



Algemene voorwaarden Philippe de Kort Ontwikkelingsbureau B.V.

Artikel 1 Partijen

1. De Kort: Philippe de Kort Ontwikkelingsbureau B.V., geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 69009945, gevestigd te Lunteren aan de Klomperweg 107 (6741 PE), gebruiker van deze algemene voorwaarden.
2. Verdere gegevens van De Kort:
Website: www.philippedekort.nl
Email: info@philippedekort.nl
Telefoonnummer: 06-10035196
Btw-identificatienummer: NL857690516B01
3. Opdrachtgever: de (potentiële) afnemer van aangeboden diensten van De Kort.
4. Deelnemer: de natuurlijk perso(n)en die deelneemt / deelnemen aan een Training of daaraan wens(t)(en) deel te nemen.
5. Training: een door of namens De Kort georganiseerd moment voor de verlening van de overeengekomen diensten.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden maken deel uit van alle correspondentie, documentatie, (toekomstige) aanbiedingen, overeenkomsten en andere verbintenissenrechtelijke relaties tussen De Kort en Opdrachtgever.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden gelden uitsluitend voor zover deze door partijen uitdrukkelijk schriftelijk of elektronisch zijn overeengekomen.
3. Algemene (inkoop)voorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Derden die door De Kort bij de uitvoering van de overeenkomst worden betrokken, kunnen zich eveneens op deze algemene voorwaarden beroepen.
5. Indien een of meer (gedeelte(n)) van de bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing. Partijen zullen alsdan in overleg treden om ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen nieuwe regels overeen te komen, waarin zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen tot uiting zal komen.

Artikel 3 Aanbod en overeenkomst

1. Elk aanbod, in de vorm van een offerte of anderszijds, is in zijn geheel en onvoorwaardelijk vrijblijvend en herroepelijk en heeft een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij anders schriftelijk door De Kort is aangegeven.
2. De prijsvormingsmethode die ten aanzien van de overeenkomst wordt gehanteerd bestaat uit een vast bedrag of regie. In het geval van een vast bedrag verricht De Kort hetgeen in de offerte is omschreven voor een vast bedrag. In het geval van regie geeft De Kort een opgave van de prijsfactoren (zoals uurtarieven, opslagen en eenheidsprijzen van de benodigde materialen). Afhankelijk van de daadwerkelijke uitvoering komt dan een hoofdsom tot stand. De prijzen zoals vermeld in een aanbod zijn, tenzij anders vermeld, een onderdeel van regie, in Euro's en exclusief btw en onderhavig aan heffingen, toeslagen en overige factoren. In het aanbod kunnen stelposten zijn opgenomen.

3. Elk aanbod kan slechts eenmaal worden aanvaard en geldt derhalve niet voor een latere opdracht, tenzij anders is bepaald.
4. Alle opgaven door De Kort van de inhoud van de te leveren diensten in de getoonde of verstrekte offertes, afbeeldingen, foto's, modellen of een andere vormen van aanbod, zijn slechts aanduidingen. Een geringe afwijking hiervan in het geleverde leidt niet tot een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst aan zijde van De Kort.
5. Kennelijke verschrijvingen en abusievelijke fouten in het aanbod zijn niet bindend jegens De Kort.
6. De overeenkomst komt tot stand nadat beide partijen een op schrift gesteld aanbod hebben ondertekend, nadat De Kort een schriftelijke aanvaarding heeft bevestigd ofwel nadat De Kort, of een derde namens haar, is aangevangen met de uitvoering.
7. De overeenkomst wordt uitdrukkelijk onder de opschortende en/of ontbindende voorwaarde van toereikende beschikbaarheid van De Kort aangegaan. Het effect van deze voorwaarden geeft geen recht op schadevergoeding.

