

TERMOS DE USO DA PLATAFORMA

NOME DA PLATAFORMA

Estes Termos de Uso (“Termos”) regem o acesso e a utilização da plataforma tecnológica denominada **NOME DA PLATAFORMA** (“Plataforma”), de titularidade exclusiva de ESCALE TECNOLOGIA E MARKETING LTDA., pessoa jurídica de direito privado inscrita no CNPJ/ME sob o nº 18.126.983/0001-72, com sede em Avenida Paulista, nº 1636, sala 1504, Cerqueira César, cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, CEP 01310-200 (“Proprietária”). Ao acessar e utilizar a Plataforma, o usuário (“Usuário”) declara ter lido, compreendido e aceito integralmente as disposições aqui contidas, comprometendo-se a observá-las.

Estes Termos não esgotam, por si só, a integralidade da relação jurídica entre a Proprietária e o Cliente (conforme definido abaixo). As condições comerciais, técnicas, financeiras, de licenciamento, de proteção de dados e demais aspectos da prestação dos serviços serão regulados em **contrato particular específico** celebrado entre a Proprietária e o Cliente (“Contrato”). Em caso de eventual divergência entre estes Termos e o Contrato, prevalecerão as disposições do Contrato.

1. DEFINIÇÕES

1.1. Para os fins destes Termos, os termos abaixo, quando iniciados em letra maiúscula, terão os significados a seguir indicados:

(a) Cliente: a pessoa jurídica que celebra Contrato com a Proprietária para utilização das Tecnologias, incluindo seus parceiros, conforme aplicável;

(b) Contrato: o instrumento contratual firmado entre a Proprietária e o Cliente que regula, em caráter principal, a prestação dos serviços e o uso das Tecnologias;

(c) Plataforma: o ambiente tecnológico, o software, os módulos, as interfaces e as funcionalidades disponibilizadas pela Proprietária para utilização pelo Cliente e por seus Usuários autorizados;

(d) Tecnologias: a Plataforma, seus componentes, códigos-fonte e objeto, bancos de dados, layouts, algoritmos, metodologias, marcas, sinais distintivos, documentação e quaisquer outros bens intangíveis de titularidade da Proprietária;

(e) Usuário: a pessoa física vinculada ao Cliente, devidamente autorizada por este, que acessa e utiliza a Plataforma com credenciais corporativas próprias.

2. OBJETO E ÂMBITO DE APLICAÇÃO

2.1. Estes Termos têm por objeto disciplinar as condições gerais de acesso e uso, pelo Usuário, das Tecnologias disponibilizadas pela Proprietária por meio da Plataforma.

2.2. A disponibilização das Tecnologias pela Proprietária integra a prestação dos serviços por ela oferecidos ao Cliente, sendo tal prestação formalizada, em caráter principal e exclusivo, por meio do Contrato.

2.3. Estes Termos têm natureza acessória e complementar ao Contrato, destinando-se a regular o relacionamento entre a Proprietária e o Usuário no que diz respeito ao uso da Plataforma, sem prejuízo das obrigações assumidas pelo Cliente perante a Proprietária no Contrato.

3. CONCESSÃO DE LICENÇA E CONDIÇÕES DE USO

3.1. A concessão de licença de uso da Plataforma, suas condições de utilização, escopo, prazo, indicadores de nível de serviço, contrapartidas financeiras, formas e prazos de pagamento, hipóteses de suspensão, cancelamento, multas e demais aspectos correlatos serão integralmente disciplinados no Contrato firmado entre a Proprietária e o Cliente.

3.2. A licença concedida é onerosa, pessoal, intransferível, não exclusiva e revogável, restrita aos fins e ao prazo estabelecidos no Contrato. Nenhuma disposição destes Termos deverá ser interpretada como concessão de qualquer direito além do estritamente necessário para o uso ordinário da Plataforma pelo Usuário.

