



## Sommario

<b>MESSAGGIO DEL NOSTRO A.D.</b> .....	<b>3</b>
Finalità e destinatari.....	4
<b>1. I nostri Valori</b> .....	<b>4</b>
Il modo di ISA di fare business si fonda sui seguenti valori imprescindibili .....	4
1.1 Legalità .....	4
1.2 Integrità e Correttezza .....	4
1.3 Inclusione e diversità .....	4
1.4 Riservatezza .....	4
1.5 Sostenibilità ed Innovazione .....	5
1.6 Lealtà e Fiducia .....	5
<b>2 Come lavoriamo in ISA</b> .....	<b>5</b>
2.1 Rispettiamo i diritti umani .....	5
2.2 Salute e sicurezza sul lavoro: un impegno costante per ISA .....	5
2.3 Favoriamo un ambiente equo e inclusivo.....	5
2.4 Abbiamo a cuore la privacy e la protezione dei dati.....	6
2.5 Preserviamo il nostro patrimonio aziendale e garantiamo la corretta gestione interna .....	6
2.6 La sostenibilità ambientale: un valore cardine .....	7
2.7 Integrità aziendale: il nostro modus operandi.....	7
<b>3 Come ci rapportiamo fra Colleghi e i rapporti con i nostro Stakeholder .....</b>	<b>7</b>
3.1 Comunicazione e partecipazione: un dialogo aperto e costante.....	7
3.2 Trasparenza e integrità nei rapporti con le Autorità e la Pubblica Amministrazione.....	8
3.3 Neutralità nei rapporti con organizzazioni politiche e sindacali .....	8
3.4 Etica e professionalità nei rapporti con clienti e fornitori.....	8
3.5 Responsabilità e rispetto nelle relazioni professionali.....	9
3.6 Compliance e controllo interno .....	9
3.7 Sistema Sanzionatorio e Conseguenze delle Violazioni .....	9

## MESSAGGIO DEL NOSTRO A.D.

*Caro ISA Team,*

Il nostro lavoro quotidiano si basa su valori che ci definiscono come organizzazione e rafforzano il rapporto di fiducia con tutti coloro che interagiscono con noi. **Questi principi non sono solo una guida etica, ma anche la chiave per garantire un futuro solido e sostenibile alla nostra azienda.**

Il **rispetto dei diritti umani** è alla base di ogni nostra relazione. Trattiamo tutti – colleghi, collaboratori e partner – con dignità, equità e rispetto, perché crediamo che il valore di un'azienda si misuri anche dalla qualità delle persone e delle relazioni che coltiva.

La **sicurezza e il benessere sul lavoro** sono per noi una priorità. Creiamo un ambiente in cui tutti possano sentirsi protetti, supportati e messi nelle condizioni di esprimere al meglio il proprio potenziale. Un luogo di lavoro sano è il primo passo per costruire una realtà aziendale solida e innovativa.

**Valorizzare le competenze e il talento** è il cuore del nostro successo. Siamo custodi di un *savoir-faire* tessile che affonda le sue radici nella tradizione, ma che evolve con passione e innovazione. Investiamo nella formazione, nella crescita delle persone e nella trasmissione delle conoscenze, perché crediamo che il nostro capitale umano sia il vero motore della qualità che offriamo.

**Promuovere il Made in Italy** è la nostra missione. Ogni giorno lavoriamo per preservare e innovare un'arte manifatturiera che rappresenta eccellenza, stile e cultura nel mondo. La nostra attenzione ai dettagli, la scelta delle migliori materie prime e il rispetto della tradizione artigianale ci rendono ambasciatori di un valore unico, riconosciuto a livello globale.

**L'inclusione e la diversità** sono il nostro punto di forza. Valorizziamo le differenze e promuoviamo un clima in cui ogni persona possa sentirsi parte attiva dell'azienda. Questo impegno va oltre i confini aziendali: scegliamo di collaborare con partner e stakeholder che condividono la nostra visione.

Integrità, trasparenza e rispetto delle regole sono i pilastri su cui costruiamo ogni nostra azione. Il nostro operato si fonda sulla lealtà e sulla protezione delle informazioni aziendali e personali, per tutelare il nostro ecosistema e le persone che ne fanno parte.

