

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUGI GATEWAY

przez Bitcan Sp. z o.o.
z lipca 2025 r.

1. Postanowienia ogólne

1.1. Wstęp

Regulamin określa zasady świadczenia przez nas Gateway oraz korzystania z niej przez Klientów. Zapoznaj się z nim, zanim zaczniesz korzystać z naszych Usług.

W treści Regulaminu odnosimy się do Spółki w pierwszej osobie, posługując się zwrotami takimi jak „my”, „nam”, czy też „nasz”. Tytuły rozdziałów i podrozdziałów mają wyłącznie charakter pomocniczy.

1.2. Definicje

„**Gateway**” oznacza interfejs (tzw. bramka płatności) znajdujący się na stronie internetowej Podmiotu Współpracującego, za pomocą którego możesz nabyć Kryptoaktywa na warunkach określonych w Regulaminie.

„**Klient**” oznacza osobę fizyczną, na rzecz której świadczymy Usługi.

„**Kryptoaktywo**” oznacza cyfrowe odzwierciedlenie wartości lub prawa, które da się przenosić i przechowywać w formie elektronicznej z wykorzystaniem technologii rozproszonego rejestru lub podobnej technologii.

„**Podmiot współpracujący**” oznacza osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej z którą zawarliśmy umowę w zakresie współpracy.

„**Regulamin**” niniejszy Regulamin Świadczenia Usługi Gateway przez Bitcan sp. z o.o.

„**Siła wyższa**” oznacza nadzwyczajne zdarzenie zewnętrzne, niewywołane przez nas oraz pozostające poza naszą kontrolą, a w szczególności:

- a) wojnę, konflikt zbrojny lub atak terrorystyczny,
- b) zamieszki, stan nadzwyczajny, w tym stan wojenny, stan wyjątkowy lub stan klęski żywiołowej,
- c) pożar, powódź, trzęsienie ziemi lub inne katastrofy naturalne,
- d) pandemię, epidemię lub stan zagrożenia nimi,
- e) strajk generalny lub nielegalny strajk Pracowników lub dostawców usług, które są niezbędne do kontynuowania świadczenia Usług przez nas na Twoją rzecz.

„**Spółka**” oznacza Bitcan Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Podlaska 15 60-623 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru pod numerem KRS 0000808472, NIP 629-24-95-06, REGON 384619443.

„**Strona internetowa**” oznacza www.ari10.com.

„**Transakcja**” oznacza zakup Kryptoaktywów dokonywany przez Klienta za pośrednictwem Gateway.

„**Usługi**” oznacza świadczoną przez nas usługę:

- a) wymiany Kryptoaktywów na środki pieniężne, rozumianą jako zawieranie z Klientami umów kupna Kryptoaktywów w zamian za środki pieniężne, z użyciem własnego kapitału,
- b) transferu Kryptoaktywów w imieniu Klientów.

„Zlecenie wymiany” oznacza dyspozycję Klienta dotyczącą wykonania Transakcji.

2. Czym jest Gateway i co musisz zrobić przed dokonaniem Transakcji

2.1. Czym jest Gateway

Gateway to narzędzie umożliwiające **zakup** wybranych Kryptowalut w zamian za środki pieniężne (walutę fiat) na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie. By skorzystać z Gateway musisz wyrazić zgodę na postanowienia Regulaminu oraz wykonać kroki, które są opisane poniżej. Zawierasz wtedy z nami umowę, której przedmiotem jest dokonanie pojedynczej Transakcji.

2.2. Jakie dane musisz nam przekazać

Korzystanie z Gateway wymaga podania przez Ciebie wymaganych prawem informacji oraz dokumentów w celu identyfikacji oraz weryfikacji Twojej tożsamości. Przekazujesz je w formie elektronicznej, za pośrednictwem udostępnionej przez nas Strony internetowej.

Jeżeli zawierasz z nami umowę jako osoba fizyczna, musisz przekazać nam następujące dane:

- a) imię i nazwisko,
- b) datę urodzenia,
- c) kraj urodzenia,
- d) obywatelstwo,
- e) PESEL lub inny numer weryfikacyjny (jeżeli go posiadasz),
- f) numer telefonu,
- g) E-mail,
- h) rodzaj, seria oraz numer dokumentu tożsamości,
- i) dane właściwego urzędu skarbowego,
- j) dane dot. rachunku bankowego,
- k) adres Twojego portfela Kryptoaktywów.

