

## Formations - Accompagnements - Développement professionnel

**NBC Formation** accompagne depuis plus de 10 ans les entreprises dans la communication, l'organisation, la cohésion d'équipe et la prévention des risques humains, avec des solutions concrètes et opérationnelles.

**Nara De Paula**, fondatrice et formatrice, est spécialisée en prévention du burnout, QVT et méthodes de travail, et accompagne les équipes dans un développement humain et durable.

### Notre mission

*Accompagner les organisations à renforcer la coopération, structurer les méthodes de travail et prévenir l'épuisement professionnel.*

*Nous aidons les équipes et les managers à améliorer la communication, clarifier les rôles et gagner en efficacité au quotidien, avec des solutions concrètes et directement applicables.*

### PUBLIC

*Cadres, responsables RH, responsables de formation, managers et personnel de santé désireux d'améliorer leur communication interpersonnelle, dans les relations hiérarchiques, d'équipe ou transversales.*

*Format adaptable selon les besoins spécifiques de votre équipe.*



## Nos domaines d'intervention

### Management & Leadership

- Posture et rôle du manager
- Communication claire et structurée
- Autorité, confiance et responsabilité
- Gestion des situations difficiles

### Cohésion d'équipe

- Restaurer un climat sain
- Fluidifier les échanges et la collaboration
- Travailler sur les comportements et la dynamique de groupe
- Créer une équipe plus unie, plus alignée et plus motivée

### Qualité de vie au travail (QVT)

- Prévention de la charge mentale
- Gestion du stress et des tensions
- Mise en place d'un environnement plus stable et équilibré
- Amélioration du bien-être global au travail

### Intelligence émotionnelle

- Compréhension de soi et des autres
- Régulation émotionnelle
- Communication claire, empathique et constructive
- Gestion des conflits et des réactions impulsives

### Organisation & Méthodes de travail

- Optimisation des processus internes
- Structure des tâches et priorités
- Méthodes de travail simples, pratiques et efficaces
- Réduction du désordre et des pertes de temps

## Automatisation & Digitalisation

- Réduction des tâches répétitives
- Mise en place d'outils automatiques
- Amélioration de l'efficacité opérationnelle
- Gain de temps, d'énergie et de précision

## Prévention du harcèlement et comportements problématiques

- Comprendre les mécanismes du harcèlement
- Identifier les signes et savoir réagir
- Connaître les obligations légales et professionnelles
- Installer une culture de respect, de sécurité et de responsabilité
- Sécuriser les équipes et protéger les collaborateurs

## Secourisme & Sécurité Incendie

- Les gestes qui sauvent,
- La gestion des situations d'urgence,
- La prévention incendie,
- Les réflexes essentiels de sécurité,
- Des mises en situation concrètes, adaptées à tous publics.

Des formations pratiques, vivantes et utiles pour toutes les structures.

### Notre approche

- Pédagogie active : ateliers, exercices et mises en pratique.
- Adaptation totale : chaque intervention est ajustée à votre réalité.
- Impact immédiat : résultats visibles dès la première journée.
- **Certification Qualiopi : formations financiables dans le cadre professionnel.**

## RÉSERVEZ VOTRE RDV ICI



+33 6 20 56 23 08  
gestion.naradepaula@gmail.com  
www.nbcformation.com

Antennes à Nice et Montpellier –  
Interventions dans toute la France



**Accompagner ceux qui prennent soin des autres.**

**NBC Formation – Santé**  
**Répondre aux exigences de la certification HAS,**

**Notre mission**

- Renforcer la qualité, la sécurité et le bien-être au sein des établissements de santé.
- Nos formations allient obligation réglementaire, performance humaine et prévention de l'épuisement professionnel.
- Tout en développant la cohésion, la communication et le leadership bienveillant au sein des équipes.

**PUBLIC**

*Cadres, responsables RH, responsables de formation, managers et personnel de santé désireux d'améliorer leur communication interpersonnelle, dans les relations hiérarchiques, d'équipe ou transversales.*

*Format adaptable selon les besoins spécifiques de votre équipe.*



## Nos thématiques essentielles

### Formations obligatoires :

- Bientraitance & éthique du soin
- Harcèlement moral, sexuel & agissements sexistes
- Risques psychosociaux & burn-out
- Prévention des EIGS, CREX & sécurité du patient
- Hygiène, AES, gestes & postures

### Cohésion & management :

- Communication bienveillante & efficace
- Leadership positif & management du soin
- Gestion du stress & de la charge émotionnelle
- Cohésion d'équipe & qualité de vie au travail (QVT)

### Accompagnement sur mesure :

- Diagnostic QVT et prévention santé des soignants
- Coaching cadres et équipes
- Ateliers "Santé émotionnelle & performance collective"

## Notre approche

Formations vivantes, interactives et concrètes.

Chaque session associe outils pratiques, mises en situation et ancrage collectif.

NBC Formation, c'est une démarche humaine qui valorise le sens du soin et la santé de ceux qui soignent.



**RÉSERVEZ VOTRE RDV ICI**

+33 6 20 56 23 08  
gestion.naradepaula@gmail.com  
www.nbcformation.com

