

TERMOS DE USO

Prezado(a), seja muito bem-vindo à Mentoria Residência!

Solicitamos que leia cuidadosamente estes Termos de Uso, a Política de Privacidade e a Política de Cookies antes de acessar ou usar qualquer funcionalidade do nosso site.

1. DEFINIÇÕES

1.1 Para facilitar o entendimento destes Termos de Uso, as expressões iniciadas com letra maiúscula deverão ser interpretadas considerando as seguintes definições:

- a. Aluno: são todas as pessoas físicas que se registraram nas Plataformas com um Login e Senha para contratação do Programa, também denominado Contratante;
- b. Equipe de Essential Skills: significa a equipe da Mentoria Residência responsável pela Mentoria Multidisciplinar, conforme previsão da cláusula 6.2;
- c. Grupos de Interação de Alunos: é um dos serviços que integram o Programa, conforme significado previsto na cláusula 8.1;
- d. Login: é o e-mail cadastrado pelo Aluno para habilitar o acesso às Plataformas;
- e. Materiais Complementares: é um dos produtos que integram o Programa, conforme significado previsto na cláusula 9.1;
- f. Mentor: significa, indistintamente, qualquer membro da equipe da Mentoria Residência que presta os serviços integrantes do Programa aos Alunos;
- g. Mentoria Multidisciplinar: significa a mentoria prestada pela Equipe de Essential Skills, conforme descrição da cláusula 6.2;
- h. Mentoria em Grupo: é um dos serviços que integram o Programa, conforme significado previsto na cláusula 6.3;
- i. Notificações: tem o significado previsto na seção 20;
- j. Plataforma: significa o ambiente disponível ao Aluno para acesso ao conteúdo do Programa, acessível pelo link <https://alunos-mr.afya.com.br/>;
- k. Programa: significa a totalidade dos serviços e produtos prestados pela Mentoria Residência por meio das Plataformas, conforme descritos na seção 5;
- l. Senha: é a senha cadastrada pelo Aluno para habilitar o acesso à Plataforma;
- m. Termos de Uso: são as regras contidas neste instrumento que regulam os termos e condições de uso das Plataformas;
- n. Turma: significa a forma de divisão e sistematização dos Alunos em turmas para fins de participação e operacionalização do Programa;
- o. WhatsApp: é uma das plataformas disponibilizadas pela Mentoria Residência para os Grupos de Interação de Alunos inscritos no Programa, conforme previsto na cláusula 8.1;

- p. Microsoft Teams / Zoom: é uma das plataformas utilizadas pela Mentoria Residência para realização de encontros virtuais e remotos, conforme previsto na cláusula 8.1.
- q. Mentoria Residência: significa a Afya Educação Médica, estabelecida à Alameda Lorena, nº: 269, Bairro: Jardim Paulista, CEP: 01.424-001, São Paulo/SP, inscrita no CNPJ sob o nº 23.399.329/0007-68, neste ato representada na forma de seu contrato social ("Contratada" e, em conjunto com o Contratante, "Partes"),

2. ACEITAÇÃO DOS TERMOS DE USO

2.1 A utilização da Plataforma está condicionada à aceitação e consentimento do Aluno às regras destes Termos de Uso e da [Política de Privacidade](#).

2.2 Ao clicar no botão “Eu li e aceito os Termos de Uso e a Política de Privacidade”, o Aluno concorda e expressa sua vontade livre, consciente e informada de cumprir com e ser regido por estes Termos de Uso e pela Política de Privacidade.

2.3 A equipe da Mentoria Residência está à disposição para esclarecer quaisquer pontos incompreensíveis destes Termos de Uso, conforme previsão da seção 26. No entanto, caso após o esclarecimento de qualquer dúvida com a equipe da Mentoria Residência o Aluno não concorde com qualquer das condições aqui descritas, orientamos a não usar os serviços ofertados, já que o acesso e/ou a respectiva utilização das Plataformas pelo Aluno serão automaticamente entendidos como concordância irrevogável com estes Termos de Uso.

3. OBJETO

3.1 Este Contrato descreve os termos e as condições para o acesso ou utilização das Plataforma por qualquer Aluno e engloba a descrição de todos os serviços fornecidos no Programa ofertado pela Mentoria Residência.

3.2 O Programa, destinado ao público-alvo descrito na cláusula 4.1, tem como função auxiliar o Aluno na condução e direcionamento dos seus estudos para realização de provas de residência médica, incluindo filosofia de ensino e estratégia de estudos. No entanto, o Programa, salvo em eventual exceção descrita na seção 5, não tem como escopo a docência de conteúdo técnico, seja prático ou teórico, relacionado às provas de residência médica.

