

Remeon Whistleblowing-ohjeistus

Väärinkäytösten ilmoittamisen ja sisäisen tutkinnan periaatteet

Voimaantulo:

31.3.2023

Kohderyhmä:

Remeo-konsernin henkilöstö ja muut sidosryhmien edustajat

Vastuuhenkilöt:

Toimitusjohtaja ja henkilöstöjohtaja

Hyväksyjä:

Remeo Group Oy:n hallitus

Liitännäiset asiakirjat:

Eettiset ohjeet ja ilmoituskanavan tietosuojaseloste

1. Tausta ja ohjeistuksen soveltamisala

Remeolla kaikkea toimintaamme ohjaavat arvomme: yhdessä, rohkeasti, kestävästi. Näihin arvoihin perustuvat myös eettiset ohjeemme. Tekemisemme kulmakiviä ovat kestävyys, asiakaskeskeisyys ja kannattavuus. Tavoitteenamme on edistää alalla terveitä liiketoiminnan muotoja ja markkinataloutta. Olemme sitoutuneet kaikessa toiminnassamme noudattamaan sovellettavia lakeja ja määräyksiä.

Vuoden 2023 alussa tuli voimaan ns. ilmoittajansuojelulaki, jolla pantiin täytäntöön Euroopan unionin oikeuden rikkomisesta ilmoittavien henkilöiden suojelua koskeva niin sanottu whistleblower -direktiivi. Tavoitteena on mm. luoda tehokas suoja väärinkäytösten ilmoittajille, jotka työnsä yhteydessä havaitsevat Euroopan unionin tai kansallisten säädösten rikkomisia. Näin voidaan ennaltaehkäistä myös yleiseen etuun kohdistuvia uhkia ja vakavia haittoja.

Laki edellyttää, että ilmoitus väärinkäytöksestä tulee voida tehdä turvallisesti ja siten, että ilmoittajan henkilöllisyys on suojattu. Lisäksi vastatoimet ilmoittajaa kohtaan ilmoituksen tekemisen johdosta kielletään. Vastatoimien kiellon rikkomisesta tai ilmoittamisen estämisestä voi seurata vahingonkorvausvastuu ja velvollisuus maksaa hyvitystä ilmoittajalle.

Ilmoituskanavat tulee ottaa käyttöön 31.3.2023 mennessä. Vähintään 50 työntekijää työllistävillä yksi-tyisen ja julkisen sektorin organisaatioilla on velvollisuus perustaa sisäinen ilmoituskanava, jonne ilmoitukset ensisijaisesti tehdään.

Remeon Whistleblowing -ilmoituskanava tarjoaa työntekijöillemme ja yhteistyökumppaneillemme (mukaan lukien vuokratyöntekijöille) mahdollisuuden ilmoittaa luottamuksellisesti havaitsemistaan väärin-käytöksistä ja toiminnasta, joka rikkoo 1) eettisiä ohjeitamme tai 2) lakeja. Ilmoituskanava on tärkeä työkalu riskien ennaltaehkäisyyn ja luottamuksen ylläpitoon, koska ilmoituskanavan avulla pystymme entistä kattavammin havaitsemaan mahdolliset väärinkäytökset ja reagoimaan niihin varhaisessa vaiheessa.

Tämä Whistleblowing-ilmoituskanavaa koskeva ohjeistus on hyväksytty Remeon hallituksessa ja sitä sovelletaan kaikkeen Remeo-konsernin toimintaan 31.3.2023 alkaen.

2. Kuka voi ilmoittaa ja mitä voi ilmoittaa?

Kuka voi tehdä ilmoituksen?	Mistä asioista voi ilmoittaa?	Mitä ei pidä ilmoittaa ilmoituskanavaan?
Voit tehdä ilmoituksen, jos olet Remeon työntekijä tai yhteistyökumppanin edustaja (mukaan lukien vuokratyöntekijät), joka työnsä, toimensa tai tehtävänsä yhteydessä on saanut eettisten ohjeiden tai lakien rikkomista koskevia tietoja.	Remeon ilmoituskanavassa voit ilmoittaa epäilyistä väärinkäytöksistä tai rikkomuksista, jotka koskevat: 1) Remeon eettisten ohjeiden vastaista menettelyä, esim.: • epäily syrjinnästä tai epäasiallisesta kohtelusta • epäily luottamuksellisen tiedon paljastamisesta • epäily vakavasta eturistiriidasta • epäily lahjuksen antamisesta tai vastaanottamisesta • epäily sopimattomasta yrityksen resurssien käytöstä • epäily ympäristörikkomuksesta tai -rikoksesta • epäily työturvallisuusmääräysten rikkomisesta 2) Lainvastaista toimintaa ilmoittajansuojelulaissa tarkoitetuilla lainsäädännön alueilla: • julkiset hankinnat • rahoituspalvelut, -tuotteet ja -markkinat sekä rahanpesun ja terrorismin rahoituksen ehkäiseminen • tuoteturvallisuus ja vaatimustenmukaisuus • liikenneturvallisuus • ympäristönsuojelu • säteilyturva ja ydinturvallisuus • elintarvikkeiden ja rehujen turvallisuus sekä eläinten terveys ja hyvinvointi • kansanterveys • kuluttajansuoja • yksityisyyden ja henkilötietojen suoja sekä verkko- ja tietojärjestelmien turvallisuus • kilpailuoikeus • yhteisöverosäännöt	Työsuhteeseen liittyvät huolenaiheet: Jos sinulla on omaan työsuhteeseesi liittyviä huolenaiheita, pyydämme, että keskustelet asiasta suoraan esihenkilösi, luottamushenkilösi tai henkilöstöosaston edustajan kanssa. Tavanomainen palaute: Voit jättää palautetta Yhtiön toiminnasta esimerkiksi Remeon verkkosivujen yhteydenottolomakkeen kautta.

