

Igrzyska Arcade Bee

REGULAMIN KONKURSU

I. Postanowienia Ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej: "Regulamin") określa zasady, zakres i warunki uczestnictwa w konkursie pod nazwą "Poleć z Pszczolą na Florydę!" (dalej: "Konkurs").
2. Organizatorem Konkursu jest spółka **Arcade Bee sp. z o.o.** z siedzibą w Skoczowie, ul. Górecka 63A, 43-430 Skoczów, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001075640, NIP 5482717034 (dalej: "Organizator").
3. Konkurs odbywa się na terenie lokalu Organizatora, tj. w Krakowie, pod adresem Arcade Bee Kraków (dalej: „Lokal”) (adres zostanie uzupełniony po otwarciu lokalu) i stanowi element wydarzenia towarzyszącego otwarciu Lokalu.
4. Celem Konkursu jest promocja Lokalu oraz zapewnienie rozrywki jego Gościom.
5. Konkurs nie jest grą losową w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz.U. 2009 nr 201 poz. 1540 z późn. zm.). Konkurs oparty jest na indywidualnych umiejętnościach Uczestników.

II. Czas Trwania i Uczestnicy Konkursu

1. Konkurs rozpoczyna się w dniu 20 marca 2026 r. i trwa do dnia 2 kwietnia 2026 r. Termin ten obejmuje okres przyjmowania zgłoszeń i rejestracji wyników.
2. Uczestnikiem Konkursu (dalej: "Uczestnik") może być każda osoba fizyczna, która:
 - a. ukończyła 18. rok życia,
 - b. posiada pełną zdolność do czynności prawnych,
 - c. jest zdolna do podróżowania poza strefę Schengen (Uczestnik ponosi wyłączną odpowiedzialność za uzyskanie ważnego paszportu, ewentualnych wiz lub innych zezwoleń wymaganych na wjazd do Stanów Zjednoczonych),
 - d. zapoznała się z Regulaminem i akceptuje jego postanowienia.
3. W Konkursie nie mogą brać udziału pracownicy Organizatora, a także członkowie ich rodzin (małżonkowie, dzieci, rodzice, rodzeństwo).
4. Udział w Konkursie jest dobrowolny.

III. Zasady Uczestnictwa i Przebieg Konkursu

1. **Rejestracja:** Aby wziąć udział w Konkursie, Uczestnik musi zarejestrować się osobiście w Lokalu.
2. **Identyfikacja Uczestnika:** Podczas rejestracji Uczestnik podaje swoje imię, nazwisko, adres e-mail oraz wybrany przez siebie nick. Wyniki Uczestników Konkursu będą prezentowane w Lokalu z wykorzystaniem nicków. Dokonanie rejestracji przez Uczestnika oznacza, że zapoznał się on z Regulaminem, akceptuje jego postanowienia i zobowiązuje się do ich stosowania.
3. **Udział w Konkursie:**
 - a. Konkurs polega na zdobyciu przez Uczestnika jak największej liczby punktów w wybranych aktywnościach dostępnych w Lokalu;
 - b. Szczegółowa lista aktywności objętych Konkursem oraz ich indywidualne systemy punktacji zostaną ogłoszone do dnia **18.04.2026 r.** w Lokalu oraz na stronach internetowych/kanalach social media Organizatora;
 - c. Warunkiem uczestnictwa w Konkursie jest udział Uczestnika we wszystkich aktywnościach, o których mowa w pkt b) powyżej;
 - d. Ostatecznym wynikiem Uczestnika jest jego najwyższy, łączny (kumulatywny) wynik punktowy uzyskany podczas jednej wizyty w Lokalu, obejmujący wszystkie wybrane wymagane aktywności konkursowe;
 - e. **Starter Konkursowy:** Każdy zarejestrowany Uczestnik ma możliwość jednokrotnego skorzystania z "Darmowego Pakietu Startowego", który uprawnia do wykonania próby konkursowej. Wynik uzyskany z tego pakietu zostanie zaliczony do uwzględniony w tabeli wyników Konkursu.
 - f. **Poprawa Wyniku:** Uczestnik może wielokrotnie odwiedzać Lokal i podejmować próby poprawy swojego wyniku. Każda kolejna próba (poza ewentualnym Darmowym Pakietem Startowym) wymaga zakupu biletów lub dokonania opłat za atrakcje zgodnie z cennikiem Organizatora.
 - g. W Konkursie nie obowiązuje jeden, z góry określony "maksymalny" wynik. Końcowy (zwycięski) wynik Konkursu zależy od umiejętności Uczestników.
4. **Dokumentacja Wyników:**
 - a. Dienne wyniki Uczestników będą śledzone za pomocą fizycznych kart wyników oraz przez personel Organizatora;
 - b. Trzy najwyższe wyniki Uczestników będą prezentowane na cyfrowej tablicy wyników w Lokalu oraz w mediach społecznościowych. Informacje o wynikach będą aktualizowane co kilka minut.
 - c. Cyfrowa tablica wyników będzie udostępniana również za pośrednictwem mediów społecznościowych i/lub e-mail.