La **sostenibilità ambientale** è una nostra responsabilità. Ci impegniamo a ridurre il nostro impatto sul pianeta adottando pratiche che tutelino le risorse naturali, non solo per il presente, ma per le generazioni future. Questo principio guida le nostre scelte e il nostro modo di fare impresa.

**Questi valori non sono solo parole: sono il nostro modo di lavorare e di essere riconosciuti nel mercato. Sono certa che ognuno di voi continuerà a vivere e promuovere questi principi, trasformandoli in azioni concrete nella quotidianità lavorativa.**

Grazie per il vostro impegno e la vostra dedizione. Insieme possiamo fare la differenza, costruendo un'azienda solida, etica e innovativa.



Mila Zegna Baruffa

*Amministratore Delegato*

## **Premessa**

Il Codice Etico ha lo scopo di trasmettere i principi e i valori fondamentali che guidano l'operato di ISA. Questo documento è rivolto principalmente a tutti i dipendenti di ISA, affinché possano agire in linea con tali valori. Allo stesso tempo, ogni collaboratore è chiamato a coinvolgere i partner commerciali, promuovendo un approccio lavorativo che rispecchi gli standard e i principi distintivi di ISA.

Questo Codice Etico rappresenta, quindi, un elemento distintivo ed identificativo nei confronti del mercato e dei terzi, la cui conoscenza e condivisione, richiesta a tutti coloro che operano nella Società o che con essa collaborano, costituiscono il fondamento della nostra attività ed il primo passo per concorrere al perseguimento della nostra *MISSION* e *VISION*.

## **Finalità e destinatari**

Il presente Codice Etico illustra l'insieme dei principi etici e morali che sono alla base dell'attività di ISA nonché le linee di comportamento adottate dalla Società sia all'interno della propria attività (nei rapporti tra il personale dipendente) sia all'esterno (nei rapporti con le istituzioni, i fornitori, i clienti, i *partner* commerciali, le organizzazioni politiche e sindacali nonché gli organi d'informazione).

# **1. I nostri Valori**

## **Il modo di ISA di fare business si fonda sui seguenti valori imprescindibili**

### **1.1 Legalità**

ISA opera nell'assoluto rispetto della legge e del presente Codice Etico. L'operato di ognuno di noi è guidato dal pieno rispetto delle leggi e delle normative vigenti, sia a livello nazionale che internazionale, garantendo così integrità e conformità in ogni attività che svolgiamo.

### **1.2 Integrità e Correttezza**

I valori di integrità e correttezza rappresentano il fondamento del nostro operato. Agire con integrità significa mantenere comportamenti trasparenti e onesti in ogni situazione, rispettando leggi, regolamenti e principi etici. La correttezza guida le nostre decisioni, garantendo equità e rispetto verso colleghi, partner e stakeholder. Questi valori rafforzano la fiducia reciproca e consolidano la nostra reputazione, rendendoci un esempio di responsabilità e affidabilità.

### **1.3 Inclusione e diversità**

In ISA Promuoviamo il rispetto per le differenze, riconoscendo che prospettive e competenze diverse arricchiscono la nostra organizzazione. Crediamo che un ambiente inclusivo favorisca la collaborazione, la creatività e il successo, garantendo pari opportunità a tutti e riflettendo un impegno concreto verso il rispetto dei diritti umani.

### **1.4 Riservatezza**

La riservatezza è un valore fondamentale che si concretizza nella protezione e nella gestione responsabile dei dati personali. Ci impegniamo a trattare le informazioni con la massima attenzione, garantendo conformità alle normative vigenti e rispetto per la privacy di dipendenti, clienti e partner. La sicurezza dei dati è essenziale per preservare la fiducia reciproca e assicurare che ogni interazione sia gestita con integrità e trasparenza.

### **1.5 Sostenibilità ed Innovazione**

Sostenibilità e innovazione sono valori centrali del nostro impegno per costruire un futuro più responsabile. Ci impegniamo a ridurre l'impatto ambientale attraverso pratiche sostenibili e a promuovere il progresso attraverso soluzioni innovative che migliorano i nostri prodotti e processi. Lavoriamo per integrare tecnologia e rispetto per il pianeta, creando opportunità di crescita etica e rispondendo con responsabilità alle sfide del domani.

