

Skal gjøre bransjen bedre



Rørleggerfirmaet Finn Midbøe AS har som første bedrift i landet signert Sikker vanninstallasjon-kontrakt med NRL. Vi møtte dem på første kursdag.

TEKST OG FOTO: INGER ANITA MERKESDAL HALL

FINN MIDBØE AS har 56 ansatte, hvorav 48 er rørleggere og lærlinger. I vinter skrev firmaet under på en Sikker vanninstallasjon-avtale med NRL.

Det innebærer at firmaet skal følge prosjektets forskrifter og krav, blant annet til kursing, kvalitetssikring, dokumentasjon og produktvalg. I løpet av en dag ble alle rørleggerne, som de første i landet, kurset.

Hvorfor går bedriften inn på dette?

– Hos oss er arbeidet med kvalitets-sikring en kontinuerlig prosess. Da vi ble oppmerksom på Sikker vanninstallasjon

i forbindelse med forprosjektet "Vann på avveier", tente vi på ideen. Derfor kontaktet vi NRL ved Evy Aker, og begynte å arbeide med dette, forteller daglig leder Runar Ullenes.

– Firmaets visjon er: "Me gjør kverandre bere". Dette prosjektet passer godt inn i måten vi arbeider på, ved at det bygger på rørleggerne sine erfaringer. Vi har mange flinke og engasjerte rørleggere, gjennom prosjektet skal de bidra med sine erfaringer slik at vi alle kan bli bedre, forklarer han.

Kartlegging og forbedring

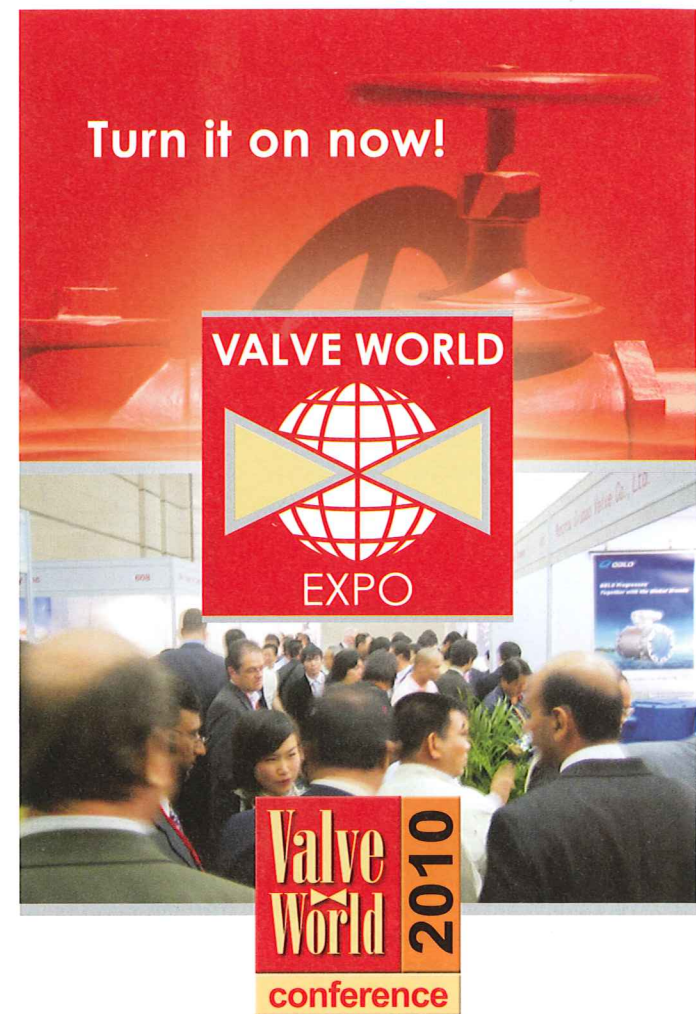
– Nå bruker vi praktiske erfaringer systematisk i kvalitetssikringsarbeidet vårt. Vi kartlegger blant annet skadeårsaker og bruker denne informasjonen i det forebyggende arbeidet, supplerer storkundeansvarlig Ivar Wietfeldt. Det var han som foreslo at firmaet skulle delta i konseptet, han har også fått prosjektlederansvaret.

Prosjektleder Ivar Wietfeldt, NRLs Evy Aker, samt representanter for rørleggerne og saksbehandlerne hos Midbøe dannet en arbeidsgruppe som har lagt planer for

FULL OPPMERKSOMHET når daglig leder Runar Ullenes i Finn Midbøe AS forteller om hvorfor firmaet har signert kontrakt om Sikker vanninstallasjon. Ved bordet lengst fremme sitter storkundeansvarlig og prosjektleder Ivar Wietfeldt sammen med NRLs Evy Aker.

«Vi har mange flinke og engasjerte rørleggere, og gjennom prosjektet skal de bidra med sine erfaringer slik at vi alle kan bli bedre.»

RUNAR ULLENES, DAGLIG LEDER



Den syvende biennale Valve World Conference & Expo
Düsseldorf, Tyskland
30. november - 2. desember 2010

Valve World Expo presenterer fortsatt vekst, fremragende innovasjoner og det høyeste nivået av teknologi på den nye Düsseldorf lokasjonen i 2010. Ventilert og fullstendige palletter med tilbehør, i tillegg til foregående og suksessfulle teknologier er i fokus. Valve World Konferansen, som den viktigste begivenheten i industrien, analyserer fremtiden til markedene mot de faserende utviklingene og de vitenskapelige evolusjonene.

Düsseldorf turns it on!

www.valveworldexpo.com

Få all kongress og messeinformasjon på din mobil. Bruk QR-Code Reader på din kamera telefon.