IV. Nagroda (Prize)

1. **Nagrodą główną** w Konkursie jest 7-dniowa wycieczka na Florydę dla dwóch osób o wartości 10 000 PLN (słownie: dziesięć tysięcy złotych). W ramach tej kwoty, Organizator pokrywa koszty podróży, zakwaterowania oraz rezerwacji wizyty w pięciu (5) predefiniowanych lokalach/obiektach typu arcade na Florydzie, wybranych i opłaconych przez Organizatora.
 - a. Organizator nie pokrywa kosztów transportu lokalnego, wyżywienia oraz zmiany zakwaterowania.
 - b. Organizator zobowiązuje się do realizacji Nagrody Głównej w terminie nie dłuższym niż 6 (sześć) miesięcy od dnia rozstrzygnięcia Konkursu. W tym czasie, Organizator przedstawi Uczestnikowi, który zdobył Nagrodę Główną, trzy różne, możliwe terminy wycieczki. Brak wyboru jednego z nich skutkuje rezygnacją Uczestnika z Nagrody Głównej.
 - c. Nagroda nie podlega wymianie na ekwiwalent pieniężny.
 - d. Szczegółowe warunki skorzystania z Nagrody Głównej określa umowa będąca załącznikiem do Regulaminu.
 - e. Nagroda nie podlega przeniesieniu na inną osobę.
2. **Druga Nagroda:** Złota Karta Gastronomiczna uprawniająca do otrzymania jednej darmowej pizzy dziennie przez okres 12 miesięcy od daty jej wydania w Lokalu o wartości 59 zł (słownie czterdziestu dziewięciu złotych) .
 - a. Karta uprawnia do otrzymania dowolnej pizzy z menu (w kategorii "pizza").
 - b. Karta jest przenaszalna na inne osoby
 - c. Karta nie podlega wymianie na ekwiwalent pieniężny.
 - d. Sposób realizacji nagrody (np. odbiór pizzy przy konkretnym stanowisku, brak możliwości dostawy, system cyfrowy) zostanie przekazany Zwycięzcy na jego adres e-mail w dniu odebrania nagrody.
3. **Trzecia Nagroda:** Karta do gier z doładowaniem 1000 kredytów (równowartość 500 gier) w Lokalu o wartości 2000 zł (słownie dwóch tysięcy złotych).
 - a. Karta jest ważna przez rok od daty jej wydania lub do wyczerpania kredytów, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.
 - b. Karta jest przenaszalna na inne osoby.
 - c. Karta nie ma wartości pieniężnej i nie podlega wymianie na gotówkę.
 - d. Po wyczerpaniu kredytów, karta może zostać ponownie doładowana za gotówkę lub kartą płatniczą w samoobsługowych kioskach w Lokalu.

4. **Nagrody dodatkowe:** Karty umożliwiające nieodpłatne korzystanie z wybranych atrakcji w Lokalu, przyznawane na okres 12 miesięcy od dnia wręczenia nagrody, wydawane za uzyskanie wyników określonej wysokości w poszczególnych atrakcjach, o czym Organizator będzie informował na swoich kanałach w social mediach oraz w Lokalu.
5. Rywalizacja Uczestników o nagrody dodatkowe, o których mowa w pkt. 4 powyżej odbędzie się w terminie 2 kwietnia 2026 r.
 - a. Karta uprawnia do bezpłatnego skorzystania z: prywatnego pokoju Karaoke, rozgrywki Crazy Billiards, rozgrywki Shuffleboard, systemu Dartsee, bilarda, ping-ponga.
 - b. Z karty można korzystać wyłącznie podczas wizyty w Lokalu i pod warunkiem dostępności atrakcji; karta umożliwia skorzystanie z jednej atrakcji jednocześnie
 - c. Karta nie podlega wymianie na ekwiwalent pieniężny
 - d. Karta jest wydawana imiennie i nie może być przekazywana innym osobom. Podczas korzystania z karty, Organizator zastrzega sobie prawo do weryfikacji tożsamości jej posiadacza.
6. Nagroda nie podlega wymianie na ekwiwalent pieniężny w części dotyczącej rezerwacji (podróż, zakwaterowanie, obiekty arcade). Ewentualne zmiany w dokonanych rezerwacjach leżą po stronie Zwycięzcy i mogą wiązać się z dodatkowymi kosztami lub utratą rezerwacji.
7. **Zasady Opodatkowania Nagród:**
 - a. Wartość każdej z nagród (Wycieczka na Florydę, Karta do gier, Karta Gastronomiczna) stanowią przychód Uczestnika, podlegający opodatkowaniu podatkiem dochodowym od osób fizycznych na zasadach określonych w ustawie o podatku dochodowym od osób fizycznych
 - b. Organizator, jako płatnik, jest odpowiedzialny za obliczenie, pobranie i odprowadzenie zryczałtowanego podatku dochodowego od wartości wszystkich nagród, jeśli ich wartość przekroczy próg zwolnienia z opodatkowania, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa (aktualnie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy o PIT dla nagród w konkursach. Uczestnicy nie będą obciążeni koniecznością samodzielnego rozliczenia podatku od otrzymanych nagród rzeczowych.