3.3. O acesso e a utilização regular da Plataforma somente serão liberados após a celebração e a vigência do Contrato, bem como o cumprimento das demais condições nele previstas.

4. RESTRIÇÕES DE USO

4.1. É expressamente vedado ao Usuário, direta ou indiretamente, por si ou por meio de terceiros:

- realizar engenharia reversa, descompilação, desmontagem, decifragem, descoberta ou tentativa de descoberta do código-fonte, da estrutura interna ou dos algoritmos da Plataforma e das demais Tecnologias;
- copiar, reproduzir, distribuir, sublicenciar, ceder, locar, arrendar, emprestar, comercializar ou revender, no todo ou em parte, a Plataforma, seu código-fonte ou objeto, sua documentação ou quaisquer das Tecnologias;
- burlar, contornar, neutralizar, desativar ou de qualquer outra forma interferir nas medidas técnicas e de segurança, nos mecanismos de controle de acesso, de licenciamento, de auditoria ou de proteção de propriedade intelectual da Plataforma;
- violar quaisquer direitos de propriedade intelectual ou industrial da Proprietária ou de terceiros, incluindo marcas, patentes, desenhos industriais, direitos autorais, segredos de negócio e know-how;
- utilizar a Plataforma para desenvolver, hospedar ou disponibilizar produtos ou serviços concorrentes, ou para finalidades ilícitas, fraudulentas, antiéticas ou em desacordo com a legislação aplicável;
- remover, ocultar ou alterar avisos de direitos autorais, marcas, logotipos, identificadores ou demais elementos de propriedade intelectual presentes na Plataforma.

4.2. O descumprimento das vedações previstas nesta Cláusula sujeitará o Usuário e o Cliente, conforme o caso, à imediata suspensão ou cancelamento do acesso, sem prejuízo das responsabilidades civis, criminais e contratuais cabíveis, nos termos do Contrato e da legislação aplicável.

5. CADASTRO, CREDENCIAIS E ACESSO

5.1. Cadastro e veracidade das informações

5.1.1. O acesso à Plataforma exige o prévio cadastro do Usuário, que deverá fornecer informações verdadeiras, exatas, atuais e completas, comprometendo-se a mantê-las atualizadas. A Proprietária poderá, a qualquer tempo, solicitar a comprovação das informações fornecidas.

5.1.2. A constatação de informações falsas, inexatas, desatualizadas, incompletas ou enganosas autorizará a Proprietária, a seu exclusivo critério, a suspender ou cancelar o cadastro do Usuário, sem prejuízo das demais medidas legais cabíveis.

5.2. Uso corporativo e e-mail profissional

5.2.1. A utilização da Plataforma é restrita a finalidades estritamente corporativas, sendo permitida exclusivamente a pessoas físicas que mantenham vínculo profissional vigente com o Cliente ou seus parceiros, na qualidade de empregados, sócios, prestadores de serviços ou colaboradores formalmente autorizados.

5.2.2. O cadastro e o acesso somente poderão ser realizados mediante a utilização de endereço de e-mail corporativo do Cliente, sendo expressamente vedada a utilização de endereços de e-mail pessoais, gratuitos ou de domínios públicos para tal finalidade.

5.2.3. O direito de uso da Plataforma pelo Usuário é restrito à vigência do Contrato firmado entre a Proprietária e o Cliente e condicionado ao integral adimplemento, pelo Cliente, de suas obrigações contratuais, especialmente as de natureza financeira. Em caso de inadimplemento, rescisão, término ou suspensão do Contrato, o acesso será automaticamente bloqueado.

5.2.4. Em caso de desligamento, transferência ou qualquer outra forma de encerramento do vínculo profissional do Usuário com o Cliente, ou ainda de bloqueio da sua conta corporativa pelo Cliente, o Usuário perderá automaticamente o direito de acesso à Plataforma, cabendo ao Cliente comunicar tempestivamente tal evento à Proprietária.

