



شبكة رعاية الأطفال في إيفانستون
HEAD START/ EARLY HEAD START برنامج
دليل ولي الأمر بشأن المراكز

شبكة رعاية الأطفال في إيفانستون

1335 DODGE AVE.,

EVANSTON, IL 60201

هاتف: 2661-475-847 فاكس: 2669-475-847

أعزأؤنا أولياء الأمور والقائمون بالرعاية الكرام،

مرحباً بكم في برنامج HEAD START/ EARLY HEAD START التابع لشبكة رعاية الأطفال في إيفانستون. لقد اخترتم برنامجاً يضمن لكم ولطفلكم الحصول على خدمات تعليمية مبكرة ودعم أسري عالية الجودة ومناسبة لكل شخص.

نحن هنا لدعم علاقتك بطفلك وأسرتك. ونحن نعلم أنه عندما تكون الأسر قوية وصحية، يكون الأطفال مستعدين للتعلم.

كيف يمكننا دعمك؟ سيقدم لك برنامجنا HEAD START/ EARLY HEAD START ما يلي:

- تعريفك بأولياء أمور آخرين وبناء علاقات مجتمعية
- تحديد أنواع الدعم التي قد تحتاجها أنت وأسرتك
- يساعدك على التعرف على النمو الصحي لطفلك

إن العلاقة الإيجابية والدافئة والموثوقة مع القائمين بالرعاية هي الأساس الذي ينمو ويتعلم عليه جميع الأطفال. ونحن نتطلع إلى مشاركة المعلومات حول نمو الطفل وأفضل الطرق لمساعدة طفلك على النجاح في الفصل الدراسي وخارجه. ونتطلع أيضاً إلى التعلم من أسرتك.

يُعد برنامج Head Start/Early Head Start أحد البرامج العديدة التي نقدمها والتي تدعم الأطفال والحوامل وأسرهم وبرامج الطفولة المبكرة المجتمعية. نحن نتطلع إلى العمل معاً لتعزيز صحة المجتمع.

يرجى زيارة موقعنا الإلكتروني لمزيد من المعلومات:

www.childcarenetworkofevanston.org

5	الغرض من هذا الدليل
5	نبذة عن برنامج HEAD START AND EARLY HEAD START
5	برنامج HEAD START AND EARLY HEAD START
5	برنامج HEAD START AND EARLY HEAD START في شبكة رعاية الأطفال في إيفانستون
6	كيف يعمل البرنامج
6	التعلم الصفي
6	إخصائي دعم الأسرة ((FSS
7	الحضور
7	فهم احتياجات الطفل
7	تقديم المزيد من الدعم
8	اجتماعات أولياء الأمور والمعلمين الزيارات المنزلية
8	الصحة والسلامة
8	زيارة الطبيب قبل البدء
9	فحص الاطمئنان على الصحة
9	اللقاحات والتحصينات
9	فحوصات الأسنان
10	خدمات الصحة النفسية
10	العافية والتغذية
10	نصائح عن مقاعد السيارات
10	المشاركة في شبكة رعاية الأطفال في إيفانستون
10	خدمات الدعم الإضافية التي نقدمها
10	الحفاظات وسراويل التدريب
11	حقائب الأطفال
11	حقوق طفلك وأسرتك
11	سرية السجلات
11	إساءة معاملة الأطفال وإهمالهم
21	مدونة قواعد السلوك
21	إجراءات شكاوى أولياء الأمور
13	أسئلة أو استفسارات إضافية

الغرض من هذا الدليل

لهذا الدليل عدة أغراض:

- التعرف علينا وعلى طريقة عملنا
- مساعدتك على فهم السياسات المهمة التي تساعدنا على إدارة البرامج بأمان وسلاسة
- إذا كانت لديك أي أسئلة لم نجب عليها هنا، فيرجى إخبارنا.

