



برنامج /HEAD START EARLY HEAD START دليل ولي الأمر للزيارة المنزلية

شبكة رعاية الأطفال في إيفانستون، 1335 DODGE AVE., EVANSTON, IL 60201
هاتف: 2661-475-847 فاكس: 2669-475-847

أعزائنا أولياء الأمور والقائمون بالرعاية الكرام،

مرحباً بكم في برنامج HEAD START/ EARLY HEAD START التابع لشبكة رعاية الأطفال في إيفانستون. لقد اخترتم برنامجاً يضمن لكم ولطفلكم الحصول على خدمات تعليمية مبكرة ودعم أسري عالية الجودة ومناسبة لكل شخص.

نحن هنا لدعم علاقتك بطفلك وأسرته. ونحن نعلم أنه عندما تكون الأسرة قوية وصحية، يكون الأطفال مستعدين للتعلم.

كيف يمكننا دعمك؟ سيقدم لك برنامجنا HEAD START/ EARLY HEAD START ما يلي:

- تعريفك بأولياء أمور آخرين وبناء علاقات مجتمعية
- تحديد أنواع الدعم التي قد تحتاجها أنت وأسرته
- يساعدك على التعرف على النمو الصحي لطفلك

إن العلاقة الإيجابية والدافئة والموثوقة مع القائمين بالرعاية هي الأساس الذي ينمو ويتعلم عليه جميع الأطفال. ونحن نتطلع إلى مشاركة المعلومات حول نمو الطفل وأفضل الطرق لمساعدة طفلك على النجاح في الفصل الدراسي وخارجه. ونتطلع أيضاً إلى التعلم من أسرته.

يُعد برنامج Head Start/Early Head Start أحد البرامج العديدة التي نقدمها والتي تدعم الأطفال والحوامل وأسرها وبرامج الطفولة المبكرة المجتمعية. نحن نتطلع إلى العمل معاً لتعزيز صحة المجتمع في إيفانستون، وغلينفيلد، وغولف، ولينكولنود، ومورتون غروف، ونايلز، ونورثبروك، ونورثفيلد، وسكوكي.

يرجى زيارة موقعنا الإلكتروني لمزيد من المعلومات:

www.childcarenetworkofevanston.org

جدول المحتويات

نبذة عن برنامج HEAD START AND EARLY HEAD START

3

3..... برنامج HEAD START AND EARLY HEAD START

3..... برنامج HEAD START AND EARLY HEAD START في شبكة رعاية الأطفال في إيفانستون

4

كيف يعمل البرنامج

4..... ما الذي يمكن توقعه من زيارتك المنزلية؟

4..... المنهج وأداة التقييم المستمر

4..... الدعم الذي نقدمه

4..... التوجيهات الإرشادية لحضور البرنامج

4..... المشاركة المنتظمة

4..... ما هي درجة مرض المريض؟

5..... فهم احتياجات الطفل

5..... تقديم المزيد من الدعم

6..... الأمسيات العائلية

6

الصحة والسلامة

6..... دعمك خلال فترة حملك وما بعدها

6..... زيارة طبيب طفلك

7..... فحص الاطمئنان على الصحة

7..... اللقاحات والتحصينات

7..... فحوصات الأسنان

7..... خدمات الصحة النفسية

7..... العافية والتغذية

8..... استشارات مقاعد السيارات

8

المشاركة في شبكة رعاية الأطفال في إيفانستون

8

خدمات الدعم الإضافية التي نقدمها

8..... الحفاضات وسراويل التدريب

8..... حقائب الأطفال

9

حقوق طفلك وأسرتك

9..... سرية السجلات

9..... إساءة معاملة الأطفال وإهمالهم

9..... مدونة قواعد السلوك

10..... إجراءات شكاوى أولياء الأمور

11

شكراً لكم، وأهلاً بكم في شبكة رعاية الأطفال في إيفانستون

الغرض من هذا الدليل

لهذا الدليل عدة أغراض:

- التعرف علينا وعلى طريقة عملنا
- مساعدتك على فهم السياسات المهمة التي تساعدنا على إدارة البرامج بأمان وسلاسة
- إذا كانت لديك أي أسئلة لم نجب عليها هنا، فيرجى إخبارنا.

