

POLITIQUE TERRITORIALE Municipalité amie des aînés

L'énergie
nous habite!



Municipalité
amie des aînés

En partenariat avec :

Québec 



MRC
Domaine-du-Roy



TCA 
TABLE DE CONCERTATION DES AÎNÉS
DOMAINE-DU-ROY

La force *nous propulse!*

Mot du préfet

Plus que jamais, les élus de la MRC du Domaine-du-Roy se préoccupent des enjeux qui touchent les aînés du territoire, de plus en plus nombreux en raison du vieillissement de la population.

La pandémie de COVID-19 nous a exposé toute la vulnérabilité des aînés. Elle nous a également, démontré qu'il est de notre devoir de transformer notre manière de penser et d'agir pour générer des impacts positifs sur la vie de la population vieillissante.

Par cette politique, nous nous donnons l'obligation d'agir de concert avec plusieurs partenaires issus de champs de compétences diversifiés pour que les aînés puissent maintenir, voire améliorer, leur qualité de vie.

Nous souhaitons qu'ils demeurent actifs et autonomes le plus longtemps possible. Qu'ils profitent de leur temps libre et qu'ils continuent de s'engager dans leur communauté. Il est donc essentiel que les personnes plus âgées puissent vivre dans un environnement sain et sécuritaire dans lequel elles se sentent à la fois acceptées, écoutées et respectées et qu'elles puissent compter sur une communauté ouverte et solidaire qui prend en considération leurs besoins.



Nous sommes très fiers des résultats de cette démarche empreinte d'ouverture, de fierté et de solidarité. Grâce à la concertation et à l'engagement, nous avons aujourd'hui une politique territoriale aînée et des plans d'action locaux bien ficelés qui nous permettront de réaliser des actions précises en réponse aux besoins spécifiques exprimés par notre population locale.

Je tiens à remercier la Table de concertation des aînés Domaine-du-Roy et les membres des comités MADA de chacune des municipalités dont les travaux de réflexion ont mis en évidence les ambitions de leur communauté. Grâce à votre travail, nous avons entre les mains des plans d'action qui nous permettront d'atteindre les objectifs ciblés.

Maintenant, peu importe notre âge, nous devons tous nous engager afin d'assurer le succès de cette démarche. Gardons en tête que même si nous ne sommes pas encore aînés, nos parents, nos voisins, nos amis le sont, et nous le serons nous-mêmes un jour. Alors, pourquoi ne pas entamer immédiatement le travail et bâtir ensemble un milieu de vie qui réponde aux besoins des aînés d'aujourd'hui, mais également de demain?



Le préfet,
Yanick Baillargeon



La fierté
nous engage!

Mot de l'élue responsable du dossier aîné

Penser aux aînés, c'est porter une attention particulière à une population diversifiée ayant des besoins multiples. Notre MRC et les municipalités du territoire sont appelées à jouer un rôle clé dans le maintien de la qualité de vie des aînés. Nous avons le pouvoir de faciliter la mise en place d'environnements favorables pour répondre aux besoins d'une population vieillissante.

La mise à jour de la Politique MADA du Domaine-du-Roy nous a permis de peindre un portrait des aînés, mais également de connaître leurs besoins pour que nous nous assurons, comme élues et élus, de maintenir leurs sentiments de sécurité, de bien-être et d'appartenance à leur communauté. Il est du devoir de tout un chacun de veiller à ce que les aînés s'épanouissent en sachant qu'ils peuvent accéder à des services et des activités de qualités répondant à leurs exigences.



Les statistiques démontrent que la proportion d'aînés continuera d'augmenter dans les années à venir. Nous devons être proactifs. La mobilisation de nombreux partenaires sera nécessaire pour réaliser les actions et ainsi garantir aux aînés qu'ils pourront vieillir de manière active dans leur communauté.

Engageons-nous pour traiter les enjeux, qui ont émergé des consultations, et faisons de notre territoire un lieu où vieillir est agréable.

A handwritten signature in black ink, reading "Ghislaine M. Hudon".

M^{me} Ghislaine M. Hudon

Mairesse de Lac-Bouchette
Responsable des dossiers aînés
à la MRC du Domaine-du-Roy

Mot de la représentante TCADDR

En 2020, le conseil de la MRC du Domaine-du-Roy confiait le mandat à la Table de concertation des aînés Domaine-du-Roy (TCADDR) de procéder à la mise à jour de la politique MADA, de même qu'à celle des plans d'action locaux de chaque municipalité.

C'est dans un objectif de continuité de la démarche initiale et avec la volonté de toujours en faire plus pour améliorer la qualité de vie des aînés que nous avons accepté avec plaisir ce mandat.

Aujourd'hui, j'ai le plaisir de vous présenter, au nom des membres de la TCADDR, les fruits de cette grande démarche de concertation et de mobilisation de nos aînés et des organismes du territoire.

D'emblée, il est extrêmement important de souligner les efforts remarquables de tous les comités locaux ainsi que des partenaires qui se sont investis dans cette démarche. Ils ont fait ressortir les problématiques qui touchent nos aînés et ont trouvé ensemble des solutions concrètes.



Un grand MERCI à toutes les citoyennes et à tous les citoyens du territoire qui nous ont fait connaître leurs préoccupations et leurs besoins. Nous avons reçu plus de 600 questionnaires, ce qui a grandement contribué à enrichir la démarche. Cela nous a permis de renforcer le « penser et agir aîné » qui est déjà fortement ancré dans nos pratiques.

Aujourd'hui, nous avons tout en main pour créer des milieux de vie davantage adaptés aux aînés. Maintenant, à nous toutes et à nous tous d'y contribuer activement!

Carmen Tremblay
Carmen Tremblay

Membre comité local
de Saint-André-du-Lac-Saint-Jean
Table de concertation des aînés Domaine-du-Roy

La MRC du Domaine-du-Roy

La MRC du Domaine-du-Roy se situe au cœur du Québec sur la rive ouest de la merveilleuse région du Saguenay–Lac-Saint-Jean. Un vaste territoire non municipalisé constitue son arrière-pays, communément appelé le territoire non organisé (TNO) Lac-Ashuapmushuan, lequel couvre une superficie de 16 000 kilomètres carrés, soit 85 % du territoire de la MRC. Ce territoire englobe essentiellement la grande forêt publique et quelques territoires privés. Elle est composée de neuf municipalités se positionnant autour du majestueux lac Saint-Jean, et ce, tout en cintrant la communauté montagnaise de Mashteuiatsh qui possède un statut de réserve au sens des lois régissant les communautés autochtones. Globalement, le territoire de la MRC du Domaine-du-Roy couvre une superficie de 18 853 kilomètres carrés, dont 2 860 kilomètres carrés pour le territoire municipalisé.



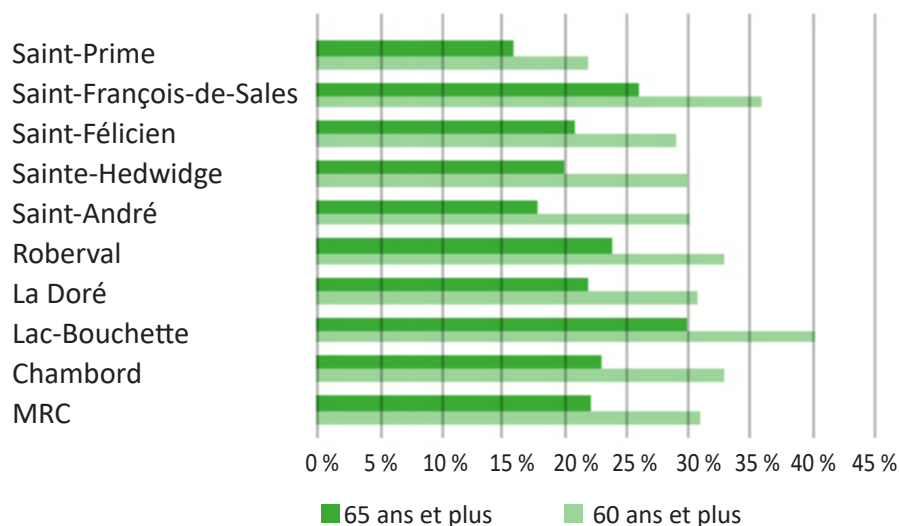
Désignation du nom « LE DOMAINE-DU-ROY »

Le nom de la MRC *Le Domaine-du-Roy* provient du Régime français, sous le règne de Louis XIV. En 1732, on autorisait l'arpenteur Joseph-Laurent Normandin à marquer, à l'aide de fleurs de lys apposées sur les arbres, la limite ouest, soit la ligne des hautes eaux entre le bassin du Saint-Maurice et celui du lac Saint-Jean. Ce territoire s'étendait de Sept-Îles à la baie James et il était reconnu pour la richesse de ses ressources naturelles, particulièrement la chasse et la pêche. Localisé au centre de ce vaste espace, il a été convenu d'utiliser ce nom pour identifier le territoire de la MRC du Domaine-du-Roy. Le choix de ce nom répondait en tous points aux critères recommandés par la Commission de toponymie, puisqu'il référait aux ressources historiques du milieu, aux ressources géographiques, ainsi qu'aux ressources de la toponymie.

Population en 2020 : 29 209.¹

¹ MAMH, 2020

Portrait des aînés



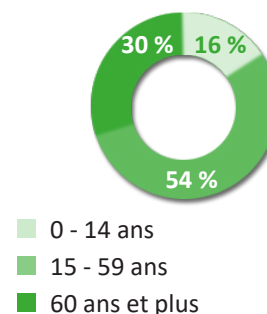
Source : Statistique Canada 2016

De manière générale, les personnes de 60 ans et plus occupent une partie importante de la population de chacune des municipalités, c'est à dire en moyenne 30 %. C'est une tendance qui est généralisée dans toute la région du Saguenay–Lac-Saint-Jean.