Jeżeli zawierasz z nami umowę jako osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, oprócz powyższych danych musisz przekazać nam dodatkowo:

- a) nazwę firmy,
- b) NIP.

Poprosimy Cię także o przekazanie dokumentów oraz danych, które zbieramy w celu wypełnienia przez nas obowiązków z zakresu przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz finansowania terroryzmu.

Możemy poprosić Cię także o podanie dodatkowych danych wymaganych przepisami.

2.3. Twoje oświadczenia

Akceptując niniejszy Regulamin oświadczasz, że:

- a) posiadasz pełną zdolność do czynności prawnych i nie podlegasz ograniczeniom prawnym w zakresie korzystania ze świadczonych przez nas Usług oraz dokonywania Transakcji,

- b) wszelkie przekazane przez Ciebie informacje są prawdziwe oraz zgodne z Twoją rzeczywistą sytuacją i statusem prawnym,
- c) w przypadku reprezentowania przez Ciebie osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej – jesteś osobą uprawnioną do reprezentowania podmiot.

Dodatkowo oświadczasz że wiesz i potwierdzasz, że znasz przysługujące nam uprawnienie do powstrzymania się do świadczenia Usług na rzecz Klienta według własnego uznania i z jakichkolwiek przyczyn. W szczególności dotyczy się to podmiotów będących obywatelami, rezydentami lub podmiotami mającymi siedzibę lub które przebywają na terytorium krajów, które znalazły na liście sankcji międzynarodowych. Listę takich krajów znajdziesz pod tym linkiem.

2.4. Moment zawarcia umowy

Zawarcie umowy o świadczenie Usług między Tobą a nami następuje w formie elektronicznej, gdy:

- a) zaakceptujesz niniejszy Regulamin, w tym dodatkowe dokumenty, które regulują warunki naszej współpracy, w szczególności dokumenty, o których mowa w punkcie 3.1,
- b) złożysz odpowiednie oświadczenia,
- c) pozytywnie zweryfikujemy i zaakceptujemy przekazane przez Ciebie informacje oraz dokumenty.

3. Jak świadczymy Usługi

3.1. Dokumenty

Świadczymy nasze Usługi na podstawie warunków określonych w następujących dokumentach:

- a) Regulaminie,
- b) Tabeli Opłat i Prowizji,
- c) Polityce Prywatności,
- d) Informacji dotyczącej ogólnych zasad zarządzania konfliktami interesów,
- e) Polityce usług transferu kryptoaktywów, oraz
- f) innych dokumentach określonych w Regulaminie.

Powyższe dokumenty stanowią załącznik do Regulaminu.

3.2. Wymagania techniczne

Do korzystania z Gateway potrzebujesz urządzenia (np. komputer, telefon) z dostępem do internetu oraz aktualną wersją przeglądarki internetowej. Gateway może nie działać poprawnie na starych wersjach przeglądarek internetowych.

Nie jesteśmy odpowiedzialni za niepoprawne funkcjonowanie Gateway , jeżeli wynika ono z działania Twojego urządzenia. Nie odpowiadamy również za działanie usług

wykorzystywanych przez Ciebie poza naszym Gateway , nawet jeśli służą Ci do transferów Kryptoaktywów.

Możemy czasowo wyłączyć całość lub część funkcji Kantoru, np. z powodu konserwacji. Staramy się wcześniej poinformować Cię o przerwie w świadczeniu przez nas Usług.

Możemy zablokować dostęp do niektórych lub wszystkich funkcji Gateway , jeżeli jest to od nas wymagane przepisami prawa. Dotyczy to zarówno pojedynczych Klientów, jak i wybranych jurysdykcji.

Zobowiązujesz się do bieżącego weryfikowania i aktualizowania systemów z których korzystasz w ramach dostępu do Gateway . Przyjmujesz do wiadomości, że zaniechania w tym zakresie mogą mieć wpływ na prawidłowe funkcjonowanie Gateway na twoim urządzeniu i doprowadzić do utraty zysków lub strat.

3.3. Składanie Zleceń wymiany

Złożone przez Ciebie Zlecenie wymiany musi zawierać:

- a) Twoje imię i nazwisko, nazwę albo nazwę firmy,
- b) datę i godzinę złożenia Zlecenia,
- c) rodzaj i liczbę kryptoaktywów będących przedmiotem Zlecenia wymiany,
- d) określenie ceny Kryptoaktywa,
- e) dodatkowe parametry wymagane obowiązującymi przepisami.