5.3. Senhas e segurança das credenciais

5.3.1. As credenciais de acesso (login e senha) são pessoais, intransferíveis e de uso exclusivo do Usuário, que será integralmente responsável por mantê-las em sigilo absoluto, não devendo compartilhá-las com terceiros, sob qualquer hipótese.

5.3.2. O Usuário será o único responsável por todos os atos praticados em seu cadastro, presumindo-se autênticos e válidos todos os acessos realizados mediante a utilização de suas credenciais. Em caso de suspeita de uso indevido, perda, extravio ou comprometimento das credenciais, o Usuário deverá comunicar imediatamente a Proprietária e o Cliente, adotando, sem demora, as medidas necessárias à substituição da senha.

6. PROPRIEDADE INTELECTUAL

6.1. Todos os direitos de propriedade intelectual e industrial relativos à Plataforma e às demais Tecnologias, incluindo, sem limitação, código-fonte e objeto, arquitetura, banco de dados, layout, design, interface, marcas, nomes empresariais, logotipos, domínios, conteúdos, documentação, manuais, fluxos, metodologias e know-how, são e permanecerão de titularidade única e exclusiva da Proprietária, sendo protegidos pela legislação brasileira aplicável, em especial pelas Leis nº 9.279/1996 (Propriedade Industrial), nº 9.609/1998 (Software) e nº 9.610/1998 (Direitos Autorais).

6.2. O uso da Plataforma pelo Usuário não implica, em nenhuma hipótese, cessão, transferência, licenciamento ou outorga de qualquer direito de propriedade intelectual sobre as Tecnologias, sendo expressamente vedada qualquer utilização que ultrapasse os limites estritos do uso autorizado.

6.3. Quaisquer melhorias, evoluções, customizações, correções, adaptações, novas funcionalidades, integrações ou desenvolvimentos realizados na Plataforma ou nas Tecnologias, ainda que decorram de sugestões, solicitações, especificações ou contribuições do Cliente ou do Usuário, serão sempre e em caráter automático, irrevogável e gratuito, de propriedade única e exclusiva da Proprietária, sem que daí decorra qualquer direito de remuneração, compensação ou coautoria em favor do Cliente, do Usuário ou de terceiros.

6.4. O Cliente e o Usuário cedem à Proprietária, em caráter total, definitivo, irrevogável, irretroatável e gratuito, todos e quaisquer direitos patrimoniais sobre sugestões, ideias, comentários ou feedbacks fornecidos em relação à Plataforma, autorizando a Proprietária a utilizá-los livremente, sem qualquer ônus.

7. EVOLUÇÃO E ALTERAÇÕES DA PLATAFORMA

7.1. A Proprietária poderá, a seu exclusivo critério e a qualquer tempo, promover alterações, atualizações, evoluções, inclusões ou remoções de funcionalidades, módulos ou características da Plataforma, com vistas ao aprimoramento técnico, à evolução dos serviços, à conformidade regulatória ou à preservação dos compromissos assumidos no Contrato.

7.2. As alterações e evoluções referidas nesta Cláusula não caracterizarão descumprimento contratual nem ensejarão qualquer direito de indenização em favor do Cliente, do Usuário ou de terceiros, observado o disposto no Contrato quanto à preservação do escopo essencial dos serviços contratados.

8. CONTEÚDO INSERIDO PELO USUÁRIO

8.1. Caso a Plataforma permita ao Usuário o upload, a inserção, o armazenamento ou o compartilhamento de conteúdos, dados, arquivos ou informações (“Conteúdo”), o Usuário declara e garante que (i) é titular ou possui as autorizações necessárias para a inserção do Conteúdo; (ii) o Conteúdo não viola direitos de terceiros, normas legais, regulatórias ou éticas; e (iii) o Conteúdo não contém código malicioso, vírus, malware, ransomware ou qualquer outro elemento capaz de comprometer a segurança, a integridade ou o funcionamento da Plataforma ou de terceiros.