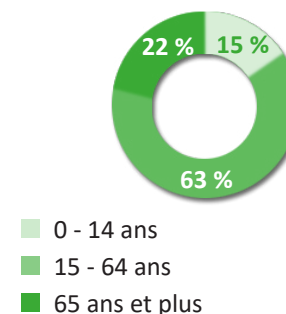
Répartition de la population selon les groupes d'âges MRC 2016	
Âge	Population
0 - 14 ans	16 %
15 - 59 ans	54 %
60 ans et plus	30 %
Âge médian	48,20

Source : Statistique Canada 2016

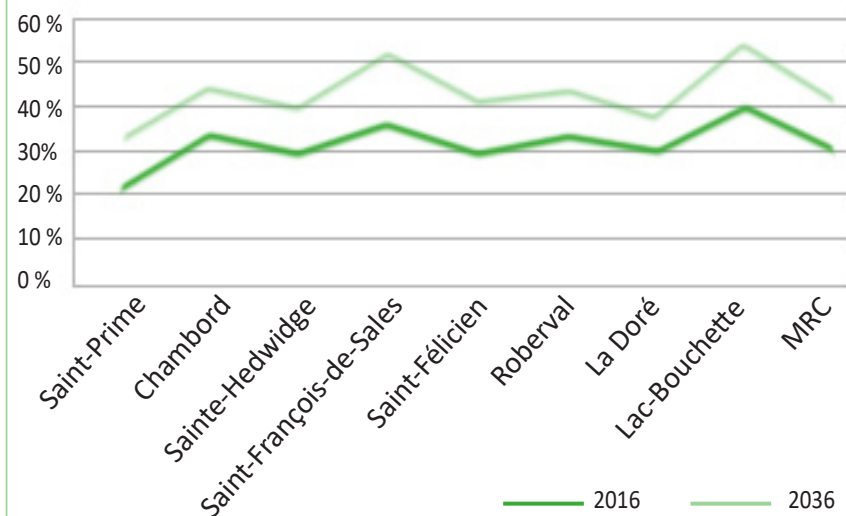
Répartition de la population selon les groupes d'âges MRC Domaine-du-Roy



Répartition de la population selon les groupes d'âge MRC Population



Population de 60 ans et plus en 2016 et projection en 2036



Source : ISQ, 2019

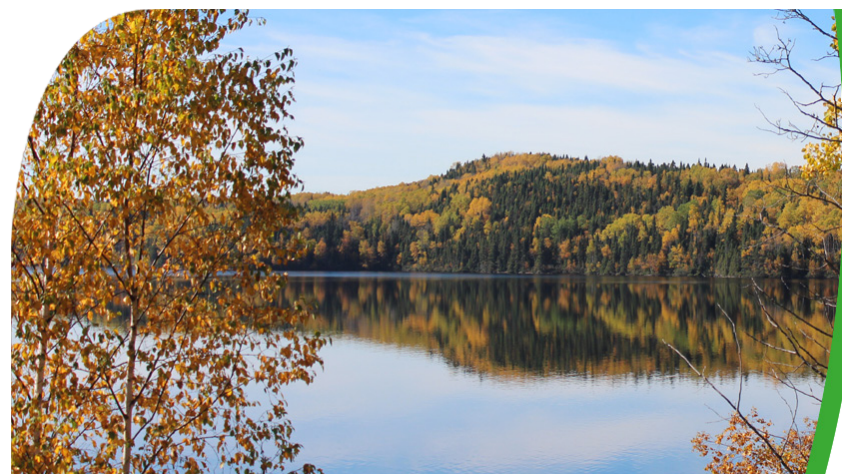


Au cours des prochaines années, les municipalités de la MRC feront face à une augmentation du vieillissement de la population. En effet, une part de plus en plus importante de leur population aura plus de 60 ans.

De plus, le phénomène est plus marqué que dans le reste du Québec. Le vieillissement de la population est un phénomène qui s'accroît et qui laisse les municipalités avec des défis et des enjeux grandissants. « Le vieillissement démographique conduira inévitablement à une hausse du nombre de personnes aux prises avec des problèmes de santé chroniques.

De plus, le fait que les aînés ont une espérance de vie de plus en plus longue accroît les probabilités qu'ils cumulent plusieurs maladies liées au vieillissement. »

(CIUSSS SLSJ, 2016; ISQ, 2019)



Politique MADA

Explication de la démarche MADA

Suite à l'élaboration de la première politique MADA en 2015, la MRC du Domaine-du-Roy a entrepris sa mise à jour afin de continuer les actions sur le territoire et de renforcer le réflexe *Penser et agir aîné* déjà bien ancré. La MRC a donné au comité de coordination de la Table de concertation des aînés (TCA) le mandat d'assurer le comité de pilotage de la démarche.

Ainsi, une démarche de consultation importante a permis de rejoindre plus de six cents aînés sur tout le territoire de la MRC. Grâce à la participation des neuf comités locaux qui se sont rencontrés virtuellement à plusieurs reprises pendant l'année, un questionnaire a été distribué numériquement et en version papier. Cette grande consultation aura permis de faire ressortir les enjeux qui touchent les aînés du territoire. La mise à jour de la politique territoriale et des plans d'action locaux visant à répondre aux besoins en constante évolution de notre population aînée a découlé de cette démarche. De plus, dans un souci de rassembler toutes les actions aînées au même endroit, le plan de la TCA a été intégré au plan MADA puisque celui-ci visait également à répondre aux enjeux aînés sur le territoire.

La TCA

Existant depuis 2005, la Table de concertation des aînés Domaine-du-Roy est un lieu d'échange inclusif, dédié aux organisations qui sont au service des personnes aînées dans le but d'échanger de l'information et de développer des partenariats, et elle regroupe plus de quarante organismes du territoire. La Table est l'instance de concertation reconnue sur le territoire pour discuter des enjeux liés à la sécurité, à la qualité de vie et aux saines habitudes de vie des personnes aînées. De par ses actions, la Table reconnaît les aînés comme un actif pour la société, peu importe leur degré d'autonomie. Elle admet que l'offre de services offerts aux aînés est de qualité, et qu'elle répond à leurs attentes.

Puisque la Table de concertation des aînés représente l'instance mandatée pour l'élaboration et la mise en œuvre de la politique MADA 2015-2017, on lui a confié la mise à jour de la politique ainsi que sa mise en œuvre.



Rencontre de la TCA, présences de gauche à droite :

Élisabeth Villeneuve (Auberge de l'amitié de Roberval)
 Marick Noël (Chargée de projet MADA)
 Jacynthe Brassard (MRC Domaine-du-Roy)
 Angèle Bolduc (MADA Saint-Félicien)
 Vincent Harvey (SIP)
 Francine Roy (AQDR Saint-Félicien)
 Nathalie Girard (Société Alzheimer Saguenay–Lac-Saint-Jean)
 Jacques Audet (AQDR Roberval)
 Gabrielle Bonneau (SIP)
 Nicole Bilodeau (MADA Roberval)
 Liane Proulx (Multi-Services Albanel)
 Thérèse Rochefort (MADA La Doré)
 Claire Larouche (FADOQ Saint-François-de-Sales)
 Julie Leclerc (AQDR Saint-Félicien)
 Marie-Ève Dumas (OMH - MRC Domaine-du-Roy)
 Roxanne Bouchard (Santé mentale Québec - Lac-Saint-Jean)
 Louise Simard (CAB)
 Marie Landreville (SIP)
 Christian Bergeron (CIUSSS)
 Isabelle Migneault (Action bénévole Sainte-Hedwidge)
 Pascal Mailloux (SIP)

Définition de la personne âgée

La présente définition crée des balises qui permettent de rejoindre le plus de citoyens s'identifiant au terme « aîné ». La personne aînée possède une expérience de vie qui contribue à enrichir et à construire les communautés, d'où l'importance d'adapter les municipalités à ses besoins. La personne aînée fait partie d'un groupe hétérogène qui vit des situations variées, et ce, dans une multitude de contextes. Une personne peut ainsi se définir selon une ou plusieurs caractéristiques qui lui permettent de s'identifier au concept d'aîné.

- Psychologiques :
l'appartenance, l'expérience vécue et transmise, la vulnérabilité, le sentiment d'insécurité.
- Physiques :
La condition physique, l'autonomie, les maladies chroniques, l'âge (60 ans et plus).
- Sociales :
Le lien familial (grands-parents ou arrière-grands-parents), le lien de travail (retraite ou préretraite), la participation sociale, le bénévolat, l'isolement.



Grandes orientations

Bien que les actions MADA se déclinent à travers neuf champs d'action, de grandes orientations transversales ont guidé la réflexion et la création des plans d'action.

Favoriser le maintien dans le milieu

Le maintien de personnes âgées dans leur milieu de vie est essentiel pour assurer la vitalité des municipalités du territoire. Cette orientation se met en place de plusieurs manières. Que ce soit par la conservation des services de proximité, des soins à domicile adéquats ou des logements adaptés, l'objectif est de maintenir les personnes âgées le plus longtemps possible dans leur rue, quartier ou dans leur municipalité.

Favoriser l'accès égalitaire aux ressources

La présente orientation vise à réduire les inégalités qui peuvent être causées par les caractéristiques sociodémographiques (par exemple, le revenu, le territoire habité, les capacités physiques, etc.). Plusieurs actions peuvent être mises en place pour réduire ces iniquités, et ce, à travers tous les champs.

Encourager la mobilité active et collective

Cette orientation vise à offrir à tous les aînés du territoire l'accès à des modes de transport alternatifs à l'automobile. Puisque la MRC se retrouve sur un vaste territoire et que le transport collectif est encore en développement, il est important de miser sur la diversité des transports (collectif, adapté, bénévole et actif). De plus, la mobilité active constitue un élément central, qui permet non seulement de se déplacer gratuitement ou à moindre coût dans son milieu de vie, mais qui favorise également le loisir, le sport et les saines habitudes de vie chez les personnes âgées. L'environnement physique doit donc être sécuritaire, attractif et intéressant afin de faciliter la marche ou le vélo.



Créer des environnements favorables aux saines habitudes de vie

La santé des personnes âgées est influencée par l'environnement dans lequel ils évoluent. Ainsi, cette orientation est transversale à de nombreux champs d'action qui touchent autant la présence de services de proximité et d'infrastructures piétonnes que l'accessibilité à des loisirs. Peu importe où réside une personne âgée sur son territoire, l'environnement physique et social se doit de lui offrir toutes les opportunités de vivre en bonne santé.

S'adapter au contexte évolutif du vieillissement

Cette orientation vise à ce que la présente politique s'adapte aux enjeux évolutifs du vieillissement. Comme précédemment mentionné, les aînés ne représentent pas un groupe hétérogène et leurs besoins doivent être perçus de cette manière. Puisque la vieillesse consiste en plusieurs phases différentes de vie, il est important que les actions répondent à différents besoins au fil du temps. De plus, le vieillissement constitue un phénomène prenant de l'ampleur dans nos sociétés, et il est fort à parier de croire que d'autres enjeux seront soulevés au fil du temps. Nous devons avoir une vision qui saura s'adapter à cette évolution.