نبذة عن برنامج HEAD START AND EARLY HEAD START

برنامج HEAD START AND EARLY HEAD START

ما هو برنامج HEAD START AND EARLY HEAD START؟ برنامجا HEAD START وEARLY HEAD START هما:

- برنامجان ممولان تمويلًا فيدراليًا للأشخاص المنتظرين أطفالًا والأطفال الصغار من الولادة وحتى سن الخامسة (برنامج Early Head Start للأطفال من عمر 0-3 سنوات، وبرنامج Head Start من عمر 3-5 سنوات).

- برنامج يركز على إعداد الأطفال للمدرسة

- خدمات التثقيف قبل الولادة التي تدعم الأسر خلال فترة الحمل وما بعدها

برنامج HEAD START AND EARLY HEAD START في شبكة رعاية الأطفال في إيفانستون

تقدم شبكة رعاية الأطفال في إيفانستون (CNE) أنواعًا متعددة من البرامج ضمن برنامج Head Start / Early Head Start لخدمة أسرنا على أفضل وجه:

- زيارات منزلية لأسر الحوامل والأطفال من عمر الولادة وحتى 5 سنوات
- رعاية مراكز في مركز Swift Child Care لرعاية الأطفال في سكوكي للأطفال من عمر 6 أسابيع إلى 5 سنوات
- رعاية مراكز في مركز McGaw YMCA للأطفال الذين تتراوح أعمارهم بين 3 و 5 سنوات

كيف يعمل البرنامج

ما الذي يمكن توقعه من زيارتك المنزلية؟

في برنامجنا الزيارات المنزلية، يتم ربطك بإخصائي زيارة منزلية (HV) وهذا الإخصائي سيلتقي بك وبطفلك مرة واحدة في الأسبوع في منزلكم. تستغرق الزيارات 90 دقيقة. وإذا لم تتمكن أنت أو إخصائي زيارتك المنزلية من اللقاء شخصياً، فقد نلتقي عبر مكالمة فيديو أو مكالمة هاتفية. وتستغرق كل زيارة افتراضية ما لا يقل عن 30-45 دقيقة مع متابعة حسب الحاجة. سيخبرك إخصائي زيارتك المنزلية ما إذا كان هذا خياراً متاحاً.



خلال هذه الزيارات، سيقوم إخصائي زيارتك المنزلية بما يلي:

- سيعمل معك على تخطيط أنشطة مناسبة لعمر طفلك لتعليمه المهارات التي يحتاجها للنمو والتعلم.
- سيعلمك مهارات جديدة لتستخدمها مع طفلك لمساعدته على النجاح.
- سيدعمك بصفتك المربي المعلم الأول لطفلك.
- سيعمل معك على وضع وتحديد أهداف الأسرة.
- سيطلعك على معلومات حول الموارد الخدمية المتاحة، والأنشطة المجتمعية، وطرق المشاركة في شبكة رعاية الأطفال في إيفانستون.

المنهج وأداة التقييم المستمر

نستخدم منهج *Parents As Teachers* (ولي الأمر كمعلم) وهو منهج يعزز النمو المبكر للطفل، والتعلم، وصحة الأطفال الصغار. ومن أهداف زيارتنا أيضاً دعمكم وبناء علاقات قوية معكم بصفتكم أولياء أمور وقائمين بالرعاية. بالإضافة إلى ذلك، ولتتبع مراحل نمو طفلك، نستخدم برنامج *Teaching Strategies Gold* كأداة التقييم لدينا. حيث سيقوم إخصائي زيارتك المنزلية بمشاركة تقرير عن تقدم طفلك 4 مرات في السنة.