3.3 Em razão da limitação descrita na cláusula 3.2, é recomendado ao Aluno que, em conjunto com o Programa, utilize outra fonte de estudo para aprendizado de conteúdo técnico para as provas de residência médica, englobando, conforme cabível, conteúdo teórico e prático.

3.4 Os serviços ofertados no Programa são oferecidos na modalidade cursos livres, não se sujeitando à regulamentação ou autorização do Ministério da Educação – MEC, em especial aquelas previstas no Decreto nº 5.154/04.

3.5 Por se tratar de serviços ofertados na modalidade curso livre, eventual certificado de participação e demais documentos expedidos em razão do Programa poderão não produzir efeitos perante o Ministério da Educação ou instituições de ensino. O Mentoria Residência não se responsabiliza caso o Aluno não possa utilizar ou validar eventual certificado de participação e demais documentos expedidos em razão do Programa perante o Ministério da Educação ou instituições de ensino.

4. PÚBLICO-ALVO

4.1 O Programa é destinado a estudantes de medicina ou médicos que estejam em processo de realização de provas de residência médica.

4.2 O Programa da Mentoria Residência não é recomendado para Alunos que buscam suporte na realização de provas do Exame Nacional de Revalidação de Diplomas Médicos Expedidos por Instituição de Educação Superior Estrangeira (“Revalida”), regulamentado pela Lei nº 13.959/2019, limitando-se àqueles que queiram prestar provas de residência médica, nos termos descritos pela cláusula 4.1.

5. DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS E PRODUTOS QUE COMPÕEM O PROGRAMA

5.1 O Programa consiste em produto online de suporte aos postulantes a vagas em residências médicas e tem como base a metodologia criada pelos fundadores e mentores da Mentoria Residência.

5.2 Os serviços e produtos que integram o Programa são:

- a. as aulas e mentorias, conforme descrição da seção 6;
- b. a Plataforma, descrita no seção 7;
- c. os Grupos de Interação de Alunos, descritos na seção 8; e
- d. os Materiais Complementares, descritos na seção 9.

5.3 Eventuais serviços adicionalmente prestados pela Mentoria Residência e que não estejam descritos nas seções 6 a 9 destes Termos de Uso representam mera liberalidade e não configuram fonte de qualquer obrigação por parte da Mentoria Residência.

6. AULAS E MENTORIAS

6.1 Suporte Individual: é o atendimento individualizado prestado pelos Mentores do Programa aos Alunos. O Suporte Individual tem como finalidade fornecer suporte aos Alunos sobre todos os serviços prestados pelo Programa e abordará questões envolvendo (i) a utilização da Plataforma; (ii) a inscrição nos Grupos de Interação de Alunos; (iii) as dúvidas

quanto aos serviços que integram o Programa, (iv) problemas relacionados ao Programa, dentre outros.

6.2 Mentoria Multidisciplinar: é o atendimento individualizado prestado pela Equipe de Essential Skills da Mentoria Residência. A Equipe de Essential Skills é formada por profissionais multidisciplinares e tem como fim fornecer suporte para preparação mental dos Alunos sobre diversos temas relacionados às áreas de Psicologia e Coaching, incluindo, mas não se limitando a, (i) planejamento nos estudos; (ii) produtividade; (iii) performance nos estudos; (iv) inteligência emocional, dentre outros, conforme regras previstas nesta cláusula.

6.2.1 No primeiro dia de cada mês será disponibilizado na Plataforma link com a agenda dos Mentores informando os dias e horários disponíveis para atendimento. O Aluno poderá, a sua livre escolha, realizar agendamento de acordo com os dias e horários disponíveis.

6.2.2. Os encontros entre o Aluno e o Mentor ocorrerão de forma remota e virtual por meio da plataforma Microsoft Teams / Zoom ou outra plataforma a ser indicada pela Mentoria Residência, no horário a ser definido pelos Mentores em conjunto com o Aluno e conforme link de acesso que será disponibilizado oportunamente pela equipe da Mentoria Residência.

6.2.3 O atendimento tem como duração máxima 45 (quarenta e cinco) minutos, sendo vedada sua prorrogação.

6.2.4 Caso o Aluno não possa comparecer no encontro no dia e horário designados, é facultado a este, em comum acordo com outro colega, transferir o horário previamente agendado para o outro Aluno, desde que o Mentor seja notificado previamente com, no mínimo, 1 (uma) hora de antecedência do encontro.