Mitä ei pidä ilmoittaa ilmoituskanavaan?

Työsuhteeseen liittyvät huolenaiheet: Jos sinulla on omaan työsuhteeseesi liittyviä huolenaiheita, pyydämme, että keskustelet asiasta suoraan esihenkilösi, luottamushenkilösi tai henkilöstö-osaston edustajan kanssa.

Tavanomainen palaute: Voit jättää palautetta Yhtiön toiminnasta esimerkiksi Remeon verkkosivujen yhteydenottolomakkeen kautta.

Älä tee ilmoitusta vilpillisessä mielessä. Sinun ei tarvitse esittää varmoja todisteita epäilystesi tueksi, mutta sinun tulee olla vakuuttunut niiden todenperäisyydestä ja toimia vilpittömässä mielessä. Vilpittömällä mielellä tarkoitetaan sitä, että sinulla on perusteltu syy uskoa rikkomista koskevan tiedon paikkansapitävyyteen ilmoittamishetkellä. Syytöksiä ei saa esittää vahingoittamistarkoituksessa tai jos tiedät ne perättömiksi.

Sisällytä ilmoitukseen vain olennaisia tietoja. Ilmoitukseen ei tulisi tarpeettomasti sisällyttää henkilöitä koskevia arkaluonteisia tietoja, elleivät ne ole välttämättömiä rikkomuksen kuvailemisen kannalta.

3. Ilmoitusten käsittely ja tutkinta

Jos havaitset tai perustellusti epäilet lakien tai eettisten ohjeidemme vastaista toimintaa, rohkaisemme sinua viipymättä ilmoittamaan asiasta Whistleblowing -ilmoituskanavaan.

Suhtaudumme kaikkiin ilmoituksiin vakavasti. Olemme sitoutuneet varmistamaan, että kaikki ilmoitukset epäilyistä rikkomuksista ja väärinkäytöksistä käsitellään luottamuksellisesti, tehokkaasti sekä arvojemme ja lakien mukaisesti.

Kannustamme kaikkia epäilyksistään ilmoittavia kertomaan henkilöllisyytensä, sillä se voi helpottaa asian jatkokäsittelyä. Ilmoitus on kuitenkin mahdollista tehdä myös nimettömänä.

Luottamuksellisuus. Sinun henkilöllisyytesi ilmoittajana sekä ilmoituksen kohteena olevien henkilöllisyys ja ilmoitukseen liittyvät asiakirjat säilytetään ehdottoman luottamuksellisina, ellei meillä ole lain mukaista velvollisuutta ilmoittaa tietoja tai osaa niistä viranomaiselle. Katso lisää kohdasta 4.

Rajattu tiimi tutkinnalle. Whistleblowing -kanavan kautta jätettyjen ilmoitusten käsittelystä ja jatkotoimista vastaa Remeon Whistleblowing -tiimi, johon kuuluvat Remeon hallituksen puheenjohtaja, toimitusjohtaja, henkilöstöjohtaja,

henkilöstöpäällikkö ja HSEQ-päällikkö. Muiden kuin Whistleblowing -tiimiin kuuluvien henkilöiden pääsy ilmoituskanavaan on estetty.

Jääviys. Ilmoituksen tutkimiseen ei osallistu henkilö, jota epäily koskee tai jolla on yhteyksiä siihen.

Tutkimusprosessin aikana käsittelijät voivat tarvittaessa pyytää tietoja ja asiantuntemusta myös

Whistleblowing -tiimin ulkopuolisilta henkilöiltä, ja luottamuksellisuusvelvoite koskee myös heitä.