الدعم الذي نقدمه

سيعمل معك إخصائي زيارتك المنزلية لتحديد أهداف الأسرة. كما سيطلعك على معلومات حول الموارد المجتمعية الخدمية التي قد تستفيد منها، مثل الطعام والملابس والاستشارات والمساعدة في الإيجار وما إلى ذلك.

التوجيهات الإرشادية لحضور البرنامج

المشاركة المنتظمة

المشاركة المنتظمة ستساعد طفلك على النمو والبقاء بصحة جيدة والتطور. لذلك نتوقع منك المشاركة أسبوعياً في الزيارات المنزلية.

إذا كنت أنت أو طفلك مريضاً، فيرجى الاتصال بإخصائي زيارتك المنزلية في أقرب وقت ممكن قبل بدء زيارتك.

ما هي درجة مرض المريض؟

في بعض الأحيان، قد تمرض أنت أو طفلك. ففي تلك الأوقات، يجب عليك إخبار إخصائي زيارتك المنزلية إذا كنت تشعر أو كان طفلك يشعر بتوعك. فيجب علينا في هذه الحالة إلغاء زيارتكم المنزلية حتى يتمكن موظفونا والأطفال الآخرون الذين نعمل معهم من البقاء بأمان.

لن نقوم بزيارة منزلية شخصية إذا كانت حالتك أو حالة طفلك من الحالات الآتية:

- وجود إفرازات خضراء سميكة من الأنف
 - وجود إفرازات صفراء من العينين
 - وجود حمى بدرجة حرارة تزيد عن 101 درجة خلال الـ 24 ساعة الماضية
 - التقيؤ أكثر من مرة خلال الـ 24 ساعة الماضية
 - الإسهال أكثر من مرتين خلال الـ 24 ساعة الماضية
 - وجود جروح أو فتحات في الجلد مليئة بالصديد أو تفرز سائلاً
 - وجود قمل أو بيوض قمل
 - إصابة بمرض معدٍ
 - وجود طفح جلدي لا تعرف سببه ولم يعالج
 - إصابة بكوفيد-19
- لاستئناف الزيارات المنزلية، يجب أن تكون أنت أو طفلك،
- قد اختفت أي أعراض عليكما أو حمى لمدة 24 ساعة على الأقل (دون تناول أدوية لوقف الحمى أو الأعراض).
- أو
- تقديم تقرير من طبيب الطفل يفيد بأن الطفل لم يعد معدياً.

فهم احتياجات الطفل

في بداية العام الدراسي، سيقضي إخصائي زيارتك المنزلية إحدى اجتماعاتكم الأولى في تقييم طفلك والتعرف عليه أكثر. وخلال هذه الاجتماعات، ستقوم أنت والإخصائي بملء الاستبيانات التالية:

- مقياس ASQ-3 (كيف ينمو طفلك ويتعلم)
- مقياس ASQ-SE (كيف يتعامل طفلك مع مشاعره وعواطفه)

تساعدنا نتائج هذه الأدوات في متابعة تقدم طفلك خلال البرنامج.

تقديم المزيد من الدعم

تساعدنا هذه الأدوات أيضًا في تحديد ما إذا كان طفلك في حاجة إلى الدعم الإضافي. فإذا كان في حاجة إليه، فسوف نحيلك لإجراء تقييم لتلقي خدمات إضافية حسب احتياجات طفلك.

سيجيبك إخصائي زيارتك المنزلية عن أي أسئلة لديك حول كيفية تقييمنا لطفلك. كما سيقوم بإرشادك خلال عملية الإحالة إذا قررت أن طفلك قد يحتاج إلى دعم إضافي. فيما يلي بعض الأمثلة على كيفية استفادة الأطفال من الدعم الإضافي.

