Docusign Envelope ID: 9A9B33EA-9E26-88FC-828C-D74252E49874

Aviso de Privacidade

Docusign Envelope ID: 9A9B33EA-9E26-88FC-828C-D74252E49874

Equipe responsável: Segurança e Governança	**Data da última atualização:** 10/2026
Nome do documento: Aviso de Privacidade	**Classificação da Informação:** Público

Controle de Versão

Versão da Revisão	Data	Tipo de revisão	Nome do Revisor
1.0	09/07/2021	Criação	Bruno Girotti
2.0	13/12/2021	Revisão e Ajustes	Ammina Rachid
2.1	13/04/2022	Revisão e Ajustes	Arthur Hadad
2.2	24/02/2023	Revisão e Ajustes	Ammina Rachid
2.3	07/06/2023	Revisão e Ajustes	Ammina Rachid
3.0	29/09/2025	Revisão ISO + alteração para Aviso de Privacidade	Ammina Rachid
3.0	07/10/2025	Revisão final	Fabiana Silva
3.1	10/08/2026	Revisão e ajustes	Daniel Brunella
3.1	09/10/2026	Validação	Ammina Rachid

Este documento não deve ser reproduzido, disponibilizado para terceiros sem autorização, ou usado indevidamente de qualquer forma.
DS Initial

Docusign Envelope ID: 9A9B33EA-9E26-88FC-828C-D74252E49874

Equipe responsável: Segurança e Governança	**Data da última atualização:** 10/2026
Nome do documento: Aviso de Privacidade	**Classificação da Informação:** Público

Sumário

1. **Objetivo** 4
2. **Aspectos gerais** 4
3. **Termos e Definições** 4
4. **Como a ESCALE coleta os dados pessoais** 6
5. **Os tipos de dados e as respectivas finalidades de tratamento** 6
6. **Com quem e quando a ESCALE compartilha os dados pessoais** 9
7. **Transferência internacional de dados pessoais** 9
8. **Direitos dos titulares dos dados pessoais** 10
9. **Decisões automatizadas e uso de Inteligência Artificial** 11
10. **Utilização do Cookies** 11
11. **Como a ESCALE protege os dados pessoais** 12
12. **Contato com a ESCALE sobre os seus dados** 13
13. **Anexos** 13

Este documento não deve ser reproduzido, disponibilizado para terceiros sem autorização, ou usado indevidamente de qualquer forma.

DS Initial

Docusign Envelope ID: 9A9B33EA-9E26-88FC-828C-D74252E49874

Equipe responsável: Segurança e Governança	**Data da última atualização:** 10/2026
Nome do documento: Aviso de Privacidade	**Classificação da Informação:** Público

1. Objetivo

Definir e informar publicamente, e de forma transparente, como a Escale Tecnologia e Marketing Ltda. e suas empresas controladas ou sob controle comum ("ESCALE") lidam com dados pessoais.

2. Aspectos gerais

A ESCALE está determinada a respeitar os princípios fundamentais da proteção de dados pessoais, cumprindo a legislação aplicável ao tratamento de dados pessoais (Lei 13.709/2018).

Este aviso tem validade indeterminada e pode ser revisada anualmente (a cada 12 meses) a partir da data de sua última atualização, ou, extraordinariamente, sempre que ocorrerem alterações significativas no negócio, na legislação vigente ou no ambiente tecnológico da ESCALE.

Atualizações, ajustes pontuais e exceções poderão ser realizados a qualquer momento para garantir a conformidade com novas tecnologias, regulamentações ou mudanças estratégicas nas operações da empresa.

Adicionalmente, reforçarmos que ESCALE está comprometida em garantir que as atividades de tratamento de dados pessoais estejam aderentes aos princípios estabelecidos na Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD): finalidade, adequação, necessidade, livre acesso, qualidade dos dados, transparência, segurança, prevenção, não discriminação e responsabilização.

Mantemos registro das operações de tratamento de dados sob nossa responsabilidade e aplicamos controles técnicos e organizacionais adequados para demonstrar conformidade, bem como viabilizar prestação de contas à Agência Nacional de Proteção de Dados (ANPD), outros agentes de tratamento e titulares de dados.