6.2.5 A hipótese descrita na cláusula 6.2.4 não acarretará a consequência descrita na cláusula 6.2.9, sendo facultado ao Aluno agendar nova data para realização do atendimento.

6.2.6 Salvo na hipótese descrita na cláusula 6.2.4, em caso de ausência do Aluno na data e horário agendados para a Mentoria Multidisciplinar, a Mentoria Multidisciplinar será considerada como concluída e não poderá ser objeto de remarcação.

6.3 Mentorias em Grupo: são os encontros ao vivo e online realizados semanalmente pela Mentoria Residência, conforme regras definidas nesta cláusula.

6.3.1 Os encontros ocorrerão de forma remota e virtual por meio da plataforma Microsoft Teams / Zoom ou outra plataforma a ser indicada pela Mentoria Residência, no horário a ser definido pelos Mentores em conjunto com os Alunos e conforme link

de acesso que será disponibilizado oportunamente pela equipe da Mentoria Residência.

6.3.2 Os temas que serão objeto dos encontros são de livre escolha da Mentoria Residência e eventuais sugestões de temas enviadas pelos Alunos não são vinculativas, cabendo exclusivamente à Mentoria Residência, em prol do aprendizado dos Alunos, a escolha sobre o tema a ser tratado.

6.3.3 As Mentorias em Grupo serão realizadas de acordo da seguinte maneira:

(i) Na primeira semana do mês, será realizado 1 (um) encontro único para todos os Alunos do Programa (independentemente do grupo), ministrado por um Mentor da equipe da Mentoria Residência;

(ii) Nas outras semanas, ocorrerão os encontros descritos abaixo, de acordo com agenda e pautas estabelecidas como prioridade pelo time educacional da mentoria residência:

- Encontros dos Alunos com os Mentores responsáveis por cada grupo de Alunos para apresentação de resultados e demais assuntos que o Mentor julgar pertinentes;
- Encontros entre os Alunos de cada grupo para troca de conhecimento, sendo dispensável a presença do Mentor.

6.3.4 A Mentoria Residência não se responsabiliza por quaisquer alterações nos temas e na programação descrita na cláusula 6.3.7, podendo alterá-las quando for necessário, sobretudo em benefício do aprendizado dos Alunos.

6.4 Aulas Gravadas: são as Oficinas e Mentorias Magnas que ficam disponíveis para acesso na Central do Aluno.

6.4.1 O acesso do Aluno às Aulas Gravadas poderá ser realizado a qualquer momento durante o prazo contratado para duração do Programa.

6.4.2 Após o encerramento do prazo descrito na cláusula 6.4.1, o acesso do Aluno às Aulas Gravadas será bloqueado.

7 PLATAFORMA

7.1 A Plataforma é o local onde o aluno pode gerenciar e acompanhar seu processo de aprendizagem do Aluno, sob o ponto de vista da metodologia e das demais filosofias de ensino aplicadas pela Mentoria Residência, além de assistir às aulas, lives e acessar o material do curso.

7.2 O Aluno poderá acessar a Plataforma a partir do link enviado ao seu e-mail.

7.3 A Plataforma dispõe de várias ferramentas responsáveis por guiar o Aluno durante a utilização do Programa, incluindo, mas não se limitando a, “Lives”, “Simulados”, “Cronograma”, “Desempenho”, “Aba de Registros”, dentre outros.

7.4 O time da Mentoria Residência envidará seus melhores esforços e recursos para manter a Plataforma e seu banco de dados atualizados, com matérias, temas e rotinas de estudos personalizados para instituições de ensino específicas na área da medicina.

7.5 A utilização da Plataforma e do Programa não é garantia ao Aluno de aprovação nas provas de residência médica e/ou quaisquer outras vantagens decorrentes de sua utilização.

8. GRUPOS DE INTERAÇÃO DOS ALUNOS

8.1 Grupos de Interação de Alunos: é a disponibilização de acesso ao Aluno aos grupos de interação entre Alunos contratantes do Programa para (i) troca de experiências e (ii) disseminação de conhecimento.

8.2 Os Grupos de Interação de Alunos são formados pela equipe da Mentoria Residência por meio da plataforma WhatsApp.

8.3 As instruções para acesso aos grupos serão enviadas diretamente ao Aluno pela equipe da Mentoria Residência.

8.4 Por meio dos Grupos de Interação de Alunos, a Mentoria Residência busca apenas criar um ambiente para conexão entre os diversos Alunos contratantes do seu Programa para fins de interação e troca de conhecimento.