Ilmoituskanavan teknisen alustan tarjoaa ulkopuolinen palveluntarjoaja Falcony /Plan Brothers Oy. Ilmoituskanavassa tapahtuva viestintä on salattua. Ilmoituksen lähettäneen henkilön anonymiteetti turvataan mm. poistamalla viestinnästä tarpeettomat metatiedot ja rajoittamalla IP-osoitteiden käsittelyä.

Käsittelijät voivat ilmoituskanavan kautta esittää jatkokysymyksiä ilmoituksen tekijälle. Ilmoituksen lähettänyt henkilö pysyy halutessaan nimettömänä myös jatkokeskustelussa ilmoituksen käsittelijöiden kanssa.

Ilmoituksen käsittelyä koskevat päivitykset. Ilmoituksen käsittelijät toimittavat vastaanottokuittauksen sinulle seitsemän (7) päivän kuluessa ilmoituksesi vastaanottamisesta ja ryhtyvät tarpeellisiin jatkotoimiin. Jos ilmoitus on ilmoittajansuojelulain ja tämän Whistleblowing-ohjeistuksen mukainen, ilmoitus hyväksytään ja sen tutkiminen aloitetaan.

Sinulle kerrotaan kolmen (3) kuukauden kuluessa vastaanottoilmoituksen toimittamisesta, mitä toimenpiteitä ilmoituksesi perusteella toteutetaan. Asianmukaiset korjaavat toimenpiteet sikäli, kun ne ovat tarpeen, perustuvat aina perusteellisen tutkinnan tuloksiin.

Ilmoituksen kohteen oikeudet. Ilmoituksen kohteena olevalle henkilölle ilmoitetaan tutkinnasta oikea-aikaisesti huomioiden tutkinnan turvaamiseen liittyvät näkökohdat. Ilmoituksen kohteena olevalla työntekijällä on oikeus tulla kuulluksi, saada itseään koskevat tiedot, ottaa niihin kantaa ja esittää oma näkemyksensä ennen kuin tietoja käytetään häntä koskevassa päätöksenteossa.

Vastuu jatkotoimista. Kun tutkinta on suoritettu loppuun, tutkimustulokset toimitetaan Remeo-konsernin toimitusjohtajalle, joka vastaa mahdollisista tutkimustulosten perusteella tehtävistä korjaavista toimenpiteistä. Jos ilmoitus koskisi toimitusjohtajaa, tutkimustulokset toimitetaan Remeo Group Oy:n hallituksen puheenjohtajalle. Whistleblowing-tiimi raportoi säännöllisesti Remeon hallitukselle. Kuten yllä on todettu, jos Whistleblowing-tiimin jäsen on ilmoituksen kohteena, hän ei osallistu tutkintaprosessiin eikä ole mukana päättämässä korjaavista toimenpiteistä.

4. Luottamuksellisuus

Kaikki vastaanotetut ilmoitukset käsitellään luottamuksellisesti. Tietoa henkilöllisyydestäsi ilmoittajana ei ilman sinun nimenomaista suostumustasi ilmaista muille kuin asian käsittelyyn osallistuville henkilöille, joita sitoo salassapitovelvoite. Ilmoitusten käsittelijöiden toiminta tallentuu lokiin. Käsittelivät voi-vat ilmoituskanavan kautta esittää jatkokysymyksiä ilmoituksesta sinulle ilmoituksen tekijänä.

Edellä sanotusta poiketen henkilöllisyytesi voidaan joutua ilmaisemaan, jos se on tarpeellista ilmoittajansuojelulaissa tarkoitetun ilmoituksen käsittelemiseksi keskitetyssä ulkoisessa ilmoituskanavassa 1) ilmoituksen paikkansa pitävyyden selvittämistä varten, 2) poliisille tehtävää rikosilmoitusta varten, 3) poliisin toteuttamaa esitutkintaa tai 4) tuomioistuimen käsittelyä varten. Lisäksi tiedot voidaan antaa nimetyille henkilölle, jos tietojen antaminen on välttämätöntä ilmoituksen paikkansapitävyyden selvittämiseksi.

Ilmoituksen käsittelijän tai toimivaltaisen viranomaisen on edellä mainituissa tapauksissa kerrottava sinulle etukäteen henkilöllisyytesi ilmaisemisesta, ellei tällainen tieto vaaranna asiaan liittyvää esitutkintaa tai oikeudenkäyntiä.

5. Seuraamukset tahallisesta perättömästä ilmoituksesta

Sinun tulee toimia ilmoitusta tehdessäsi vilpittömässä mielessä. Jos käytät ilmoitusmenettelyä väärin esittämällä tietoisesti perättömiä tai pahantahtoisia väitteitä, syylistyt vakavaan rikkomukseen, mikä voi johtaa työoikeudellisiin toimenpiteisiin, jopa työsuhteen päättämiseen, sekä yksityisoikeudellisiin ja rikosoikeudellisiin seuraamuksiin.