8.2. É expressamente vedada a inserção, na Plataforma, de Conteúdo: (i) ilícito, fraudulento, difamatório, obsceno, discriminatório ou que incite violência; (ii) que viole direitos de propriedade intelectual ou industrial de terceiros; (iii) que contenha código malicioso ou que possa comprometer a segurança da informação; (iv) que viole a legislação aplicável, em especial a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018 — “LGPD”).

8.3. A Proprietária reserva-se o direito de, a seu exclusivo critério e independentemente de notificação prévia, remover, bloquear, suspender ou excluir Conteúdo que viole estes Termos, o Contrato ou a legislação aplicável, bem como de adotar as medidas técnicas e jurídicas cabíveis, sem que tal conduta caracterize censura, descumprimento contratual ou enseje qualquer indenização.

9. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

9.1. A Plataforma é disponibilizada no estado em que se encontra, conforme as funcionalidades vigentes a cada momento. A Proprietária empreenderá esforços razoáveis para manter a Plataforma em funcionamento adequado, observados os indicadores de nível de serviço eventualmente previstos no Contrato.

9.2. A Proprietária não será responsável, em qualquer hipótese, por: (i) danos indiretos, lucros cessantes, perda de chance, danos reflexos ou consequenciais; (ii) interrupções, indisponibilidades, lentidão ou falhas no acesso à Plataforma decorrentes de fatos atribuíveis a terceiros, incluindo, sem limitação, falhas, indisponibilidades ou oscilações na rede mundial de computadores, em serviços de telecomunicações, em provedores de hospedagem, em fornecimento de energia elétrica ou em outros serviços de infraestrutura não diretamente controlados pela Proprietária; (iii) eventos de caso fortuito, força maior ou fato de terceiro, nos termos do art. 393 do Código Civil; (iv) atos, omissões, descumprimentos ou condutas do Cliente, do Usuário ou de terceiros.

9.3. Em qualquer hipótese e independentemente da natureza da responsabilidade invocada, a responsabilidade total e agregada da Proprietária observará os limites estabelecidos no Contrato.

10. PAGAMENTOS, CANCELAMENTO E ACESSO À PLATAFORMA

10.1. As contrapartidas financeiras devidas pelo Cliente em razão do uso da Plataforma, incluindo valores, periodicidade, formas de pagamento, reajustes, encargos, hipóteses de suspensão, rescisão, cancelamento, multas, penalidades e demais condições correlatas, constarão exclusiva e integralmente do Contrato firmado entre o Cliente e a Proprietária.

10.2. Somente após a celebração do Contrato e o cumprimento das condições nele previstas é que o Cliente — e, por conseguinte, seus Usuários autorizados — poderá ter acesso à utilização regular da Plataforma.

10.3. O inadimplemento, pelo Cliente, de quaisquer obrigações financeiras ou contratuais autorizará a Proprietária, observado o Contrato, a suspender ou bloquear o acesso à Plataforma, sem prejuízo das demais medidas cabíveis.

11. PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

11.1. O tratamento de dados pessoais no âmbito da Plataforma observará o disposto na LGPD e nas demais normas aplicáveis.

11.2. Para os fins do art. 5º, incisos VI e VII, da LGPD, a Proprietária atua, em regra, na qualidade de operadora de dados pessoais, realizando o tratamento conforme as instruções e finalidades determinadas pelo Cliente, que figura como controlador.

11.3. O acordo de tratamento de dados pessoais (Data Processing Agreement — DPA), incluindo as finalidades do tratamento, os tipos de dados tratados, a duração, as obrigações específicas de cada parte, as medidas técnicas e organizacionais de segurança, o regime de subcontratação de suboperadores, a transferência internacional e o atendimento aos direitos dos titulares, constará do Contrato firmado entre as partes, prevalecendo, no que tange a tais matérias, as disposições contratuais.

