



Mauryn Bokhout

INTERIM PROCESS & BUSINESS CONSULTANT

Woonplaats: **Rotterdam** | Geboortejahr: **1994**

Profiel & Karakter

Mauryn is een resultaatgerichte en analytisch sterke bedrijfskundige professional met aantoonbare ervaring in het optimaliseren van processen bij projectorganisaties, supply chain / logistieke omgevingen en in operations.

Inzetbaar op rollen als bijvoorbeeld projectmanager, procescoördinator, business & process analyst. Beschikt over expertise in projectmanagement (Agile/Lean), stakeholder management, ERP-implementaties en financiële analyse. Een effectieve communicator en onderhandelaar, in staat om complexe problemen op te lossen en concrete verbeteringen te realiseren.

Mauryn is een gedreven professional met een hoog verantwoordelijkheidsgevoel. Hij heeft een brede interesse, pakt zaken snel op, is analytisch ingesteld en legt gemakkelijk contact met mensen. Hij is ondernemend, gestructureerd en houdt van aanpakken.

IT-vaardigheden

Excel**

Word

PowerBI

Power Automate

Ms. Dynamics

Powerpoint

Sharepoint

Nintex Promapp (procesmodellering & optimalisatie)

Azure DevOps (boards, pipelines, releases)

Jira

BPMN-logica

Confluence

Lean

Agile

Scrum

SAFe

Rasci

Design Thinking

Miro

Talen

Nederlands - moedertaal

Engels - vloeiend (C1)

Duits - goed (B1)

Kennis van

- DevOps-principes: Continuous Improvement | Samenwerking tussen business & IT | Release flows en Kwaliteitsborging in de keten.
- Overig: Goed Stakeholdermanagement | Impactanalyses | Vertaling Requirements | Procesmatige Inrichting van Werkpakketten en planning | Aansturing en afstemming met leveranciers | Coördinatie tussen verschillende disciplines | Rapportages, risicomanagement en voortgangsbewaking | Governance.

Opleiding

2019 - 2021	WO MSc. Fiscaal Recht (diploma) Erasmus Universiteit, Rotterdam
2013 - 2019	WO BSc. Fiscaal Recht (diploma) Erasmus Universiteit, Rotterdam
2013 - 2019	WO BSc. Bedrijfskunde (vakken) Erasmus Universiteit, Rotterdam
2005 - 2013	Atheneum TTO (NE/ENG) (diploma) Walburg College, Zwijndrecht

Levvl Academy

2025	Maven Analytics • MySQL Data Analysis (certificaat) • Excel Foundations (certificaat) • Thinking Like an Analyst (certificaat)
------	---

Werkervaring

2025 - heden	Interim Process & Business Consultant Levvl, Sliedrecht Vanuit een vast dienstverband op interim basis inzetbaar voor rollen in het werkveld van Process & Business. Expertise in Project Management, Project-/Processcoördinator, Product Owner, Business Analyst, Process Specialist, Continuous Improvement Specialist. Uitgevoerde opdracht(en): 6.2025 - 1-2026 Project-/Procesmanager VORM Bouw, Rotterdam VORM Bouw is een Rotterdams bouwbedrijf gespecialiseerd in woning- en utiliteitsbouw, projectontwikkeling en groot onderhoud.
--------------	--

Twee concrete resultaten gerealiseerd die direct hebben bijgedragen aan de professionalisering en efficiëntie van de organisatie:

1. De ontwikkeling van een nieuw inkooptemplatesysteem (Excel-sjabloon).
2. Het in kaart brengen van de kernprocessen van VORM Bouw in Promapp.

Ad. 1. Ontwikkeling inkoopchecklists en -templates

- Ontwerpen en implementeren van een geïntegreerd Excel-sjabloon voor technische checklists en demarcatielijsten.
- Analyseren van bestaande werkwijzen en toepassing van Lean en Design Thinking.
- Intensieve afstemming met projectleiders, werkvoorbereiders en inkoopers.

Ad. 1. Resultaten

- Eén uniforme tool voor inkoopdocumentatie.
- Kortere verwerkingstijd en minder fouten bij contractvorming.
- Heldere verantwoordelijkheidsverdeling richting onderaannemers.
- Organisatiebrede toepassing en schaalbaarheid.