6. Ilmoittajan suojele ja vastatoimien kieltö

Jos teet vilpittömässä mielessä ilmoituksen epäilyistäsi ilmoituskanavaan, ei sinuun kohdisteta minkäänlaisia vastatoimia tai kielteisiä seuraamuksia.

Kiellettyjä vastatoimia ovat esimerkiksi kohteleva epäedullisesti, työsuhteen ehtojen heikentäminen, lomauttaminen, työsuhteen päättäminen tai muiden kielteisten seuraamusten kohdistaminen sinuun sen vuoksi, että olet vilpittömässä mielessä tehnyt tämän Whistleblowing-ohjeistuksen mukaisen ilmoituksen tai osallistunut rikkomusta koskevan asian selvittämiseen. Kiellettyä on myös estää tai yrittää estää ilmoittajaa ilmoittamasta rikkomista koskevaa tietoa.

Jos olet tehnyt ilmoituksen ilmoittajansuojalain soveltamisalaan kuuluvan lainsäädön rikkomisesta, suojaa sinua lisäksi ilmoittajansuojelulaissa säädetty erityinen ilmoittajan suoja. Suojan saamisen yleisenä edellytyksenä on, että a) sinulla on perusteltu syy uskoa rikkomista koskevan tiedon paikkansapitävyyteen ilmoittamishetkellä, ja että b)

tällainen tieto kuuluu ilmoittajansuojelulain soveltamisalaan, sekä että c) olet tehnyt ilmoituksen Remeon toiminnassa havaitusta rikkomisesta ensisijaisesti Remeon omaan ilmoituskanavaan, jollei ilmoittamisesta suoraan toimivaltaisen viranomaisen ilmoituskanavaan ole erikseen muualla lainsäädännössä säädetty.

Edellytysten täytyessä kiellettyjen vastatoimien kohteeksi joutuessasi sinulla voi olla ilmoittajansuojelulain mukaisesti oikeus saada vastatoimen aiheuttamasta loukkauksesta hyvitystä ja/tai vahingonkorvausta vastatoimen aiheuttamasta taloudellisesta vahingosta siltä, joka on ilmoittajansuojelulain vastaisesti kohdistanut sinuun vastatoimia.

Ilmoittajansuojelulain mukaista erityistä ilmoittajan suojaa ei kuitenkaan voi saada ilmoitettaessa vain eettisten ohjeiden vastaisesta rikkomuksesta, vaan ainoastaan jos edellä luetellut ilmoittajansuojelu-lain edellytykset täyttyvät ja ilmoitus koskee ilmoittajansuojelulain soveltamisalaan kuuluvan lain rikkomisepäilyä.

7. Toissijainen (ulkoinen) ilmoituskanava

Kannustamme työntekijöitä ja sidosryhmiämme ilmoittamaan väärinkäytöksistä tai epäilyistä rikkomuksista ensisijaisesti Remeon omaan ilmoituskanavaan. Ulkoisen ilmoituskanavan toimivaltaisena viranomaisena toimii oikeuskanslerinvirasto. Huomaathan, että ulkoiseen ilmoituskanavaan voi ilmoittaa vain ilmoittajansuojelulain mukaisista rikkomuksista.

Edellytyksinä ilmoittamiselle ulkoiseen kanavaan ja ilmoittajansuojelulain mukaisen ilmoittajan suojan saamiseksi on kuitenkin, että

- a) olet ensin ilmoittanut rikkomisesta Remeon omaan ilmoituskanavaan, mutta sisäisen ilmoituksen perusteella ei ole toteutettu tarpeellisia jatkotoimia; tai
- b) sinulla on perusteltu syy uskoa, että rikkomiseen ei voida puuttua tehokkaasti sisäisen ilmoituksen perusteella tai
- c) sinulla on perusteltu syy uskoa, että olet vaarassa joutua ilmoittamisen johdosta vastatoimien kohteeksi.

Tarkemmat ohjeet ilmoittamisesta keskitettyyn ulkoiseen ilmoituskanavaan löydät oikeuskanslerinviraston sivuilta: <https://oikeuskansleri.fi/ilmoittajansuojelu>

8. Henkilötietojen suojaaminen

Ilmoituskanavassa käsitellään henkilötietoja ilmoituksen kohteena olevasta sekä muista asiaan liittyvistä henkilöistä, kuten todistajista, sekä ilmoittajasta. Käsittelemme henkilötietoja tietosuojaa koskevan lainsäädännön mukaisesti. Tutustuthan

ilmoituskanavan puitteissa tapahtuvasta henkilötietojen käsittelystä laadittuun tietosuojaselosteeseen, joka löytyy ilmoituskanavasta.