نبذة عن برنامج HEAD START AND EARLY HEAD START

برنامج HEAD START AND EARLY HEAD START

ما هو برنامج HEAD START AND EARLY HEAD START؟ برنامجا HEAD START وEARLY HEAD START هما:

- برنامجان ممولان تمويلًا فيدراليًا للحوامل والأطفال الصغار من الولادة وحتى سن الخامسة (برنامج Early Head Start للأطفال من عمر 0-3 سنوات، وبرنامج Head Start من عمر 3-5 سنوات).
- برنامج يركز على إعداد الأطفال للمدرسة
- خدمات التثقيف قبل الولادة التي تدعم الأسر خلال فترة الحمل وما بعدها

برنامج HEAD START AND EARLY HEAD START في شبكة رعاية الأطفال في إيفانستون

تقدم شبكة رعاية الأطفال في إيفانستون (CNE) أنواعًا متعددة من البرامج ضمن برنامج Head Start / Early Head Start لخدمة أسرنا على أفضل وجه:

- زيارات منزلية لأسر الحوامل والأطفال من عمر الولادة وحتى 5 سنوات
- رعاية مراكز في مركز Swift Child Care لرعاية الأطفال في سكوكي للأطفال من عمر 6 أسابيع إلى 5 سنوات
- رعاية مراكز في مركز برنامج McGaw YMCA للأطفال الذين تتراوح أعمارهم بين 3 و 5 سنوات

كيف يعمل البرنامج

التعلم الصفي وأداة التقييم المستمر



نستخدم منهجاً دراسياً يسمى *The Creative Curriculum*® (المنهج الإبداعي)، وهو خطة تعليمية شاملة قائمة على البحث. حيث يتعلم الأطفال من خلال الاستكشاف والاكتشاف، مما يمكنهم من تطوير الثقة والإبداع ومهارات التفكير النقدي التي يمكنهم استخدامها طوال حياتهم.

بفضل هذا المنهج، يستطيع معلمونا تخطيط برامج مناسبة وغنية بالمحتوى للأطفال ذوي الخلفيات ومستويات المهارة المتنوعة.

بالإضافة إلى ذلك، ولتتبع مراحل نمو طفلك، نستخدم برنامج *Teaching Strategies Gold* كأداة التقييم لدينا.

إخصائي دعم الأسرة (FSS)

بصفتك مشاركاً في برنامجنا، ستعمل عن كثب مع أحد إخصائيي دعم الأسرة لدينا. سيجتمع معك إخصائي دعم الأسرة قبل التسجيل لمعرفة المزيد عن طفلك والتحدث عن أهداف أسرتك. يمكنكم التحدث معاً عن طرق لمساعدة طفلكم على الحصول على تجربة جيدة في المدرسة. سيقوم إخصائي دعم الأسرة أيضاً بمشاركة المعلومات لمساعدة أسرتك في الوصول إلى أي موارد خدمية قد تحتاجها، مثل الطعام والملابس والاستشارات والمساعدة في الإيجار وما إلى ذلك.

سيقوم إخصائي دعم الأسرة بزيارة مركز رعاية الأطفال أسبوعياً للتواصل معك ومع أطفالك ومعلميهم.

الحضور

نحن نتحدث كثيراً عن الحضور. لماذا؟ يُعدّ الانتظام في الحضور إلى المدرسة أمراً مهماً للنمو الصحي للطفل.

فنتوقع من طفلك الحضور كل يوم، إلا إذا كان مريضاً. إذا كان طفلك مريضاً أو كانت لديك حالة طارئة أخرى، فيرجى الاتصال بالمدرسة في غضون ساعة واحدة من بداية اليوم الدراسي. يجب على طفلك الحفاظ على معدل حضور شهري بنسبة 90%. يتطلب برنامج *Head Start* منا متابعة الحضور بدقة كل يوم وتدوين أسباب غياب الأطفال..

ماذا لو لم يتمكن طفلي من الحضور بانتظام؟

إذا كان هناك ما يمنعك من إحضار طفلك بانتظام، فيرجى إبلاغ موقع طفلك وإخصائي دعم الأسرة بذلك. سيتواصل إخصائي دعم الأسرة مع أسرتك بعد 3 مرات غياب بدون عذر. فنحن نريد أن نفهم أسباب الغياب ونقدم الدعم.

