



1 JOUR

12 ÉLUS MAX

PRÉSENTIEL / VISIO

BEST

Prévenir les risques psychosociaux

Identifiez, prévenez et gérez les risques psychosociaux pour protéger la santé des salariés et la performance de l'entreprise.

— DESCRIPTION

Les risques psychosociaux (RPS) constituent l'un des enjeux majeurs de la santé au travail contemporaine. Stress chronique, burn-out, harcèlement moral, violences internes et externes : ces risques, souvent invisibles, ont un impact considérable sur la santé des salariés et la performance de l'entreprise. Cette formation permet aux élus du CSE de comprendre les mécanismes des RPS, d'identifier les signaux d'alerte, de maîtriser leurs obligations légales et d'agir concrètement pour protéger les salariés.

— OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Comprendre les mécanismes et les facteurs de risques psychosociaux
- Identifier les indicateurs d'alerte individuels et collectifs
- Mettre en place une démarche de prévention des RPS dans l'entreprise
- Accompagner un salarié en difficulté avec bienveillance et professionnalisme
- Distinguer stress, burn-out, harcèlement moral et violences au travail
- Maîtriser les obligations légales de l'employeur et le rôle du CSE
- Gérer les situations de crise : harcèlement, violences, burn-out avéré
- Assurer la conformité avec la réglementation et le DUERP

— PROGRAMME

- Qu'est-ce que les RPS ? Définitions et chiffres clés
- Les principaux facteurs de risque : charge de travail, autonomie, soutien social, reconnaissance
- Les modèles de référence : Karasek, Siegrist, modèle de Gollac
- Stress, burn-out, bore-out, brown-out : différences et signaux d'alerte
- Le harcèlement moral : définition légale, éléments constitutifs
- Les violences au travail : internes et externes
- Les obligations de l'employeur en matière de prévention des RPS
- Le rôle du CSE : information, consultation, alerte
- Intégrer les RPS dans le Document Unique d'Évaluation des Risques
- Mise en place d'un plan d'action RPS
- Gérer une situation de crise : procédure d'urgence et acteurs mobilisables
- Cas pratiques : analyse de situations réelles