Po złożeniu przez Ciebie Zlecenia wymiany potwierdzimy jego przyjęcie. Przyjęcie Zlecenia wymiany nie oznacza, że zostało ono zrealizowane.

Składając Zlecenie wymiany oświadczasz, że środki pieniężne, które chcesz przeznaczyć na realizację Transakcji należą do Ciebie i możesz nimi dysponować.

Jeżeli uznamy, że Twoje Zlecenie wymiany jest niedopuszczalne do przyjęcia lub wykonania, niezwłocznie poinformujemy Cię o tym fakcie wskazując przy tym przyczyny.

Lista Kryptoaktywów, w stosunku do których świadczymy nasze Usługi są wskazane na naszej Stronie internetowej.

3.4. Realizacja Zleceń wymiany

Kurs Kryptoaktywa prezentowany w Gateway po przyjęciu przez nas złożonego przez Ciebie Zlecenia wymiany jest wiążący przez określony czas. Aby dokonać Transakcji na warunkach, które Ci zaprezentowaliśmy, musisz podać niezbędne dane (o ile już nie zostały przez Ciebie podane) oraz dokonać płatności w czasie nie dłuższym niż 15 minut. Po upływie 15 minut prezentowane ceny ulegają przeliczeniu, uwzględniając aktualny kurs Kryptowaluty, którą chcesz nabyć.

Ze względu na bardzo dużą zmienność kursów Kryptowalut, ostateczna weryfikacja ceny, za jaką zostaną kupione Kryptoaktywa następuje w momencie zaksięgowania środków pieniężnych przeznaczonych na zakup Kryptoaktywa na rachunku pośrednika płatności, z którym współpracujemy. Twoje Zlecenie wymiany zostanie niezwłocznie zrealizowane po zaksięgowaniu tych środków.

Jeżeli kurs Kryptoaktywów prezentowany w Gateway odbiega znacząco od kursu Kryptoaktywa aktualnego na moment zaksięgowania środków pieniężnych przeznaczonych

na jego zakup na rachunku pośrednika płatności, możemy nie wykonać Twojego Zlecenia wymiany. Niezwłocznie poinformujemy Cię o tym fakcie.

Możemy także nie wykonać Twojego Zlecenia wymiany lub wykonać je proporcjonalnie mniejsze, jeżeli nie wpłacisz uprzednio zadeklarowanej wartości środków pieniężnych na pokrycie Transakcji.

Kryptoaktywa, które nabywamy w Twoim imieniu i na Twoją rzecz są przekazywane w ciągu maksymalnie jednego dnia roboczego na Twój adres portfela, który podałeś przed złożeniem Zlecenia wymiany. Przekażemy Ci potwierdzenie dokonania Transakcji, które będzie zawierało wszelkie niezbędne informacje.

Na naszej Stronie internetowej publikujemy metodę określania ceny Kryptoaktywów.

Możemy określić w Tabeli Opłat i Prowizji maksymalną i minimalną wartość, wolumen lub wielkość Zlecenia wymiany. Nie przyjmujemy, anulujemy lub określamy jako nieważne Zlecenia wymiany, które przekraczają lub prowadziłyby do przekroczenia wartości, wolumenów lub wielkości określonych w Tabeli Opłat i Prowizji.

Możemy zawiesić przyjmowanie Zleceń wymiany, jeżeli dostęp do danego Kryptoaktywa jest niemożliwy z przyczyn, za które nie ponosimy odpowiedzialności. Po usunięciu przyczyny opóźnienia w odpowiednim czasie podejmujemy rozliczenie zawartych Transakcji.

Akceptujesz i godzisz się, że po dokonaniu Transakcji nie może zostać cofnięta, a Ty nie możesz odstąpić od zawartej z nami umowy zawartej na odległość.

3.5. Ograniczenia oraz zasady odpowiedzialności dotyczące Zleceń wymiany

By wykonać Transakcję, możemy zażądać przedstawienia dodatkowych dokumentów oraz informacji, jeżeli taka konieczność powstanie zgodnie z obowiązującymi przepisami, a w szczególności, jeżeli takie informacje i dokumenty są wymagane przez podmiot trzeci, z którym współpracujemy przy świadczeniu Usług.

