



# سياسة الاسترجاع والإلغاء – شركة اختصاص العمل للتجارة

## رسوم فتح الطلب:

- غير قابلة للاسترجاع في جميع الأحوال  
إلغاء الطلب قبل تأكيد الشراء:
- إذا طلب العميل الإلغاء قبل التعميد النهائي مع المورد، يحق له استرجاع المبلغ المدفوع ناقصاً أي مصاريف إدارية أو تحويلات بنكية.

## إلغاء الطلب بعد التعميد:

- بعد توقيع العقد واعتماد الشراء من المورد، لا يحق للعميل استرجاع المبلغ.
- في حال حدوث خلل من المورد (تأخير مفرط أو عدم مطابقة واضحة)، يتم معالجة الموضوع حسب العقد إما بتعويض أو إعادة جدولة الطلب.
- الاسترجاع بسبب الشحن أو التلف:
- في حال تلف أو ضياع الشحنة، تتحمل شركات الشحن أو التأمين المسؤولية، ويتم رفع مطالبة رسمية باسم العميل.
- الشركة غير مسؤولة عن التلف الناتج عن سوء التخزين أو الاستخدام بعد التسليم.