S'assurer de la concordance des politiques et orientations du territoire

Cette orientation vise à ce que la politique MADA et les plans d'action locaux se travaillent en arrimage avec les différents plans d'action et les différentes politiques et orientations du territoire et de la région afin d'assurer une cohérence. De façon non exhaustive, ce sont les différents plans d'action municipaux, la politique de développement de la richesse sociale territoriale, le schéma d'aménagement et de développement de la MRC du Domaine-du-Roy, la politique culturelle territoriale, le plan d'action territorial en saines habitudes de vie, le plan d'action de la stratégie régionale et territoriale d'attraction et de rétention des familles et la démarche régionale *Prendre soin de notre monde*.



Principe du vieillissement actif ¹

Le concept de vieillissement actif préconisé par l'OMS et par le gouvernement du Québec fait référence au processus visant à optimiser les possibilités de bonne santé, de participation et de sécurité afin d'accroître la qualité de la vie pendant la vieillesse². Les trois piliers que sont la participation, la santé et la sécurité trouvent leur expression dans neuf champs d'action particulièrement importants pour que les personnes aînées arrivent à fonctionner dans la vie de tous les jours, à demeurer en contact avec un réseau de relations et à participer à des activités selon leurs préférences et leurs capacités.



¹ Gouvernement du Québec (2019) *Guide de la démarche MADA*

² Organisation mondiale de la santé (OMS) (2002).

Vieillir en restant actif, cadre d'orientation. Genève, Suisse.

Participation

Les aînés contribuent à la société de plein droit, et ce, dans toutes les sphères de la vie : familiale, sociale, culturelle, économique et spirituelle. Cette contribution s'incarne par leur présence et leur engagement aux activités qui ont un sens, non seulement à leurs yeux, mais également aux yeux de la société dans laquelle ils évoluent. Participer, c'est se voir inclure dans son milieu et l'âge ne doit pas constituer une barrière à cette inclusion.



Santé

Les personnes vivent mieux et plus longtemps lorsque l'apparition de maladies et la perte d'autonomie fonctionnelle sont limitées ou retardées. Être en bonne santé procure davantage d'indépendance et de bien-être, ce qui a pour effet de diminuer le recours aux soins de santé et aux services sociaux. Toutefois, la société se doit de répondre aux besoins évoluant avec l'âge, en développant des services sociosanitaires adaptés, accessibles et de qualité.

Sécurité

Les environnements (milieux de vie, quartiers, municipalités, régions) sont appelés à évoluer pour répondre aux besoins d'une population vieillissante, d'où l'importance d'en faire des endroits toujours plus sécuritaires et bienveillants pour les aînés. Des initiatives doivent donc s'y développer en conséquence, notamment pour prévenir la maltraitance, mieux soutenir les proches aidants, faciliter l'accès aux services et contribuer au sentiment de sécurité des aînés qui y vivent.

Champs d'action MADA⁴



Espace extérieur et bâtiment

Les lieux publics sont adaptés aux personnes âgées (**aménagement et urbanisme, conception des espaces et bâtiment publics**).

Les espaces sont conçus pour favoriser le vieillissement actif.



Transport et mobilité

Les aînés connaissent et utilisent l'offre de **transport actif, collectif et partagé** (accompagnement bénévole, covoiturage, vélo, marche, etc.).

Le transport collectif et partagé répond aux besoins des personnes âgées (territoire couvert, horaire, prix, etc.).



Habitat et milieu de vie

Une **diversité** de logements existe pour accompagner le changement de réalité des aînés.

Une diversité de **services de proximité** est en place pour favoriser le maintien à domicile (**entretien, courses, alimentation, etc.**).

⁴ Gouvernement du Québec (2019)
Guide de la démarche MADA



Loisir et saines habitudes de vie

Les activités offertes sont adaptées aux besoins des aînés.

L'offre de loisirs est développée en conséquence (**vie culturelle, récréative, sportive, éducative et socialisation**).



Participation sociale

Des opportunités de **bénévolat, d'emplois et de mentorat** intéressants et adaptés sont offertes aux aînés.

Plusieurs possibilités existent pour les aînés qui souhaitent s'engager dans des causes qui les touchent (**bénévolat, engagement citoyen et vie communautaire**).



Respect et inclusion sociale

Les activités et les événements sont accessibles à tous les aînés, indépendamment de leurs revenus ou de leurs incapacités.

Des actions sont réalisées pour réduire l'isolement.

Les personnes âgées sont traitées avec respect dans tous les contextes (**âgisme, discrimination, inégalité et relations intergénérationnelles**).



Communication et information

L'information transmise aux aînés est claire et adaptée (**pertinence, lisibilité et accessibilité**).

Les bons canaux de communication et de diffusion sont utilisés.



Sécurité

Les aînés se sentent en sécurité et les services sont connus (**service policier et incendie**).

Les ressources en **maltraitance** sont connues.



Santé et services sociaux

Les services de **santé** et de **soutien à domicile** sont suffisants et adéquats.

Les **proches aidants** sont soutenus.

Des programmes et activités sont mis en place pour favoriser les **saines habitudes de vie** chez les personnes âgées.

Valeurs

Respect et équité

Solidarité



Engagement

Concertation

Transparence
et bienveillance

Les valeurs
nous guident!

Plan d'action MRC

PLAN D'ACTION - MRC Domaine-du-Roy

CHAMP D'ACTION	OBJECTIF (Spécifique, observable, réaliste et cohérent)	ACTION	RESPONSABLE ET PARTENAIRE ¹	ÉCHÉANCIER				RÉSULTAT ATTENDU
				2022	2023	2024	2025	
 Espace extérieur et bâtiment	1. Favoriser l'aménagement et l'accessibilité des infrastructures.	1.1 Sensibiliser les élus, les acteurs privés et communautaires à aménager et rendre accessibles et sécuritaires les lieux et les infrastructures pour les personnes âgées.	Responsable - TCA Partenaires - MRC - Municipalités - Commerçants - Organismes - TPSQV (comité d'implantation de la Politique de développement social (PDS))	X				Des outils de sensibilisation sont créés. Les outils sont publicisés auprès des acteurs municipaux et privés.
 Transport et mobilité	2. Encourager des projets visant à faciliter l'utilisation du transport collectif et bénévole chez les personnes âgées.	2.1 Mettre en place un comité permanent sur le transport et la mobilité. (Voir objectif 3)	Responsable - Accès Transport Partenaires - Organismes de transport bénévole - Organismes - Tables de concertation - Élus - TPSQV (comité d'implantation de la PDS)		X	X	X	Un comité représentatif des diverses clientèles est mis en place dans lequel au moins un siège est réservé à un représentant MADA et dont le mandat porte, entre autres, sur la concertation, la mobilisation, le développement de services et la création d'environnements favorables à la mobilité active et collective. Une consultation globale sur le transport dans la MRC est mise en place. Des recommandations sont émises.

¹Veuillez noter que les partenaires mentionnés sont à titre indicatif seulement et ne sont pas exhaustifs. Ils sont appelés à changer selon le contexte et l'avancement de la démarche.

Plan d'action MRC

PLAN D'ACTION - MRC Domaine-du-Roy								
CHAMP D'ACTION	OBJECTIF (Spécifique, observable, réaliste et cohérent)	ACTION	RESPONSABLE ET PARTENAIRE	ÉCHÉANCIER				RÉSULTAT ATTENDU
				2022	2023	2024	2025	
 Transport et mobilité	2. Encourager des projets visant à faciliter l'utilisation du transport collectif et bénévole chez les personnes âgées.	2.2 Modifier le Schéma d'aménagement et de développement de manière à ajouter une orientation qui vise à favoriser le développement des transports collectifs et actifs sur le territoire de la MRC.	Responsable - MRC (aménagement)	X				Une proposition de modification est faite auprès du conseil de la MRC. Le schéma d'aménagement est modifié. Les plans d'urbanisme des municipalités sont modifiés par concordance pour inclure des actions qui supportent l'orientation.
		2.3 Faire de la publicité sur les services offerts en matière de transport (en se référant aux outils déjà réalisés).	Responsable - Comité permanent sur le transport et la mobilité Partenaires - ÉCOBES - Accès Transport - MRC - Organismes de transport bénévole - Organismes - Tables de concertation du territoire - Municipalités attrayantes			X	X	Des outils de communication sont mis en place et adaptés pour les aînés. (Voir 14.2) Les outils sont diffusés sur le territoire. Des séances d'informations sur le transport collectif et l'accompagnement transport bénévole sont mises en place et il est possible d'essayer ceux-ci avec de l'accompagnement.

Plan d'action MRC

PLAN D'ACTION - MRC Domaine-du-Roy

CHAMP D'ACTION	OBJECTIF (Spécifique, observable, réaliste et cohérent)	ACTION	RESPONSABLE ET PARTENAIRE	ÉCHÉANCIER				RÉSULTAT ATTENDU
				2022	2023	2024	2025	
 Transport et mobilité	2. Encourager des projets visant à faciliter l'utilisation du transport collectif et bénévole chez les personnes âgées.	2.4 Mettre en place un projet d'ambassadeurs pour favoriser l'utilisation du transport collectif et du transport actif pour les aînés.	Responsable Comité de transport			X		Un appel général auprès des personnes âgées est lancé afin de trouver des ambassadeurs (un homme et une femme). De la publicité est réalisée en collaboration avec les ambassadeurs.
	3. Encourager les déplacements actifs pour les aînés en toute saison. (Voir action 2.1)	3.1 Soutenir le développement et l'utilisation des corridors scolaires en fonction des déplacements optimaux et sécuritaires pour les aînés et ce pour les municipalités qui le souhaitent.	Responsables - MRC (développement) - Municipalités Partenaires - Comité territorial saines habitudes de vie (TPSQV) - TPSQV (comité d'implantation de la PDS)	X				Un accompagnement des municipalités est réalisé, au besoin.