### **1.6 Lealtà e Fiducia**

Lealtà e fiducia sono valori essenziali che guidano ogni nostra interazione, sia all'interno dell'azienda che con i nostri stakeholder. La lealtà si manifesta nel rispetto degli impegni e nella coerenza con i principi aziendali, mentre la fiducia si costruisce attraverso trasparenza, integrità e comportamenti responsabili. Insieme, questi valori alimentano un ambiente di collaborazione e rispetto reciproco, favorendo la crescita e l'armonia nelle relazioni.

## **2 Come lavoriamo in ISA**

### **2.1 Rispettiamo i diritti umani**

ISA rispetta e tutela i diritti umani garantendo un ambiente di lavoro fondato sulla dignità, l'equità e il rispetto reciproco. Ogni dipendente, indipendentemente dal ruolo o dal livello gerarchico, opera in un contesto in cui le pari opportunità sono un valore imprescindibile e in cui la diversità è considerata una risorsa fondamentale. L'azienda si impegna a contrastare ogni forma di discriminazione, promuovendo una cultura basata sull'inclusione e sul riconoscimento del merito. Inoltre, nei rapporti con fornitori e partner commerciali, ISA adotta criteri rigorosi di selezione, assicurandosi che condividano gli stessi principi etici e aderiscano agli standard internazionali sui diritti umani. Ogni azione dell'azienda è orientata alla trasparenza e alla responsabilità sociale, affinché il benessere dei lavoratori sia sempre al centro delle proprie politiche.

### **2.2 Salute e sicurezza sul lavoro: un impegno costante per ISA**

Per ISA, garantire un ambiente di lavoro sicuro e salubre è una responsabilità fondamentale nei confronti dei propri dipendenti. La sicurezza è parte integrante della cultura aziendale e si traduce in un'attenzione costante alla prevenzione dei rischi e al miglioramento delle condizioni lavorative. L'azienda adotta misure concrete per assicurare che ogni collaboratore possa svolgere le proprie mansioni in un ambiente protetto e conforme agli standard di sicurezza.

Questo impegno si riflette nell'applicazione di protocolli operativi adeguati, nella formazione periodica del personale e nell'adozione di strumenti e pratiche che favoriscano la tutela della salute. La manutenzione regolare delle attrezzature, l'utilizzo di dispositivi di protezione individuale e il rispetto delle normative vigenti sono elementi fondamentali della strategia aziendale.

### **2.3 Favoriamo un ambiente equo e inclusivo**

ISA promuove un ambiente di lavoro equo e inclusivo, in cui ogni individuo ha la possibilità di esprimere il proprio talento e di crescere professionalmente senza alcuna barriera o pregiudizio.

L'azienda si impegna a garantire pari opportunità a tutti i dipendenti, adottando criteri di valutazione basati esclusivamente sul merito e sulle competenze. Ogni decisione relativa alle assunzioni, alla formazione e alle promozioni viene presa con trasparenza e nel rispetto della diversità, riconoscendola come un elemento di valore per l'intera organizzazione.

Il rispetto delle persone è al centro della cultura aziendale e si traduce in politiche che prevengono qualsiasi forma di discriminazione o molestia. ISA garantisce un ambiente di lavoro libero da discriminazioni, abusi e molestie, adottando un approccio di tolleranza zero verso comportamenti scorretti e mettendo a disposizione strumenti di segnalazione e supporto per garantire che ogni dipendente possa lavorare in un clima sereno, sicuro e stimolante.

#### **2.4 *Abbiamo a cuore la privacy e la protezione dei dati***

ISA tutela con la massima attenzione la privacy dei propri dipendenti, clienti e partner, garantendo il trattamento sicuro e responsabile delle informazioni personali e aziendali. Ogni processo legato alla gestione dei dati viene svolto nel pieno rispetto delle normative vigenti, adottando misure di sicurezza per prevenire accessi non autorizzati, utilizzi impropri o divulgazioni indebite. ISA protegge con altrettanta attenzione i dati e le informazioni riservate dei propri clienti, assicurando che siano trattati in modo responsabile e conforme agli standard di sicurezza più elevati.

