

Regulamin płatności

za usługi świadczone przez Kliniki Stomatologiczne prowadzone przez Grupę Apolonia Sp. z o.o. z siedzibą w Szczecinie (dawniej: Apolonia Dental Wojciech Gąsienica-Ciułacz)

WCHODZI W ŻYCIE

25.08.2026

SIEDZIBA

ul. Kaszubska 59/2, 70-226 Szczecin

DOSTĘPNOŚĆ

Recepcja każdej Kliniki

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa sposób płatności za usługi świadczone przez Kliniki Stomatologiczne prowadzone przez Grupę Apolonia Sp. z o.o. z siedzibą w Szczecinie (dawniej: Apolonia Dental Wojciech Gąsienica-Ciułacz), ul. Kaszubska 59/2, 70-226 Szczecin, NIP 8513336672, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Szczecin-Centrum w Szczecinie, XIII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0001191490 (dalej „Kliniki”).

2. Dane do przelewu:

ODBIORCA	Grupa Apolonia Sp. z o.o.
ADRES	ul. Kaszubska 59/2, 70-226 Szczecin
NUMER KONTA	62 1140 2004 0000 3202 8605 0985
BIC / SWIFT	BREXPLPWXXX

3. W celu realizacji usług świadczonych przez Kliniki wykorzystywane są wybrane sposoby płatności:

- płatność przelewem na konto bankowe Kliniki;
- płatność kartą płatniczą w godzinach pracy recepcji Kliniki;
- płatność gotówką w godzinach pracy recepcji Kliniki.

4. Realizacja płatności zadatków za wizytę umówioną on-line za pośrednictwem strony internetowej odbywa się na podstawie Regulaminu świadczenia usług i płatności zamieszczonego na stronie apoloniadental.pl.

5. Wszelkie pytania dotyczące sposobu płatności oraz stanu dokonanych płatności należy kierować na adres e-mail: info@apoloniadental.pl.

§ 2. Zasady płatności

1. Podstawą wyliczenia wysokości należności za leczenie w Klinice jest sporządzony przez lekarza plan leczenia.
2. Kwota leczenia określona w planie leczenia stanowi podstawę do wyliczenia zadatku.
3. Termin zabiegu wyznaczany jest co najmniej z 14-dniowym wyprzedzeniem.
4. W celu rezerwacji terminu zabiegu niezbędne jest dokonanie wpłaty zadatku w wysokości 20% szacowanej w planie leczenia kwoty należności za całość leczenia.
5. W przypadku zabiegów w znieczuleniu ogólnym kwota zadatku wynosi 100% kosztów znieczulenia powiększonego o 20% szacowanej w planie leczenia kwoty należności za całość leczenia.
6. Wpłata zadatku następuje nie później niż 14 dni przed wyznaczonym terminem zabiegu — w recepcji Kliniki lub przelewem na rachunek bankowy Kliniki.
7. Kwota pozostała do zapłaty po uiszczeniu zadatku płatna jest najpóźniej w dniu zabiegu.