Esses compromissos fazem parte do nosso programa de privacidade, que integra políticas internas, treinamentos, revisão periódica de riscos e certificações reconhecidas no mercado, com detalhamento disponível para consulta no Trust Center no site da ESCALE.

3. Termos e Definições

Para facilitar a interpretação desta política, abaixo há uma tabela que contém alguns termos e suas respectivas definições para termos utilizados.

Este documento não deve ser reproduzido, disponibilizado para terceiros sem autorização, ou usado indevidamente de qualquer forma.

DS Initial

Docusign Envelope ID: 9A9B33EA-9E26-88FC-828C-D74252E49874

Equipe responsável: Segurança e Governança	**Data da última atualização:** 10/2026
Nome do documento: Aviso de Privacidade	**Classificação da Informação:** Público

Termos	Definições
Dado pessoal	Informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.
Dado pessoal sensível	Dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico.
Controlador	Empresa responsável pelos dados de titulares, coletados durante suas atividades de tratamento, responsável pela proteção dos dados, e por garantir os direitos dos titulares.
Operador	Empresa que, em nome do controlador, executa atividades de tratamento de dados, de acordo com as especificações do controlador que forem formalizadas.
Tratamento	Uso dos Dados Pessoais, incluindo, por exemplo, mas não se limitando, a armazenamento, coleta, alteração, consulta, compartilhamento, transmissão, acesso ou eliminação destes.
Bases legais	São as hipóteses legais que autorizam alguém a Tratar Dados Pessoais: pode ser o seu consentimento, a necessidade de cumprir um contrato que temos com Você̂, ou cumprimento de uma obrigação legal, por exemplo. Você̂ pode saber mais sobre algumas dessas bases legais na nossa Central de Privacidade.
Titular dos dados	É a pessoa física natural a quem os dados pessoais se referem.
IP	Um IP (Internet Protocol) é um número atribuído a cada dispositivo (computador, celular etc.) conectado à internet.
Cookies	São pequenos arquivos transferidos para o navegador ou dispositivo (como celular ou tablet) do usuário que nos permitem reconhecer referido dispositivo, e saber como e quando as páginas e os produtos ESCALE são visitados. Eles podem ser úteis para, por exemplo, otimizar os recursos de como o site é exibido na sua tela, entender melhor as suas preferências e lhe oferecer um serviço mais eficiente. Caso queira saber mais sobre cookies, acesse a Política de Cookies.
Anonimização	Dado relativo a uma pessoa física que não pode ser identificada, como os dados agregados para fins estatísticos, por exemplo.

Este documento não deve ser reproduzido, disponibilizado para terceiros sem autorização, ou usado indevidamente de qualquer forma.

DS Initial

Docusign Envelope ID: 9A9B33EA-9E26-88FC-828C-D74252E49874

4. Como a ESCALE coleta os dados pessoais

Atuamos como Controladores de dados pessoais de nossos colaboradores e dados coletados nas páginas relacionadas às marcas da ESCALE, bem como Operadores, durante o tratamento de dados pessoais de marcas parceiras, que nos contrata para operacionalização de seus negócios.

A coleta de dados de colaboradores, dos quais somos Controladores, ocorre por meio de sistemas dedicados a gestão do contrato de trabalho, ou por meio de Cookies e formulários eletrônicos nos sites das marcas ESCALE, enquanto, como Operadores, recebemos os dados a serem tratados por meios sistêmicos, sendo o Controlador responsável pela coleta dos dados, ou através de sites de anúncios de promoções de cada uma das marcas.

5. Os tipos de dados e as respectivas finalidades de tratamento

Abaixo, a tabela apresenta as principais atividades de tratamento que a ESCALE realiza, indicando a origem da coleta dos dados, os tipos de dados, a finalidade aplicada e a Base Legal identificada para o processamento.