Jeżeli zgodnie z obowiązującymi przepisami realizacja praw, obowiązków lub innych działań wymaga przekazania do podmiotu trzeciego z którym współpracujemy przy świadczeniu Usług Twoich danych osobowych lub dotyczących Ciebie informacji, które stanowią tajemnicę zawodową, przekazemy takie informacje, na co wyrażasz zgodę.

Tylko Ty jesteś osobą odpowiedzialną za prawidłowe przekazanie Kryptoaktywów na odpowiednie portfele, w tym za weryfikację, czy wskazany przez Ciebie portfel docelowy nie zawiera błędów oraz czy należy on do Ciebie. Nieprawidłowy transfer Kryptoaktywów lub wskazanie nieprawidłowych danych portfela docelowego może spowodować, iż Kryptoaktywa nie będą możliwe do odzyskania.

Możemy ze skutkiem natychmiastowym zawiesić świadczenie Usług w odniesieniu do danego Kryptoaktywa w całości lub w części w przypadkach, w których świadczenie stało się niemożliwe skutkiem okoliczności, za które nie ponosimy odpowiedzialności. Dochowamy należytej staranności, by poinformować Cię o tym fakcie. Zawieszenie świadczenia usługi następuje na okres występowania przeszkody uniemożliwiającej świadczenie. Jeżeli przeszkoda taka ma charakter trwały, nasze zobowiązanie do świadczenia Usług wygasa w całości.

Ze względów technologicznych nie gwarantujemy, że udostępniany przez nas spis ofert zakupu Kryptoaktywów jest przez cały czas aktualny.

Jeżeli nie jest to następstwem okoliczności, za które nie odpowiadamy na podstawie obowiązujących przepisów, nie ponosimy odpowiedzialności za szkody, które wynikają z:

- a) odrzucenia Zlecenia wymiany,
- b) zawieszenia przyjmowania Zleceń wymiany,
- c) nieterminowego rozrachunku zawartych Transakcji, jeżeli opóźnienie rozliczenia wynika z przyczyn, za które nie ponosimy odpowiedzialności.

3.6. Środki pieniężne służące do dokonania Transakcji

Na naszej Stronie internetowej wskazujemy oraz dokładnie opisujemy sposoby transferu środków pieniężnych, które możesz użyć, by dokonać Transakcji.

By przenieść środki służące do dokonania Transakcji, należy skorzystać z usług podmiotów trzecich, z którymi współpracujemy. By to zrobić, konieczne będzie zaakceptowanie przez Ciebie regulacji danego podmiotu.

4. Bezpieczeństwo Transakcji

Nie możesz korzystać z Gateway do celów niezgodnych z jej przeznaczeniem. Nie możesz także dokonywać Transakcji w imieniu osób trzecich.

Jeżeli nabierzemy uzasadnione podejrzenie, że Twoje działania są niezgodne z prawem, w szczególności gdy podejrzewamy, że środki pieniężne lub Kryptoaktywa będące przedmiotem Transakcji pochodzą z nielegalnego źródła, możemy zablokować Transakcję lub Twój Portfel. Jeżeli w takim przypadku przyjęliśmy jakiegokolwiek środki, możemy zdeponować je na odpowiednim rachunku lub depozycie do czasu uzyskania rozstrzygnięcia, za co będziemy pobierać opłaty. Odblokowanie środków pieniężnych lub Kryptoaktywów może nastąpić po usunięciu wszelkich wątpliwości, w tym po uzyskaniu stosownych informacji od organów państwowych.

Możemy także zablokować Twój Portfel gdy wskazane przez Ciebie dane są niekompletne lub nabierzemy uzasadnionego podejrzenia, że są nieprawidłowe. W takiej sytuacji możemy poprosić Cię o przekazanie dodatkowych dokumentów lub informacji.

Jeżeli nie uda nam się usunąć wątpliwości lub zaktualizować wskazanych przez Ciebie danych, możemy odmówić wykonania Transakcji. Natomiast jeżeli odblokujemy Twój Portfel i wykonamy zleconą przez Ciebie Transakcję, nie możesz kierować wobec nas roszczeń z jakiegokolwiek tytułu, w szczególności z tytułu utraconych korzyści.

Powyższe zasady mają także zastosowanie, jeżeli z uzasadnionym wnioskiem zwróci się do nas bank lub inna instytucja finansowa.

