

Turniej Arcade Bee x CRK

REGULAMIN KONKURSU

I. Postanowienia Ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej: "Regulamin") określa zasady, zakres i warunki uczestnictwa w konkursie pod nazwą "Turniej Arcade Bee x CRK" (dalej: "Konkurs").
2. Organizatorem Konkursu jest spółka **Arcade Bee sp. z o.o.** z siedzibą w Skoczowie, ul. Górecka 63A, 43-430 Skoczów, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001075640, NIP 5482717034 (dalej: "Organizator").
3. Konkurs odbywa się na terenie lokalu Organizatora, tj. we Wrocławiu, pod adresem Arcade Bee, Rynek 48, 50 - 116 Wrocław (dalej: „Lokal”).
4. Celem Konkursu jest promocja Lokalu oraz zapewnienie rozrywki jego Gościom.
5. Konkurs nie jest grą losową w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz.U. 2009 nr 201 poz. 1540 z późn. zm.). Konkurs oparty jest na indywidualnych umiejętnościach Uczestników.

II. Czas Trwania i Uczestnicy Konkursu

1. Konkurs rozpoczyna się w dniu 31 października 2026 r. i trwa 1 (słownie: jeden) dzień. Termin ten obejmuje okres przyjmowania zgłoszeń i rejestracji wyników.
2. Uczestnikiem Konkursu (dalej: "Uczestnik") może być każda osoba fizyczna, która:
 - a. ukończyła 18. rok życia,
 - b. posiada pełną zdolność do czynności prawnych,
 - c. zapoznała się z Regulaminem i akceptuje jego postanowienia.
3. W Konkursie nie mogą brać udziału pracownicy Organizatora, a także członkowie ich rodzin (małżonkowie, dzieci, rodzice, rodzeństwo).
4. Udział w Konkursie jest dobrowolny.

III. Zasady Uczestnictwa i Przebieg Konkursu

1. **Rejestracja:** Aby wziąć udział w Konkursie, Uczestnik musi zarejestrować się osobiście w Lokalu.

2. **Identyfikacja Uczestnika:** Podczas rejestracji Uczestnik podaje swoje imię, nazwisko, adres e-mail oraz wybrany przez siebie nick. Wyniki Uczestników Konkursu będą prezentowane w Lokalu z wykorzystaniem nicków. Dokonanie rejestracji przez Uczestnika oznacza, że zapoznał się on z Regulaminem, akceptuje jego postanowienia i zobowiązuje się do ich stosowania.
3. **Udział w Konkursie:**
 - a. Konkurs polega na zdobyciu przez Uczestnika jak największej liczby punktów w wybranych aktywnościach dostępnych w Lokalu;
 - b. Szczegółowa lista aktywności objętych Konkursem oraz ich indywidualne systemy punktacji zostaną ogłoszone do dnia **31.10.2026 r.** w Lokalu oraz na stronach internetowych/kanalach social media Organizatora;
 - c. Warunkiem uczestnictwa w Konkursie jest udział Uczestnika we wszystkich aktywnościach, o których mowa w pkt b) powyżej;
 - d. Ostatecznym wynikiem Uczestnika jest jego najwyższy, łączny (kumulatywny) wynik punktowy uzyskany podczas jednej wizyty w Lokalu, obejmujący wszystkie wybrane wymagane aktywności konkursowe;
 - e. **Starter Konkursowy:** Każdy zarejestrowany Uczestnik ma możliwość jednokrotnego skorzystania z "Darmowego Pakietu Startowego", który uprawnia do wykonania próby konkursowej. Wynik uzyskany z tego pakietu zostanie zaliczony do uwzględniony w tabeli wyników Konkursu.
 - f. **Poprawa Wyniku:** Uczestnik może wielokrotnie podejmować próby poprawy swojego wyniku w dniu **31.10.2026 r.**, w godzinach trwania Konkursu. Każda kolejna próba (poza ewentualnym Darmowym Pakietem Startowym) wymaga zakupu biletów lub dokonania opłat za atrakcje zgodnie z cennikiem Organizatora.
 - g. W Konkursie nie obowiązuje jeden, z góry określony "maksymalny" wynik. Końcowy (zwycięski) wynik Konkursu zależy od umiejętności Uczestników.
4. **Dokumentacja Wyników:**
 - a. Dienne wyniki Uczestników będą śledzone za pomocą fizycznych kart wyników oraz przez personel Organizatora;
 - b. Trzy najwyższe wyniki Uczestników będą prezentowane na cyfrowej tablicy wyników w Lokalu oraz w mediach społecznościowych. Informacje o wynikach będą aktualizowane co kilka minut.
 - c. Cyfrowa tablica wyników będzie udostępniana również za pośrednictwem mediów społecznościowych i/lub e-mail.
5. **Dodatkowe punkty do zdobycia**
 - a. W ramach Turnieju Halloweenowego, odbywającego się 31 października 2026 r. w lokalu Arcade Bee we Wrocławiu, Uczestnicy mają możliwość