أنواع الدعم الشائعة	ما يفعله الدعم
علاج النطق	يساعد الأطفال على التحدث والبلع وما إلى ذلك
العلاج الوظيفي	يساعد الأطفال في المهام اليومية، مثل غلق وفتح السحابات، واستخدام المواد الحسية، وما إلى ذلك.
العلاج النمائي	يساعد الأطفال على الانخراط في أنشطة مناسبة لأعمارهم
العلاج الطبيعي	يساعد الأطفال على الشعور بالراحة والقوة أثناء الحركة
الدعم الاجتماعي والعاطفي	يساعد الأطفال على ضبط مشاعرهم وعواطفهم بطريقة صحية

الأمسيات العائلية

تُقام الأمسيات العائلية مرتين في الشهر وتتضمن وجبة خفيفة أو وجبة صحية. نتمنى أن تتمكن جميع الأسر، بما في ذلك أطفالكم، من حضور أمسياتنا العائلية.

الأمسيات العائلية فرصة للأطفال للعب مع أطفال آخرين من نفس أعمارهم، ولأولياء الأمور للاستمتاع بالأنشطة خارج المنزل. حيث تلتقي الأسر وتكوّن صداقات مع أسر أخرى في البرنامج.

الصحة والسلامة

إخصائي زيارتك المنزلية وممرضك التابع لشبكة رعاية الأطفال في إيفانستون موجودون لدعمك في كل شيء بدءًا من فترة الحمل وحتى متابعة مواعيد زيارات طفلك الدورية وتطعيماته. كما سيتحدثان معك إذا كانت لديك أي أسئلة أو مخاوف بشأن أي مشاكل طبية خاصة بطفلك.

دعمك خلال فترة حملك وما بعدها



يبدأ دعم طفلك في أثناء فترة الحمل. ونريد أن ندعمكم في الحصول على أفضل رعاية صحية ممكنة منذ البداية.

سيعمل إخصائي زيارتك المنزلية وممرضك التابع لشبكة رعاية الأطفال معاً لتتقيد جميع أفراد الأسرة بشأن مولودك الجديد. كما سيقومان بمراقبة رعايتك في أثناء الحمل (قبل ولادة الطفل) وبعد الحمل (بعد ولادة الطفل).

نقدم هذه الخدمات للأسر التي تنتظر مولوداً جديداً وللاطفال حديثي الولادة في منازلكم أو في مقرات وكالتنا.

زيارة طبيب طفلك

يجب عليك اتباع هذه التوجيهات الصحية المتعلقة بفحوصات الاطمئنان على الصحة والتطعيمات وصحة الأسنان حتى يتمكن طفلك من حضور برامج شبكة رعاية الأطفال في إيفانستون. يرجى التواصل معنا إذا كنت بحاجة إلى مساعدة في العثور على الموارد الخدمية.

فحص الاطمئنان على الصحة

قبل الزيارة المنزلية الأولى لطفلك، يجب عليك تزويدنا بنسخة من أحدث فحص طبي للطفل موقعة من قبل الطبيب/العيادة ومن قبلك بصفتك ولي الأمر. ويجب أن يتم الفحص وفقاً لتوصيات إدارة الصحة العامة في إلينوي حسب الفئة العمرية. كما لا يجوز أن يكون الفحص الجسمي قد مضى عليه أكثر من 6 أشهر.

نقوم برصد مجموعة متنوعة من الأشياء مثل الطول والوزن. كما نقوم بمراجعة ما يلي:

- السمع والنظر
 - التغذية
 - خطر الإصابة بفقر الدم (كيف ينقل الدم الأكسجين في أنحاء الجسم)
 - نمو طفلك (إذا كان طفلك يحتاج إلى أي دعم في مجالات مختلفة) بما في ذلك اللغة والنطق
- تقع على عاتقك بصفتك ولي الأمر مسؤولية مراجعة نتائج طفلك. وأنت مسؤول أيضاً عن متابعة أي إحالات أو مواعيد فحص ضرورية لطفلك نوصي بها نحن أو الطبيب/العيادة. وبإمكان إخصائي زيارتك المنزلية مساعدتك إذا كانت لديك أسئلة.