Ad. 2. Procesinrichting van VORM Bouw in Promapp

- In kaart brengen en modelleren van meer dan 70 bedrijfsprocessen in Promapp.
- Organiseren van interviews en werksessies met verschillende afdelingen (Leiderschapsteam, Projectleiders, Centraal Technisch Bureau).
- Standaardisatie en visualisatie van processen volgens BPMN-logica.

Ad 2. Resultaten

- Eén centrale en toegankelijke procesomgeving.
- Uniforme werkwijzen over afdelingen heen.
- Betere kennisoverdracht en transparantie.
- Meer grip op projectuitvoering en proceskwaliteit.

2021 - 2025

Koninklijke Nederlandse Luchtvaartmaatschappij (KLM)

6.2024 - 6.2025 Project Manager/Product Owner/Business Analyst KLM Catering Services | Schiphol

- Verantwoordelijk voor het beheer en optimalisatie van het Microsoft Dynamics ERP-systeem (module supply chain: voorraadbeheer, inkoop en logistiek).
- Nauwe samenwerking met IT-afdeling en key users om ervoor te zorgen dat het systeem optimaal aansluit op de operationele behoeften van KLM Catering Services.
- Een belangrijk aspect van de functie is het leiden van een team dat zich richt op het verbeteren van operationele processen binnen de catering services. Dit omvat het identificeren van knelpunten, het implementeren van nieuwe technologieën en het trainen van medewerkers.
- Daarnaast een belangrijke rol gespeeld bij het implementeren van agile methodologieën binnen de organisatie, waarbij scrum teams werden opgezet, sprints werden gefaciliteerd en teamleden werden gecoacht in agile principes.
- Door agile methoden toe te passen kon KLM sneller inspelen op veranderingen in de vraag, en de supply chain en de time-to-market van nieuwe producten en diensten verkorten.
- Mede-verantwoordelijk geweest voor de wisseling tussen twee ERP-implementatie (Dynamics) partijen, een cruciale stap om de continuïteit van het project te waarborgen.

Resultaten

- Verantwoordelijk voor het behalen van een 25% vermindering van derving van food (catering) door optimalisatie van het voorraadbeheer. Focus lag hierbij op stakeholder management en het aansturen van het team om de gewenste resultaten te behalen.
- Implementatie van een nieuw systeem voor voorraadbeheer, resulterend in een efficiëntere orderafhandeling (met percentage of concrete cijfers indien beschikbaar).

- Succesvolle implementatie van agile methodologieën binnen de organisatie met als resultaat; snellere reactietijden op veranderingen in de vraag en de supply chain (met concrete voorbeelden indien beschikbaar).
- Mede-verantwoordelijk voor de succesvolle transitie tussen twee ERP-implementatie partijen, waardoor de continuïteit van het project gewaarborgd bleef.

9.2021 - 3.2024 Management Traineeship (Project Manager)

KLM Catering Services | Schiphol

Tijdens het Management Traineeship bij KLM verschillende projecten geleid, die elk bijdroegen aan zijn ontwikkeling als projectmanager en inzicht gaven in de complexiteit van een grote organisatie. Daarnaast ontwikkelt als leider door verschillende leiderschapstrainingen en interviews.

Uitgevoerde projecten:

- **Projectmanager - Implementatie Crew Locker Faciliteit**
Verantwoordelijk voor de aanschaf van een nieuwe crew locker faciliteit. Dit omvatte het in kaart brengen van de behoeften van de verschillende stakeholders (vakbonden en managementteams), het ontwikkelen van een compromisvoorstel, en het presenteren van dit voorstel aan de verschillende partijen.
- **Shiftleader - Operationele Divisie (Bagage) Als Shiftleader**
verantwoordelijk voor de dagelijkse aansturing van een team van 12 Fte binnen de operationele divisie (bagage). Dit omvatte het plannen van de werkzaamheden, het aansturen van de medewerkers, en het oplossen van problemen.
- **Projectmanager - Aanschaf Trainingsvliegtuigen** Verantwoordelijk
voor het verkrijgen van een investering van €15 miljoen voor de aanschaf van 15 nieuwe trainingsvliegtuigen. Dit omvatte het opstellen van een business case, het presenteren van de business case aan de CFO en het begeleiden van het investeringsproces.
- **Projectmanager - Ontwikkeling Businessplan Zakelijke Markt**
Verantwoordelijk voor het ontwikkelen van een nieuw businessplan voor de zakelijke markt. Dit omvatte het uitvoeren van marktonderzoek, het identificeren van kansen en bedreigingen, het ontwikkelen van een strategie, en het opstellen van een financieel plan.