فهم احتياجات الطفل

في بداية العام الدراسي، سيقوم معلم طفلك بتقييم طفلك ومعرفة المزيد عنه باستخدام أدواتي الفحص هاتين:

- مقياس ASQ-3 (كيف ينمو طفلك ويتعلم)

● مقياس ASQ-SE (كيف يتعامل طفلك مع مشاعره وعواطفه)

سيتم مشاركة نتائج هذه الأدوات معك وستساعدنا في متابعة تقدم طفلك في البرنامج.

تقديم المزيد من الدعم

تساعدنا هذه الأدوات أيضاً في تحديد ما إذا كان طفلك في حاجة إلى الدعم الإضافي. فإذا كان في حاجة إليه، فسوف نحيل طفلك لإجراء تقييم لتلقي خدمات إضافية حسب احتياجاته.

إحصائي دعم الأسرة (FSS) المكلف بخدمتك متاح للإجابة على أي أسئلة لديك حول كيفية تقييمنا لطفلك. كما سيقوم بإرشادك خلال عملية الإحالة إذا قررت أنت ومعلم طفلك أن طفلك قد يحتاج إلى دعم إضافي. فيما يلي بعض الأمثلة على كيفية استفادة الأطفال من الدعم الإضافي.

أنواع الدعم الشائعة	ما يفعله الدعم
علاج النطق	يساعد الأطفال على التحدث والبلع وما إلى ذلك
العلاج الوظيفي	يساعد الأطفال في المهام اليومية، مثل غلق وفتح السحابات. كما أنه يساعد الأطفال على اللعب بشكل جيد مع الآخرين.
العلاج النمائي	يساعد الأطفال على الانخراط في أنشطة مناسبة لأعمارهم
العلاج الطبيعي	يساعد الأطفال على الشعور بالراحة والقوة أثناء الحركة
الدعم الاجتماعي والعاطفي	يساعد الأطفال على ضبط مشاعرهم وعواطفهم بطريقة صحية

اجتماعات أولياء الأمور والمعلمين والزيارات المنزلية

يقوم المعلمون بزيارتين منزليتين وعقد اجتماعين مع ولي الأمر كل عام. الهدف من هذه الاجتماعات هو العمل مع أسرتك لتعزيز أفضل النتائج لطفلك.

نحن نقدر أنك المعلم المربي الأول لطفلك، ويسعدنا أن نخصص هذا الوقت للتواصل معك.

ما الذي سنتحدث عنه في اجتماعات أولياء الأمور والمعلمين؟

في هذه الاجتماعات، نتحدث عن نمو طفلك، بما في ذلك نمو كلامه وحركته ومهاراته في حل المشكلات وسلوكه وعافيته النفسية. نتيح لنا هذه اللقاءات فرصة للتواصل والاحتفاء بطفلك كما نتيح لنا ذلك مساحة للتحدث عن أي دعم تحتاجه أنت أو أسرتك.

الصحة والسلامة



سيقوم مركز رعاية طفلك، وإخصائي دعم أسرتك، وممرضك التابع لشبكة رعاية الأطفال في إيفانستون بدعمك في متابعة مواعيد زيارات طفلك الدورية وتطعيماته. كما سيتحدثون معك إذا كانت لديك أي أسئلة أو مخاوف بشأن أي مشاكل طبية خاصة بطفلك.

زيارة الطبيب قبل البدء

يجب عليك اتباع هذه التوجيهات الصحية المتعلقة بفحوصات الاطمئنان على الصحة والتطعيمات وصحة الأسنان حتى يتمكن طفلك من حضور برامج شبكة رعاية الأطفال في إيفانستون. يرجى التواصل معنا إذا كنت بحاجة إلى مساعدة في العثور على طبيب بشري أو طبيب أسنان.

فحص الاطمئنان على الصحة

قبل أن يتمكن طفلك من دخول شبكة رعاية الأطفال في إيفانستون، يجب عليك تزويدنا بنسخة من أحدث فحص طبي للطفل موقعة من قبل الطبيب/العيادة ومن قبلك بصفتك ولي الأمر. ويجب أن يتم الفحص وفقاً لتوصيات إدارة الصحة العامة في إلينوي حسب الفئة العمرية. كما لا يجوز أن يكون الفحص الجسدي قد مضى عليه أكثر من 6 أشهر.

