

# Domogo Algemene Voorwaarden

|          |   |
|----------|---|
| # Versie | 8 |
|----------|---|

## Algemene Voorwaarden Domogo B.V.

**Deze algemene voorwaarden ('Algemene Voorwaarden') horen bij alle offertes en overeenkomsten van Domogo. Lees ze goed door. Ze leggen uit wat je van ons mag verwachten en wat wij van jou verwachten.**

### 1. Over Domogo

1. Domogo B.V. is gevestigd aan Savannahweg 66, 3542 AW in Utrecht en staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 76703428 ('Domogo').
2. Domogo levert, installeert en onderhoudt slimme thuisbatterijen en bijbehorende producten en diensten ('Thuisbatterij') aan consumenten.

### 2. Algemeen

1. Deze Algemene Voorwaarden gelden voor alle offertes, overeenkomsten en leveringen tussen Domogo en de klant ('Klant').
2. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden gelden alleen als Domogo deze vooraf schriftelijk heeft bevestigd.
3. Als afspraken in een overeenkomst tussen Domogo en de Klant ('Overeenkomst') afwijken van deze Algemene Voorwaarden, dan gelden de afspraken in de Overeenkomst.
4. Als een bepaling uit deze Algemene Voorwaarden ongeldig blijkt te zijn, blijven de andere bepalingen gewoon gelden.

### 3. Offertes en overeenkomsten

1. Alle offertes van Domogo zijn vrijblijvend. Domogo mag een offerte aanpassen of intrekken zolang deze nog niet schriftelijk is geaccepteerd.

2. Een Overeenkomst komt tot stand zodra de Klant een offerte schriftelijk accepteert.
3. Mondelinge afspraken of toezeggingen zijn alleen bindend als Domogo deze schriftelijk bevestigt.
4. Kennelijke fouten of vergissingen in offertes of overeenkomsten binden Domogo niet.
5. Alle prijzen zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld.

## **4. Levering en installatie**

1. Domogo plant de levering en installatie van de Thuisbatterij ('Installatie') in overleg met de Klant. Zodra de datum is bevestigd, is deze definitief.
2. De Klant kan de Installatie tot 24 uur vóór het geplande moment kosteloos annuleren of verplaatsen.
3. Als de Klant niet aanwezig is op het moment van Installatie, of de afspraak minder dan 24 uur van tevoren annuleert of verplaatst, mag Domogo € 1.000,- in rekening brengen voor gemaakte kosten.
4. Domogo mag de Installatie verplaatsen als dat nodig is, bijvoorbeeld door vertraagde levering van materialen, ziekte van installateurs, slechte weersomstandigheden of overmacht.
5. Domogo is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat een Installatie wordt verplaatst, zoals voor opgenomen vrije dagen of andere indirecte schade.
6. De Klant zorgt ervoor dat Domogo veilig en zonder belemmeringen kan werken op de installatielocatie.
7. Als extra werkzaamheden nodig zijn voor een goede Installatie, zoals aanpassingen aan de meterkast of graafwerk, brengt Domogo hiervoor kosten in rekening volgens de bijlage Meerwerkkosten die bij de Overeenkomst hoort.

## **5. Zekerheidsgarantie, fabrieksgarantie en onderhoud**

1. Op de Thuisbatterij geldt de garantie van de fabrikant ('Fabrieksgarantie'), zoals beschreven in de Overeenkomst. Deze garantie duurt minimaal 10

jaar, tenzij anders vermeld.

2. Daarnaast biedt Domogo een Zekerheidsgarantie van 10 jaar. Deze geldt voor:
  - de juiste werking van de Installatie;
  - fouten die zijn ontstaan door de Installatie door Domogo;
  - werkzaamheden die nodig zijn bij defecten die onder de Fabrieksgarantie vallen.
3. Voor werkzaamheden die onder de Zekerheidsgarantie of Fabrieksgarantie vallen, brengt Domogo geen kosten in rekening voor arbeid en voorrijkosten.
4. Domogo houdt de Thuisbatterij op afstand in de gaten (Monitoring). Dit betekent dat Domogo onder andere de prestaties volgt, software-updates uitvoert, instellingen aanpast en contact opneemt met de Klant als een controle op locatie nodig is.
5. Domogo neemt eens per twee jaar contact op met de Klant om een kosteloze controle en onderhoud op locatie te plannen ('Onderhoudsbeurt'). Tijdens de Onderhoudsbeurt controleert Domogo de werking van de Thuisbatterij, voert updates uit en stelt het systeem waar nodig bij. Hiermee verbetert Domogo de prestaties van de Thuisbatterij en verlengt zij de levensduur. Als blijkt dat het systeem niet goed functioneert, lost Domogo dit op. Dit kan betekenen dat onderdelen worden gerepareerd of vervangen.
6. Als de Klant geen gebruik maakt van de Onderhoudsbeurt, vervalt de Zekerheidsgarantie. De Fabrieksgarantie blijft in dat geval wel gelden.
7. De Zekerheidsgarantie en Fabrieksgarantie gelden niet bij schade door verkeerd gebruik, het niet opvolgen van instructies, werkzaamheden door derden, netstoringen, weersinvloeden of overmacht.
8. Onderhoud en herstelwerkzaamheden moeten worden uitgevoerd door Domogo of een partij die Domogo aanwijst.