8.5 A Mentoria Residência não se responsabiliza pelos conteúdos, mensagens e quaisquer informações enviadas por Alunos nos Grupos de Interação de Alunos, incluindo informações falsas, inverídicas ou de cunho preconceituoso/discriminatório.

8.6 O Aluno reconhece que ao ingressar nos Grupos de Interação de Alunos estará sujeito às políticas, termos e condições utilizados pela plataforma WhatsApp, conforme o caso, e que o Mentoria Residência não se responsabiliza pela integridade e funcionamento de tais plataformas.

9. MATERIAIS COMPLEMENTARES

9.1 Materiais Complementares: são materiais complementares e supletivos aos serviços e produtos descritos na cláusula 9.2. Os Materiais Complementares abordarão temas diversos e serão escolhidos livremente pela equipe da Mentoria Residência.

9.2 Os Materiais Complementares poderão ser acessados pelo Aluno na Plataforma e nos Grupos de Interação de Alunos.

9.3 O acesso aos Materiais Complementares atualizados ficará disponível durante o período de contratação do Programa.

9.4 Após o encerramento do prazo descrito na cláusula 13.6, o acesso do Aluno aos Materiais Complementares devidamente atualizados será bloqueado.

9.5 Eventuais serviços adicionalmente prestados pela Mentoria Residência e que não estejam descritos na presente seção representam mera liberalidade e não configuram fonte de qualquer obrigação por parte da Mentoria Residência.

10. CADASTRO E SELEÇÃO DA TURMA

10.1 O Aluno que quiser adquirir os serviços fornecidos pelo Programa deverá informar os seguintes dados cadastrais:

- Nome Completo;
- CPF;
- E-mail de cadastro;
- Telefone com DDD;
- Endereço Completo.

10.2 Após o preenchimento dos dados descritos na cláusula 10.1, o Aluno deverá selecionar a Turma de acordo com a sua expectativa de data de realização das provas de residência.

10.2.1 Apenas a título exemplificativo, menciona-se a hipótese do Aluno que tenha como planejamento a realização da prova no início do ano de 20X6 e tenha a intenção de adquirir o plano de 12 (doze) meses. Nesse caso, o Aluno deverá selecionar a Turma cujo início é em janeiro de 20X5 com duração até janeiro de 20X6.

10.3 Independentemente da data de realização da compra pelo Aluno, as Turmas terão como data de início do Programa o mês de janeiro de cada ano, ainda que a compra seja realizada antes ou depois do mês de janeiro.

10.3.1 Apenas a título exemplificativo, caso o Aluno compre o Programa no mês de outubro de 2024 para a Turma que se iniciará em janeiro de 2025, este terá acesso ao Programa apenas em janeiro de 2025.

10.3.1.1 A Mentoria Residência poderá, a título gratuito, disponibilizar algumas funcionalidades do Programa ao Aluno que adquirir o Programa antes da data de início da Turma, conforme exemplo descrito na cláusula 10.3.1, para que o Aluno possa se familiarizar com as Plataformas. Porém, a Mentoria Residência

não se responsabiliza pela indisponibilidade de qualquer funcionalidade até o início oficial da Turma escolhida pelo Aluno.

10.4 Conforme a regra descrita na cláusula 10.3, ainda que o Aluno adquira o Programa após o início oficial da Turma, o preço e as condições de pagamento do Programa não serão afetados.

10.5 O time da Mentoria Residência envidará seus melhores esforços para inaugurar novas Turmas anualmente. No entanto, o Aluno deve estar ciente de que a Mentoria Residência pode não inaugurar novas Turmas em um determinado ano, tratando-se decisão única e exclusiva da Mentoria Residência a partir de critérios estabelecidos internamente.

10.6 As Turmas terão como data de início do Programa o mês de janeiro. O encerramento das Turmas será em janeiro do ano seguinte, no caso do programa de 1 ano, ou em janeiro dois anos depois, no caso do programa de 2 anos. No caso do Mentoria Express, Programa lançado no meio do ano, o encerramento da turma também será em janeiro.