اللقاحات والتحصينات

تحمي اللقاحات الأطفال من العديد من الأمراض. قبل أن تحضر أنت وأسرته أي مناسبة عائلية، يجب أن يكون أطفالك قد تلقوا جميع التطعيمات اللازمة. وهذا يعني أنه يجب عليهم الحصول على جميع اللقاحات المناسبة لأعمارهم وفقاً لتوصيات إدارة الصحة العامة في ولاية إلينوي.

يجب عليك إحضار ما يثبت حصولهم على اللقاحات والتحصينات إلى شبكة رعاية الأطفال في إيفانستون أو تسليمها إلى إخصائي زيارتك المنزلية.

فحوصات الأسنان

صحة الأسنان مهمة جداً. فيجب على طفلك زيارة طبيب الأسنان لإجراء الفحص بدءاً من عمر سنة واحدة. فإذا كان عمر طفلك سنة واحدة أو أكثر، فيجب عليك زيارة طبيب الأسنان وتزويد شبكة رعاية الأطفال في إيفانستون بنموذج فحص الأسنان المدرسي المكتمل قبل الزيارة المنزلية الأولى لطفلك. بعد الفحص الأول، يجب عليك اصطحاب طفلك لإجراء فحص طبي مرة واحدة على الأقل في السنة (نوصي بإجراء فحص كل 6 أشهر كلما أمكن ذلك). يجب على ولي الأمر تقديم نسخة من فحص الأسنان هذا لإخصائي زيارتك المنزلية وإتمام جميع مواعيد المتابعة.

خدمات الصحة النفسية

تعمل شبكة رعاية الأطفال في إيفانستون بشكل وثيق مع إخصائي صحة نفسية وهذا الإخصائي سيكون متاحاً للقاء الأسرة في زيارتهم المنزلية المقرر موعدها. وهو متاح للعمل مباشرة مع الأسرة عند الحاجة.

العافية والتغذية

جميع الوجبات التي نقدمها تستوفي إرشادات برنامج الغذاء التابع لولاية إلينوي وإرشادات وزارة الزراعة الأمريكية فيما يتعلق بتغذية وسلامة الرضع والأطفال الصغار ومرحلة ما قبل المدرسة. كما تتعاون شبكة رعاية الأطفال في إيفانستون مع إخصائي تغذية عند الحاجة في حال وجود أي مشكلات مثل الحساسية أو غيرها من المشكلات الغذائية.

استشارات مقاعد السيارات

في شبكة رعاية الأطفال في إيفانستون موظفون فنيون معتمدون متخصصون في سلامة الركاب الأطفال. يرجى إبلاغ إخصائي زيارتك المنزلية إذا كنت بحاجة إلى مساعدة أو نصيحة بشأن شراء أو تركيب مقعد سيارة للطفل أو مقعد داعم.

المشاركة في شبكة رعاية الأطفال في إيفانستون

هناك العديد من الطرق التي يمكنك من خلالها المشاركة:

- تحدث مع إخصائي زيارتك المنزلية حول كيفية المشاركة في لجان أولياء الأمور أو مجلس السياسات، وهي مجموعات معنية بمشاركة أولياء الأمور.
- تفضل بزيارة مكتبة Book Nook في الطابق الأول — خذ كتاباً وأعهده عند الانتهاء منه.

- احضر اجتماعات وورش عمل أولياء الأمور حول العديد من المواضيع الموجهة لأولياء الأمور مثل محو الأمية، والرعاية الذاتية، وإدارة الميزانية، وما إلى ذلك.

خدمات الدعم الإضافية التي نقدمها

تقخر شبكة رعاية الأطفال في إيفانستون بالشراكة مع منظمات المجتمع المحلي: منظمة Bundled Blessings و منظمة Cradles to Crayons.

