

POLITIQUE HANDICAP & INCLUSION

Préambule :

Chez Noetic Bees, nous formons les organisations à développer leur discernement.

Dans un monde qui pousse à décider vite, à simplifier les situations et à catégoriser les individus, nous faisons un choix différent : apprendre à penser la complexité pour agir avec justesse.

La question du handicap constitue un terrain privilégié de cet apprentissage. Elle nous invite à interroger nos représentations, à remettre en question nos évidences et à concevoir des environnements capables d'accueillir la diversité des situations humaines.

Nous considérons que le handicap n'est pas uniquement une caractéristique individuelle. Il résulte de l'interaction entre une personne et un environnement plus ou moins adapté à ses besoins.

Notre politique handicap s'inscrit donc dans une ambition plus large : contribuer à la construction d'organisations plus inclusives, plus attentives aux singularités et plus capables d'agir dans la complexité.

1. Notre engagement

Depuis plus de dix ans, Noetic Bees intervient auprès d'organisations confrontées aux enjeux de transformation humaine, sociale et organisationnelle.

Nos activités dans les secteurs sanitaire, médico-social, hospitalier et social nous ont naturellement conduits à développer une expertise particulière sur les questions de handicap, de vulnérabilité et d'inclusion.

Cet engagement s'est traduit par plusieurs réalisations majeures :

- L'accompagnement de nombreux établissements sanitaires et médico-sociaux
- Le développement du [projet Ligne Bleue Lyon](#), placé sous le Haut Patronage de l'État et soutenu par des acteurs majeurs de la santé mentale
- La collaboration avec le CH Le Vinatier sur les enjeux liés à la santé mentale et au handicap psychique
- La conception et l'animation de programmes de sensibilisation à grande échelle
- La création d'outils pédagogiques innovants permettant de lutter contre les idées reçues sur le handicap.

Depuis 2019, notre partenariat avec Vitaliance a permis d'amplifier cette dynamique à travers :

- Le Handiroad Tour
- Des cycles de webinaires nationaux
- Des conférences et actions de sensibilisation
- Des dispositifs pédagogiques fondés sur le dialogue et l'esprit critique
- La création du Philo-Handi-Quiz.

Ces initiatives ont permis de sensibiliser plusieurs milliers de collaborateurs aux enjeux de l'inclusion et du handicap.

2. Notre vision du handicap

Notre approche s'inscrit dans une conception environnementale et relationnelle du handicap.

Nous considérons que les difficultés rencontrées par une personne ne proviennent pas uniquement de sa situation individuelle mais également de la manière dont l'environnement est conçu, organisé et pensé.

Cette approche conduit à déplacer la question. Au lieu de demander : « Comment adapter la personne à l'organisation ? », nous préférons demander : « Comment adapter l'organisation pour permettre à chacun de contribuer pleinement ? »

Cette vision nous conduit à porter une attention particulière aux situations souvent invisibles ou insuffisamment prises en compte.

3. Les situations de handicap concernées

Notre politique concerne l'ensemble des situations susceptibles de nécessiter une adaptation de nos dispositifs.

Handicap moteur

Les limitations de mobilité, temporaires ou permanentes, nécessitent une attention particulière concernant l'accessibilité des lieux, les déplacements et les conditions matérielles de participation.

Handicap sensoriel

Nous veillons à prendre en compte les besoins liés aux déficiences visuelles ou auditives afin de favoriser l'accès aux contenus et aux interactions dans la mesure du possible.

Handicap psychique

Les troubles psychiques peuvent avoir un impact important sur les conditions d'apprentissage, de participation et d'interaction sociale.

Notre expérience auprès des établissements de santé mentale nous conduit à porter une attention particulière à ces situations.

Troubles du neurodéveloppement et neurodiversité

Nous intégrons notamment les besoins liés :

- aux troubles du spectre de l'autisme (TSA)
- au TDAH
- aux troubles DYS
- aux troubles cognitifs spécifiques.