11. PAGAMENTO

11.1 O Contratante declara que todos os valores contratados foram claramente descritos quando da formalização do presente Contrato, estando ciente que o atraso no pagamento de qualquer parcela ou obrigação de pagamento permitirá à Contratada:

- a. realizar o protesto do título não pago e/ou inscrever o Contratante inadimplente em cadastros ou serviços de proteção ao crédito, após decorrido o prazo de 15 (quinze) dias do vencimento do título e a regular notificação prevista na legislação consumerista, a qual será de responsabilidade do cadastro ou serviço de proteção ao crédito contratado;
- b. realizar o bloqueio do acesso do Contratante no prazo de 10(dez) dias, a contar do recebimento do aviso descrito no item A desta cláusula.
- c. promover a cobrança ou a execução judicial ou extrajudicial da dívida para recebimento do valor devido, cujas custas processuais e honorários advocatícios de 10% (dez por cento) sobre o valor devido serão assumidos pelo devedor, havendo pagamento judicial ou extrajudicial; e
- d. cobrar o valor em atraso, acrescido de multa moratória de 2% (dois por cento), acrescido de juros moratórios de 1% (um por cento) ao mês pro rata die, sem prejuízo de eventuais outras medidas para satisfação da prestação não cumprida, observada a legislação aplicável.
- e. após 150 (cento e cinquenta) dias de inadimplência o contrato poderá ser cancelado e o serviço interrompido, com pagamento de multa conforme cláusula V e VI.

12. DIREITO DE ARREPENDIMENTO

12.1 O(A) CONTRATANTE terá o direito ao cancelamento do contrato no período de 7 (sete) úteis, a contar da data da celebração do contrato, conforme Código de Defesa do Consumidor (art. 49).

12.2 O pedido da rescisão pelo(a) CONTRATANTE deverá ser enviado por e-mail centraldoaluno@medcel.com.br, devendo ser observadas as multas e penalidades previstas neste Contrato.

12.3 No caso previsto no item acima, o(a) CONTRATANTE terá direito ao ressarcimento na integralidade de todo o valor pago pelos serviços. O reembolso ocorrerá por meio de depósito na conta bancária indicada por este, em até 30 (trinta) dias. A CONTRATADA não estará obrigada a proceder com o ressarcimento através de depósito em conta bancária de terceiros, ainda que autorizado pelo(a) CONTRATANTE.

12.4 O recebimento do pedido de rescisão, implicará no fim imediato dos serviços e acesso às plataformas digitais.

13. POLÍTICA DE CANCELAMENTO

13.1 O Aluno poderá cancelar a assinatura do Programa a qualquer momento por meio de um envio de e-mail para o faleconosco@alemdamedicina.com.br com o assunto “Mentoria Residência | Solicitação de Cancelamento”; informando os seguintes dados:

- Nome completo;
- E-mail de cadastro nas Plataformas;
- Motivo do cancelamento (apenas para fins de controle interno da Mentoria Residência);
- Dados bancários para eventual reembolso caso o pagamento do Programa tenha sido realizado via PIX ou boleto bancário (banco, nome completo do titular, CPF do titular, número da agência e número da conta corrente ou chave PIX).

13.2 O pedido de cancelamento somente poderá ser realizado pelo Aluno cadastrado nas Plataformas ou por seu representante legal.

13.3 Caso o cancelamento seja realizado no prazo de até 7 (sete) dias contados da data da contratação do Programa, o Aluno terá direito ao reembolso integral do valor pago pela contratação do Programa.

13.4 Caso o Aluno cancele a sua assinatura do Programa após o prazo de 7 (sete) dias contados da contratação do Programa, o Aluno será reembolsado do valor do Programa, calculado proporcionalmente ao tempo restante para a conclusão dos 12 (doze) meses do Programa, com desconto de multa de 30% (trinta por cento) sobre o saldo remanescente.

13.4.1 O cancelamento efetivo do acesso do Aluno se dará no primeiro dia útil do mês subsequente ao pedido do cancelamento, independentemente do dia do pedido realizado pelo Aluno.

13.4.2 O cancelamento do Programa resultará no cancelamento automático de todos os módulos fornecidos, ficando o Aluno impossibilitado de utilizar a Plataforma e os serviços cujo acesso tenha sido disponibilizado em virtude da contratação do Programa.

13.4.3 Apenas a título exemplificativo, caso o Aluno solicite o cancelamento do Programa no último dia do segundo mês após a sua contratação, o reembolso será igual a 4/6 (quatro seis avos) do valor cobrado pelo Programa, descontado de multa de 30% (trinta por cento) sobre este valor.

13.5 Para pagamentos realizados por meio de boleto bancário, a restituição do valor pago será realizada por meio de depósito ou transferência bancária para conta corrente de titularidade do Aluno ou de seu representante legal informada no e-mail ou mensagem de cancelamento, no prazo de até 10 (dez) dias úteis contados do recebimento da solicitação de cancelamento.