الحفاضات وسراويل التدريب

بفضل شريكنا، منظمة Bundled Blessings، يحصل كل طفل مسجل في برنامجنا Head Start/Early Head Start على عبوة واحدة من 50 حفاضة أو عبوة من 40 سراويل تدريب أو كليهما معًا شهريًا، حسب الحاجة. وإذا كنتِ حاملًا في الثلث الأخير من الحمل، يمكنكِ طلب حفاضات لمولودك الجديد.

حقائب الأطفال



بفضل شراكتنا مع منظمة Cradles to Crayons، أصبحنا قادرين على توفير حقائب للأطفال تحتوي على جميع أنواع المستلزمات التي يحتاجها الأطفال غالبًا (ملابس مستعملة بحالة جيدة ومناسبة للموسم، وكتب، وأدوات النظافة الشخصية، ولوازم مدرسية، وما إلى ذلك) للأطفال الذين تبلغ أعمارهم 12 عامًا أو أقل. ويمكن للوالدين المنتظرين مولودًا طلب حقائب خاصة بالأطفال للاستعداد لقدوم مولودهم الجديد.

ستقدم شبكة رعاية الأطفال في إيفانستون حقائب أطفال للأسرة 3 مرات في السنة. حيث سيعمل معك إخصائي زيارتك المنزلية لتحديد المستلزمات التي تحتاجها وسيقوم بتقديم الطلبات.

حقوق طفلك وأسرته

سرية السجلات

جميع المعلومات الموجودة في ملف طفلك في برنامج HS/EHS هي معلومات سرية. ويُسمح فقط للموظفين المختصين في شبكة رعاية الأطفال في إيفانستون (CNE) ومدرسة طفلك بالاطلاع على معلومات الأطفال. ويجب أن نحصل على إذن كتابي من ولي الأمر وموافقة مستنيرة من الجهات أو المنظمات الأخرى للاطلاع على معلومات الطفل. وعند القبول، نطلب منك التوقيع على نموذج إفصاح كتابي عن المعلومات يسمح لنا بمشاركة المعلومات التي نحتاج إلى مشاركتها.

لن نشارك السجلات إلا مع أولياء الأمور المدرجين في طلب الالتحاق بالبرنامج. فإذا كان هناك والد(ة) آخر تم إسقاط حقوق ولايته على الطفل قانونياً، فيرجى تقديم نسخة من أمر المحكمة الذي أسقط هذه الحقوق حتى نكون على علم بذلك. يحق لك ولأبي والد(ة) آخر ما يلي:

- الاطلاع على سجلات طفلك والطعن في المعلومات غير الدقيقة
 - معرفة الاجتماعات المتعلقة بطفلك وحضورها
 - مناقشة مخاوفك مع إخصائي زيارتك المنزلية أو إخصائي دعم أسرتك
- يحتفظ بنسخ ورقية من سجلات طفلك وأسرتك في خزائن ملفات مقفلة في مناطق محظورة. ويستمر حفظها لمدة عام واحد بعد خروج وانتقال طفلك من برنامجنا. وبعد ذلك، نقوم بإتلافها. كما يحتفظ بسجلات إضافية في قاعدة بيانات إلكترونية آمنة.

إساءة معاملة الأطفال وإهمالهم

إساءة معاملة الأطفال وإهمالهم مخالفة للقانون في ولاية إلينوي. ففي الولاية، ينص القانون على أن معظم الأفراد الذين يعملون في مجالات التعليم والرعاية الصحية وإنفاذ القانون والعمل الاجتماعي يجب عليهم الإبلاغ عن الإهمال أو الإساءة إذا اشتبهوا في حدوثها. يُطلق على هؤلاء الأفراد اسم **المُلمزمين بالإبلاغ قانوناً**.