Nous considérons la neurodiversité comme une richesse collective qui nécessite parfois des modalités d'organisation adaptées.

Maladies chroniques et situations invalidantes

Certaines pathologies peuvent générer de la fatigue, des douleurs, des contraintes de rythme ou des besoins spécifiques d'organisation. Ces situations sont prises en compte au même titre que les autres formes de handicap.

Handicaps invisibles

Parce qu'une majorité des situations de handicap ne sont pas immédiatement visibles, nous accordons une attention particulière à la qualité du dialogue, à la confidentialité des échanges et à l'adaptation individualisée des dispositifs.

4. L'accessibilité de nos formations

L'accessibilité constitue un principe structurant de notre système qualité.

Lors de la préparation de chaque intervention, nous mettons en œuvre un processus visant à identifier les éventuels besoins spécifiques des participants.

Ce processus repose sur :

- un recueil confidentiel des besoins
- des échanges personnalisés lorsque cela est nécessaire
- une analyse des possibilités d'adaptation
- la mobilisation de partenaires spécialisés lorsque les besoins dépassent nos compétences internes.

Selon les situations rencontrées, les adaptations peuvent concerner :

Les conditions matérielles

- choix du lieu
- accessibilité des locaux
- organisation des déplacements
- ergonomie des espaces.

Les supports pédagogiques

- adaptation des formats
- amélioration de la lisibilité
- sous-titrage des contenus vidéo
- transmission anticipée des documents.
- production ou adaptation de supports en FALC (Facile à Lire et à Comprendre) lorsque les besoins des participants le nécessitent.
- simplification visuelle et cognitive des supports pédagogiques.

Les modalités pédagogiques

- ajustement du rythme
- aménagement des séquences
- adaptation des exercices
- modalités alternatives d'évaluation.

Les conditions relationnelles

- clarification des consignes
- explicitation des attentes
- sécurisation des interactions
- individualisation de certains accompagnements.

Chaque situation est étudiée au cas par cas dans une logique de coopération avec les personnes concernées.

5. Sensibiliser pour transformer les représentations

L'inclusion ne se réduit pas à l'accessibilité. Elle implique également un travail sur les représentations collectives. Les stéréotypes, les préjugés et les idées reçues constituent souvent des obstacles plus importants que les limitations fonctionnelles elles-mêmes.

C'est pourquoi Noetic Bees développe des dispositifs de sensibilisation qui mobilisent :

- Le dialogue
- L'esprit critique
- L'ingénierie philosophique
- L'expérimentation collective
- Le questionnement des évidences.

Notre objectif n'est pas seulement d'informer. Il est de permettre aux individus et aux organisations de développer leur capacité de discernement face aux situations de handicap.

6. Innovation, technologies et inclusion

Les évolutions technologiques ouvrent aujourd'hui de nouvelles perspectives pour l'inclusion.

L'intelligence artificielle, les outils numériques, les aides techniques et les dispositifs d'assistance peuvent constituer des leviers puissants d'émancipation. Mais ils peuvent également produire de nouvelles formes d'exclusion lorsqu'ils sont pensés sans tenir compte de la diversité des usages et des situations.

Fidèle à son approche du discernement, Noetic Bees considère les technologies comme des réalités ambivalentes qu'il convient d'interroger autant que de mobiliser. Notre ambition est d'accompagner les organisations à faire des innovations technologiques des leviers d'inclusion plutôt que de nouvelles barrières.

7. Gouvernance de la politique handicap

La présente politique fait l'objet d'une révision régulière afin de tenir compte :

- Des évolutions réglementaires
- Des retours d'expérience des participants
- Des avancées scientifiques
- Des évolutions des pratiques professionnelles
- Des nouveaux enjeux sociétaux liés à l'inclusion.

La politique handicap est portée par le Référent Handicap de Noetic Bees, joignable ici : referent.handicap@noeticbees.com