Artikel 4 Uitvoering door De Kort

1. De Kort zal de overeenkomst naar zijn beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Opdrachtgever erkent dat De Kort bij de uitvoering van de overeenkomst een artistieke vrijheid heeft voor zover geen specifieke eigenschappen, functies of wensen van Opdrachtgever zijn vastgelegd in de hoofdovereenkomst/offerte. Alle diensten van De Kort worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst De Kort uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven.
2. De Kort zal binnen de aangegeven/geschatte termijn de overeenkomst trachten na te komen. Deze termijn is niet fataal, waardoor de Opdrachtgever De Kort altijd eerst in gebreke dient te stellen, waarbij een geruime en redelijke termijn dient te worden gesteld, alvorens tot enige remedie over te kunnen gaan.
3. De Opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed als partijen tussentijds besluiten te wijzigen van aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en de daaruit voortkomende werkzaamheden. Wanneer door de Opdrachtgever tussentijds wijzigingen ontstaan in de uitvoering van de opdracht, brengt De Kort de noodzakelijke aanpassingen aan in opdracht van Opdrachtgever. Leidt dit tot meerwerk, dan brengt De Kort dit als een aanvullende opdracht aan de Opdrachtgever in rekening. De Kort mag de extra kosten voor wijziging van de opdracht bij de Opdrachtgever in rekening brengen, tenzij de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan De Kort zijn toe te rekenen. Deze laatste situatie leidt niet tot reductie van de hoofdsom(men).
4. Het staat De Kort vrij de opdracht uit te laten uitvoeren door derden. Art. 7:404 BW is uitdrukkelijk in de overeenkomst uitgesloten.
5. De Kort is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het op onjuiste, onoordeelkundige of abnormale wijze gebruikmaken van adviezen. De Kort is niet aansprakelijk voor de wijze waarop Opdrachtgever de verstrekte adviezen uitvoert c.q. in de praktijk brengt. Aan de adviezen kunnen geen rechten worden ontleend.
6. Opdrachtgever is zich ervan bewust dat de adviezen van De Kort uitdrukkelijk geen medische en/of juridische adviezen betreffen. Opdrachtgever draagt zelf de verantwoordelijkheid zich omtrent het voorgaande door professionals te laten adviseren.
7. Indien de diensten van De Kort zijn gebaseerd op gegevens die De Kort ontvangen heeft van Opdrachtgever, staat De Kort niet in voor de juistheid van de gebruikte gegevens. De diensten van De Kort betreffen een momentopname, het kan dus zijn dat de uitkomst van de geleverde dienst in de tussentijd varieert. De diensten van De Kort zijn slechts een indicatie

en het wordt Opdrachtgever geacht de dienst voor eigen rekening en risico te controleren. Tenzij anders overeengekomen, kunnen van de uitkomst van de diensten geen garanties worden verleend.

Artikel 5 Verbintenissen van Opdrachtgever

1. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan De Kort aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan De Kort worden verstrekt. De Opdrachtgever draagt zelf het risico van juiste en tijdige aflevering van de benodigde informatie en de inhoud hiervan, ongeacht hoe de Opdrachtgever deze aanlevert. Indien de benodigde gegevens niet tijdig aan De Kort zijn verstrekt, heeft De Kort het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
2. Indien de door Opdrachtgever verstrekte gegevens niet juist of accuraat blijken te zijn, heeft De Kort het recht de daardoor ontstane kosten in rekening te brengen.
3. Indien Opdrachtnemer op locatie van Opdrachtgever werkt dan is Opdrachtgever verplicht ervoor te zorgen dat De Kort de mogelijkheid heeft de voor de uitvoering van de werkzaamheden benodigde apparatuur aan te sluiten op het lichtnet en een werkende en stabiele internetverbinding.
4. Opdrachtgever is gehouden De Kort onverwijld te informeren over feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn.
5. Indien Opdrachtgever na voorafgaand overleg met De Kort voor de locatie zorgdraagt, dient dit een geschikte locatie voor de uitvoering van de werkzaamheden door De Kort te betreffen. De geschiktheid van de locatie is ter uitsluitende beoordeling van De Kort.
6. Indien door Opdrachtgever niet wordt voldaan aan haar verplichtingen uit hoofde van dit artikel heeft De Kort het recht de Training te annuleren zonder dat Opdrachtgever daartoe enig recht op restitutie van betaalde gelden toekomt.
7. De Kort is te allen tijde gerechtigd eventuele door haar ingeschakelde coach(es), consultant(en), begeleider(s) of andere derden die door haar met de verzorging van de Training is belast, te vervangen door een andere.
8. Indien een Deelnemer hinder of overlast oplevert of in redelijkheid wordt beoordeeld dat het waarschijnlijk is dat hij hinder of overlast op gaat leveren, zodanig dat – naar oordeel van De Kort - een goede en verantwoorde uitvoering van de overeenkomst door De Kort wordt belemmerd, kan De Kort de Deelnemer uitsluiten van verdere voorzetting van deelname. Alle daaruit voortvloeiende schade komt voor rekening van de Opdrachtgever en/of de Deelnemer zelf.
9. De Deelnemer is gehouden alle door De Kort en/of extern ingehuurde dienstverleners en begeleiders gegeven aanwijzingen of instructies op te volgen. Opdrachtgever staat ervoor in dat deze verplichting door de Deelnemer(s) wordt nageleefd.
10. Opdrachtgever vrijwaart De Kort tegen alle aanspraken van Deelnemers en derden als gevolg van het niet naleven van de in dit artikel bedoelde verplichtingen door Deelnemers.
11. Opdrachtgever dient Deelnemer op de hoogte te stellen van de algemene voorwaarden van De Kort door een kopie daarvan te verstrekken en Deelnemer dient zich daaraan te conformeren.