V. Zasady Wyłonienia Zwycięzców

1. Zwycięzcą Konkursu zostanie Uczestnik, który w okresie trwania Konkursu uzyska najwyższy łączny wynik punktowy podczas jednej wizyty w Lokalu, zgodnie z zasadami określonymi w Rozdziale III ust. 3 Regulaminu.

2. Drugie i trzecie miejsce zajmują odpowiednio Uczestnicy z drugim i trzecim najwyższym wynikiem punktowym.
3. W przypadku, gdy dwóch lub więcej Uczestników uzyska identyczny najwyższy wynik punktowy, Organizator przeprowadzi, w terminie odrębnie określonym, ogłoszonym w Lokalu i w mediach społecznościowych Organizatora "dogrywkę" w formie bezpośredniego wyzwania (head-to-head challenge) na wybranej aktywności, w celu wyłonienia Zwycięzcy.
4. Informacja o zwycięzcach Konkursu (pierwsze, drugie i trzecie miejsce) zostanie ogłoszona w Lokalu oraz w kanałach social media Organizatora w ciągu 3 dni roboczych od dnia zakończenia Konkursu lub dogrywki.

VI. Zasady Odbioru Nagrody

1. Zwycięzca zostanie powiadomiony o wygranej telefonicznie i e-mailowo w ciągu 2 dni roboczych od dnia ogłoszenia wyników przez Organizatora.
2. Wiadomość o wygranej będzie zawierać instrukcje dotyczące procedury odbioru nagrody oraz wskazywać termin odbioru Nagrody i/lub kontaktu z Organizatorem w celu uzgodnienia szczegółów podróży oraz podania danych do przelewu.
3. Zwycięzca ma obowiązek skontaktować się z Organizatorem w celu uzgodnienia szczegółów podróży w ciągu 7 dni kalendarzowych od daty otrzymania powiadomienia o wygranej. Brak kontaktu w wyznaczonym terminie może skutkować utratą prawa do nagrody.
4. Zwycięzca jest odpowiedzialny za posiadanie ważnego paszportu oraz wszelkich niezbędnych wiz, zezwoleń na wjazd do Stanów Zjednoczonych i innych dokumentów podróży wymaganych przez władze amerykańskie. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości odbycia podróży przez Zwycięzcę z przyczyn leżących po jego stronie (bez względu na powód). W takim przypadku nagroda w części dotyczącej podróży przepada.

VII. Obowiązki Zwycięzcy Nagrody Głównej

1. Zwycięzca Nagrody Głównej zobowiązuje się przygotować relację ze swojej podróży na Florydę w mediach społecznościowych w następujący sposób:
 - a. Publikacja co najmniej 1 postu / rolki dziennie – , dokumentującego obecność Zwycięzcy w wybranych lokalach/obiektach typu arcade na Florydzie, przez cały 7-dniowy okres trwania podróży;
 - b. Rekomendowane publikacje na platformie Instagram. Publikacje na Facebooku i/lub TikToku są mile widziane, ale nieobowiązkowe.

- c. Każda publikacja powinna zawierać oznaczenia (tagi) konta Organizatora oraz następujące hashtagi: "#ArcadeBeetravel", "#ArcadeBee", "#Beesttripever".
- d. Wszystkie posty/rolki muszą pozostać publicznie dostępne na profilu Zwycięzcy przez co najmniej 3 miesiące od daty publikacji.