5. Kontakt z Klientem

Wszelkie oświadczenia woli związane z realizacją Usług lub innymi czynnościami w ramach prowadzonej przez nas działalności mogą być składane zarówno przez Ciebie, jak i przez nas w formie elektronicznej, o ile obowiązujące przepisy nie wymagają innej formy.

Po wykonaniu Transakcji niezwłocznie poinformujemy Cię o tym fakcie. Zobowiązujesz się do monitorowania dokonywanych przez Ciebie Transakcji oraz niezwłocznego informowania nas o wszelkich wykrytych przez Ciebie nieprawidłowościach.

Publikujemy informacje dotyczące zawartych przez nas Transakcji, podając przy tym wolumeny oraz ceny.

Wraz z zawarciem umowy przekazujemy Ci Regulamin wraz z załącznikami, a także dokumenty informacyjne dotyczące Kryptoaktywów, w stosunku do których świadczymy Usługi.

Możemy kontaktować się z Tobą za pośrednictwem:

- a) telefonu, w tym poprzez SMSy,
- b) poczty, w tym poprzez przesyłki polecone, oraz
- c) elektronicznie, w szczególności za pośrednictwem poczty elektronicznej.

Jeżeli obowiązujące przepisy tego wymagają, prześlemy Ci niezbędne dokumenty oraz informacje wykorzystując do tego trwałą nośnik.

6. Opłaty i prowizje

Możemy naliczać opłaty i prowizje za świadczone przez nas Usługi. Szczegóły na ich temat znajdziesz w Tabeli Opłat i Prowizji, którą zamieszczamy na naszej Stronie internetowej. Pamiętaj, że pośrednik płatności może pobierać dodatkowe opłaty.

7. Konflikt interesów

Podejmujemy działania mające na celu wyeliminowanie potencjalnego negatywnego wpływu na Ciebie, jaki może wywrzeć konflikt interesów. Opis konfliktu interesów został przez nas opisany w dokumencie, który znajdziesz na naszej Stronie internetowej. Nasze regulacje wewnętrzne zapewniają, że w przypadku powstania konfliktu interesów nie dojdzie do naruszenia Twojego interesu.

8. Zlecenie czynności stanowiących Usługi podmiotowi trzeciemu

Możemy zlecić wykonywanie poszczególnych czynności stanowiących Usługi na rzecz podmiotu trzeciego. W takim przypadku warunki świadczenia Usług nie ulegną zmianie na Twoją niekorzyść.

Świadcząc nasze Usługi korzystamy z usług podmiotów trzecich, w tym pośredników płatności.

Opublikujemy informację o zamiarze takiego zlecenia z co najmniej 30. dniowym wyprzedzeniem.

9. Zasady odpowiedzialności

Ponosimy odpowiedzialność wyłącznie za szkody, które wynikną z naruszenia przez nas:

- a) obowiązujących przepisów,
- b) postanowień Regulaminu lub dokumentów, o których mowa w punkcie 3.1, lub
- c) działania w złej wierze lub braku należytej staranności przy świadczeniu Usług.

W szczególności nie odpowiadamy za:

- a) straty, które poniesiesz w wyniku wykonania Twoich Transakcji,
- b) utracone zyski lub straty, które poniesiesz z powodu zakłóceń lub opóźnień w transmisji danych, jeśli nastąpią nie z naszej winy, w szczególności gdy z powodu wadliwego funkcjonowania infrastruktury technicznej, którą wykorzystujesz, nie mogłeś dokonać Transakcji,
- c) prawidłowość wpłat i wypłat Kryptowalut, jeśli problemy w tym zakresie leżą po stronie sieci danej Kryptowaluty i są niezależne od nas,
- d) czas rejestracji transakcji przy obciążaniu portfeli poszczególnych Kryptoaktywów,
- e) straty które poniesiesz, wynikające z braku możliwości dokonywania transakcji za pośrednictwem Gateway w czasie przerwy technicznej,
- f) straty, które poniesiesz, powstałe podczas blokady danej transakcji dokonanej zgodnie z Regulaminem lub na żądanie uprawnionych organów.

10. Załatwianie skarg

Możesz złożyć skargę na nasze Usługi lub sposób ich świadczenia elektronicznie, na formularzu dostępnym na naszej Stronie.

Wszystkie potrzebne formularze i dane kontaktowe (np. numery telefonów) znajdziesz także instrukcji dotyczącej składania skarg zamieszczonej na naszej Stronie.