Artikel 6 Prijzen en betaling

1. Het aanbod is in goed overleg tot stand gekomen. Door het sluiten van de overeenkomst achten partijen de prijzen redelijk en billijk.

2. Facturen dienen in elk geval binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur te zijn voldaan door middel van girale overboeking.
3. Bij overschrijding van de overeengekomen betalingstermijn is De Kort terstond gerechtigd om Opdrachtgever een verdragingsrente van 1% van de hoofdsom per maand alsmede een bedrag ten behoeve van de buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Laatstgenoemde kosten bedragen 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimaal beloop van EUR. 150,- exclusief btw.
4. Zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van De Kort is het Opdrachtgever niet toegestaan enige verplichting te verrekenen en/of op te schorten en/of bedragen daarop in te houden.
5. Door het niet deelnemen aan een Training vervalt de financiële verplichting jegens De Kort niet.
6. De overeengekomen prijzen zijn gebaseerd op de aanbieding of offerte. Indien na aanvaarding van de aanbieding of offerte prijsverhogende omstandigheden optreden, die buiten de invloedsfeer van De Kort vallen, zoals loonstijging, stijging van inkooprijzen, regeringsmaatregelen (zoals sociale lasten, belasting, etc.), of waardevermindering van de Euro of andere valuta, is De Kort gerechtigd de overeengekomen prijzen dienovereenkomst aan te passen.

Artikel 7 Garantie en aansprakelijkheid

1. De Kort geeft geen garanties of toezeggingen aangaande enig resultaat van de werkzaamheden.
2. Opdrachtgever heeft slechts recht op garantie en/of remedie als gevolg van een tekortkoming indien dit uitdrukkelijk in de hoofdovereenkomst óf deze algemene voorwaarden is aangegeven. Opdrachtgever is gehouden de uitvoering zo spoedig mogelijk, doch binnen 48 uur te controleren op conformiteit met betrekking tot kwantiteit en kwaliteit. Wanneer de prestatie niet voldoet aan de conformiteit die op basis van de overeenkomst is overeengekomen, en er derhalve sprake is van een gebrek, dient Opdrachtgever binnen 5 dagen na uitvoering De Kort hieromtrent te informeren.
3. Na de informatieverschaffing als bedoeld in het vorige lid zal De Kort het gebrek kosteloos naar redelijkheid herstellen ofwel vervangen. Wanneer geen van de hiervoor beschreven twee remedies uitkomst biedt om het gebrek effectief te verhelpen, heeft Opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden. Het voorgaande geldt zonder dat Opdrachtgever recht heeft op enige schadevergoeding.
4. Wanneer het gebrek is ontstaan door een fout die aan Opdrachtgever is toe te rekenen of Opdrachtgever De Kort omtrent het gebrek te laat heeft geïnformeerd, vervalt zijn recht op herstel, vervanging of eventuele ontbinding zoals beschreven in dit artikel. De bewijslast dat de fout niet aan Opdrachtgever is toe te rekenen ligt bij Opdrachtgever.
5. De Kort is in geen enkel geval aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen in hetgeen, zoals materiaal, wat door Opdrachtgever wordt aangeleverd.
6. Het bestaan van een gebrek schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
7. Iedere aansprakelijkheid van De Kort jegens Opdrachtgever is beperkt tot het bedrag waarop de door De Kort gesloten beroeps- of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft, of, indien de verzekeraar niet tot uitkeren over zou gaan, tot de hoogte van het factuurbedrag waaruit de schade is ontstaan te vermeerderen met 15%.
8. Aansprakelijkheid van De Kort reikt, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid, niet tot gevolgschade, indirecte schade, immateriële schade, verdragingschade, zaakschade, verminderde goodwill, gederfde omzet en/of winst, etc.