Resultaten

- Succesvolle onderhandeling met vakbonden en managementteams over de implementatie van een nieuwe crew locker faciliteit, resulterend in toegang tot lockers voor alle crewleden.
- Aansturing van een team van 12 Fte binnen de operationele divisie (bagage) en het efficiënt laten verlopen van de shift.
- Een investering van €15 miljoen gekregen voor de aanschaf van 15 nieuwe trainingsvliegtuigen.
- Ontwikkeling van nieuw businessplan voor de zakelijke markt.

2019 - 2021

Oprichter & Eigenaar & Bedrijfsleider

LNCH BOX

Als oprichter en eigenaar van LNCH BOX verantwoordelijk voor het opzetten en runnen van een start-up in de foodservice sector. LNCH BOX was een intermediair tussen specialistische levensmiddelen en het MKB, met een nieuw concept in Nederland. Verantwoordelijk voor alle aspecten van het bedrijf, van het ontwikkelen van het concept tot het aantrekken van klanten en het beheren van de financiën.

2017 - 2018

Resultaten

- Lancering succesvolle start-up in foodservice sector.
- Ontwikkeling van een nieuw concept in Nederland.
- Binnen een half jaar tijd 10 MKB-bedrijven als klant.
- Omzet van €250.000 binnen een half jaar
- Ontwikkeling en implementatie van eigen app voor bestellingen en automatisering van mailings en voorraadbeheer.

Tesla EMEA | Amsterdam

2.2018 - 9.2018 Treasury EMEA

- Verantwoordelijk voor het wekelijkse cashflowoverzicht en prognoses voor de EMEA-regio.
- Betrokken bij FX Trading activiteiten.
- Assisteren bij het opzetten van nieuwe bankstructuren.

8.2017 - 1.2018 Consultant Accounts Receivable

- Verantwoordelijk voor het beheren van de accounts receivables. Dit omvatte het factureren van klanten, het opvolgen van betalingen en het oplossen van disputen.
- Excel vaardigheden verder ontwikkeld door het analyseren van data en het opstellen van diverse rapportages (complexe formules, draaitabellen, data visualisatie, VBA).
- Verantwoordelijk voor de Global Finance nieuwsbrief.
- Meegewerkt aan RPA-projecten (Robotic Process Automation) gericht op het automatiseren van repeterende taken. Dit omvatte het identificeren van processen die geautomatiseerd konden worden, het ontwikkelen van scripts en het testen van de automatisering. Door processen te automatiseren, kon de efficiëntie worden verhoogd en de foutmarge worden verlaagd.

Disclaimer

Dit cv wordt verstuurd vanuit het doel om te bemiddelen in de vervulling van een vacature/opdracht en dient uitsluitend voor dit doel te worden gebruikt. Als ontvanger van deze persoonsgegevens zijn de AVG richtlijnen op de ontvangen persoonsgegevens van toepassing. Dat betekent onder andere dat:

- De door Levvl verstuurd persoonsgegevens niet gedeeld mogen worden buiten de organisatie en/of met derden die niet bij de sollicitatieprocedure zijn betrokken;
- De door Levvl verstuurd persoonsgegevens uiterlijk vier weken na afronding van de sollicitatieprocedure vernietigd dienen te worden;
- Ontvanger van deze gegevens te allen tijde gehoor zal geven aan een verzoek van betrokkene om zijn of haar rechten binnen de AVG uit te oefenen. Levvl brengt ontvanger hier tijdig van op de hoogte.



📍 Stationspark 1270, 3364 DA Sliedrecht

✉️ info@levvl.nl