إذا اشتبهنا في تعرض طفل للإيذاء أو سوء المعاملة، فإننا في شبكة رعاية الأطفال في إيفانستون ملزمون بموجب القانون بالإبلاغ عن ذلك إلى إدارة خدمات الطفل والأسرة في إلينوي (DCFS) أو إلى إحدى جهات إنفاذ القانون. ويجب علينا تقديم البلاغات في غضون 48 ساعة من الوقت الذي نعلم فيه أن طفلاً قد تعرض أو قد يتعرض لسوء المعاملة أو الإهمال.

إليك بعض الطرق التي نعمل بها للوقاية من إساءة معاملة الأطفال وإهمالهم والتعامل معها. فنحن:

- نفرض إجراء تدريب سنوي لجميع موظفي برنامج Head Start/Early Head Start
- نقوم بالتوعية بقضايا الإساءة والإهمال، بما في ذلك العلامات التحذيرية التي قد تدل على أن الطفل قد يكون ضحية.
- ندرب الموظفين وأولياء الأمور على استراتيجيات الوقاية من إساءة معاملة الأطفال
- ندرب أولياء الأمور على كيفية الحصول على المساعدة والدعم إذا وقع الطفل ضحية لسوء المعاملة أو الإهمال

مدونة قواعد السلوك

في شبكة رعاية الأطفال في إيفانستون، لدينا مدونة قواعد للسلوك حتى يكون لدينا جميعاً — نحن أولياء الأمور والزوار والموظفين وأي شخص آخر في شبكتنا — الفهم والتوقعات نفسها طوال وجودنا في الشبكة. نتوقع من أولياء الأمور والزوار والموظفين الفهم والالتزام بالتواصل الشفهي والكتابي المحترم، فضلاً عن السلوك المحترم والمناسب في جميع الأوقات.

إجراءات شكاوى أولياء الأمور

نتمنى أن تكون جميع الأسر في شبكة رعاية الأطفال في إيفانستون راضية عن خدماتنا، لكننا نحترم آراءكم في الخدمات والسياسات والإجراءات. فقد صممت الإجراءات التالية لتشجيع التواصل المفتوح والمفيد، والأهم من ذلك حماية حقوقك وفقًا للقانون.

وإن المعاملة الودودة، ونهج حل المشكلات، والعمل معًا بانفتاح عادة ما تحل معظم المشكلات. لكن إذا لم تنجح هذه الاستراتيجيات، فلدينا نظام لحلها.

إذا...	فقم بالآتي...
كانت لديك مخاوف أو أسئلة بشأن طفلك،	يرجى البدء بإخصائي زيارتك المنزلية. اطلب المزيد من التوضيحات، وناقش مخاوفك أو أسئلتك، واقترح حلولاً.
كانت لديك مشكلة مع إخصائي زيارتك المنزلية،	يرجى الاتصال بمدير شؤون الزيارات المنزلية.
كانت لديك مشكلة مع موظف آخر تابع لشبكة رعاية الأطفال في إيفانستون،	يرجى الاتصال بمدير البرامج/مدير برنامج Head Start وهو سيعمل معك لحل المشكلة.
كانت لديك مشكلة مع ولي أمر آخر،	يرجى الاتصال بإخصائي زيارتك المنزلية.
جربت الطرق المذكورة أعلاه ولكن لا تزال لديك مشكلة،	سنقوم بإحالة مشكلتك إلى مديرنا التنفيذي.

سنواصل خدمة أسرتك طوال إجراءات هذه الشكاوى ما لم تقرر أنت خلاف ذلك.

شكراً لكم، وأهلاً بكم في شبكة رعاية الأطفال في إيفانستون



يسعدنا انضمامك إلى مجتمعنا.

ابقَ على اتصال بنا من خلال متابعتنا على فيسبوك:

فيسبوك: <https://www.facebook.com/ChildcareNetworkOfEvanston/>

انستغرام: childcarenetworkofevanston@