§ 3. Zadatek

1. Kwota wpłacana przy rezerwacji terminu zabiegu jest zadatkiem w rozumieniu art. 394 Kodeksu cywilnego i zalicza się na poczet ceny usługi.
2. W przypadku braku płatności zadatku w terminie określonym w § 2 ust. 6 Klinika może wyznaczyć Pacjentowi dodatkowy termin płatności lub — po wcześniejszym kontakcie telefonicznym z Pacjentem — anulować zarezerwowany termin zabiegu.
3. Zadatek stanowi zabezpieczenie konkretnego terminu wykonania zabiegu, którego rezerwacja powoduje blokadę czasu pracy lekarzy oraz możliwości korzystania przez innych lekarzy z gabinetu.
4. W przypadku odwołania zarezerwowanego terminu przez Pacjenta, poza przypadkami określonymi w niniejszym Regulaminie, Klinika ma prawo zachować zadatek w całości.
5. W przypadku czasowej dyskwalifikacji Pacjenta przez lekarza (choroba Pacjenta, konieczność poprawy wyników, potrzeba wykonania dodatkowych badań) zadatek zostaje zaliczony na poczet rezerwacji kolejnego terminu zabiegu.
6. Zadatek podlega zwrotowi w sytuacjach, kiedy do zabiegu w umówionym terminie nie dojdzie z przyczyn niezależnych od żadnej ze Stron, m.in.:
 - w przypadku zaistnienia całkowitej dyskwalifikacji lekarskiej do przeprowadzenia zabiegu (stan zdrowia Pacjenta niepozwalający na przeprowadzenie zabiegu);
 - w przypadku zaistnienia siły wyższej;
 - w przypadku choroby lekarza prowadzącego leczenie i braku zgody Pacjenta na jego zastąpienie przez innego lekarza.
7. Zwrot zadatku może nastąpić również w indywidualnych przypadkach wystąpienia sytuacji losowej po stronie Pacjenta. Ocena zasadności dokonania zwrotu zadatku pozostaje po stronie Kliniki.
8. Za siłę wyższą uznaje się m.in. pożar, powódź, awarię dostawy prądu uniemożliwiającą korzystanie z urządzeń niezbędnych do wykonania zabiegu oraz ograniczenia związane z wystąpieniem epidemii.

9. Klinika zastrzega sobie możliwość odmowy wykonania zabiegu i zwrotu całości zadatku w przypadku wystąpienia po stronie Pacjenta zachowań naruszających obowiązujące przepisy prawa, a także normy społeczne — w tym w szczególności zachowań wulgarnych i przemocowych.

§ 4. Procedura ekspresowa

1. W uzasadnionych przypadkach wymagających pilnej ingerencji stomatologicznej, po wcześniejszym ustaleniu z lekarzem, możliwe jest wyznaczenie daty zabiegu w terminie krótszym niż 14 dni (tzw. tryb ekspresowy).
2. W przypadku ustalenia terminu zabiegu w trybie ekspresowym wysokość zadatku ustalana jest z Pacjentem indywidualnie, wynosi ona jednak nie mniej niż 1 000 zł.
3. Wpłata zadatku następuje bezpośrednio w recepcji przy rezerwacji terminu lub przelewem najpóźniej do godziny 12:00 dnia następnego po dniu rezerwacji terminu. Dokonanie przelewu musi zostać potwierdzone przesłaniem potwierdzenia przelewu na adres info@apoloniadental.pl.
4. Wpłata uzupełniającej kwoty zadatku przy zabiegach w znieczuleniu ogólnym (100% kosztów znieczulenia powiększonego o 20% szacowanej w planie leczenia kwoty należności za całość leczenia) następuje po pozytywnej kwalifikacji anestezjologicznej do zabiegu.

§ 5. Zmiana terminu zabiegu

1. Zmiana umówionego terminu zabiegu przeprowadzanego w znieczuleniu ogólnym możliwa jest tylko w przypadku czasowej dyskwalifikacji przez lekarza (choroba Pacjenta, konieczność poprawy wyników, potrzeba wykonania dodatkowych badań).
2. W przypadku zaistnienia sytuacji, w której do zabiegu w umówionym terminie nie dojdzie z przyczyn niezależnych od żadnej ze Stron, po zgodnym ustaleniu przez Strony zadatek może zostać zaliczony na poczet przyszłego terminu zabiegu.

§ 6. Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 25.08.2026 r.
2. Klinika zastrzega sobie prawo wprowadzenia zmian do niniejszego Regulaminu.
3. Regulamin jest dostępny w Recepcji każdej Kliniki.
4. W sytuacjach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
5. Rezerwacja terminu zabiegu w Klinice oznacza zapoznanie się przez Pacjenta i akceptację niniejszego Regulaminu.