نقوم برصد مجموعة متنوعة من الأشياء مثل الطول والوزن. كما نقوم بمراجعة ما يلي:

- السمع والنظر
- التغذية
- خطر الإصابة بفقر الدم (كيف ينقل الدم الأكسجين في أنحاء الجسم)
- نمو طفلك (إذا كان طفلك يحتاج إلى أي دعم في مجالات مختلفة) بما في ذلك اللغة والنطق
- تقع على عاتقك بصفتك ولي الأمر مسؤولية مراجعة نتائج طفلك. وأنت مسؤول أيضاً عن متابعة أي إحالات أو مواعيد فحوص ضرورية لطفلك نوصي بها نحن أو الطبيب/العيادة. وبإمكان إخصائي دعم أسرتك مساعدتك إذا كانت لديك أسئلة.

اللقاحات والتحصينات

تحمي اللقاحات الأطفال من العديد من الأمراض. فقبل أن يتمكن طفلك من بدء الدراسة وتلقي أي خدمات إضافية، يجب أن يكون قد تلقى جميع اللقاحات المحدثة، وفقاً لتوصيات إدارة الصحة العامة في ولاية إلينوي.

يجب عليك إحضار ما يثبت حصول طفلك على اللقاحات أو التحصينات إلى مدرسته وإتمام جميع مواعيد المتابعة.

فحوصات الأسنان

صحة الأسنان مهمة جداً. فيجب على طفلك زيارة طبيب الأسنان لإجراء الفحص بدءاً من عمر سنة واحدة.

فإذا كان عمر طفلك سنة واحدة أو أكثر، فيجب عليك زيارة طبيب الأسنان وتزويد شبكة رعاية الأطفال في إيفانستون بنموذج فحص الأسنان المدرسي المكتمل قبل أن يتمكن طفلك من بدء الدراسة.

بعد الفحص الأول، يجب عليك اصطحاب طفلك لإجراء فحص طبي مرة واحدة على الأقل في السنة (نوصي بإجراء فحص كل 6 أشهر كلما أمكن ذلك).

يجب على ولي الأمر تقديم نسخة من فحص الأسنان هذا لمدرسة الطفل وإتمام جميع مواعيد المتابعة.

خدمات الصحة النفسية

تعمل شبكة رعاية الأطفال في إيفانستون بشكل وثيق مع إخصائي صحة نفسية يزور الفصول الدراسية بانتظام ويقدم الدعم للمعلمين. وهو متاح للعمل مباشرة مع الأسرة عند الحاجة.

العافية والتغذية

جميع الوجبات التي نقدمها تستوفي إرشادات برنامج الغذاء التابع لولاية إلينوي وإرشادات وزارة الزراعة الأمريكية فيما يتعلق بتغذية وسلامة الرضع والأطفال الصغار ومرحلة ما قبل المدرسة. كما تتعاون شبكة رعاية الأطفال في إيفانستون مع إخصائي تغذية عند الحاجة في حال وجود أي مشكلات مثل الحساسية أو غيرها من المشكلات الغذائية.

استشارات مقاعد السيارات

في شبكة رعاية الأطفال في إيفانستون موظفون فنيون معتمدون متخصصون في سلامة الركاب الأطفال. يرجى إبلاغ إخصائي دعم أسرتك (FSS) إذا كنت بحاجة إلى مساعدة أو نصيحة بشأن شراء أو تركيب مقعد سيارة للطفل أو مقعد داعم.

المشاركة في شبكة رعاية الأطفال في إيفانستون

هناك العديد من الطرق التي يمكنك من خلالها المشاركة:

- تحدث مع إخصائي دعم أسرتك حول كيفية المشاركة في لجان أولياء الأمور أو مجلس السياسات، وهي مجموعات معنية بمشاركة أولياء الأمور.
- تفضل بزيارة مكتبة Book Nook في الطابق الأول بشبكة رعاية الأطفال في إيفانستون — خذ كتابًا وأعدده عند الانتهاء منه.
- احضر اجتماعات وورش عمل أولياء الأمور حول العديد من المواضيع الموجهة لأولياء الأمور مثل محو الأمية، والرعاية الذاتية، وإدارة الميزانية، وما إلى ذلك.