Skarga powinna zawierać:

- a) Imię i nazwisko/Nazwa podmiotu prawnego (skarżącego);
- b) adres e-mail skarżącego;
- c) adres portfela (jeżeli dotyczy);
- d) numer referencyjny usługi lub inne odniesienia do odpowiednich transakcji, np. adres portfela (jeżeli dotyczy);
- e) Informacje o skardze (Wszystkie podstawowe informacje na temat usługi w zakresie kryptoaktywów, której dotyczy skarga oraz opis przedmiotu skargi)
- f) konkretne żądanie skarżącego;
- g) wszelkie dokumenty lub dowody na poparcie wymienionych faktów, np.:
 - a. dowód płatności (w formacie PDF), jeśli skarga dotyczy transakcji finansowej;
 - b. hash transakcji, jeśli skarga dotyczy wpłaty lub wypłaty kryptoaktywów.

Jeżeli Twoja skarga wydaje się nam niejasna, możemy zwrócić się do Ciebie z prośbą o jej uzupełnienie, np. poprzez przekazanie dodatkowych wyjaśnień. Jeżeli tego nie zrobisz w ciągu 7 dni, możemy odrzucić Twoją skargę.

Po otrzymaniu Twojej skargi prześlemy Ci potwierdzenie jej otrzymania.

Twoja skarga zostanie przez nas rozpatrzona w ciągu 14 dni od otrzymania kompletnej skargi.

Masz prawo odwołać się od naszej decyzji. Udzielimy odpowiedzi na Twoje kompletne odwołanie w ciągu 14 dni od jego otrzymania. Jeżeli po złożeniu przez Ciebie odwołania utrzymamy naszą decyzję, nie rozpatrzemy kolejnych odwołań, o ile nie dostarczysz dodatkowych informacji dotyczących złożonej przez Ciebie skargi.

Jeżeli jesteś konsumentem, a umowa z nami została zawarta za pomocą środków komunikacji elektronicznej, możesz rozwiązać spór pozasądowo, za pośrednictwem ODR, czyli europejskiej platformy internetowego rozstrzygania sporów, dostępnej pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Niezależnie od powyższych postanowień, możesz skierować sprawę do sądu właściwego dla Twojego miejsca zamieszkania. Możesz też zwrócić się do Rzecznika Finansowego lub organizacji konsumenckich o bezpłatną poradę.

11. Własność intelektualna

Mamy prawa do wszystkich utworów, znaków towarowych i oznaczeń, które udostępniamy w Gateway oraz naszej Stronie internetowej.

Wszystkie prezentowane przez nas utwory, towary i oznaczenia są chronione prawem. Możesz korzystać z nich wyłącznie do celów prywatnych, zgodnie z odpowiednimi przepisami. Jeżeli chcesz użyć w sposób, który wykracza tzw. dozwolony użytek (np. w celu komercyjnym), musisz najpierw skontaktować się z nami i uzyskać naszą zgodę.

12. Twoje dane osobowe

Zbieramy i przechowujemy Twoje dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami, w szczególności dotyczącymi ochrony danych osobowych oraz zapobiegania praniu pieniędzy.

Przechowujemy przekazane przez Ciebie dane oraz przetwarzamy je do celów związanych z wykonaniem umowy, w tym m.in. do utrzymywania relacji z Tobą, odzyskiwania długów, przetwarzania wniosków, oceny ryzyka, zapewnienia zgodności z obowiązującymi przepisami, rozwoju oraz analizy produktów i usług.

Szczegółowe zasady dotyczące wykorzystywania i przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych znajdziesz w Polityce Prywatności.

13. Pozostałe postanowienia

13.1. Pełnomocnictwa

W przypadku Usługi nie możesz udzielać pełnomocnictw.

13.2. Siła wyższa

W przypadku wystąpienia Siły wyższej nie odpowiadamy względem Ciebie z tytułu utrudnień, opóźnień lub innego niewypełniania przez nas obowiązków wynikających z Umowy lub Regulaminu.

13.3. Transakcje na własny rachunek

W przypadku gdy dokonamy transakcji na Kryptoaktywach na własny rachunek, opublikujemy informacje na jej temat, w tym podamy wolumen oraz cenę każdej transakcji. Taka informacja będzie dostępna na naszej Stronie internetowej co najmniej do końca dnia roboczego następującego po dniu, w którym dokonaliśmy transakcji na własny rachunek.