Origem	Tipo de Dados Coletados	Finalidade	Base Legal
Formulários de contato para cotação ou simulação de serviços, cartões de presente, testes de velocidade, entre outros, em nossos canais como Portal de Planos ou sites promocionais de marcas parceiras (LPs)	Nome, meios de contato, documentos de identificação, características da solicitação (localização do serviço, quantidade de beneficiários e faixa etária, tipo de serviços).	Abordagem através de SMS, ligação, e-mail ou mensagens por aplicativos de comunicação, para oferta de serviços em que o consumidor voluntariamente demonstrou interesse.	Legítimo interesse
Formulários de contatos nos canais listados no item acima, canais conversacionais e atendimento telefônico por consultor de vendas	Nome, meios de contato, documentos de identificação, características da solicitação (localização do serviço, quantidade de beneficiários e faixa etária, tipo de serviços).	Avaliar a oferta de serviços disponíveis de acordo com as necessidades de consumo informadas, realizar cotações e simulações para fornecer opções de contratação ao consumidor.	Atividades pré-contratuais

Este documento não deve ser reproduzido, disponibilizado para terceiros sem autorização, ou usado indevidamente de qualquer forma.

DS Initial

Docusign Envelope ID: 9A9B33EA-9E26-88FC-828C-D74252E49874

Cadastro de consumidores atendidos em processos de cotação e simulação	Nome, meios de contato, documentos de identificação, endereço completo, meios de pagamentos e características dos serviços contratados: Produtos: dados sobre os produtos ofertados aos titulares de dados.	Garantir, por meio de atendimento de consultor de vendas ou canais digitais, que contratos dos serviços sejam gerados, de acordo com os dados necessários para cobertura e solicitados pelas marcas representadas por nós, bem como viabilizar pagamento, entrega de serviços, e cumprimento de obrigações fiscais.	Execução de contrato, atividades pré-contratuais
Consulta em serviços de crédito das marcas parceiras	Nome, meios de contato, documentos de identificação, endereço completo, histórico de contato e contratações, histórico financeiro.	Viabilizar venda de serviços de maneira sustentável, de forma que consumidores reais tenham melhores ofertas, e demandas ilegítimas sejam bloqueadas.	Prevenção a fraude, Proteção ao crédito
Cadastro de consumidores atendidos em processos de vendas	Nome, meios de contato, documentos de identificação, endereço completo, meios de pagamentos, características dos serviços contratados, solicitações dos consumidores.	Fornecer suporte após a venda, em processos de ativação, instalação, efetivação, alterações e pagamentos das contratações de serviços realizadas pelos consumidores.	Execução de contrato
Cadastro de consumidores atendidos em processos de cotação e simulação	Nome, meios de contato, documentos de identificação, características da solicitação (localização do serviço, quantidade de beneficiários e faixa etária, tipo de serviços).	Abordagem através de SMS, e-mail ou mensagens por aplicativos de comunicação, para oferta de melhores condições ou novas campanhas, de serviços para os quais o consumidor demonstrou interesse anteriormente.	Legítimo interesse
Nossos sites	Navegação no site, cliques, conteúdos exibidos, cookies conforme os apresentados no acesso de cada página.	Utilização dos sites, dispositivos e aplicativos móveis, e informações semelhantes coletadas por meios automatizados, como tecnologias de avaliação de navegação ou cookies, com objetivo de entender a navegação, estudar melhor disposição de conteúdos, gerenciar informações necessárias para o correto funcionamento do site.	Consentimento

Este documento não deve ser reproduzido, disponibilizado para terceiros sem autorização, ou usado indevidamente de qualquer forma.