Plan d'action MRC

PLAN D'ACTION - MRC Domaine-du-Roy

CHAMP D'ACTION	OBJECTIF (Spécifique, observable, réaliste et cohérent)	ACTION	RESPONSABLE ET PARTENAIRE	ÉCHÉANCIER				RÉSULTAT ATTENDU
				2022	2023	2024	2025	
 Transport et mobilité	3. Encourager les déplacements actifs pour les aînés en toute saison. (Voir action 2.1)	3.2 Faire de la sensibilisation auprès des personnes aînées sur les bonnes pratiques de marche hivernale sécuritaire.	Responsable - TCA Partenaires - CIUSSS (Kinésiologue) - Comité territorial saines habitudes de vie (TPSQV) - Organismes		X			De la sensibilisation est réalisée par le kinésiologue du CIUSSS auprès des aînés (ex. : éviter les risques de chutes, types de chaussures, etc.).
 Habitat et milieu de vie	4. Favoriser l'accès aux personnes aînées à des logements de qualité et qui répondent à leurs besoins (localisation, aménagement, coût, etc.).	4.1 Former et sensibiliser les élus et les acteurs municipaux à la mise en œuvre d'alternatives et de nouveaux modèles en matière de logements.	Responsable - MRC (développement) Partenaires - TPSQV (comité d'implantation de la PDS) - MRC (aménagement) et Table des inspecteurs	X	X	X	X	La recension des meilleures pratiques, des innovations et des exemples concrets au Québec est réalisée. La recension est diffusée auprès des élus et des responsables municipaux.

Plan d'action MRC

PLAN D'ACTION - MRC Domaine-du-Roy

CHAMP D'ACTION	OBJECTIF (Spécifique, observable, réaliste et cohérent)	ACTION	RESPONSABLE ET PARTENAIRE	ÉCHÉANCIER				RÉSULTAT ATTENDU
				2022	2023	2024	2025	
 Habitat et milieu de vie	4. Favoriser l'accès aux personnes âgées à des logements de qualité et qui répondent à leurs besoins (localisation, aménagement, coût, etc.).	4.2 Mettre en place une veille des programmes disponibles pour rénover et adapter les logements.	Responsable - MRC	X	X	X	X	Une recension des programmes disponibles est faite chaque année. L'outil est envoyé à toutes les municipalités.
		4.3 Modifier le schéma d'aménagement afin d'ajouter une orientation qui favorise la construction de logements adaptés pour les personnes âgées.	Responsable - MRC (aménagement)	X				Une proposition de modification est faite auprès du conseil de la MRC. Le schéma d'aménagement est modifié. Les plans d'urbanisme des municipalités sont modifiés par concordance pour inclure des actions qui supportent l'orientation.
		4.4 Mettre en place un comité pour évaluer la possibilité de permettre les Unités d'habitation accessoires (UHA) sur le territoire.	Responsables - MRC (aménagement) - Municipalités	X				Un comité est formé en collaboration avec les inspecteurs des municipalités. Des recommandations sont émises sur la possibilité de mettre en place des UHA.

Plan d'action MRC

PLAN D'ACTION - MRC Domaine-du-Roy

CHAMP D'ACTION	OBJECTIF (Spécifique, observable, réaliste et cohérent)	ACTION	RESPONSABLE ET PARTENAIRE	ÉCHÉANCIER				RÉSULTAT ATTENDU
				2022	2023	2024	2025	
 Habitat et milieu de vie	5. Favoriser le maintien des services de proximité.	5.1 Diffuser les projets ou les initiatives locales structurantes qui répondent aux besoins des aînés.	Responsable -TCA Partenaires - MRC - SADC - Municipalités	X	X	X	X	Les initiatives locales sont inventoriées. Les bons coups locaux (dépanneur communautaire, cuisine collective, coopérative, etc.) sont publicisés.
		5.2 Sensibiliser les donneurs de services à l'importance de préserver les services de proximité.* ²	Responsable -TCA Partenaire - CAB		X			Des représentations sont faites directement auprès des donneurs de services privés ou publics afin de démontrer l'importance de conserver les services présents dans les milieux.
		5.3 Soutenir les initiatives des milieux ruraux dans leurs démarches de maintien de services de proximité (église, caisse populaire, bureau de poste, station-service, etc.).	Responsable Municipalité Partenaires - TCA - TPSQV (comité d'implantation de la PDS)	X	X	X	X	L'accompagnement des promoteurs est réalisé. Les milieux sont sensibilisés. Les services existants sont préservés en portant une attention particulière aux aînés.

*²Action ou objectif découlant du plan d'action de la TCA.

Plan d'action MRC

PLAN D'ACTION - MRC Domaine-du-Roy

CHAMP D'ACTION	OBJECTIF (Spécifique, observable, réaliste et cohérent)	ACTION	RESPONSABLE ET PARTENAIRE	ÉCHÉANCIER				RÉSULTAT ATTENDU
				2022	2023	2024	2025	
 Participation sociale	6. Développer des incitatifs au bénévolat.	6.1 Mettre en place un projet d'ambassadeurs bénévoles.	Responsables - CAB - TCA		X	X		Des ambassadeurs sont recrutés (un homme et une femme). De la publicité est réalisée en collaboration avec les ambassadeurs.
		6.2 Promouvoir les formations pour soutenir les organismes sur les bonnes pratiques en attraction et en rétention de bénévoles.	Responsables - CAB - TCA	X	X	X	X	La recension des formations disponibles est réalisée. L'information est envoyée aux responsables des organismes du territoire.
		6.3 Mettre en place des rencontres locales d'information, de recrutement et de support au bénévolat pour les organismes.	Responsable - CAB Partenaires - Municipalités attrayantes	X				Des rencontres sont organisées localement. Des salons du bénévolat sont développés localement (projet pilote). Des outils sont fournis aux organismes selon les besoins (par exemple, modèle de registre).

Plan d'action MRC

PLAN D'ACTION - MRC Domaine-du-Roy

CHAMP D'ACTION	OBJECTIF (Spécifique, observable, réaliste et cohérent)	ACTION	RESPONSABLE ET PARTENAIRE	ÉCHÉANCIER				RÉSULTAT ATTENDU
				2022	2023	2024	2025	
 Participation sociale	7. Bonifier l'offre culturelle destinée aux aînés.	7.1 Réaliser des actions favorisant le bénévolat et le mentorat culturel des aînés, la transmission des savoirs culturels, les liens intergénérationnels, les projets culture-santé et l'accessibilité universelle des équipements culturels dans le cadre de l'entente de développement culturel.	Responsable - MRC Partenaires - TCA - Table de concertation culturelle - TPSQV (comité d'implantation de la PDS)	X	X			Des actions aînées sont inscrites dans la politique culturelle. Des actions aînées sont réalisées dans le cadre de l'entente de développement culturel. Un représentant aîné participe aux rencontres de l'entente de développement culturel.
 Loisir et saines habitudes de vie	8. Maintenir et développer les activités pour les personnes aînées et assurer leur accessibilité.	8.1 Évaluer la possibilité de développer des services de transport pour les loisirs et les activités dans les municipalités et entre elles.	Responsable - Comité territorial des responsables de loisirs municipaux Partenaires - Accès Transport - Comité territorial saines habitudes de vie (TPSQV) - TPSQV (comité d'implantation de la PDS)		X			Une recension de l'offre d'activités de loisir dans les municipalités est mise en place. La possibilité d'offrir un service de transport entre les municipalités pour des journées spécifiques d'activités de loisir est évaluée. Les organismes de transport sont contactés. Le transport est mis en place.

Plan d'action MRC

PLAN D'ACTION - MRC Domaine-du-Roy

CHAMP D'ACTION	OBJECTIF (Spécifique, observable, réaliste et cohérent)	ACTION	RESPONSABLE ET PARTENAIRE	ÉCHÉANCIER				RÉSULTAT ATTENDU
				2022	2023	2024	2025	
 Loisir et saines habitudes de vie	8. Maintenir et développer les activités pour les personnes âgées et assurer leur accessibilité.	8.2 Faire la recension des loisirs adaptés à tous les aînés et en faire la promotion.	Responsable - Comité territorial des responsables de loisirs municipaux Partenaires - TCA - Comité territorial saines habitudes de vie (TPSQV)		X			Un recensement des activités de loisir adaptées aux aînés est mis en place dans toutes les municipalités. Un symbole commun pour indiquer l'accessibilité des loisirs est créé.
		8.3 Faciliter l'accès et promouvoir le programme Accès Loisirs.	Responsable - Comité territorial des responsables de loisirs municipaux Partenaires - TCA - Comité territorial saines habitudes de vie (TPSQV)		X			Le programme est publicisé. Des places sont conservées dans l'offre des activités de loisir pour les aînés.

Plan d'action MRC

PLAN D'ACTION - MRC Domaine-du-Roy

CHAMP D'ACTION	OBJECTIF (Spécifique, observable, réaliste et cohérent)	ACTION	RESPONSABLE ET PARTENAIRE	ÉCHÉANCIER				RÉSULTAT ATTENDU
				2022	2023	2024	2025	
 Communication et information	9. Maintenir et développer les activités pour les personnes âgées et assurer leur accessibilité.	9.1 Évaluer la possibilité de mettre en place une structure d'information qui corresponde aux besoins des aînés.	Responsables - TCA - SIP Partenaires - Tables de concertation du territoire TPSQV (comité d'implantation de la PDS) - CAB - TCA - Organismes - Tables de concertation du territoire	X	X			Un sous-comité de travail est mis en place. Évaluer la possibilité de recourir au service d'un agent de promotion pour les services aînés. Les organismes sont consultés. Des recommandations sont émises. La validation avec les autres tables de concertation est réalisée.
		9.2 Mettre en place une vigie du nouveau service de la ligne 211 (ligne référant les services sociocommunautaires sur le territoire).	Responsable - TCA Partenaire - CDC	X				Une vigie est réalisée. Des recommandations sont émises.

Plan d'action MRC

PLAN D'ACTION - MRC Domaine-du-Roy

CHAMP D'ACTION	OBJECTIF (Spécifique, observable, réaliste et cohérent)	ACTION	RESPONSABLE ET PARTENAIRE	ÉCHÉANCIER				RÉSULTAT ATTENDU
				2022	2023	2024	2025	
 Communication et information	9. Maintenir et développer les activités pour les personnes âgées et assurer leur accessibilité.	9.3 Mettre en place un guide des meilleures pratiques pour la communication numérique et non numérique aux personnes âgées.	Responsables - MRC (communication) - TCA Partenaire - TPSQV (comité d'implantation de la PDS)	X				Le guide est créé. (Voir 14.2) Le guide est envoyé à toutes les municipalités.
		9.4 Évaluer la possibilité de mettre en place un projet de dépannage numérique pour les aînés.	Responsables - TCA Partenaires - CAB - Organismes qui offrent des formations - SADC			X		Un sous-comité est créé. Les organismes offrant des formations et du support numériques sont contactés.