13.6 Para pagamentos realizados por meio de cartão de crédito, a Mentoria Residência solicitará o estorno na fatura do cartão de crédito utilizado para a contratação do Programa pelo Aluno, no prazo de até 10 (dez) dias úteis contados da solicitação de cancelamento.

13.7 O efetivo recebimento do reembolso como crédito no cartão de crédito informado pelo Aluno dependerá das políticas da administradora responsável pelo cartão de crédito utilizado, ficando a Mentoria Residência isenta de toda e qualquer responsabilidade.

13.8 O Aluno não poderá realizar trancamento ou transferência de matrícula, sendo o pedido de cancelamento irrevogável.

14. DA POLÍTICA DE DESCONTOS e BRINDES

14.1 O CONTRATANTE que realizar a contratação do Programa Mentoria Residência, estará submetido às condições comerciais e políticas de desconto vigentes no ato da campanha válida no momento da aquisição. Entretanto, ao proceder o cancelamento do referido curso, ele perderá os benefícios adquiridos na campanha vigente no momento da venda.

14.2 O desconto concedido não abrangerá parcelas retroativas.

16. PROPRIEDADE INTELECTUAL

16.1 Todos os materiais disponibilizados, incluindo, mas não se limitando a, arquivos, questionários, textos, videoaulas, sons, marcas, logotipos, materiais didáticos, cursos, materiais publicitários, dentre outros, são de propriedade exclusiva da Mentoria Residência, ou de terceiros que o concederam autorização para tal utilização, e estão protegidos pelas leis e tratados internacionais.

16.2 O material disponibilizado deverá ser utilizado exclusivamente para uso pessoal e individual, sendo vedado ao Aluno copiar, vender, revender, exibir, reproduzir, publicar, modificar, criar, transferir, distribuir ou de outro modo explorar comercialmente qualquer conteúdo disponibilizado nas Plataformas sem o prévio consentimento por escrito da Mentoria Residência ou dos licenciadores do respectivo conteúdo.

16.3 O Aluno deve estar ciente de que qualquer utilização indevida do material disponibilizado pela Mentoria Residência poderá representar, além da violação de direitos de propriedade intelectual, violação dos direitos de imagem, nome e voz dos Mentores e de outros Alunos, sendo de responsabilidade exclusiva do Aluno qualquer reparação de danos e despesas incorridas nesse sentido pela Mentoria Residência, pelos Mentores e/ou por quaisquer terceiros.

16. LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE

16.1 O time de tecnologia da Mentoria Residência envidará seus melhores esforços e recursos para manter as Plataformas em pleno funcionamento para todos os Alunos. No entanto, a Mentoria Residência e seus funcionários, diretores, sócios e representantes não serão responsabilizados, em nenhuma circunstância, por eventual dificuldade de acesso à Plataforma, por eventuais interrupções temporárias decorrentes de dificuldades técnicas ou de manutenção.

16.2 A Mentoria Residência e seus funcionários, diretores, sócios e representantes não serão responsabilizados, em nenhuma circunstância, também, por quaisquer danos, prejuízos ou perdas, de qualquer forma causados ao Aluno por falhas na internet e por quaisquer vírus, cavalos de troia, worms ou outras rotinas de programação de computador que possam danificar, interferir adversamente ou possam ser infiltrados nos equipamentos do Aluno em decorrência do acesso às Plataformas ou como consequência da transferência de dados, arquivos, imagens, textos ou qualquer outro conteúdo contidos nos aparelhos utilizados pelo Aluno para acessar as Plataformas.

16.3 A Mentoria Residência não tem controle e não assume responsabilidade pelo conteúdo, políticas de privacidade ou práticas de quaisquer sites de terceiros cujos links ou propaganda sejam eventualmente disponibilizados nas Plataformas, incluindo as plataformas utilizadas para os Grupos de Interação de Alunos.

16.4 A Mentoria Residência não se responsabiliza por informações incorretas ou inverídicas fornecidas pelo Aluno no formulário de cadastro e por eventuais danos gerados ao Aluno e/ou a terceiros em consequência da imprecisão destas informações.

16.5 A Mentoria Residência envidará seus melhores esforços para cumprir as datas previstas para os encontros ao vivo, contudo, não deverá ser responsabilizado por qualquer alteração de cronograma ou impossibilidade de realização do encontro no horário programado.

16.6 A Mentoria Residência também não assume responsabilidade por quaisquer conteúdos, comentários ou manifestações inseridas por um Aluno nas Plataformas.