خدمات الدعم الإضافية التي نقدمها

تقخر شبكة رعاية الأطفال في إيفانستون بالشراكة مع منظمات المجتمع المحلي: منظمة Bundled Blessings ومنظمة Cradles to Crayons.

الحفازات وسراويل التدريب

بفضل شريكنا، منظمة Bundled Blessings، يحصل كل طفل مسجل في برنامجنا Head Start/Early Head Start على عبوة واحدة من 50 حفاضة أو عبوة من 40 سراويل تدريب أو كليهما معًا شهريًا، حسب الحاجة. وإذا كنتِ حاملاً في الثلث الأخير من الحمل، يمكنكِ طلب حفاضات لمولودك الجديد.

حقائب الأطفال

بفضل شراكتنا مع منظمة Cradles to Crayons، أصبحنا قادرين على توفير حقائب للأطفال تحتوي على جميع أنواع المستلزمات التي يحتاجها الأطفال غالبًا (ملابس مستعملة بحالة جيدة ومناسبة للموسم، وكتب، وأدوات النظافة الشخصية، ولوازم مدرسية، وما إلى ذلك) للأطفال الذين تبلغ أعمارهم 12 عامًا أو أقل. ويمكن للوالدين المنتظرين مولودًا طلب حقائب خاصة بالأطفال للاستعداد لقدوم مولودهم الجديد.

ستقدم شبكة رعاية الأطفال في إيفانستون حقائب أطفال للأسرة 3 مرات في السنة. حيث سيعمل معك إخصائي دعم أسرتك لتحديد المستلزمات التي تحتاجها وسيقوم بتقديم الطلبات.



حقوق طفلك وأسرتك

سرية السجلات

جميع المعلومات الموجودة في ملف طفلك في برنامج HS/EHS هي معلومات سرية. ويُسمح فقط للموظفين المختصين في شبكة رعاية الأطفال في إيفانستون (CNE) ومدرسة طفلك بالاطلاع على معلومات الأطفال. ويجب أن نحصل على إذن كتابي من ولي الأمر وموافقة مستتيرة من الجهات أو المنظمات الأخرى للاطلاع على معلومات الطفل. وعند القبول، نطلب منك التوقيع على نموذج إفصاح كتابي عن المعلومات يسمح لنا بمشاركة المعلومات التي نحتاج إلى مشاركتها.

لن نشارك السجلات إلا مع أولياء الأمور المدرجين في طلب الالتحاق بالبرنامج. فإذا كان هناك والد(ة) آخر تم إسقاط حقوق ولايته على الطفل قانونياً، فيرجى تقديم نسخة من أمر المحكمة الذي أسقط هذه الحقوق حتى نكون على علم بذلك.

يحق لك ولأي والد(ة) آخر ما يلي:

- الاطلاع على سجلات طفلك والطعن في المعلومات غير الدقيقة
 - معرفة الاجتماعات المتعلقة بطفلك وحضورها
 - مناقشة مخاوفك مع إخصائي تثقيف ولي الأمر أو إخصائي دعم أسرتك
- يحتفظ بنسخ ورقية من سجلات طفلك وأسرتك في خزائن ملفات مقفلة في مناطق محظورة. ويستمر حفظها لمدة عام واحد بعد خروج وانتقال طفلك من برنامجنا. وبعد ذلك، نقوم بإتلافها. كما يحتفظ بسجلات إضافية في قاعدة بيانات إلكترونية آمنة.

إساءة معاملة الأطفال وإهمالهم

إساءة معاملة الأطفال وإهمالهم مخالفة للقانون في ولاية إلينوي. ففي الولاية، ينص القانون على أن معظم الأفراد الذين يعملون في مجالات التعليم والرعاية الصحية وإنفاذ القانون والعمل الاجتماعي يجب عليهم الإبلاغ عن الإهمال أو الإساءة إذا اشتبهوا في حدوثها. يُطلق على هؤلاء الأفراد اسم **الملزمين بالإبلاغ قانوناً**.