13.4. Przekazanie dodatkowych danych

Jeśli z uwagi na obowiązujące przepisy prawa zażądamy od Ciebie, abyś dostarczył określone dane, dokumenty lub informacje i nie zrobisz tego bez ważnych przyczyn, mamy prawo odmówić dokonania Transakcji.

13.5. Postępowanie w przypadku niedostarczania przez Klienta środków

Jeżeli nie dostarczysz środków pieniężnych w terminach określonych w Regulaminie, dodatkowych dokumentach, które regulują warunki naszej współpracy lub w odrębnych przepisach, podejmujemy kroki, aby wyjaśnić sytuację. Robimy to w szczególności w drodze negocjacji, a jeśli okaże się to bezskuteczne, podejmujemy czynności służące odzyskaniu zaległych środków pieniężnych. Gdy Klient zalega z dostarczeniem środków pieniężnych dłużej niż miesiąc, możemy wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym lub możemy wstrzymać się z dalszym jej wykonywaniem do czasu dostarczenia przez Klienta zaległych środków pieniężnych lub uzyskania od Klienta lub podmiotu trzeciego gwarancji ich dostarczenia bądź innego zabezpieczenia.

13.6. Zmiany regulaminu

Możemy zmienić Regulamin gdy:

- a) Zmieniają się przepisy, które mają lub mogą mieć wpływ na naszą działalność, w tym na świadczone przez nas Usługi lub na obsługę Klienta,
- b) musimy dostosować Regulamin do obowiązujących przepisów,
- c) zmiany wykładni obowiązujących przepisów, będącej skutkiem orzeczeń sądów, uchwał, decyzji, rekomendacji lub innych aktów organów państwa,
- d) konieczności dostosowania Regulaminu do decyzji, wytycznych, rekomendacji lub innych stanowisk organów nadzoru,
- e) konieczności dostosowania Warunków Regulaminu do wymogów związanych z ochroną konsumenta,
- f) zmiany zakresu prowadzonej działalności lub zmiany zakresu świadczonych Usług lub sposobu świadczenia Usług,
- g) wprowadzenia nowych produktów lub usług do naszej oferty lub jej zmiany, polegającej na modyfikacji Usług lub produktów, w tym zakresu i sposobu ich świadczenia,
- h) konieczności dostosowania Regulaminu do warunków rynkowych, w tym do oferty konkurencyjnych podmiotów świadczących usługi z zakresu kryptoaktywów, zmian technologicznych, zmian funkcjonowania rynku instrumentów pochodnych,
- i) wprowadzeniem zmian redakcyjnych, stylistycznych, niemających wpływu na Twoją sytuację prawną.

Zmiana Regulaminu następuje na podstawie ogłoszenia opublikowanego na naszej Stronie na co najmniej 14 dni przed datą wejścia w życie.

Możemy zmienić inne dokumenty, które regulują warunki naszej współpracy, w szczególności dokumenty, o których mowa w punkcie 3.1. Ich zmiana następuje na podstawie ogłoszenia opublikowanego na naszej Stronie na co najmniej 7 dni przed datą wejścia w życie.

Możemy zmienić Tabelę Opłat i Prowizji w przypadku:

- a) zmiany poziomu inflacji,
- b) wzrostu kosztów świadczenia Usług, w tym w szczególności w wyniku zmiany cen energii, połączeń telekomunikacyjnych, usług pocztowych, obsługi rozliczeń transakcji i innych kosztów ponoszonych przez Spółkę lub też wynikających ze zmiany obowiązujących przepisów,
- c) wprowadzenia opłat dotyczących wdrożenia do oferty nowych Usług lub produktów,
- d) zmiany zakresu, formy lub sposobu wykonywania Usług, w tym w szczególności w celu dostosowania ich do aktualnych standardów działalności, warunków rynkowych, zmian technologicznych itp.

Dodatkowo możemy zmieniać Regulamin oraz dokumenty, o których mowa w punkcie 3.1 na podstawie ogłoszenia opublikowanego na naszej Stronie na 1 dzień przed datą ich wejścia w życie w przypadku gdy zmiany te:

- a) spowodują obniżenie ponoszonych przez Ciebie kosztów,
- b) wynikają z zaistnienia Siły wyższej,
- c) nie wpływają niekorzystnie na Twoją sytuację prawną lub ekonomiczną.

13.7. Prawo właściwe

Prawem właściwym dla regulacji relacji wynikających z Umowy oraz tego Regulaminu, jest prawo polskie.