DS Initial

Docusign Envelope ID: 9A9B33EA-9E26-88FC-828C-D74252E49874

Formulários de pesquisa e entrevistas	Nome, meios de contato, preferências pessoais, dados socioeconômicos, feedback sobre a experiência com produtos.	Realizar pesquisas, com consumidores voluntários e convidados, de forma que possamos entender a melhor maneira de ofertar serviços e tornar a experiência do consumidor melhor.	Consentimento
Contatos pessoais, por telefone ou e-mail	Nome, meios de contato, empresa, cargo, função	Garantir contatos comerciais através dos representantes das empresas envolvidas na oferta e venda de serviços.	Legítimo interesse
Página de carreiras, LinkedIn, serviços de recrutamento	Nome, meios de contato, documentos de identificação, endereço completo, experiência profissional, formação, cursos extracurriculares, certificações. Caso informado, dados étnicos e condição física (PCD).	Viabilizar candidatura em oportunidades de trabalho, e informações que suportem o processo de seleção, garantindo também vagas afirmativas auxiliando a jornada de inclusão e diversidade.	Consentimento (através das plataformas utilizadas)
Gestão de Colaboradores	Nome, meios de contato, documentos de identificação, dados bancários, aptidão para trabalho (saúde), endereço completo, área, cargo, salário, metas, resultados e evolução profissional.	Garantir processos relações trabalhistas, viabilizando direitos, pagamentos de salários e comissões, benefícios, entrega de recursos necessários para a execução de atividades profissionais, evolução profissional, treinamentos, melhoria do ambiente de trabalho.	Execução de contrato
Pesquisa de Diversidade	Dados étnicos, gênero, orientação sexual, faixa etária, se tem filhos, senioridade, área, condição física (PCD).	Pesquisas (participação voluntária e anônima)	Consentimento, Exercício regular de direito
Solicitações ao DPO	Nome, meios de contato, documento de identificação, solicitação, resultado do atendimento.	Garantir que é possível demonstrar recebimento e atendimento do direito dos titulares de dados, de maneira adequada e dentro dos prazos, tanto da legislação, quanto estabelecido em contratos de parceria.	Exercício regular de direito, Execução de contrato

Para as atividades listadas acima, em que a ESCALE atua como Operadora, as bases legais serão de responsabilidade de cada marca Controladora de dados e devem ser consultadas em seus respectivos sites na Internet.

Este documento não deve ser reproduzido, disponibilizado para terceiros sem autorização, ou usado indevidamente de qualquer forma.

DS Initial

Docusign Envelope ID: 9A9B33EA-9E26-88FC-828C-D74252E49874

6. Com quem e quando a ESCALE compartilha os dados pessoais

Abaixo, a tabela apresenta os tipos de agentes com os quais a ESCALE compartilha os dados, bem como o motivo do compartilhamento. O compartilhamento ocorre com grau de proteção de dados adequado ao previsto nas legislações vigentes.

Agente	Motivo
Autoridades públicas	Atendimento de solicitações de autoridades conforme previsões legais.
Marcas parceiras	Operamos processos de marcas que nos contratam para operacionalização de suas jornadas de vendas digitais, e são essas marcas as controladoras dos dados.
Empresas do grupo	Empresas que compõem nossas estruturas de serviços, cada uma delas com suas especialidades, sendo portais com coletadas de dados e canais conversacionais, tecnologia com desenvolvimento de produtos para melhor gestão dos serviços e proteção dos dados e atendimento para operação de vendas e experiência do consumidor.
Parceiros de Negócio ou Consultores de Vendas de planos de saúde	Apenas em caso de consentimento fornecido, seus dados serão comercializados com empresas ou consultores de vendas que atuem na sua região e podem entender sua demanda por planos de saúde e atendê-lo(a) da melhor maneira possível.
Serviços de tecnologia	Prover serviços através da adoção de tecnologias adequadas às finalidades de tratamento, e de acordo com o listado no Trust Center da Escale ou nos contratos de trabalhos de colaboradores.

7. Transferência internacional de dados pessoais

A ESCALE poderá transferir dados para outros países para fins de armazenamento em servidores ou serviços localizados no exterior, com grau de proteção de dados adequado ao previsto nas legislações vigentes. Informamos que seus dados poderão estar sujeitos à legislação local e às regras pertinentes destes países, e que faz parte do processo de homologação de soluções e parceiros, a avalição da existência de acordos de cooperação entre os países, bem como a existência de legislação de privacidade e proteção de dados.