16.7 A utilização das Plataformas e do Programa não é garantia ao Aluno de aprovação em provas de residência médica, sendo que a Mentoria Residência fornece apenas ferramentas para auxiliar o Aluno na otimização do seu processo de estudos para as provas de residência médica.

16.8 Em consonância com a orientação descrita na cláusula 3.3, a Mentoria Residência não tem como escopo a docência de conteúdo técnico, relacionado às provas de residência médica. Dessa forma, a Mentoria Residência não se responsabiliza por eventuais danos oriundos da desatualização ou inexatidão dos conteúdos repassados aos Alunos.

16.9 A Mentoria Residência e seus funcionários se dedicam a prestar informações atualizadas e corretas no Programa, na medida do possível, contudo não se responsabilizam por eventual desatualização e imprecisão de quaisquer informações.

16.10 A Mentoria Residência não se responsabiliza por quaisquer atos e/ou informações necessárias para a realização das provas de residência, incluindo, mas não se limitando a (i) taxa de inscrição; (ii) prazo para inscrição; (iii) critérios para inscrição, dentre outros.

16.11 A Mentoria Residência não será responsável por quaisquer prejuízos resultantes de acessos não autorizados ou uso da conta do Aluno por terceiros.

17. CONFIDENCIALIDADE

17.1 As informações fornecidas à Mentoria Residência pelo Aluno serão tratadas na forma prevista na Política de Privacidade, que é parte integrante destes Termos de Uso. Desta forma, a Mentoria Residência recomenda ao Aluno que também leia atentamente as regras previstas na Política de Privacidade antes de acessar as Plataformas.

18. EXCLUSIVIDADE

18.1 Estes Termos de Uso não estabelecem nenhum caráter de exclusividade entre a Mentoria Residência e o Aluno.

19. ALTERAÇÃO DOS TERMOS DE USO

19.1 Estes Termos de Uso poderão ser alterados pela Mentoria Residência a qualquer momento, sendo o Aluno notificado das alterações que serão realizadas com uma antecedência mínima de 10 (dez) dias.

19.2 As alterações realizadas entrarão em vigor no momento de sua publicação nas Plataformas.

19.3 Caso o Aluno não aceite as modificações realizadas nos Termos de Uso, o Aluno terá o direito de manter a aplicação dos Termos de Uso vigentes no momento da contratação dos serviços da Mentoria Residência, até o encerramento do período contratado.

19.4 Eventual renovação da assinatura de qualquer curso pelo Aluno implicará o aceite integral do novo conteúdo dos Termos de Uso.

19.5 Termos de uso adicionais poderão se aplicar a serviços determinados e serão considerados como parte integrante destes Termos de Uso para os efeitos dos respectivos serviços.

19.5.1 O Aluno será sempre informado previamente caso qualquer termo de uso adicional seja incorporado a este instrumento.

19.6 A Mentoria Residência poderá realizar quaisquer alterações nas Plataformas sem a necessidade de comunicação prévia ao Aluno. No entanto, qualquer modificação das Plataformas que implique qualquer alteração destes Termos de Uso será previamente comunicada ao Aluno, nos termos da cláusula 19.1.

20. CESSÃO

20.1 O Aluno não poderá ceder e, de nenhuma forma, transferir, total ou parcialmente, os direitos e obrigações constantes destes Termos de Uso sem o prévio consentimento por escrito da Mentoria Residência. A Mentoria Residência poderá transferir os direitos e obrigações decorrentes destes Termos de Uso em casos de venda parcial ou total dos seus ativos, alteração de controle, acordos comerciais, reestruturação societária e outras formas de fusão, cisão ou incorporação.

21. NOTIFICAÇÕES

21.1 Todos os avisos, comunicações ou Notificações relacionados a estes Termos de Uso deverão ser enviados por escrito (i) por meio de mensagens na Plataforma ou nos Grupos de Interação dos Alunos; (ii) por meio de carta protocolada com aviso de recebimento ou (iii) por

correspondência eletrônica com comprovação de recebimento, por qualquer uma das partes à outra.

21.1.1 A Mentoria Residência utilizará os endereços do Aluno cadastrados nas Plataformas para fins de envio das Notificações nos termos desta cláusula.

21.1.2 O Aluno poderá utilizar os endereços destacados abaixo para envio de Notificações à Mentoria Residência nos termos desta cláusula:

Endereço: Alameda Lorena, nº 269, Conjunto 80, Bairro Jardim Paulista, CEP: 01424-001, São Paulo - SP

Endereço eletrônico: faleconosco@alemdamedicina.com.br

21.1.3 Em caso de alteração dos endereços ou e-mail para os quais as Notificações devem ser enviadas, a parte a que a alteração se referir deverá notificar a outra parte.