## **6. Aansprakelijkheid en rendement**

1. Domogo is aansprakelijk voor directe schade die ontstaat door een fout of nalatigheid van Domogo bij het uitvoeren van de Overeenkomst.

2. Deze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering van Domogo wordt uitgekeerd, inclusief het eigen risico.
3. Als de verzekering niet uitkeert, is de aansprakelijkheid van Domogo beperkt tot het bedrag dat de Klant aan Domogo heeft betaald.
4. Domogo is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gemiste besparingen, gemiste opbrengsten of tegenvallend rendement.
5. Domogo is niet aansprakelijk voor schade of tegenvallende resultaten door:
  - wijzigingen in wet- en regelgeving, zoals de salderingsregeling;
  - veranderingen in energieprijzen of terugleverkosten;
  - keuzes of instellingen van energieleveranciers, netbeheerders of de Klant zelf;
  - netcongestie of storingen in het elektriciteitsnet.
6. Domogo gebruikt een rendementscalculator om inzicht te geven in mogelijke opbrengsten van de Thuisbatterij. Deze uitkomsten zijn een inschatting en hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.
7. Verschillen tussen berekende en werkelijke resultaten geven geen recht op schadevergoeding of het ontbinden van de Overeenkomst.
8. Domogo is niet aansprakelijk voor schade doordat subsidies, fiscale voordelen of btw-teruggaven niet (volledig) worden toegekend, vervallen of (gedeeltelijk) moeten worden terugbetaald.

## 7. Overmacht

1. Domogo is niet aansprakelijk als zij haar verplichtingen niet kan nakomen door overmacht, zoals natuurrampen, overheidsmaatregelen, pandemieën of problemen bij leveranciers.
2. Als een situatie van overmacht langer dan 30 dagen duurt en uitvoering van de Overeenkomst daardoor niet mogelijk is, mogen Domogo en de Klant de Overeenkomst beëindigen voor zover dit redelijk is gezien de aard en fase van de Overeenkomst, zonder recht op schadevergoeding.
3. Beëindiging op grond van overmacht heeft geen invloed op onderdelen van de Overeenkomst die al zijn uitgevoerd, zoals de levering van de Thuisbatterij.

## 8. Facturatie, betaling en eigendom

1. Domogo stuurt de Klant een factuur voor de Thuisbatterij ('Batterijfactuur') en een factuur voor de Installatie ('Installatiefactuur'). Samen vormen deze het afgesproken totaalbedrag, eventueel aangevuld met Meerwerkkosten.
2. De Batterijfactuur moet volledig zijn betaald vóór de start van de Installatie.
3. De Installatiefactuur moet direct na afronding van de Installatie worden betaald.
4. Het eigendom van de Thuisbatterij gaat over op de Klant zodra de Batterijfactuur volledig is betaald.
5. Zolang de Batterijfactuur niet is betaald, mag Domogo de Thuisbatterij uitgeschakeld laten, niet activeren, uitschakelen en/of terugvorderen.
6. Als een factuur te laat wordt betaald, is de Klant automatisch in verzuim en is wettelijke rente verschuldigd.
7. De kosten voor buitengerechtelijke incasso bedragen 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van € 40.

## 9. Herroepingsrecht en annulering

1. De Klant heeft het wettelijke recht om de Overeenkomst binnen 14 dagen na het sluiten ervan te annuleren ('Herroepingsrecht'), tenzij de Klant hier afstand van heeft gedaan.
2. Als de Klant wil dat de Installatie binnen deze 14 dagen plaatsvindt, vraagt Domogo de Klant hier uitdrukkelijk en schriftelijk mee akkoord te gaan en afstand te doen van het Herroepingsrecht.
3. Het Herroepingsrecht vervalt zodra de Installatie is gestart.
4. Annuleren na de bedenktijd, maar uiterlijk 24 uur vóór de Installatie, is kosteloos.
5. Annuleren of verplaatsen binnen 24 uur vóór de Installatie kost € 1.000,-.
6. Annuleren nadat de Installatie is gestart, is niet mogelijk, tenzij Domogo hier schriftelijk mee instemt.

## 10. Subsidies, fiscale voordelen en leveranciers

1. Domogo informeert de Klant zo goed mogelijk over subsidies, fiscale regelingen en btw-teruggave.
2. Domogo kan niet garanderen dat deze voordelen worden toegekend, blijven bestaan of niet (gedeeltelijk) moeten worden terugbetaald.
3. Domogo is niet aansprakelijk voor beslissingen van subsidie- of fiscale instanties.
4. Domogo is niet aansprakelijk voor schade of nadelige gevolgen door het faillissement of stoppen van een fabrikant of leverancier, zoals het vervallen van fabrieksgarantie of software-ondersteuning.
5. Beperkingen in de werking van de Thuisbatterij door deze situaties geven geen recht op schadevergoeding of het beëindigen van de Overeenkomst.

## **11. Privacy**

1. Domogo verwerkt persoonsgegevens volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming ('AVG').
2. De privacyverklaring is te vinden op [www.domogo.nl/privacy](http://www.domogo.nl/privacy).

## **12. Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op alle offertes, overeenkomsten en geschillen is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Utrecht.