Plan d'action MRC

PLAN D'ACTION - MRC Domaine-du-Roy

CHAMP D'ACTION	OBJECTIF (Spécifique, observable, réaliste et cohérent)	ACTION	RESPONSABLE ET PARTENAIRE	ÉCHÉANCIER				RÉSULTAT ATTENDU
				2022	2023	2024	2025	
 Communication et information	10. S'assurer d'une liaison entre les instances territoriales, régionales et provinciales touchant les personnes âgées.*	10.1 Assurer la présence de représentants de la TCA ou de représentants aînés lors de la mise en place de comité ou de tables de concertation sur tous les sujets touchant les aînés.*	Responsable - TCA	X	X	X	X	• Siéger à la TRCA Saguenay–Lac-Saint-Jean • Siéger à la TRIPA • Siéger à la TRÉMA • Prendre part au comité intersectoriel pour l'adéquation de l'offre de logements • Une collaboration avec les autres instances de concertation du territoire est mise en place (politique culturelle, politique de développement social, logement, accueil des nouveaux arrivants, emploi, etc.) • Des rapports sont faits au COCO et à la grande TCA*
	11. S'assurer que la TCA soit la référence en information pour tout ce qui touche les services aux personnes âgées.*	11.1 Permettre aux membres de diffuser de l'information concernant leur organisation et d'être informés sur les sujets pertinents.*	Responsable - TCA	X	X	X	X	L'information est diffusée lors des rencontres de la table ou par courriel par le biais de la liste de contacts de l'organisation communautaire* Les organismes ont l'opportunité de faire connaître leurs services par le journal <i>l'Étoile du Lac</i> ou <i>Planète 99,5</i> . La page Facebook de la TCA est alimentée. Un site web est mis en place pour la TCA. Des rencontres ont lieu avec les autres tables de concertation du territoire pour arrimer les communications.

Plan d'action MRC

PLAN D'ACTION - MRC Domaine-du-Roy

CHAMP D'ACTION	OBJECTIF (Spécifique, observable, réaliste et cohérent)	ACTION	RESPONSABLE ET PARTENAIRE	ÉCHÉANCIER				RÉSULTAT ATTENDU
				2022	2023	2024	2025	
 Communication et information	11. S'assurer que la TCA soit la référence en information pour tout ce qui touche les services aux personnes âgées.*	11.2 Organiser tous les deux ans une Journée des aînés en alternance à Saint-Félicien et Roberval.*	Responsable - TCA		X	X		Un comité est mis en place. Une journée des aînés est organisée et tous les organismes aînés sont invités à y participer.
		11.3 Prévoir d'insérer, dans les pochettes d'accueil des RPA, le répertoire des services offerts par les organismes de la MRC.*	Responsable - TCA (organisateur communautaire)		X			Des pochettes d'accueil sont conçues. La promotion des pochettes est réalisée auprès des responsables des RPA et des autres milieux aînés.
		11.4 Soutenir les projets de bottin des organismes et des services dans chaque municipalité à l'instar de Saint-Prime et La Doré.	Responsable - TCA	X	X	X	X	Les initiatives sont recensées. De la promotion est réalisée par l'entremise de la TCA pour les organismes locaux.

Plan d'action MRC

PLAN D'ACTION - MRC Domaine-du-Roy

CHAMP D'ACTION	OBJECTIF (Spécifique, observable, réaliste et cohérent)	ACTION	RESPONSABLE ET PARTENAIRE	ÉCHÉANCIER				RÉSULTAT ATTENDU
				2022	2023	2024	2025	
 Communication et information	11. S'assurer que la TCA soit la référence en information pour tout ce qui touche les services aux personnes âgées.*	11.5 Développer des liens ou des partenariats privés-communautaires en intégrant les RPA lors de rencontres de la TCA*.	Responsables - MRC - RPA	X				Les responsables des RPA sont invités à participer aux rencontres de la TCA. Des représentants des RPA sont présents aux rencontres de la TCA.
 Respect et inclusion sociale	12. Favoriser des liens entre les générations en développant, dès l'âge primaire, des relations basées sur le respect et la reconnaissance envers les aînés.	12.1 Promouvoir et soutenir les initiatives locales de projets intergénérationnels.	Responsable - TCA Partenaires - CAB - Établissements scolaires - Maisons de jeunes - Agence Grands Frères Grandes Sœurs - Municipalités attrayantes - TPSQV (comité d'implantation de la PDS)	X	X	X	X	Les projets qui impliquent les jeunes (Programme d'études internationales, Maison de jeunes, projet La Brèche du temps, etc.) sont recensés. Les initiatives locales sont publicisées. De nouveaux projets sont réalisés.

Plan d'action MRC

PLAN D'ACTION - MRC Domaine-du-Roy

CHAMP D'ACTION	OBJECTIF (Spécifique, observable, réaliste et cohérent)	ACTION	RESPONSABLE ET PARTENAIRE	ÉCHÉANCIER				RÉSULTAT ATTENDU
				2022	2023	2024	2025	
 Respect et inclusion sociale	12. Favoriser des liens entre les générations en développant, dès l'âge primaire, des relations basées sur le respect et la reconnaissance envers les aînés.	12.2 Favoriser les projets de mentorat, valoriser les compétences des aînés et les mettre à profit dans des projets collectifs ou communautaires.	Responsable - TCA Partenaires - Municipalités - Chambre de commerce - Table des partenaires - Politique de développement social - Café Madriers		X	X	X	Des projets sont mis en place localement (exemple : menus travaux, La Brèche du temps, etc.).
		12.3 Favoriser la mise en place de l'approche Voisins solidaires ou de programmes du même type sur tout le territoire.	Responsable - TCA Partenaires - Municipalité - Comités locaux MADA - Organismes locaux - Municipalités attrayantes - TPSQV (comité d'implantation de la PDS)	X	X			Le programme est publicisé. De l'information et du support sont offerts aux municipalités intéressées. Les municipalités intéressées adoptent des projets Voisins solidaires.

Plan d'action MRC

PLAN D'ACTION - MRC Domaine-du-Roy

CHAMP D'ACTION	OBJECTIF (Spécifique, observable, réaliste et cohérent)	ACTION	RESPONSABLE ET PARTENAIRE	ÉCHÉANCIER				RÉSULTAT ATTENDU
				2022	2023	2024	2025	
 Respect et inclusion sociale	13. Promouvoir la bientraitance des personnes âgées.	13.1 Diffuser les outils de sensibilisation sur la bientraitance.	Responsable - TCA Partenaires - Centre de ressource pour hommes Optimum - Auberge de l'amitié	X	X	X	X	Les outils sont existants et recensés. Les outils spécifiques à la bientraitance des femmes âgées sont recensés. Les outils sont publicisés sur tout le territoire.
	14. Assurer un traitement égalitaire et une représentation de la diversité chez les personnes âgées (immigrantes, autochtones, LGBTQ +).	14.1 Promouvoir la charte de la bientraitance envers les personnes LGBTQ +.	Responsable - TCA Partenaires - RPA - Diversité 02 - TPSQV (comité d'implantation de la PDS)	X	X			Les formations « Pour que vieillir soit gai » sont publicisées. Les milieux âgés sont interpellés pour qu'ils adoptent la charte de bientraitance des personnes âgées LGBTQ +.
		14.2 Assurer des communications inclusives.	Responsable - MRC	X	X			Une section, dans le guide des meilleures pratiques pour la communication numérique et non numérique des personnes âgées, aborde la question des communications inclusives (<i>voir action 9.3</i>). La politique MADA bénéficie d'une représentation visuelle inclusive.

Plan d'action MRC

PLAN D'ACTION - MRC Domaine-du-Roy

CHAMP D'ACTION	OBJECTIF (Spécifique, observable, réaliste et cohérent)	ACTION	RESPONSABLE ET PARTENAIRE	ÉCHÉANCIER				RÉSULTAT ATTENDU
				2022	2023	2024	2025	
 Santé et services sociaux	15. Offrir des services et des soins à domicile de qualité et qui répondent aux attentes des personnes âgées.*	15.1 Effectuer un sondage auprès des personnes âgées pour évaluer leur degré de satisfaction de l'offre de services disponibles à domicile, que ce soit par le biais du CLSC et par les organismes communautaires, tels les popotes roulantes, l'accompagnement-transport bénévole, visites d'amitié, etc.*	Responsable - TCA			X		La formule du sondage est déterminée. Le sondage est distribué aux groupes ciblés.
		15.2 Réaliser des actions d'influence auprès de la TRCA pour revoir les critères d'admissibilité aux services	Responsable - TCA	X				Une résolution de la TCA est transmise à la TRCA et aux députés provincialet fédéral.
		15.3 Promouvoir les services aux proches aidants.	Responsable - TCA	X	X	X	X	La recension des services disponibles aux proches aidants sur le territoire est réalisée. Les services disponibles sont publicisés.

Plan d'action MRC

PLAN D'ACTION - MRC Domaine-du-Roy

CHAMP D'ACTION	OBJECTIF (Spécifique, observable, réaliste et cohérent)	ACTION	RESPONSABLE ET PARTENAIRE	ÉCHÉANCIER				RÉSULTATS ATTENDU
				2022	2023	2024	2025	
 Santé et services sociaux	16. Soutenir les organismes dans le maintien ou le développement de nouveaux services.*	16.1 Appuyer les démarches qui visent à l'amélioration des services, la rétention et l'embauche de main-d'œuvre et à obtenir les sommes nécessaires liées au maintien ou à la croissance des services.*	Responsables - TCA - MRC (développement) Partenaires - CDC - TPSQV (comité d'implantation de la PDS)		X			Des occasions de partage des besoins et des projets sont générées pour mieux envisager les collaborations possibles visant le renforcement des organisations (exemple : cercles d'échanges). Les organismes sont sondés sur leurs besoins.
	17. Favoriser une santé physique et une santé mentale positive chez les personnes âgées.*	17.1 Prévenir les impacts du déconditionnement sur la santé des aînés (capsules télé, chroniques, etc.).*	Responsable - TCA Partenaires - Santé mentale Lac-Saint-Jean - CIUSSS - Comité territorial saines habitudes de vie (TPSQV)	X				Des outils de prévention sont réalisés. Les outils sont publicisés.
		17.2 Préconiser la réalisation d'activités de promotion et de prévention sur les bienfaits des saines habitudes de vie (physique, mentale) par des ateliers, conférences, capsules d'information, etc.*	Responsable -TCA Partenaire - Santé mentale LSJ		X			Des outils sur la santé mentale et physique des aînés sont conçus. Les outils sont publicisés.