zdobywania dodatkowych punktów, które zostaną doliczone do ich całkowitego wyniku konkursowego.

- b. Dodatkowe punkty przyznawane są za: zakup gier, pakietów i atrakcji dostępnych w Lokalu i zakup produktów w barze.
- a. Za każde wydane **1,00 zł (jeden złoty)** na zakupy wymienione w pkt 2 Uczestnik otrzymuje **1 (jeden) dodatkowy punkt konkursowy**.
- b. Dodatkowe punkty są przypisywane do indywidualnej karty do gry Uczestnika i sumowane z punktami uzyskanymi podczas rozgrywek.
- c. Całkowity wynik Uczestnika stanowi sumę punktów zdobytych podczas gier i aktywności konkursowych oraz dodatkowych punktów przyznanych za zakupy.
- d. Łączne wyniki Uczestników będą prezentowane w rankingu wyświetlanym na ekranie telewizyjnym znajdującym się na poziomie -1 Lokalu.
- e. Dodatkowe punkty można zdobywać wyłącznie w dniu 31 października 2026 r., w godzinach trwania Turnieju.

IV. Nagrody (Prize)

1. **Nagroda główną** w Konkursie jest Karta Podarunkowa o wartości 500,00 zł oraz firmowy gadżet (t-shirt).
 - a. Nagroda nie podlega wymianie na ekwiwalent pieniężny.
 - b. Nagroda nie podlega przeniesieniu na inną osobę.
 - c. Karta jest kartą przedpłaconą wielokrotnego użytku, umożliwiającą dokonywanie płatności w barze do wysokości dostępnych na niej środków. Po wykorzystaniu środków Karta może zostać zachowana przez użytkownika i ponownie doładowana. Środki zgromadzone na Karcie są ważne przez okres jednego roku od dnia ich doładowania lub do momentu ich wykorzystania, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.
2. **Druga Nagroda:** Karta Podarunkowa o wartości 200,00 zł oraz firmowy gadżet (butelka).
 - a. Nagroda nie podlega wymianie na ekwiwalent pieniężny.
 - b. Nagroda nie podlega przeniesieniu na inną osobę.
 - c. Karta jest kartą przedpłaconą wielokrotnego użytku, umożliwiającą dokonywanie płatności w barze do wysokości dostępnych na niej środków. Po wykorzystaniu środków Karta może zostać zachowana przez użytkownika i ponownie doładowana. Środki zgromadzone na Karcie są ważne przez okres jednego roku od dnia ich doładowania lub do momentu ich wykorzystania, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.
3. **Trzecia Nagroda:** Karta Podarunkowa o wartości 100,00 zł oraz firmowy gadżet (mała pszczoła pluszak).