9. Opdrachtgever vrijwaart De Kort voor de in verband met de overeenkomst ontstane schade van derden doordat De Kort heeft gehandeld, waaronder een nalaten begrepen, uitgaande van de door Opdrachtgever onjuiste, onvolledige of te laat verstrekte informatie, gegevens en bescheiden of in afwijking van deze algemene voorwaarden.

10. In alle gevallen is de termijn waarbinnen De Kort tot enige remedie kan worden aangesproken, zoals vergoeding van schade, beperkt tot 12 maanden na uitvoering.

Artikel 8 Beëindiging van de overeenkomst

1. [Art. 7:408 BW](#) is, jegens Opdrachtgever die handelt in uitoefening van een beroep of bedrijf, uitdrukkelijk in de overeenkomst uitgesloten waardoor opdrachten niet kunnen worden opgezegd. In het geval Opdrachtgever niet handelt in uitoefening van een beroep of bedrijf, dan geldt de wettelijke regeling omtrent opzegging, waarbij met betrekking tot het redelijk loon en de onkosten als bedoeld in artikel 7:406 en 7:411 BW worden meegewogen/gerekend. De Kort is te allen tijde gerechtigd om de opdracht op te zeggen, zonder dat hiertoe enig recht op schadevergoeding toekomt aan Opdrachtgever.

2. In het geval Opdrachtgever die handelt in uitoefening van een beroep of bedrijf de opdracht (gedeeltelijk) opzegt, zonder dat de (volledige) opdracht door De Kort is uitgevoerd, blijft Opdrachtgever het gehele factuurbedrag verschuldigd.

3. Indien Opdrachtgever een natuurlijke persoon is die handelt voor doeleinden die buiten diens bedrijfs- of beroepsactiviteiten vallen en de overeenkomst op afstand, bijvoorbeeld via de mail, is gesloten, heeft Opdrachtgever in beginsel het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen. Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet Opdrachtgever De Kort via een ondubbelzinnige verklaring (bv. schriftelijk per post, fax of e-mail) op de hoogte stellen van de beslissing om de overeenkomst te herroepen. Als Opdrachtgever de overeenkomst herroept, ontvangt Opdrachtgever alle betalingen die zij tot dat moment heeft gedaan binnen 14 dagen nadat De Kort schriftelijk van de herroeping op de hoogte is gesteld.

4. De Kort heeft het recht de overeenkomst met Opdrachtgever met onmiddellijke ingang voor de toekomst door middel van een schriftelijke kennisgeving zonder (nadere) voorafgaande ingebrekestelling te ontbinden indien:

a) Opdrachtgever zijn bedrijfsvoering geheel of gedeeltelijk staakt of anderszins liquideert en/of zijn bedrijfsactiviteiten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van De Kort ingrijpend wijzigt of aan een derde overdraagt;

b) Aan Opdrachtgever (al of niet voorlopig) surseance van betaling wordt verleend of Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard of Opdrachtgever een verzoek tot toepassing van een schuldsaneringsregeling indient of Opdrachtgever onder curatele of bewind wordt gesteld.

5. In geval van beëindiging van de overeenkomst zijn alle door Opdrachtgever aan De Kort verschuldigde betalingen onmiddellijk en in hun geheel opeisbaar. Wanneer het werk niet volledig is voltooid, is Opdrachtgever een evenredig deel van de totale geldsom verschuldigd.

Artikel 9 Intellectueel eigendom en geheimhouding

1. De Kort behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de [Auteurswet](#) en andere intellectuele eigendomswet- en regelgeving, zoals, maar niet beperkt tot copyright.

2. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, blijft De Kort steeds de rechthebbende op het auteursrecht dat kan ontstaan op de door hem bij de nakoming van de overeenkomst vervaardigde werken zoals maar niet uitsluitend (beeld)merken, ontwerpen, schetsen, trainingsinhoud, (elektronische) bestanden, logo's, foto's en soortgelijke materialen

ook als de desbetreffende werkzaamheden als afzonderlijke post in het aanbod of op de factuur zijn vermeld.