Plan d'action MRC

PLAN D'ACTION - MRC Domaine-du-Roy

CHAMP D'ACTION	OBJECTIF (Spécifique, observable, réaliste et cohérent)	ACTION	RESPONSABLE ET PARTENAIRE	ÉCHÉANCIER				RÉSULTAT ATTENDU
				2022	2023	2024	2025	
 Santé et services sociaux	17. Favoriser une santé physique et une santé mentale positive chez les personnes âgées.*	17.3 Collaborer au projet d'éclaireurs en santé psychologique du CIUSSS.	Responsable - TCA	X				Une participation aux activités du projet d'éclaireurs est assurée. De la promotion pour le projet et pour le recrutement des éclaireurs est réalisée.
	18. Assurer l'accès à une saine alimentation chez les personnes âgées.*	18.1 Promouvoir les vertus d'une saine alimentation par de l'éducation offerte sous plusieurs formes (capsules d'information, conférences, ateliers, etc.).*	Responsable -TCA Partenaires - Comité territorial saines habitudes de vie (TPSQV) - Système alimentaire durable		X			Des outils sur la nutrition des aînés sont créés. Les outils sont publicisés.
		18.2 Interpeller les popotes roulantes pour qu'elles offrent des menus équilibrés avec l'aide d'une nutritionniste.*	Responsable - TCA Partenaire - Nutritionniste du CIUSSS		X			Les popotes roulantes sont contactées. Les menus sont évalués et modifiés.

Plan d'action MRC

PLAN D'ACTION - MRC Domaine-du-Roy

CHAMP D'ACTION	OBJECTIF (Spécifique, observable, réaliste et cohérent)	ACTION	RESPONSABLE ET PARTENAIRE	ÉCHÉANCIER				RÉSULTAT ATTENDU
				2022	2023	2024	2025	
 Santé et services sociaux	18. Assurer l'accès à une saine alimentation chez les personnes âgées.*	18.3 Soutenir les initiatives locales qui assurent une sécurité alimentaire aux personnes défavorisées (épiceries communautaires, popotes, banques alimentaires, ateliers de cuisine, jardins communautaires, jardins surélevés, etc.).*	Responsable - TCA Partenaires - Comité local en sécurité alimentaire - CAB - Système alimentaire durable - SIP - TPSQV (comité d'implantation de la PDS) - Comité territorial saines habitudes de vie		X	X	X	Les initiatives locales sont publicisées. Une vigie des programmes disponibles pour mettre en place ces initiatives est créée. La mise en œuvre et la diffusion des projets sont supportées.
	19. S'assurer que les personnes âgées de partout sur le territoire puissent avoir accès à l'ensemble des services offerts par le CLSC ou les partenaires du RLS.*	19.1 Réaliser un projet pilote en gériatrie de proximité en se dotant d'une trajectoire de services offerts par le réseau de la santé d'une part, et les organismes communautaires d'autre part, et où l'ITMAV agit comme intervenant pivot.*	Responsable - SIP Partenaire - TCA	X				Le projet pilote est mis en place. L'accès à des ressources professionnelles (psychologues, ergothérapeutes, etc.) est facilité.

Plan d'action MRC

PLAN D'ACTION - MRC Domaine-du-Roy

CHAMP D'ACTION	OBJECTIF (Spécifique, observable, réaliste et cohérent)	ACTION	RESPONSABLE ET PARTENAIRE	ÉCHÉANCIER				RÉSULTAT ATTENDU
				2022	2023	2024	2025	
 Santé et services sociaux	19. S'assurer que les personnes âgées de partout sur le territoire puissent avoir accès à l'ensemble des services offerts par le CLSC ou les partenaires du RLS.*	19.2 Réaliser des actions d'influence auprès du MSSS (PSOC) pour que les services autres que médicaux soient permis dans le transport accompagnement bénévole (épiceries, centres d'achats, loisirs, etc.).*	Responsable - TCA Partenaire - Organismes de transport bénévole	X				Des représentations sont faites auprès du MSSS.
		19.3 Assurer une vigie pour le maintien et/ou la croissance du financement des SAD-Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux.*	Responsable - TCA			X		Une vigie est réalisée. Le rapport de vigie est distribué aux membres de la TCA.
		19.4 Influencer le retour ou le maintien de certains services de santé dans les milieux ruraux (exemples : pharmacie, médecin, etc.).	Responsable - TCA Partenaire - TPSQV (comité d'implantation de la PDS)		X			Des représentations sont faites auprès du CIUSSS et des organismes privés sur l'importance de préserver les ressources en santé. Des médecins praticiens sont contactés pour connaître leurs besoins et leurs exigences ainsi que les avantages qui les inciteraient à s'établir dans les petits milieux (locaux, citoyens, etc.).

Plan d'action MRC

PLAN D'ACTION - MRC Domaine-du-Roy

CHAMP D'ACTION	OBJECTIF (Spécifique, observable, réaliste et cohérent)	ACTION	RESPONSABLE ET PARTENAIRE	ÉCHÉANCIER				RÉSULTAT ATTENDU
				2022	2023	2024	2025	
 Santé et services sociaux	19. S'assurer que les personnes âgées de partout sur le territoire puissent avoir accès à l'ensemble des services offerts par le CLSC ou les partenaires du RLS.*	19.5 Faire connaître davantage les services du CLSC.	Responsable - TCA Partenaire - Organismes du territoire	X	X	X	X	Un point statutaire au comité de coordination de la TCA (COCO TCA) sur les services offerts au CLSC est créé. Les services sont publicisés par les membres du COCO et de la TCA.
		20.1 Déployer territorialement les actions découlant de la Table régionale sur la maltraitance envers les aînés ou d'autres instances.*	Responsable - TCA	X	X	X	X	L'information pertinente est transmise aux membres et à la population. Des formations et ateliers sont offerts sur le territoire.
 Sécurité	20. Faire en sorte de faciliter la dénonciation de cas de maltraitance.*	20.2 Collaborer à la création d'une trajectoire de signalements de cas de maltraitance Domaine-du-Roy.*	Responsable - TCA	X	X			La TCA participe aux rencontres de création de la trajectoire.
		20.3 Participer à la campagne de la Journée mondiale de lutte contre la maltraitance des personnes âgées le 15 juin de chaque année.*	Responsable - TCA	X	X	X	X	Une action précise est déterminée chaque année pour sensibiliser la population (capsule, publicité, etc.). L'action est mise en place.

Plan d'action MRC

PLAN D'ACTION - MRC Domaine-du-Roy

CHAMP D'ACTION	OBJECTIF (Spécifique, observable, réaliste et cohérent)	ACTION	RESPONSABLE ET PARTENAIRE	ÉCHÉANCIER				RÉSULTAT ATTENDU
				2022	2023	2024	2025	
 Sécurité	20. Faire en sorte de faciliter la dénonciation de cas de maltraitance.*	20.4 Relancer le projet de Trousse aînée.	Responsable - CAB Partenaires - Auberge de l'amitié - Sûreté du Québec - Services incendie - Centre d'amitié autochtone - Office d'habitation - SIP		X			Un comité est mis en place pour réévaluer la formule. La trousse aînée est mise à jour en y ajoutant des ressources en maltraitance. La trousse est distribuée.
 Mise en œuvre	21. Assurer la mise en œuvre de la démarche MADA.	21.1 Suivre les actions du plan MADA et en faire le bilan annuellement.	Responsable - TCA	X	X	X	X	Le comité de mise en œuvre est formé et officialisé et des sous-comités sont constitués. La possibilité d'engager une ressource est évaluée. Les partenaires sont contactés. Un suivi est réalisé. Un bilan est effectué.

La Doré

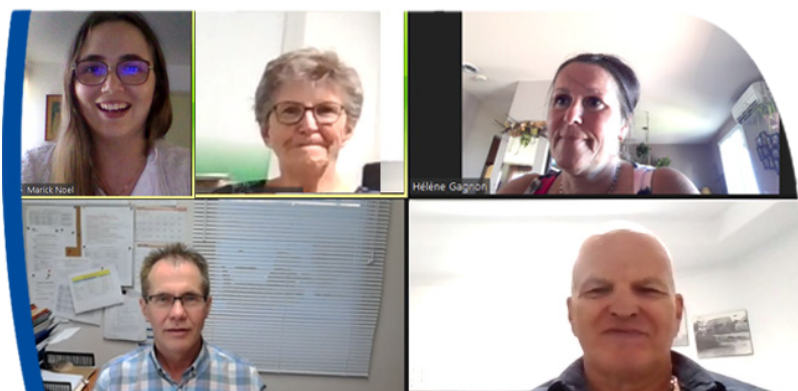


Mot du comité local

La Municipalité de La Doré a toujours eu comme priorité le bien-être des personnes âgées. Le plan d'action 2022-2025 comporte plusieurs activités et actions visant à maintenir et améliorer la qualité de vie des aînés vivant sur notre territoire.

Habitat et milieu de vie, respect et inclusion sociale ainsi que communication font partie des champs d'action prioritaires.

Les membres du comité MADA tiennent à remercier les personnes qui ont pris le temps de répondre à la consultation!



Membres du comité local :

M^{mes} Marick Noël, Thérèse Rochefort, Hélène Gagnon, M. Michel Simard*, M. Lucien Tremblay et absente de la photo M^{me} Françoise Dallaire

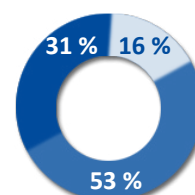
* Élu responsable du dossier aîné

Portrait de la municipalité

Composition de la population de La Doré	
Âge	Population
0 - 14 ans	215
15 - 59 ans	720
60 ans et plus	430
TOTAL	1 365
Âge médian	49,9

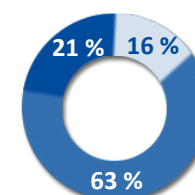
Composition de la population de La Doré	
Âge	Population
0 - 14 ans	215
15 - 64 ans	855
65 ans et plus	295
TOTAL	1 365
Âge médian	49,9

Répartition de la population selon les groupes d'âges La Doré



■ 0 - 14 ans
■ 15 - 59 ans
■ 60 ans et plus

Répartition de la population selon les groupes d'âges La Doré



■ 0 - 14 ans
■ 15 - 64 ans
■ 65 ans et plus

Source : Statistique Canada 2016

La proportion des personnes de 60 ans et plus représente 31 % de la population, soit 430 personnes sur 1 365. L'âge médian est de 49,9 ans dans la municipalité de La Doré.