- a. Nagroda nie podlega wymianie na ekwiwalent pieniężny.
- b. Nagroda nie podlega przeniesieniu na inną osobę.
- c. Karta jest kartą przedpłaconą wielokrotnego użytku, umożliwiającą dokonywanie płatności w barze do wysokości dostępnych na niej środków. Po wykorzystaniu środków Karta może zostać zachowana przez użytkownika i ponownie doładowana. Środki zgromadzone na Karcie są ważne przez okres jednego roku od dnia ich doładowania lub do momentu ich wykorzystania, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.

4. Zasady Opodatkowania Nagród:

- a. Wartość każdej z wymienionych wyżej nagród stanowią przychód Uczestnika, podlegający opodatkowaniu podatkiem dochodowym od osób fizycznych na zasadach określonych w ustawie o podatku dochodowym od osób fizycznych
- b. Organizator, jako płatnik, jest odpowiedzialny za obliczenie, pobranie i odprowadzenie zryczałtowanego podatku dochodowego od wartości wszystkich nagród, jeśli ich wartość przekroczy próg zwolnienia z opodatkowania, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa (aktualnie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy o PIT dla nagród w konkursach. Uczestnicy nie będą obciążeni koniecznością samodzielnego rozliczenia podatku od otrzymanych nagród rzeczowych.

V. Zasady Wyłonienia Zwycięzców

- 1. Zwycięzcą Konkursu zostanie Uczestnik, który w okresie trwania Konkursu (31.10.2026) uzyska najwyższy łączny wynik punktowy podczas jednej wizyty w Lokalu, zgodnie z zasadami określonymi w Rozdziale III ust. 3 Regulaminu.
- 2. Drugie i trzecie miejsce zajmują odpowiednio Uczestnicy z drugim i trzecim najwyższym wynikiem punktowym.
- 3. W przypadku, gdy dwóch lub więcej Uczestników uzyska identyczny najwyższy wynik punktowy, Organizator przeprowadzi, w terminie odrębnie określonym, ogłoszonym w Lokalu i w mediach społecznościowych Organizatora "dogrywkę" w formie bezpośredniego wyzwania (head-to-head challenge) na wybranej aktywności, w celu wyłonienia Zwycięzcy.
- 4. Informacja o zwycięzcach Konkursu (pierwsze, drugie i trzecie miejsce) zostanie ogłoszona w Lokalu oraz w kanałach social media Organizatora w ciągu 3 dni roboczych od dnia zakończenia Konkursu lub dogrywki.

VI. Zasady Odbioru Nagrody

- 1. Zwycięzca zostanie powiadomiony o wygranej telefonicznie i e-mailowo w ciągu 2 dni roboczych od dnia ogłoszenia wyników przez Organizatora.

2. Wiadomość o wygranej będzie zawierać instrukcje dotyczące procedury odbioru nagrody oraz wskazywać termin odbioru Nagrody.

