

Privacyverklaring

🕒 Datum aangemaakt	@27 maart 2025 18:14
# Versie	1
☰ Tags	

Privacyverklaring

Bij Domogo hechten we veel waarde aan jouw privacy. In deze privacyverklaring leggen we uit welke persoonsgegevens we verzamelen, waarom we dat doen, en hoe we zorgvuldig met jouw gegevens omgaan.

1. Wie zijn wij?

Domogo B.V.

Savannahweg 64-66

3542 AW Utrecht

KvK: 90141644

E-mail: info@domogo.nl

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Afhankelijk van je contact met ons, kunnen wij de volgende gegevens verwerken:

- Naam en contactgegevens (e-mailadres, telefoonnummer, adres)
 - Gegevens over je woning (zoals type, locatie, aantal zonnepanelen en energieverbruik)
 - Betalingsgegevens (bij aankoop)
 - Informatie over je installatie of offerte
 - Communicatie via e-mail, telefoon of ons contactformulier
 - Technische gegevens (IP-adres, browserinformatie, cookievoorkeuren)
-

3. Waarvoor gebruiken we jouw gegevens?

We gebruiken je gegevens alleen voor duidelijke, gerechtvaardigde doelen, zoals:

- Het beantwoorden van jouw vragen of het inplannen van een afspraak
 - Het opstellen van een offerte
 - Het leveren, installeren en verzorgen van onderhoud
 - Het verbeteren van onze dienstverlening
 - Het voldoen aan wettelijke verplichtingen
 - Het verzenden van updates of nieuwsbrieven (alleen als je daar toestemming voor hebt gegeven)
-

4. Hoe lang bewaren we je gegevens?

We bewaren je gegevens niet langer dan nodig is:

- Klantgegevens: maximaal 7 jaar (vanwege fiscale bewaarplicht)
 - Contactformulieren of offerteaanvragen: maximaal 2 jaar
 - Nieuwsbriefgegevens: totdat je je uitschrijft
-

5. Met wie delen wij jouw gegevens?

We delen je gegevens **alleen** met derden als dat nodig is voor onze dienstverlening. Denk aan:

- Installatiepartners
- Betaaldiensten
- Softwareleveranciers (zoals CRM of e-mailsystemen)
- Adviseurs (zoals accountants)

Met deze partijen hebben wij een verwerkersovereenkomst gesloten om je gegevens te beschermen.

6. Cookies

Op onze website gebruiken we geen cookies.

7. Jouw rechten

Je hebt recht op:

- Inzage in de gegevens die we van je hebben
- Correctie van onjuiste gegevens
- Verwijdering van je gegevens (voor zover wettelijk toegestaan)
- Beperking of bezwaar tegen het gebruik van je gegevens
- Gegevensoverdraagbaarheid

Je kunt hiervoor een verzoek sturen naar **privacy@domogo.nl**. Wij reageren binnen 1 maand.

8. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om jouw gegevens te beveiligen tegen verlies, misbruik of onbevoegde toegang.

9. Vragen of klachten?

Heb je vragen of klachten over je privacy? Neem dan contact met ons op via **privacy@domogo.nl**. Kom je er met ons niet uit, dan kun je een klacht indienen bij de **Autoriteit Persoonsgegevens** via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.