11.4. O Usuário declara estar ciente de que o tratamento de seus dados pessoais, no âmbito da utilização da Plataforma, observará a Política de Privacidade da Proprietária, disponibilizada em <https://escale.ai/portal-de-privacidade>, bem como, no que couber, as políticas internas do Cliente.

12. INTEGRIDADE, ANTICORRUPÇÃO E PREVENÇÃO À LAVAGEM DE DINHEIRO

12.1. O Usuário compromete-se a utilizar a Plataforma em estrita observância às normas brasileiras e internacionais de combate à corrupção, à lavagem de dinheiro e ao financiamento do terrorismo, em especial à Lei nº 12.846/2013 (Lei Anticorrupção), ao Decreto nº 11.129/2022, à Lei nº 9.613/1998 (Lei de Lavagem de Dinheiro), à Lei nº 12.683/2012 e às demais normas aplicáveis (em conjunto, “Normas de Compliance”).

12.2. O Usuário declara e garante, sob as penas da lei, que: (i) não praticará, direta ou indiretamente, por meio da Plataforma, qualquer ato que constitua infração às Normas de Compliance; (ii) não utilizará a Plataforma como meio ou instrumento para ocultar ou dissimular a origem, a natureza, a localização, a disposição, a movimentação ou a propriedade de bens, direitos ou valores provenientes de infração penal; e (iii) não oferecerá, prometerá, dará, autorizará, solicitará ou aceitará, direta ou indiretamente, qualquer vantagem indevida em razão da utilização da Plataforma.

12.3. A constatação de indícios de violação às Normas de Compliance autorizará a Proprietária a suspender imediatamente o acesso à Plataforma e a adotar as medidas legais cabíveis, incluindo, quando aplicável, a comunicação às autoridades competentes, nos termos da legislação vigente.

13. VIGÊNCIA E ALTERAÇÕES DESTES TERMOS

13.1. Estes Termos vigorarão por prazo indeterminado, podendo ser atualizados a qualquer tempo pela Proprietária, a seu critério, mediante disponibilização da versão atualizada na Plataforma ou comunicação ao Cliente e/ou ao Usuário.

13.2. A continuidade do uso da Plataforma após a entrada em vigor de novas versões destes Termos importará na aceitação tácita das alterações pelo Usuário.

14. DISPOSIÇÕES GERAIS

14.1. A tolerância de qualquer das partes quanto ao descumprimento de obrigações previstas nestes Termos não importará em novação, renúncia, perdão ou alteração do quanto aqui pactuado, podendo a parte tolerante, a qualquer tempo, exigir o cumprimento das obrigações.

14.2. A eventual declaração de invalidade, ineficácia ou inexecutabilidade de qualquer disposição destes Termos não afetará as demais, que permanecerão em pleno vigor e efeito, devendo a disposição inválida ser substituída por outra que mais se aproxime, em sentido e efeito, da intenção original das partes.

14.3. Estes Termos não estabelecem qualquer vínculo societário, de parceria, de mandato, de representação, de consórcio, de joint venture ou de natureza trabalhista entre a Proprietária e o Usuário ou entre a Proprietária e o Cliente, sendo cada parte exclusivamente responsável por suas obrigações.

15. LEI APLICÁVEL E FORO

15.1. Estes Termos serão regidos e interpretados de acordo com as leis da República Federativa do Brasil.

15.2. Fica eleito, para dirimir quaisquer controvérsias decorrentes destes Termos, o foro indicado no Contrato firmado entre a Proprietária e o Cliente. Na hipótese de inexistência de Contrato ou de previsão específica de foro no Contrato, fica eleito, em caráter subsidiário, o foro da Comarca de São Paulo, Estado de São Paulo, com expressa renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

16. ACEITE

16.1. Ao acessar e utilizar a Plataforma, o Usuário declara que leu, compreendeu e concorda integralmente com as disposições destes Termos, comprometendo-se a observá-las durante toda a vigência da sua relação com a Proprietária e com o Cliente.

Última atualização: 12/05/2026