إذا اشتبهنا في تعرض طفل للإيذاء أو سوء المعاملة، فإننا في شبكة رعاية الأطفال في إيفانستون ملزمون بموجب القانون بالإبلاغ عن ذلك إلى إدارة خدمات الطفل والأسرة في إلينوي (DCFS) أو إلى إحدى جهات إنفاذ القانون. ويجب علينا تقديم البلاغات في غضون 48 ساعة من الوقت الذي نعلم فيه أن طفلاً قد تعرض أو قد يتعرض لسوء المعاملة أو الإهمال.

إليك بعض الطرق التي نعمل بها للوقاية من إساءة معاملة الأطفال وإهمالهم والتعامل معها. فنحن:

- نفرض إجراء تدريب سنوي لجميع موظفي برنامج Head Start/Early Head Start
- نقوم بالتوعية بقضايا الإساءة والإهمال، بما في ذلك العلامات التحذيرية التي قد تدل على أن الطفل قد يكون ضحية.
- ندرب الموظفين وأولياء الأمور على استراتيجيات الوقاية من إساءة معاملة الأطفال
- ندرب أولياء الأمور على كيفية الحصول على المساعدة والدعم إذا وقع الطفل ضحية لسوء المعاملة أو الإهمال

مدونة قواعد السلوك

في شبكة رعاية الأطفال في إيفانستون، لدينا مدونة قواعد للسلوك حتى يكون لدينا جميعاً — نحن أولياء الأمور والزوار والموظفين وأي شخص آخر في شبكتنا — الفهم والتوقعات نفسها طوال وجودنا في الشبكة.

نتوقع من أولياء الأمور والزوار والموظفين الفهم والالتزام بالتواصل الشفهي والكتابي المحترم، فضلاً عن السلوك المحترم والمناسب في جميع الأوقات.

إجراءات شكاوى أولياء الأمور

نتمنى أن تكون جميع الأسر في شبكة رعاية الأطفال في إيفانستون راضية عن خدماتنا، لكننا نحترم آراءكم في الخدمات والسياسات والإجراءات. فقد صممت الإجراءات التالية لتشجيع التواصل المفتوح والمفيد، والأهم من ذلك حماية حقوقك وفقاً للقانون. وإن المعاملة الودودة، ونهج حل المشكلات، والعمل معاً بانفتاح عادة ما تحل معظم المشكلات. لذلك يقوم إخصائي دعم أسرنا بمساعدتك في مناقشة كيفية حل مشكلاتك وشكاواك. لكن إذا لم تنجح هذه الاستراتيجيات، فلدينا نظام لحلها.

إذا...	فقم بالآتي...
كانت لديك مخاوف أو أسئلة بشأن طفلك،	يرجى البدء بمعلم طفلك. اطلب المزيد من التوضيحات، وناقش مخاوفك أو أسئلتك، واقترح حلولاً.
كانت لديك مشكلة مع أحد معلمي الفصل،	يرجى الاتصال بمدير الموقع في مركز رعاية طفلك.
كانت لديك مشكلة مع أحد موظفي شبكة رعاية الأطفال في إيفانستون،	يرجى الاتصال بمدير البرامج/مدير برنامج Head Start وهو سيعمل معك لحل المشكلة.
جربت الطرق المذكورة أعلاه ولكن لا تزال لديك مشكلة،	سنقوم بإحالة مشكلتك إلى مديرنا التنفيذي.

سنواصل خدمة أسرنا طوال إجراءات هذه الشكاوى ما لم تقرر أنت خلاف ذلك.

شكراً لكم، وأهلاً بكم في شبكة رعاية الأطفال في إيفانستون



يسعدنا انضمامك إلى مجتمعنا المدرسي.

ابقَ على اتصال بنا من خلال متابعتنا على فيسبوك:

فيسبوك: [/https://www.facebook.com/ChildcareNetworkOfEvanston](https://www.facebook.com/ChildcareNetworkOfEvanston)

انستغرام: childcarenetworkofevanston@