3. De Kort heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

4. Beide partijen zijn verplicht vertrouwelijke informatie die zij ten behoeve of als gevolg van de overeenkomst hebben verkregen, geheim te houden, behoudens eventuele wettelijke verplichtingen tot verstrekking of openbaarmaking van de informatie. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is aangegeven of als dit blijkt uit de aard van de betreffende informatie. De gegevens, voortgang en resultaten van de inhoud van de werkzaamheden en/of van overige personen aan de werkzaamheden verbonden behoren in ieder geval tot de gegevens die door Opdrachtgever geheim gehouden dienen te worden.

5. Indien Opdrachtgever in strijd handelt met dit artikel, is Opdrachtgever De Kort een direct opeisbare boete verschuldigd van € 10.000,- per overtreding, onverminderd het recht op vergoeding van feitelijk geleden schade.

Artikel 10 Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en rechtspraak wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop De Kort geen invloed kan uitoefenen. Hieronder is mede begrepen: (technische) storingen en andere belemmeringen bij toeleveranciers en te gebruiken software, internetstoringen, weersomstandigheden, ziekte of letsel bij, of overlijden van, begeleiders of overige aan De Kort verbonden personen en/of de door haar ingeschakelde derden, stakingen, verkeersstoringen, niet voorzienbare stagnatie, storingen in levering van energie, brand op de locatie, epidemieën, pandemieën en overheidsmaatregelen. Tijdens overmacht worden verplichtingen van De Kort opgeschort.

2. Indien nakoming door overmacht langer dan één maand onmogelijk is of zich andere omstandigheden voordoen waardoor het voor De Kort onevenredig bezwarend is om aan haar verplichtingen te voldoen, is De Kort bevoegd de overeenkomst door een mededeling aan Opdrachtgever en zonder gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat daardoor een verplichting tot schadevergoeding of restitutie ontstaat.

3. Indien De Kort bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, is zij gerechtigd het reeds geleverde of verrichte deel afzonderlijk te factureren, of bij aanbetalen gedeeltelijk te crediteren. Het crediteren zal worden verricht binnen een termijn van 14 dagen na de mededeling dat uitvoering niet langer mogelijk is.

4. Indien een Training als gevolg van overmacht wordt geannuleerd, doch niet blijvend onmogelijk is, kan de Training in overleg worden verplaatst naar een nader te bepalen datum.

Artikel 11 Wijzigingen van de algemene voorwaarden

1. De Kort behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd. Indien de Opdrachtgever een wijziging in deze algemene voorwaarden niet wil accepteren, dan dient hij dit voor de datum dat de nieuwe algemene voorwaarden van kracht worden schriftelijk kenbaar te hebben gemaakt.

Artikel 12 Forum-, rechtskeuze en overdracht van rechten

1. De Kort is bevoegd haar rechten en plichten onder deze overeenkomst aan een derde partij over te dragen. Opdrachtgever is slechts bevoegd haar rechten en plichten aan een derde over te dragen met schriftelijke toestemming van De Kort.

2. Op deze - en andere tussen partijen gesloten - overeenkomst(en) is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Mocht in de toekomst tussen partijen een verbintenis ontstaan, anders dan voortvloeiend uit een overeenkomst, dan is op die verbintenis eveneens Nederlands recht van toepassing.

3. Indien tussen partijen een geschil ontstaat voortvloeiend uit of verband houdend met deze overeenkomst is de rechter in het arrondissement waarin De Kort haar hoofdvestigingsplaats heeft, exclusief bevoegd om over het geschil te oordelen. Indien tussen partijen een geschil ontstaat omtrent een niet-contractuele verbintenissen is eveneens de rechter in het arrondissement waarin De Kort haar hoofdvestigingsplaats heeft, exclusief bevoegd om over het geschil te oordelen.

4. Partijen zullen in het geval van geschil eerst zoveel mogelijk in gezamenlijk overleg treden om tot een oplossing te komen. Slechts in het geval het voorgaande geen uitkomst biedt, zullen partijen overgaan tot het nemen van verdere maatregelen. Een eventuele klachtenprocedure is in te zien op www.philippedekort.nl.

*© Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld door Bleijerveld Juridisch advies
www.bleijerveldjuridischadvies.nl*