ISA promuove una cultura della protezione dei dati, assicurandosi che tutti i dipendenti comprendano l'importanza della riservatezza e della corretta gestione delle informazioni sensibili. L'integrità e la trasparenza sono principi cardine della politica aziendale, e ogni azione è orientata a garantire che la fiducia dei propri stakeholder sia sempre tutelata e rafforzata.

#### **2.5 *Preserviamo il nostro patrimonio aziendale e garantiamo la corretta gestione interna***

ISA riconosce l'importanza del proprio patrimonio aziendale, sia materiale che immateriale, e si impegna a proteggerlo attraverso un'efficace gestione interna e il rispetto di procedure rigorose. La tutela delle risorse aziendali, dalla proprietà intellettuale al know-how, è garantita da un sistema di controllo fondato su principi di efficienza, trasparenza e responsabilità.

L'osservanza delle procedure interne è essenziale per il buon funzionamento dell'azienda e per il raggiungimento degli obiettivi strategici. Ogni dipendente e collaboratore è tenuto a rispettare le istruzioni aziendali, agire nel rispetto delle norme di sicurezza e operare secondo i propri profili di autorizzazione, assicurando la tracciabilità delle attività svolte attraverso un'adeguata documentazione. Anche nelle attività contabili, l'integrità e l'accuratezza delle registrazioni sono fondamentali per garantire una gestione trasparente e affidabile delle risorse. La documentazione contabile deve essere chiara, completa e supportata da elementi verificabili, nel rispetto dei principi di veridicità e prudenza.

Inoltre, la protezione delle informazioni interne rappresenta un pilastro della sicurezza aziendale. ISA adotta misure rigorose per regolamentare l'accesso ai dati e prevenire divulgazioni improprie, coinvolgendo attivamente i propri dipendenti in questo impegno. Segnalare eventuali anomalie e adottare comportamenti responsabili contribuisce a salvaguardare il valore dell'azienda, rafforzandone la reputazione e la solidità nel tempo.

ISA è altresì attenta a controllare e sanzionare ogni condotta contraria al presente Codice Etico e qualsiasi comportamento che possa minacciare il patrimonio aziendale. L'azienda adotta un approccio rigoroso nella prevenzione e repressione di azioni che possano compromettere l'integrità delle sue risorse, garantendo l'applicazione di misure disciplinari proporzionate alla gravità della

violazione. Ogni dipendente è chiamato a rispettare pienamente le normative interne e a contribuire attivamente alla protezione del patrimonio aziendale, segnalando tempestivamente qualsiasi irregolarità o abuso.

## **2.6 *La sostenibilità ambientale: un valore cardine***

ISA, partner dei più importanti brand della moda e del lusso, si impegna a operare in modo responsabile, allineandosi agli standard di sostenibilità richiesti dal settore. Consapevoli dell'importanza di ridurre l'impatto ambientale della produzione tessile, adottiamo soluzioni mirate per ottimizzare l'uso delle risorse e migliorare l'efficienza dei processi.

Abbiamo implementato un sistema di depurazione delle acque per garantire un utilizzo più responsabile e sostenibile delle risorse idriche. Inoltre, abbiamo installato pannelli solari per contribuire alla riduzione del consumo energetico e delle emissioni. ISA partecipa attivamente alla rendicontazione consolidata di sostenibilità del gruppo di cui fa parte, contribuendo a una gestione trasparente e responsabile delle tematiche ambientali.

Attraverso un continuo percorso di innovazione e l'adozione di pratiche più sostenibili, ISA contribuisce a rendere il settore tessile sempre più attento all'ambiente, senza compromessi su qualità e attenzione ai dettagli, valori fondamentali del mondo del lusso.

## **2.7 *Integrità aziendale: il nostro modus operandi***

ISA opera con la massima integrità, rispettando rigorosamente le normative vigenti e adottando standard etici elevati in ogni ambito della propria attività. La trasparenza e l'onestà guidano le decisioni aziendali, garantendo relazioni improntate alla correttezza con dipendenti, clienti e partner commerciali. L'azienda contrasta attivamente fenomeni come la corruzione, il conflitto di interessi e il riciclaggio di denaro, promuovendo una cultura aziendale basata sulla responsabilità individuale e collettiva. La formazione periodica sui principi etici e sulle normative di settore assicura che ogni dipendente operi in linea con i valori aziendali, contribuendo così al mantenimento di un ambiente di lavoro trasparente e affidabile.