Titulares de dados que interagirem com a ESCALE, no papel de Controlador de dados pessoais, concorda com essa transferência internacional de dados, nos casos em que seja essencial para prestação dos serviços e execução do seu contrato conosco, de acordo com a legislação de proteção de dados.

Este documento não deve ser reproduzido, disponibilizado para terceiros sem autorização, ou usado indevidamente de qualquer forma.

DS Initial

Docusign Envelope ID: 9A9B33EA-9E26-88FC-828C-D74252E49874

No Trust Center da ESCALE é possível encontrar a listagem de "Subprocessadores & Localização de Dados" de acordo com os serviços prestados.

8. Direitos dos titulares dos dados pessoais

A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, no art. 18, elenca os direitos dos titulares dos dados pessoais. A tabela abaixo resume os itens que a ESCALE garante, enquanto Controladora de dados pessoais:

Direito de acesso à informação	Direito para que você nos solicite, a qualquer momento, as informações relativas aos seus dados, que foram tratados pela ESCALE.
Direito de limitar o processamento	Direito de retirar o seu consentimento em relação às atividades de tratamento que se baseiam no consentimento. No entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer tratamento realizado anteriormente. Se você retirar o seu consentimento, talvez não possamos fornecer determinados serviços, mas iremos avisá-lo quando isso ocorrer.
Direito de portabilidade	Direito de solicitar, mediante requisição expressa, que a ESCALE forneça a você, ou a terceiros que você escolher, os seus dados pessoais em formato estruturado e interoperável. Da mesma forma, você pode pedir que outras empresas enviem à ESCALE os seus dados pessoais.
Direito de retificação / correção	Direito que permite a você, a qualquer momento, solicitar a correção dos seus dados pessoais, caso identifique que alguns deles estão incorretos, inexatos ou desatualizados.
Direito de esquecimento	Direito que permite que você nos peça para (a) anonimizar seus dados, de forma a que eles não possam mais ser relacionados a você e, portanto, deixem de ser Dados Pessoais; (b) bloquear seus dados, suspendendo temporariamente a possibilidade de tratarmos seus dados; (c) eliminar seus dados, de forma que apagaremos todos os seus dados sem possibilidade de reversão, salvo os casos previstos em lei.
Direito de oposição	A lei autoriza o tratamento de dados pessoais mesmo sem o seu consentimento ou um contrato conosco. Nesse caso, é preciso demonstrar que há motivos legítimos para tratar seus dados, como, por exemplo, prevenção a fraudes ou melhorar nossa comunicação com você. Caso você não concorde com esse tratamento, poderá se opor a ele, solicitando a interrupção.
Direito de exclusão	Este direito permite que você solicite a exclusão dos seus dados pessoais da nossa base de dados. Todos os dados coletados serão excluídos de nossos servidores quando

Este documento não deve ser reproduzido, disponibilizado para terceiros sem autorização, ou usado indevidamente de qualquer forma.

DS Initial

Docusign Envelope ID: 9A9B33EA-9E26-88FC-828C-D74252E49874

	você assim requisitar, exceto por motivos legais que autorizem a ESCALE a mantê-los (por exemplo, prazo prescricional). Caso haja a exclusão dos dados pessoais, é possível que tenhamos que limitar nossos serviços.
Direito sobre o uso compartilhado do dado	Manteremos nossa lista de parceiros com que compartilhamos os dados sempre atualizada. Se você tiver dúvidas ou quiser maiores detalhes, você tem o direito de nos solicitar essas informações.

Caso ocorra uma solicitação de titular de dados, em que a atuação da ESCALE seja de Operador de dados, faremos a comunicação ao Controlador responsável quanto à solicitação do titular de dados, e adicionalmente prestaremos todo o suporte necessários para garantir dos direitos dos titulares.

9. Decisões automatizadas e uso de Inteligência Artificial

ESCALE utiliza tecnologias de inteligência artificial e automação para aprimorar a experiência do consumidor, otimizar processos de atendimento, melhorar a recomendação de produtos e reduzir fraudes.

