

Domogo Algemene Voorwaarden

🕒 Datum aangemaakt	@19 november 2025 09:11
# Versie	6

Deze algemene voorwaarden ('Algemene Voorwaarden') maken onlosmakelijk onderdeel uit van alle offertes en overeenkomsten van Domogo. Lees deze goed door, want ze zijn belangrijk!

1. Over Domogo

1. Domogo B.V. is een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, gevestigd op Savannahweg 66, 3542 AW in Utrecht en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 76703428 ('Domogo').
2. Domogo is gespecialiseerd in het leveren van slimme thuisbatterijen en aanverwante producten en diensten ('Thuisbatterijen') aan consumenten.

2. Algemeen

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en leveringen tussen Domogo en de klant ('Klant').
2. Een afwijking van deze Algemene Voorwaarden is alleen geldig als Domogo en de Klant deze vooraf schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Als specifieke afspraken in een schriftelijke overeenkomst tussen Domogo en de Klant ('Overeenkomst') afwijken van deze Algemene Voorwaarden, dan hebben de afspraken in de Overeenkomst voorrang.
4. Als een bepaling uit deze Algemene Voorwaarden nietig of ongeldig wordt verklaard, blijven de overige bepalingen gewoon van kracht.

3. Offertes en Overeenkomsten

1. Alle offertes van Domogo ('Offertes') zijn vrijblijvend en kunnen op elk moment door Domogo worden gewijzigd of ingetrokken.

2. Een Overeenkomst komt tot stand zodra de Klant een Offerte schriftelijk aanvaardt.
3. Kennelijke fouten of vergissingen in een Offerte of Overeenkomst binden Domogo niet.
4. Alle prijzen in Offertes en Overeenkomsten zijn inclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

4. Levering en Installatie

1. Domogo streeft naar levering en installatie ('Installatie') binnen de met de Klant besproken en/of in de Overeenkomst genoemde termijn. Deze termijn is indicatief en bindt Domogo niet.
2. De Klant is verantwoordelijk voor het tijdig en ongestoord beschikbaar stellen van de locatie waar de Thuisbatterij wordt geïnstalleerd.
3. Als er ten behoeve van de Installatie extra werkzaamheden nodig zijn, zoals bijvoorbeeld het vervangen van een meterkast of graafwerk, dan brengt Domogo hier kosten voor in rekening. Deze kosten zijn opgenomen in de bijlage Meerwerkkosten die onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst.
4. Domogo mag de Installatie van de Thuisbatterij uitstellen als de omstandigheden dit rechtvaardigen.
5. Als de Klant niet aanwezig is op het moment van Installatie, of de afspraak korter dan 24 uur voor de installatie verzet of annuleert, dan brengt Domogo de Klant, ter compensatie van gemaakte kosten, **€ 1.000,- kosten** in rekening.

5. Zekerheidsgarantie

1. De door de fabrikant geboden garantietermijn van de Thuisbatterij is minimaal 10 jaar en staat vermeld in de Overeenkomst ('Fabrieksgarantie').
2. Domogo biedt de Klant daarnaast 10 jaar garantie op de Installatie ('Installatiegarantie'). Dit betekent dat Domogo de Klant gedurende deze periode geen kosten in rekening brengt voor reparaties die betrekking hebben op de Installatie en/of reparaties van defecten die vallen onder de Fabrieksgarantie.
3. Domogo onderhoudt bovendien de Thuisbatterij elke 2 jaar kosteloos voor de Klant. Hiertoe stuurt Domogo de Klant tegen het eind van elke periode

een e-mail naar het bij Domogo bekende mailadres van de Klant. De Klant is zelf verantwoordelijk voor het inplannen van onderhoudsafspraken.

4. Zowel de Fabrieksgarantie als de Installatiegarantie dekken geen schade door verkeerd gebruik, achterstallig onderhoud, externe factoren of overmacht.
5. De Klant is verantwoordelijk voor het melden van defecten aan Domogo binnen een redelijke termijn.
6. Onderhoud en reparaties moeten door Domogo of een door Domogo aangewezen partij te worden uitgevoerd om aanspraak op de Fabrieksgarantie en Installatiegarantie te behouden.