La Doré - Plan d'action



PLAN D'ACTION - Municipalité de La Doré

CHAMP D'ACTION	OBJECTIF (Spécifique, observable, réaliste et cohérent)	ACTION	RESPONSABLE ET PARTENAIRE	ÉCHÉANCIER				RÉSULTAT ATTENDU
				2022	2023	2024	2025	
 Espace extérieur et bâtiment	1. Créer des environnements favorables à la pratique de la marche pour les personnes âgées.	1.1 Promouvoir les corridors scolaires pour les aînés.	Responsable - Municipalité Partenaire - MRC	X				Des trajets sont suggérés avec des endroits de repos. Une publicité est faite dans <i>Le Conseil informe</i> .
		1.2 Promouvoir les sentiers de marche.	Responsables - Municipalité (loisirs) - Comité MADA	X				Les sentiers de marche sont cartographiés. Des publicités sont réalisées pour mentionner leur accessibilité aux personnes à mobilité réduite.
		1.3 Poursuivre la réfection des trottoirs.	Responsable - Municipalité	X	X	X	X	Des secteurs prioritaires sont déterminés en fonction de la fréquentation par les personnes âgées. La réfection des trottoirs est réalisée.
 Transport et mobilité	2. Publiciser les services de transport offerts afin d'encourager l'utilisation des transports collectifs par les personnes âgées.	2.1 Promouvoir les services offerts.	Responsable - Municipalité Partenaires - Accès Transport - Transport bénévole	X	X	X	X	Une mise à jour des services est réalisée chaque année. Une publicité sur l'ensemble des services offerts est effectuée. La publicité est diffusée par le biais des canaux de communication de la Municipalité.

La Doré - Plan d'action



PLAN D'ACTION - Municipalité de La Doré

CHAMP D'ACTION	OBJECTIF (Spécifique, observable, réaliste et cohérent)	ACTION	RESPONSABLE ET PARTENAIRE	ÉCHÉANCIER				RÉSULTAT ATTENDU
				2022	2023	2024	2025	
 Habitat et milieu de vie	3. Favoriser l'accès à des logements de qualité et à des services pour le maintien des aînés dans leur milieu.	3.1 Développer des incitatifs pour l'établissement de maisons intergénérationnelles.	Responsable - Municipalité Partenaire - Comité MADA		X			Un sous-comité est mis en place. Des recommandations sont émises.
		3.2 Publiciser les programmes pour rénover et adapter les logements.	Responsable - Municipalité Partenaire - MRC	X	X	X	X	Les programmes disponibles sont publicisés par l'entremise des canaux de communication utilisés par la Municipalité. L'inspecteur municipal donne de l'information aux citoyens lorsqu'elle s'avère pertinente.
		3.3 Développer <i>SOS Aînés</i> , un service de menus travaux à prix abordable (exemples : tonte de gazon, déneigement, réparations, etc.).	Responsables - Municipalité - Comité MADA Partenaire - Café Madriers		X	X		De la publicité est réalisée pour recruter des bénévoles. Les municipalités voisines sont contactées pour le partage de ressources. Le service est mis en place.
 Participation sociale	4. Favoriser la relève en bénévolat.	4.1 Faire le portrait des organismes communautaires de La Doré afin de déterminer les besoins de bénévolat.	Responsables - Comité MADA - Municipalité Partenaire - CAB		X			Un portrait des organismes est effectué. La promotion est réalisée en conséquence.

La Doré - Plan d'action



PLAN D'ACTION - Municipalité de La Doré

CHAMP D'ACTION	OBJECTIF (Spécifique, observable, réaliste et cohérent)	ACTION	RESPONSABLE ET PARTENAIRE	ÉCHÉANCIER				RÉSULTAT ATTENDU
				2022	2023	2024	2025	
 Participation sociale	4. Favoriser la relève en bénévolat.	4.2 Créer localement un salon de bénévolat.	Responsables - Municipalité - Comité MADA Partenaire - CAB		X		X	Un salon est organisé localement.
	5. Assurer l'accessibilité des activités pour tous les aînés.	5.1 Refaire de la publicité sur les activités disponibles afin d'assurer leur continuité. 5.2 Développer un système d'affichage pour indiquer les activités disponibles aux personnes à mobilité réduite.	Responsable - Municipalité (loisirs) Responsable - Municipalité (loisirs) Partenaire - Comité territorial des responsables en loisir municipal	X	X	X	X	Les activités sont publicisées. Un symbole est affiché indiquant l'accessibilité des activités.
 Loisir et saines habitudes de vie	6. Maintenir l'offre en activités sportives et développer de nouvelles activités.	6.1 Mettre en place un circuit d'entraînement extérieur adapté aux personnes aînées.	Responsable - Municipalité (loisirs)	X				Le circuit extérieur est aménagé. Du mobilier urbain et de l'affichage pour expliquer les circuits d'exercices sont installés. De la publicité est réalisée auprès des résidences. Un sondage est réalisé auprès des aînés pour connaître leur avis et leurs commentaires concernant le nouvel aménagement.

La Doré - Plan d'action



PLAN D'ACTION - Municipalité de La Doré								
CHAMP D'ACTION	OBJECTIF (Spécifique, observable, réaliste et cohérent)	ACTION	RESPONSABLE ET PARTENAIRE	ÉCHÉANCIER				RÉSULTAT ATTENDU
				2022	2023	2024	2025	
 Loisir et saines habitudes de vie	6. Maintenir l'offre en activités sportives et développer de nouvelles activités.	6.2 Offrir des cours de mise en forme extérieurs adaptés aux aînés à l'intérieur du nouveau circuit.	Responsable - Municipalité (loisirs)	X	X			Des professeurs et des kinésiologues sont contactés pour développer l'offre de cours. Les cours sont mis en place. De la publicité pour les cours est diffusée à travers les canaux de communication de la Municipalité.
 Respect et inclusion sociale	7. Maintenir les activités intergénérationnelles.	7.1 Mettre en place des cours de tablette numérique en collaboration avec les jeunes et les personnes aînées.	Responsables - MDJ - Services et qualité de vie		X			Un cours est offert.
		7.2 Poursuivre le projet <i>Capucine</i> chaque année.	Responsable - MDJ	X	X	X	X	Le projet par lequel les jeunes plantent des capucines pour les apporter aux balcons des aînés à la Résidence Dorée est reconduit chaque année.
		7.3 Promouvoir le jardin communautaire auprès des jeunes.	Responsable - Comité MADA Partenaire - MDJ	X				De la publicité est réalisée invitant les plus jeunes à participer au jardin. Des activités de jardinage intergénérationnelles sont réalisées.

La Doré - Plan d'action



PLAN D'ACTION - Municipalité de La Doré

CHAMP D'ACTION	OBJECTIF (Spécifique, observable, réaliste et cohérent)	ACTION	RESPONSABLE ET PARTENAIRE	ÉCHÉANCIER				RÉSULTAT ATTENDU
				2022	2023	2024	2025	
 Respect et inclusion sociale	7. Maintenir les activités intergénérationnelles.	7.4 Mettre en place l'approche Voisins solidaires	Responsables - Municipalité - Comité MADA - Services et qualité de vie Partenaires - Espace Muni - TCA		X	X	X	La possibilité de mettre en place un comité est évaluée et un appel auprès des citoyens est lancé. Des actions sont réalisées.
 Communication et information	8. Maintenir et améliorer la communication afin de rejoindre le plus de personnes âgées possible.	8.1 Maintenir les séances d'information touchant les aînés lors d'activités ou d'événements qui les concernent.	Responsables - Municipalité - Comité MADA Partenaire - Organismes aînés	X	X	X	X	L'information destinée aux aînés est envoyée aux responsables des organismes (FADOQ, AFÉAS, etc.).
		8.2 Utiliser les moyens de communication privilégiés par les aînés.	Responsable - Municipalité	X	X	X	X	Le feuillet paroissial est utilisé pour communiquer de l'information. La publicité est réalisée et publiée à l'intérieur du Publisac. La publicité est maintenue dans le journal <i>L'Étoile du lac</i> . L'information est transmise par votregic.com , <i>Le Conseil informe</i> et la page Facebook de la Municipalité.

La Doré - Plan d'action



PLAN D'ACTION - Municipalité de La Doré

CHAMP D'ACTION	OBJECTIF (Spécifique, observable, réaliste et cohérent)	ACTION	RESPONSABLE ET PARTENAIRE	ÉCHÉANCIER				RÉSULTAT ATTENDU
				2022	2023	2024	2025	
 Communication et information	8. Maintenir et améliorer la communication afin de rejoindre le plus de personnes âgées possible.	8.3 Officialiser un comité de visites à domicile des personnes isolées.	Responsable - Comité MADA			X	X	Le comité est mis en place. De la publicité est réalisée afin de recruter des aînés qui veulent recevoir une visite.
 Santé et services sociaux	9. Préserver les services de santé existants.	9.1 Faire des représentations auprès du CIUSSS pour maintenir les services de prises de sang.	Responsables - Municipalité - Comité MADA Partenaire - TCA	X	X	X	X	Le CIUSSS est contacté. La possibilité de maintenir le service est évaluée.
		9.2 Promouvoir l'utilisation des frigos communautaires.	Responsables - Municipalité - Comité MADA	X				Un outil de communication expliquant le fonctionnement du réfrigérateur communautaire est réalisé. L'outil est publicisé à travers les canaux de communication de la Municipalité.
 Sécurité	10. Encourager la dénonciation de la maltraitance chez les personnes âgées.	10.1 Réaliser une activité lors de la Journée de sensibilisation à la maltraitance.	Responsable - Comité MADA Partenaires - SQ (CLPC) - Services et qualité de vie		X	X	X	Une activité est réalisée annuellement lors de la Journée de la maltraitance.