In ISA, ogni condotta contraria ai principi fondanti del Codice Etico è soggetta a tolleranza zero. In particolare, l'azienda interviene con fermezza su qualsiasi comportamento che possa arrecare danno al patrimonio aziendale o ledere i diritti e la dignità di ogni membro della comunità ISA. Ogni azione fraudolenta, abuso di potere, appropriazione indebita o qualsiasi altra pratica lesiva nei confronti dell'azienda o dei suoi dipendenti è oggetto di rigorosi controlli e, se accertata, comporta l'applicazione di sanzioni proporzionate alla gravità della violazione. ISA si impegna a garantire un ambiente in cui la sicurezza e la tutela del patrimonio aziendale e personale siano priorità assolute, promuovendo un contesto lavorativo basato sul rispetto reciproco e sulla legalità.

# **3 Come ci rapportiamo fra Colleghi e i rapporti con i nostri Stakeholder**

## **3.1 *Comunicazione e partecipazione: un dialogo aperto e costante***

In ISA, crediamo che una comunicazione chiara e bidirezionale tra l'azienda e il personale sia essenziale per creare un ambiente di lavoro armonioso, produttivo e stimolante. Per questo, ci impegniamo a garantire che ogni dipendente riceva informazioni precise e tempestive su ruoli, responsabilità, diritti e opportunità di crescita professionale.

Valorizziamo il contributo di ciascun collaboratore attraverso strumenti di dialogo e partecipazione, incoraggiando un confronto aperto e costruttivo. Riteniamo che l'ascolto attivo delle esigenze e dei suggerimenti sia fondamentale per il miglioramento continuo e il benessere organizzativo. A tal fine, mettiamo a disposizione canali di comunicazione diretti e strutturati che consentono ai dipendenti di esprimere idee, segnalare eventuali criticità e partecipare attivamente ai processi decisionali aziendali.

Promuoviamo un clima di lavoro fondato sul rispetto reciproco, sulla collaborazione e sulla fiducia, contrastando ogni forma di discriminazione, pregiudizio o barriera alla libera espressione. Crediamo che il valore di ISA risieda nelle persone che ne fanno parte e per questo ci impegniamo a costruire una cultura aziendale inclusiva, basata sulla trasparenza, sulla valorizzazione delle competenze e su una comunicazione efficace e rispettosa.

### ***3.2 Trasparenza e integrità nei rapporti con le Autorità e la Pubblica Amministrazione***

In ISA, i rapporti con le Autorità e la Pubblica Amministrazione si fondano su principi di chiarezza, trasparenza e collaborazione, nel pieno rispetto delle normative vigenti e con il massimo livello di etica e professionalità. Ogni interazione deve essere condotta in modo lecito e documentato, evitando qualsiasi comportamento che possa compromettere l'integrità dell'azienda o minare la fiducia delle istituzioni. ISA opera con correttezza e si astiene da qualsiasi tentativo di influenzare in modo improprio decisioni pubbliche, assicurando il rispetto delle leggi e delle regolamentazioni applicabili.

### ***3.3 Neutralità nei rapporti con organizzazioni politiche e sindacali***

ISA mantiene un approccio neutrale e imparziale nei confronti di organizzazioni politiche e sindacali, garantendo l'assenza di favoritismi o discriminazioni. L'azienda non fornisce contributi indebiti, diretti o indiretti, a partiti, sindacati o altre associazioni, salvo nei casi previsti dalla normativa vigente. Ogni dipendente e collaboratore è tenuto ad adottare un comportamento rispettoso e imparziale, evitando qualsiasi forma di pressione, influenza o condizionamento nei confronti di rappresentanti politici e sindacali. ISA riconosce il valore del dialogo sociale e si impegna a mantenere relazioni basate sul rispetto reciproco e sulla correttezza istituzionale.

### ***3.4 Etica e professionalità nei rapporti con clienti e fornitori***

ISA considera i clienti e i fornitori partner strategici per la crescita sostenibile dell'azienda e per questo promuove relazioni basate su cortesia, competenza e affidabilità. Tutte le interazioni devono essere condotte in modo trasparente, leale e professionale, garantendo il rispetto degli accordi e la massima qualità nei servizi e nei prodotti offerti.