6. Aansprakelijkheid

1. De Klant is verantwoordelijk voor het juiste gebruik van de Thuisbatterij.
2. Domogo is niet aansprakelijk voor enige schade, tenzij deze het directe gevolg is van opzet of grove nalatigheid van Domogo.
3. De aansprakelijkheid van Domogo is beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering van Domogo wordt uitgekeerd.
4. Domogo is niet verantwoordelijk voor indirecte schade, gevolgschade of gemiste besparingen.
5. Domogo maakt gebruik van een rendementscalculator ('Calculator') om kosten en verwachte opbrengsten voor de Klant te visualiseren. De resultaten in de Calculator zijn een schatting die is gebaseerd op simulaties en aannames met betrekking tot onder andere de manier waarop de Thuisbatterij van de Klant wordt ingezet en aangestuurd door de energieleverancier van de Klant en op toekomstige ontwikkeling van energietarieven en energiemarkten. De Calculator is met zorg gebouwd en wordt regelmatig geoptimaliseerd, maar kan fouten en/of verkeerde inschattingen bevatten. De Klant kan hier geen rechten aan ontleen en Domogo kan niet aansprakelijk worden gesteld voor afwijkingen.

7. Overmacht

1. Domogo is niet aansprakelijk voor tekortkoming door overmacht, zoals natuurrampen, overheidsmaatregelen, pandemieën en storingen bij leveranciers.

2. Als de overmacht langer dan 30 dagen duurt, hebben Domogo en de Klant allebei het recht de Overeenkomst eenzijdig zonder schadevergoeding te ontbinden.

8. Facturatie en betaling

1. Domogo stuurt de Klant na de schouwing een factuur voor de Thuisbatterij ('Batterij Factuur') en een factuur voor de Installatie ('Installatie Factuur'). De Batterij Factuur en Installatie Factuur zijn samen het in de Overeenkomst overeengekomen bedrag, eventueel vermeerderd met de Meerwerkkosten.
2. De Klant is verplicht de Batterij Factuur voorafgaand aan de start van de Installatie te betalen. Dit is uiterlijk op het moment dat de Installateur met de Thuisbatterij bij de Klant arriveert.
3. De Klant is verplicht de Installatie Factuur te betalen op het moment dat de Installatie is voltooid. Dit is uiterlijk op het moment dat de Installateur bij de Klant vertrekt.
4. Door betaling van de Batterij Factuur wordt de Klant eigenaar van de Thuisbatterij.
5. Bij te late betaling van een factuur is de Klant rente verschuldigd over het openstaande bedrag conform de wettelijke rente.
6. Buitengerechtelijke incassokosten bedragen ten minste 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van €40.

9. Annuleringsvoorwaarden

1. De Klant heeft het wettelijke recht om de Overeenkomst zonder opgaaf van reden te annuleren binnen 14 dagen na het aangaan van de Overeenkomst ('Herroepingsrecht').
2. Als de Installatie van de Thuisbatterij binnen 14 dagen na het aangaan van de Overeenkomst start, dan vervalt het Herroepingsrecht.
3. Als de Klant de Overeenkomst buiten de wettelijke bedenktijd wil annuleren, dan brengt Domogo de Klant geen kosten in rekening, behalve als de Klant de Overeenkomst annuleert binnen 24 uur voor de Installatie. In dit geval brengt Domogo de Klant **€ 1.000,-** in rekening.
4. Annuleren na de Installatie is niet mogelijk, tenzij Domogo hierin uitdrukkelijk schriftelijk toestemt.

10. Privacy

1. Domogo hecht veel waarde aan privacy en verwerkt persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
2. De privacyverklaring is te raadplegen op www.domogo.nl/privacy.

11. Geschillen en Toepasselijk Recht

1. Op alle Offertes, Overeenkomsten en geschillen is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Utrecht.

Heb je vragen over deze Algemene Voorwaarden? Neem contact met ons op via klanten@domogo.nl.