21.1.4 Caso a parte não comunique as alterações de endereço realizadas, as Notificações enviadas para os endereços indicados nas cláusulas 21.1.1 e 21.1.2 serão consideradas efetuadas, ainda que o aviso ou a confirmação de recebimento não indiquem a efetiva entrega ao destinatário.

22. VIGÊNCIA

22.1 Estes Termos de Uso permanecerão vigentes enquanto o Aluno acessar ou utilizar as Plataformas.

23. DA DIVULGAÇÃO DA IMAGEM E DO NOME DO CONTRATANTE NA QUALIDADE DE ALUNO

23.1 Em caso de aprovação em qualquer concurso prestado, o Contratante autoriza a divulgação da sua classificação e de seu nome pela Contratada, além do contato por WhatsApp, ou ligação para celular como parte da comunicação necessária para melhor aplicação da metodologia de ensino bem como para manter os dados cadastrais atualizados evitando falha na entrega do material didático ou cobrança, sem ressalvas ou onerosidade, para fins de veiculação dos seus resultados, por quaisquer meios idôneos de comunicação, a qualquer tempo e sem qualquer limite territorial.

24. DISPOSIÇÕES GERAIS

24.1 Estes Termos de Uso, juntamente com a Política de Privacidade e a Política de Cookies constituem o acordo integral entre as partes com relação ao objeto em questão, e substituem todos os acordos anteriores, escritos ou verbais.

24.2 Caso qualquer disposição contida nestes Termos de Uso seja considerada inválida, ilegal ou inexequível sob qualquer aspecto, a validade, a legalidade ou a exequibilidade das demais disposições contidas nestes Termos de Uso não serão de forma alguma afetadas ou prejudicadas em decorrência de tal fato. Nesse caso, as partes se comprometem a substituir a disposição inválida por outra disposição que atenda aos objetivos buscados por estes Termos de Uso ou a interpretar a disposição eventualmente inválida sistemática e teleologicamente e de modo a torná-la válida, sem que se desvirtue o objetivo buscado pelas partes nestes Termos de Uso.

24.3 A novação, quitação ou renúncia de qualquer obrigação decorrente destes Termos de Uso somente será considerada válida se realizada por escrito. O não exercício de qualquer direito nos termos destes Termos de Uso, na primeira ocasião em que seria possível fazê-lo, não implicará a renúncia a tais direitos, nem sua preclusão, salvo se disposto de forma diversa nestes Termos de Uso. A eventual tolerância de qualquer infração a estes Termos de Uso não significará que qualquer infração posterior, ainda que da mesma natureza, será tolerada.

24.4 Estes Termos de Uso obrigam a Mentoria Residência, o Aluno, seus herdeiros, sucessores e cessionários autorizados, independentemente do motivo que ocasionou a sucessão.

24.5 As disposições contidas nos Termos de Uso obrigam e vinculam apenas o Mentoria Residência e o Aluno. Os direitos, prerrogativas, responsabilidades ou deveres previstos nos Termos de Uso, salvo disposição em contrário, não serão exigíveis em face de terceiros que não participam dessa relação.

25. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E RESOLUÇÃO DE CONTROVÉRSIAS

25.1 Estes Termos de Uso serão regidos e interpretados de acordo com as leis da República Federativa do Brasil.

25.2 Fica eleito o foro do domicílio do Aluno como o único competente para dirimir eventuais controvérsias referentes à interpretação e ao cumprimento destes Termos de Uso, com renúncia de todos os outros, por mais especiais ou privilegiados que sejam. No entanto, antes de dar entrada a um processo legal formal, o Aluno poderá sempre contar com o suporte da equipe da Mentoria Residência para resolver seus problemas de forma mais ágil e não conflituosa, bastando entrar em contato através de qualquer dos nossos canais de comunicação.

26. DÚVIDAS

26.1 Em caso de dúvidas em relação a estes Termos de Uso, o Aluno poderá entrar em contato através do faleconosco@alemdamedicina.com.br, devendo inserir no título da mensagem: “Termos de Uso | Esclarecimento de Dúvidas”.

26.2 O Aluno reconhece que os serviços da Mentoria Residência e a utilização das Plataformas foram expressamente descritos nestes Termos de Uso, tendo o Aluno total ciência e estando totalmente de acordo com as condições que regulam o uso das Plataformas e com todas as disposições destes Termos de Uso.