Nei confronti dei clienti, ISA si impegna a garantire soluzioni affidabili e tempestive, riducendo al minimo disservizi e ritardi e ponendo sempre al centro la loro soddisfazione. Ogni comunicazione deve essere chiara e veritiera, evitando pratiche commerciali ingannevoli o sleali.

La selezione dei fornitori avviene sulla base di criteri oggettivi di economicità, qualità, affidabilità ed efficienza, escludendo qualsiasi forma di favoritismo o interesse personale. Le relazioni commerciali sono improntate a principi di trasparenza e correttezza, e ogni fornitore è tenuto a rispettare i principi etici di ISA. L'azienda incoraggia i propri partner commerciali ad adottare standard elevati in termini di responsabilità sociale, sostenibilità e rispetto dei diritti umani.

### ***3.5 Responsabilità e rispetto nelle relazioni professionali***

ISA promuove un ambiente di lavoro basato sul rispetto reciproco, sulla collaborazione e sulla valorizzazione delle competenze di ciascun individuo. Le relazioni con colleghi, clienti e fornitori devono essere improntate alla correttezza e alla fiducia, contribuendo a rafforzare l'immagine e la reputazione aziendale. Ogni dipendente è chiamato a operare con integrità e ad adottare comportamenti coerenti con i valori aziendali, favorendo un clima di lavoro positivo e inclusivo. Attraverso questi principi, ISA si impegna a costruire relazioni solide e sostenibili con tutti gli stakeholder, contribuendo al successo dell'azienda e alla creazione di valore nel lungo termine.

### ***3.6 Compliance e controllo interno***

ISA adotta un sistema di controllo interno volto a garantire il rispetto delle normative vigenti, delle disposizioni aziendali e dei principi etici che regolano l'attività dell'azienda. Ogni dipendente, collaboratore e partner è chiamato a operare con responsabilità, segnalando eventuali comportamenti o situazioni che possano risultare in contrasto con il presente Codice Etico. La vigilanza sul rispetto delle prescrizioni è affidata a tutti i destinatari del Codice, i quali, nell'ambito del proprio ruolo, devono contribuire attivamente al mantenimento di un ambiente di lavoro etico, trasparente e conforme ai valori aziendali.

ISA garantisce che ogni segnalazione venga gestita con la massima riservatezza e con un approccio imparziale, prevedendo l'adozione di misure correttive tempestive e proporzionate. Gli organi preposti al controllo interno hanno il compito di verificare eventuali violazioni e adottare i provvedimenti necessari nel rispetto della legge, dei diritti dei lavoratori e delle disposizioni contrattuali.

### ***3.7 Sistema Sanzionatorio e Conseguenze delle Violazioni***

Il sistema sanzionatorio di ISA è concepito per prevenire e contrastare eventuali comportamenti non conformi al Codice Etico e alle procedure aziendali. Qualsiasi violazione dei principi di trasparenza, correttezza e integrità compromette il rapporto fiduciario tra l'azienda e i suoi amministratori, dipendenti, consulenti, collaboratori, clienti, fornitori e partner commerciali e finanziari.

ISA interviene in modo tempestivo e deciso nei confronti di chiunque violi i principi etici dell'azienda, applicando sanzioni adeguate alla gravità della condotta riscontrata. Tali provvedimenti possono includere misure disciplinari, fino alla cessazione del rapporto contrattuale, nel rispetto delle normative vigenti.

Tutti coloro che intrattengono rapporti con ISA devono essere consapevoli delle conseguenze

derivanti dal mancato rispetto delle disposizioni etiche e procedurali. Ogni azione in contrasto con il Codice Etico sarà valutata con attenzione e potrà costituire motivo per provvedimenti disciplinari di diversa entità, in base alla gravità della violazione.

ISA si impegna a garantire che il proprio sistema di controllo interno e il sistema sanzionatorio siano strumenti efficaci per preservare l'integrità aziendale, tutelare la reputazione della società e promuovere una cultura della responsabilità e del rispetto delle regole.

<b>Indice delle revisioni</b>		
Revisione	Data	Descrizione
00	26/05/2021	Prima edizione
01	10/02/2025	Seconda edizione