VII. Przetwarzanie Danych Osobowych

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator: Arcade Bee sp. z o.o. z siedzibą w Skoczowie, ul. Górecka 63A, 43-430 Skoczów.
2. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie obowiązujących przepisów prawa, w tym m.in. na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. L 119 z 4 maja 2016 r.) oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1781).
3. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane w celach związanych przedmiotowo z Konkursem, tj. w celach związanych z ustaleniem prawa danego Uczestnika do uzyskania nagrody, wydania nagrody, przygotowania statystyk i zestawień podsumowujących, rozpatrzenia ew. reklamacji oraz sprawozdawczości księgowej i podatkowej.
4. Dane osobowe Uczestników (imię, nazwisko, adres e-mail, nick) będą przetwarzane w celu marketingu bezpośredniego usług i produktów Organizatora (zapis do newslettera),
5. Zgodnie z definicją „odbiorcy”, umieszczoną w ogólnym rozporządzeniu o ochronie danych, wymienioną w art. 4 pkt 9, Organizator informuje uczestnika i zwycięzcę, że jego dane osobowe w trakcie ich przetwarzania mogą być ujawniane następującym kategoriom odbiorców: osobom zatrudnionym w Organizatora; podmiotom przetwarzającym dane na zlecenie i w imieniu Organizatora oraz osobom upoważnionym, zatrudnionym w tych podmiotach, w tym firmom kurierskim, kancelariom prawnym, firmom świadczącym usługi księgowe; organom publicznym, które mogą otrzymywać dane w przypadkach postępowania prowadzonego zgodnie z prawem Unii Europejskiej lub prawem polskim.
6. Organizator nie przekazuje danych osobowych do państw trzecich (poza Unię Europejską) lub organizacji międzynarodowych.
7. Dane osobowe są przechowywane:
 - a. w przypadku gromadzenia danych osobowych na potrzeby realizacji postanowień regulaminu w tym wyboru zwycięzców nagród, rozpatrzenia reklamacji, udzielenia odpowiedzi na reklamację i pytanie uczestników do czasu przedawnienia roszczeń związanych z udziałem w Konkursie, tj. z upływem 6 lat od dnia zakończenia Konkursu (przedawnienie roszczeń);

- b. w przypadku gromadzenia danych osobowych w celu wypełniania obowiązków wynikających z przepisów prawa lub w związku z realizacją zadań w interesie publicznym (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c i e) przez okres realizacji obowiązków i zadań wynikających z poszczególnych przepisów prawa, w przypadku obowiązków podatkowych przez okres 6 lat;
 - c. w przypadku gromadzenia danych osobowych na podstawie zgody (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a lub f RODO): od momentu wyrażenia zgody na przetwarzanie danych nią objętych (również w trakcie realizacji Konkursu) do momentu realizacji wniosku o wycofanie tej zgody, w przypadku jej wycofania, lub do momentu odnotowania sprzeciwu i nie dłużej niż z upływem 6.
8. W przypadku gdy Organizator przetwarza dane osobowe na podstawie zgody Uczestnika, Uczestnik ma prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Uczestnik ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego na zasadach określonych przez ogólne rozporządzenie o ochronie danych, a w szczególności na podstawie art. 77 tego rozporządzenia.
9. Uczestnikom przysługuje prawo dostępu do swoich danych, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
10. Podanie danych jest dobrowolne, jednakże niezbędne do wzięcia udziału w Konkursie i otrzymania Nagrody.

VIII. Postępowanie Reklamacyjne

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Konkursu mogą być zgłaszane Organizatorowi w formie pisemnej na adres siedziby Organizatora (Arcade Bee sp. z o.o., ul. Górecka 63A, 43-430 Skoczów) lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres [admin@arcadebee.com] w terminie 14 dni kalendarzowych od daty zaistnienia podstawy reklamacji, nie później jednak niż w terminie 30 dni kalendarzowych od daty zakończenia Konkursu.
2. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, adres e-mail Uczestnika, a także dokładny opis i uzasadnienie reklamacji.
3. Organizator rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni roboczych od daty jej otrzymania i poinformuje Uczestnika o sposobie jej rozpatrzenia za pośrednictwem poczty elektronicznej lub listownie.

IX. Postanowienia Końcowe

1. Niniejszy Regulamin dostępny jest w Lokalu.

2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w przypadku wystąpienia ważnych przyczyn, takich jak: zmiana przepisów prawa mająca wpływ na Konkurs, zmiana warunków technicznych przeprowadzenia Konkursu. O wszelkich zmianach Regulaminu Organizator poinformuje Uczestników z odpowiednim wyprzedzeniem poprzez publikację zmienionego Regulaminu.
4. Konkurs nie jest sponsorowany, wspierany ani w żaden inny sposób związany z serwisami Instagram, Facebook, TikTok czy jakimikolwiek innymi podmiotami zewnętrznymi poza Organizatorem.
5. Wszelkie spory wynikające z Konkursu będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Pozwanego.