VIII. Przetwarzanie Danych Osobowych

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator: Arcade Bee sp. z o.o. z siedzibą w Skoczowie, ul. Górecka 63A, 43-430 Skoczów.
2. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie obowiązujących przepisów prawa, w tym m.in. na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. L 119 z 4 maja 2016 r.) oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j Dz. U. z 2019 r., poz. 1781).
3. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane w celach związanych przedmiotowo z Konkursem, tj. w celach związanych z ustaleniem prawa danego Uczestnika do uzyskania nagrody, wydania nagrody, przygotowania statystyk i zestawień podsumowujących, rozpatrzenia ew. reklamacji oraz sprawozdawczości księgowej i podatkowej.
4. Dane osobowe Uczestników (imię, nazwisko, adres e-mail, nick) będą przetwarzane w celu marketingu bezpośredniego usług i produktów Organizatora (zapis do newslettera),
5. Zgodnie z definicją „odbiorcy”, umieszczoną w ogólnym rozporządzeniu o ochronie danych, wymienioną w art. 4 pkt 9, Organizator informuje uczestnika i zwycięzcę, że jego dane osobowe w trakcie ich przetwarzania mogą być ujawniane następującym kategoriom odbiorców: osobom zatrudnionym w Organizatora; podmiotom przetwarzającym dane na zlecenie i w imieniu Organizatora oraz osobom upoważnionym, zatrudnionym w tych podmiotach, w tym firmom kurierskim, kancelariom prawnym, firmom świadczącym usługi księgowe; organom publicznym, które mogą otrzymywać dane w przypadkach postępowania prowadzonego zgodnie z prawem Unii Europejskiej lub prawem polskim.
6. Organizator nie przekazuje danych osobowych do państw trzecich (poza Unię Europejską) lub organizacji międzynarodowych.
7. Dane osobowe są przechowywane:
 - a. w przypadku gromadzenia danych osobowych na potrzeby realizacji postanowień regulaminu w tym wyboru zwycięzców nagród, rozpatrzenia reklamacji, udzielenia odpowiedzi na reklamację i pytanie uczestników do

czasu przedawnienia roszczeń związanych z udziałem w Konkursie, tj. z upływem 6 lat od dnia zakończenia Konkursu (przedawnienie roszczeń);

- b. w przypadku gromadzenia danych osobowych w celu wypełniania obowiązków wynikających z przepisów prawa lub w związku z realizacją zadań w interesie publicznym (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c i e) przez okres realizacji obowiązków i zadań wynikających z poszczególnych przepisów prawa, w przypadku obowiązków podatkowych przez okres 6 lat;
 - c. w przypadku gromadzenia danych osobowych na podstawie zgody (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a lub f RODO): od momentu wyrażenia zgody na przetwarzanie danych nią objętych (również w trakcie realizacji Konkursu) do momentu realizacji wniosku o wycofanie tej zgody, w przypadku jej wycofania, lub do momentu odnotowania sprzeciwu i nie dłużej niż z upływem 6.
- 8. W przypadku gdy Organizator przetwarza dane osobowe na podstawie zgody Uczestnika, Uczestnik ma prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Uczestnik ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego na zasadach określonych przez ogólne rozporządzenie o ochronie danych, a w szczególności na podstawie art. 77 tego rozporządzenia.
 - 9. Uczestnikom przysługuje prawo dostępu do swoich danych, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
 - 10. Podanie danych jest dobrowolne, jednakże niezbędne do wzięcia udziału w Konkursie i otrzymania Nagrody.

IX. Postępowanie Reklamacyjne

- 1. Wszelkie reklamacje dotyczące Konkursu mogą być zgłaszane Organizatorowi w formie pisemnej na adres siedziby Organizatora (Arcade Bee sp. z o.o., ul. Górecka 63A, 43-430 Skoczów) lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres [adres e-mail Organizatora] w terminie 14 dni kalendarzowych od daty zaistnienia podstawy reklamacji, nie później jednak niż w terminie 30 dni kalendarzowych od daty zakończenia Konkursu.
- 2. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, adres e-mail Uczestnika, a także dokładny opis i uzasadnienie reklamacji.
- 3. Organizator rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni roboczych od daty jej otrzymania i poinformuje Uczestnika o sposobie jej rozpatrzenia za pośrednictwem poczty elektronicznej lub listownie.

X. Postanowienia Końcowe

1. Niniejszy Regulamin dostępny jest w Lokalu oraz na stronie internetowej Organizatora pod adresem <https://www.arcadebee.com/krakow/igrzyska>
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w przypadku wystąpienia ważnych przyczyn, takich jak: zmiana przepisów prawa mająca wpływ na Konkurs, zmiana warunków technicznych przeprowadzenia Konkursu. O wszelkich zmianach Regulaminu Organizator poinformuje Uczestników z odpowiednim wyprzedzeniem poprzez publikację zmienionego Regulaminu.
4. Konkurs nie jest sponsorowany, wspierany ani w żaden inny sposób związany z serwisami Instagram, Facebook, TikTok czy jakimkolwiek innymi podmiotami zewnętrznymi poza Organizatorem.
5. Wszelkie spory wynikające z Konkursu będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Pozwanego.