Essas aplicações não têm como objetivo tomar decisões que produzam efeitos jurídicos ou relevantes de forma autônoma sobre o titular. Quando há decisões automatizadas que envolvem, por exemplo, a concessão de crédito, elegibilidade de serviços ou aprovação de contratos, tais decisões são de responsabilidade das marcas controladoras para as quais a ESCALE atua como Operadora.

A ESCALE realiza testes de segurança, auditorias e revisões humanas periódicas para garantir que suas soluções baseadas em IA respeitem os princípios da LGPD, incluindo a transparência, a limitação de finalidade e a não discriminação, e mantém em seu Trust Center informações atualizadas sobre a

10. Utilização do Cookies

Utilizamos cookies e tecnologias similares, nos sites e portais em que a ESCALE é Controladora da marca, para garantir o funcionamento adequado das páginas, medir o desempenho, compreender preferências e personalizar conteúdos e ofertas.

Os cookies podem ser classificados como:

- Essenciais ou Necessários: são aqueles que, para o modelo de negócios e os nossos sites, precisam existir;

Este documento não deve ser reproduzido, disponibilizado para terceiros sem autorização, ou usado indevidamente de qualquer forma.

DS Initial

Docusign Envelope ID: 9A9B33EA-9E26-88FC-828C-D74252E49874

- Performance: precisamos desses arquivos para captarmos a quantidade de visitas, tempo de navegação e outros dados que indiquem o desempenho do site;
- Funcionais: servem para auxiliarmos você no preenchimento automático de formulários e habilite funcionalidades, por exemplo, sem precisar perguntar a você novamente.
- Marketing: por meio deles, conseguimos direcionar ofertas e conteúdos personalizados, de acordo com o seu interesse, para evitar que receba informações que não deseja;
- Estatísticas: com esses cookies, coletamos informações relacionadas a comportamentos no site, como cliques em botões e outras interações, que nos ajudam a melhorar a experiência de navegação para você.

O titular pode gerenciar suas preferências a qualquer momento por meio do banner de cookies exibido em nosso site ou das configurações do navegador.

11. Como a ESCALE protege os dados pessoais

A ESCALE está comprometida com a privacidade e a proteção de dados pessoais, adotando práticas alinhadas às normas ISO/IEC 27001 e ISO/IEC 27701, bem como aos requisitos da LGPD e às orientações da ANPD.

Mantemos controles técnicos e administrativos destinados a proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, destruição acidental ou ilícita, perda, alteração, comunicação ou difusão indevida.

Entre as medidas implementadas, constam requisitos como: criptografia de dados, controle de acesso, gestão de identidade, revisões periódicas de vulnerabilidades e programas de conscientização de segurança da informação.

Também contamos com processos que visam o gerenciamento adequado do programa de segurança da informação e privacidade, como resposta a incidentes, continuidade de negócios, gestão de riscos.

Além dos itens destacados, contamos com um Trust Center no site da ESCALE, onde é possível consultar informações atualizadas sobre os controles disponíveis.

Este documento não deve ser reproduzido, disponibilizado para terceiros sem autorização, ou usado indevidamente de qualquer forma.

DS Initial

Docusign Envelope ID: 9A9B33EA-9E26-88FC-828C-D74252E49874

12. Contato com a ESCALE sobre os seus dados

A ESCALE possui um DPO (Encarregado de Dados) formalmente nomeado, e identificado no Trust Center, preparado para receber e responder questionamentos de acordo com os prazos previstos na legislação vigente.

Para o esclarecimento de qualquer questão relacionada neste aviso de privacidade, com os exercícios dos direitos do titular, bem como comunicação com outros agentes de tratamento e autoridades, o DPO poderá ser contactado no endereço de e-mail dpo@escale.com.br.

Adicionalmente, este também será o canal de comunicação em caso de incidentes de privacidade de dados, bem como o remetente oficial de qualquer comunicado referente a incidentes desta natureza.

13. Anexos

- https://escale.com.br/portal-de-privacidade
- https://www.escale.com.br/trust-center

Este documento não deve ser reproduzido, disponibilizado para terceiros sem autorização, ou usado indevidamente de qualquer forma.

DS Initial