La Doré - Plan d'action



PLAN D'ACTION - Municipalité de La Doré								
CHAMP D'ACTION	OBJECTIF (Spécifique, observable, réaliste et cohérent)	ACTION	RESPONSABLE ET PARTENAIRE	ÉCHÉANCIER				RÉSULTAT ATTENDU
				2022	2023	2024	2025	
 Mise en œuvre	11. Assurer la mise en œuvre de la démarche MADA.	11.1 Suivre les actions du plan MADA et en faire le bilan annuellement.	Responsable - Comité MADA	X	X	X	X	Le comité de mise en œuvre est formé et officialisé. Les partenaires sont contactés. Un suivi est réalisé. Un bilan est effectué.

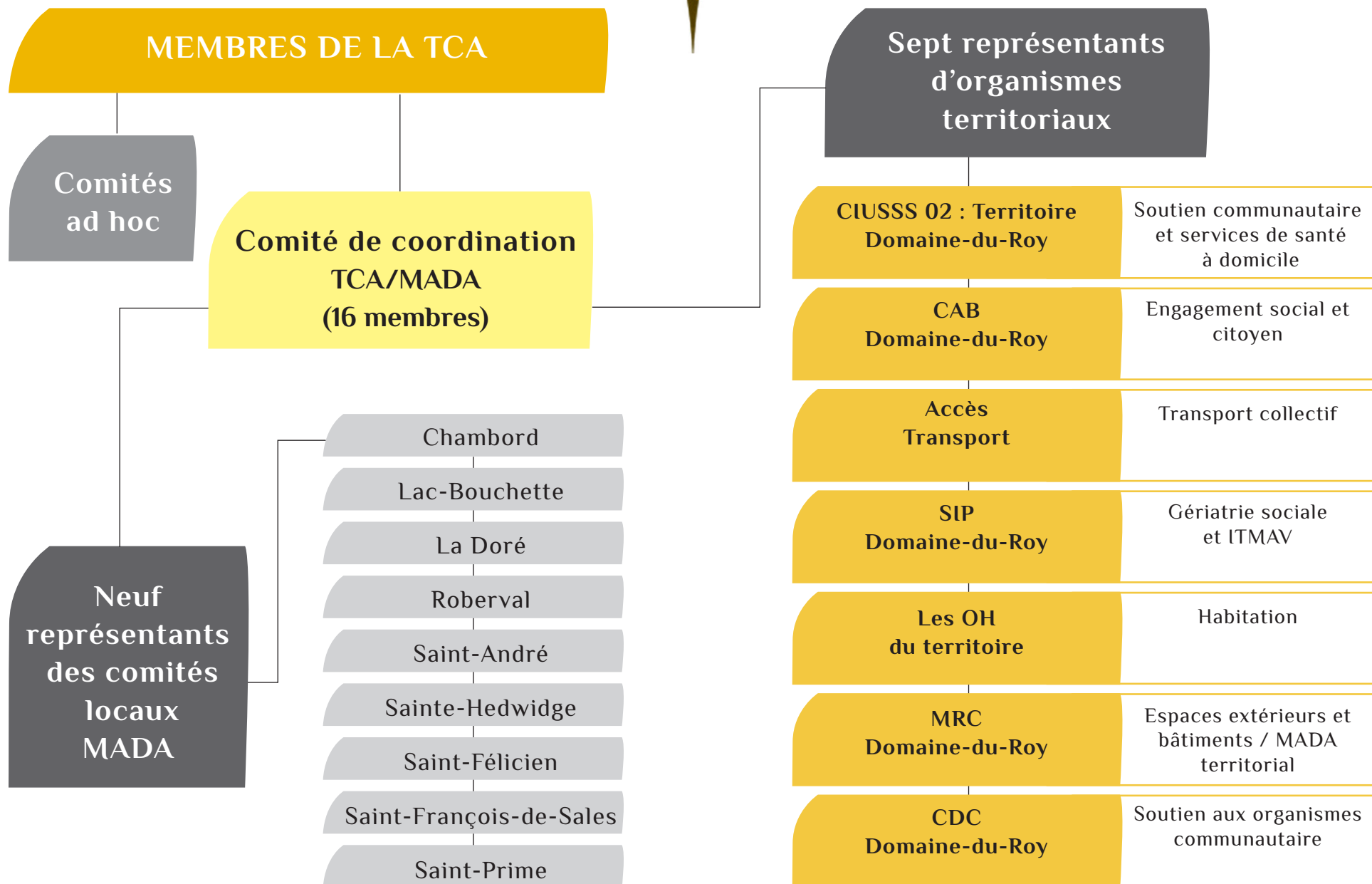


Annexe

L'ouverture
nous humanise!



Organigramme de la TCA



Participants des comités

Chambord

Lise Noël*⁵
Odette de Grand Maison
Christiane Gilbert

Saint-André

Carmen Tremblay
Annie Desbiens*
Diane Gauthier

Saint-François-de-Sales

Vincent Simard*
Hélène Gagnon
Claire Larouche
Estelle Bouchard
France Girard
Lisette Deschênes
Gérard Juneau

Saint-Félicien

Suzanne Ouellet*
Angèle Bolduc
Daniel Rodrigue
Sylvie Cantin

Roberval

Nicole Bilodeau*
Thérèse Fillion
Régis Martel
Lise Harvey

Saint-Prime

Claudia Gagnon
Jacynthe Perron*
Claude Rénauld
Monique Martel

Sainte-Hedwidge

Suzette Rodrigue
Guy Privé
Marie Gagnon*
Jimmy Morin

La Doré

Michel Simard*
Thérèse Rochefort
Françoise Dallaire
Lucien Tremblay
Hélène Gagnon

Lac-Bouchette

Ghislaine Hudon*
Réal Bérubé
Sylvie Munger
Vital Dumais

⁵* Élu(e) responsable du dossier aîné

Comité de gestion / Animation

Jacynthe Brassard	MRC
Isabelle Quimper	Accompagnatrice Espace Muni
Steeve Larouche	SADC
Christian Bergeron	CIUSSS SLSJ
Ghislaine Hudon	Mairesse et Responsable des dossiers aînés à la MRC du Domaine-du-Roy
Marick Noël	Chargée de projet MADA

Comité de pilotage

Marie-Josée Savard	CDC Domaine-du-Roy
Josée Lemay	Centre d'action bénévole Domaine-du-Roy
Manon Tremblay-Côté	CIUSSS
Jacynthe Brassard	MRC
Marie-Ève Dumas	OMH MRC Domaine-du-Roy
Pascale Mailloux	Service d'intervention de proximité DDR
Roger Tremblay	Table régionale de Concertation des aînés



Lise Noël	MADA Chambord
Ghislaine Hudon	Mairesse et Responsable des dossiers aînés à la MRC du Domaine-du-Roy
Thérèse Rochefort	MADA La Doré
Nicole Bilodeau	MADA Roberval
Carmen Tremblay	MADA Saint-André
Vincent Simard	MADA Saint-François-de-Sales
Angèle Bolduc	MADA Saint-Félicien
Suzette Rodrigue	MADA Sainte-Hedwidge
Jacynthe Perron	MADA Saint-Prime
Christian Bergeron	CIUSSS SLSJ

Liste des acronymes

CAB	Centre d'action bénévole
CDC	Corporation de développement communautaire
CIUSSS	Centre intégré universitaire en santé et services sociaux
CLPC	Coordonnateur local en police communautaire
COCO	Comité de coordination de la Table de concertation des aînés Domaine-du-Roy
MADA	Municipalité amie des aînés
MRC DDR	Municipalité régionale de comté du Domaine-du-Roy
OMH	Office municipal d'habitation
RLS	Réseau local de service
SA	Secrétariat aux aînés
SAD	Soins à domicile
SADC	Société d'aide au développement des collectivités
SADR	Schéma d'aménagement et de développement révisé
SALSA	Services d'accès local en sécurité alimentaire

SAPA	Soutien à l'autonomie des personnes âgées
SARP	Service d'aide-conseil en rénovation patrimoniale
SIP DDR	Service d'intervention de proximité Domaine-du-Roy
SQ	Sûreté du Québec
TCA DDR	Table de concertation des aînés Domaine-du-Roy
TRCA 02	Table régionale de concertation des aînés du Saguenay–Lac-Saint-Jean
TRÉMA	Table régionale maltraitance aînés
TRIPA	Table régionale des intervenants proches aidants



Bibliographie

Boîte à outils de la démarche MADA

<https://publications.msss.gouv.qc.ca/msss/document-002194/>

CIUSSS du Saguenay–Lac-Saint-Jean, 2020

Portrait des aînés du Domaine-du-Roy

CIUSSS du Saguenay–Lac-Saint-Jean, 2016

*Plan d'action régional de santé publique
du Saguenay–Lac-Saint-Jean 2016-2026*

<http://www.cps02.org/media/PlandYactionregionaldesantepubliquesduSaguenayYLac-Saint-Jean2016-2026CIUSSseptembre2016.pdf>

Gouvernement du Québec, 2019

*Guide d'accompagnement pour la réalisation de la
démarche Municipalité ami des aînés, 2^e édition*

<https://publications.msss.gouv.qc.ca/msss/fichiers/2019/19-830-22W.pdf>

Institut de la statistique du Québec, 2019

*Perspectives démographiques du Québec
et des régions 2016-2066*

https://bdso.gouv.qc.ca/docs-ken/multimedia/PB01661FR_Perspective_demo2019H00F00.pdf

**Ministère des Affaires municipales et de
l'Habitation, s.d. Répertoire des municipalités**

<https://www.mamh.gouv.qc.ca/repertoire-des-municipalites/fiche/mrc/910/>

Organisation mondiale de la santé (OMS), 2002

Vieillir en restant actif, cadre d'orientation
Genève, Suisse

Réseau québécois de Villes et Villages en santé, 2017

Voisins solidaires, Guide de mise en œuvre

[PARTICIPATIN-CITOYENNE-VOISINS-SOLIDAIRES-Guide-de-mise-en-oeuvre-1.pdf \(espacemuni.org\)](#)

Statistique Canada, 2016

Profil du recensement

<https://www12.statcan.gc.ca/census-recensement/2016/dp-pd/prof/details/page.cfm?Lang=F&Geo1=CD&Code1=2491&Geo2=CD&Code2=2491&Data=Count&SearchText=Le%20Domaine-du-Roy&SearchType=Begins&SearchPR=01&B1=All&TABID=1>