Int. Ex. AS
International Exhibition
and Export Services
P.O.B. 3434 Bjølsen
0406 Oslo
Telefon: 22 33 73 33
e-mail: janicke@int-ex.no
website: www.int-ex.no

Messe Düsseldorf

«Men vi må ikke tro at når vi har tatt dette kurset, så er alt på plass. Dette er noe vi må arbeide med kontinuerlig og passe på hver dag. Stort sett handler det om slurvefeil. Det er det lite nytt i.»

RØRLEGGER JOSTEIN GOA

gjennomføringen av prosjektet.

– Kurset for rørleggerne er starten på en prosess som skal ende opp med at vi skal gå ut og selge med samsvarserklæring. Dette ligger et stykke frem i tid og blir samkjørt med NRL-systemet. Internt skal vi følge opp kurset med evalueringer og eventuelt flere samlinger, forklarer den daglige lederen.

Kvantitet og kvalitet

Rørfag møtte Midbøe-ledelsen i en puste-pause etter den første undervisnings-bolken. Da hadde en tredjedel av firmaets rørleggere blitt kurset.

– Hvordan blir prosjektet mottatt?

– Rørleggerne var engasjerte. De viste at de tar budskapet på alvor og er interessert. Jeg er sikker på at dette blir bra, svarer Runar Ullenes.

Ivar Wietfeldt er enig.

– Evy Aker er så konkret og praktisk rettet, at de kjenner seg igjen i det hun snakker om. Det er tydelig at rørleggerne viser engasjement og synes det er ok å bli med på dette, mener han.

Rørfag benyttet også anledningen til å snakke med to av rørleggerne som akkurat hadde blitt kurset. Kort oppsummert svarer de at det er mye godt i prosjektet, men at hovedutfordringen er den samme som den "alltid" har vært: Tempoet. Noen ganger går kvantitet foran kvalitet (se egen tekst).

– Ifølge rørleggerne er et sentralt problem at en ikke alltid får tid til å gjøre jobben grundig nok. Har dere noen kommentar til dette?

– Ja. Det er tidspressproblematikken og den er velkjent. I prosessen vi nå går inn i, må vi samle informasjon og finne ut hva utfordringene er. Så må vi sammen arbeide for å se hva som fungerer i praksis og danne rutiner for bedre løsninger. Det er også viktig at funksjonskontroll og delkontroll blir en naturlig del av selve jobben. Til en viss grad er det nok blitt innarbeidet allerede, men dette området er noe vi kan bli bedre på, mener Finn Midbøes daglige leder, Runar Ullenes.

Selskapets visjon er da også "Me gjør kverandre bere".

Fagfolkene mener

Erik Immerstein har vært rørlegger i 11 år, det meste av tiden i Finn Midbøe AS. Rørfag møtte ham etter Sikker vanninstallasjon-kurset.

– Hva tenker du om prosjektet?

– Det blir spennende å se om antall skader synker som følge av dette. Hvis det blir



DIALOG er en vesentlig del i prosjektet. Rørleggene får komme med sine innspill underveis. Her er prosjektleder Evy Aker i NRL sammen med Midbøe-rørleggerne på kurs.

en reduksjon, er prosjektet avgjort verdt det. I kurset kom vi også frem til at hvis rørleggeren får litt bedre tid på seg på jobbene, så får han også mer tid til å kvalitets-sikre det han gjør. Hvis ledelsen er med på at dette er en fin måte å løse utfordringen på, så har vi noe igjen for satsingen.

– Evy Aker var inne på dette med fotodokumentasjon. Hva tror du om det?

– Fotodokumentasjon blir lite brukt, men det er et godt forslag. Det hender at vi tar bilder, men så blir de liggende på telefonen, og så forsvinner de når man bytter telefon.

– Hva skjer når en har gjort en feil eller forårsaket en skade. Er det noe dere kan snakke åpent om, eller forsøker en å holde ting skjult?

– Jeg mener det er noe det er greit å snakke om og å få ordnet opp i. Skader kan skje for alle. Det viktige er å få frem hva som har skjedd og hvorfor, og å lære av det, mener rørlegger Jan Erik Immerstein.

Kollega Jostein Goa begynte som rørlegger i 1973.

– Hva tror du om prosjektet? Er det mulig å lære en så erfaren håndverker noe nytt?

– Jeg er alltid mottakelig for ny kunnskap. Nå har vi hatt vårt første møte med dette, foreløpig er det mye teori. Vi må jo få jobbe med det en stund før vi kan si om det gir resultater, svarer han.

– Hva er årsaken til lekkasjer?

– Slurvefeil. Vi går for fort fra jobbene. Kvantitet går foran kvalitet til tider. Da skjer slikt. Men det er lite nyvinning i å snakke om at vi må skjerpe oss. Sjekklister høres jo bra ut, men du må få det inn i arbeidsmåten for at det skal fungere. Jeg tror en må

bli mentalt innstilt på at det er en selvfølge at en skal kontrollere før en krysser av. Hvis en ikke har det innarbeidet, så blir det bare til at en krysser av på skjemaet når en er i bilen. Men sjekklisten er også grei å ha som en retningslinje. Hvis en ikke er sikker på at en har tatt alt, så bør en ha en rutine på å ettersjekke, mener mannen.

Jostein Goa har en tro på at prosjektet kan virke også fordi det kan bli en vekker som gjør at man får større oppmerksomhet på det å forebygge feil. Denne oppmerksomheten kan i seg selv bidra til å redusere skadene.

– Men vi må ikke tro at når vi har tatt dette kurset, så er alt på plass. Dette er noe vi må arbeide med kontinuerlig og passe på hver dag. Stort sett handler det om slurvefeil. Det er det lite nytt i. ☺

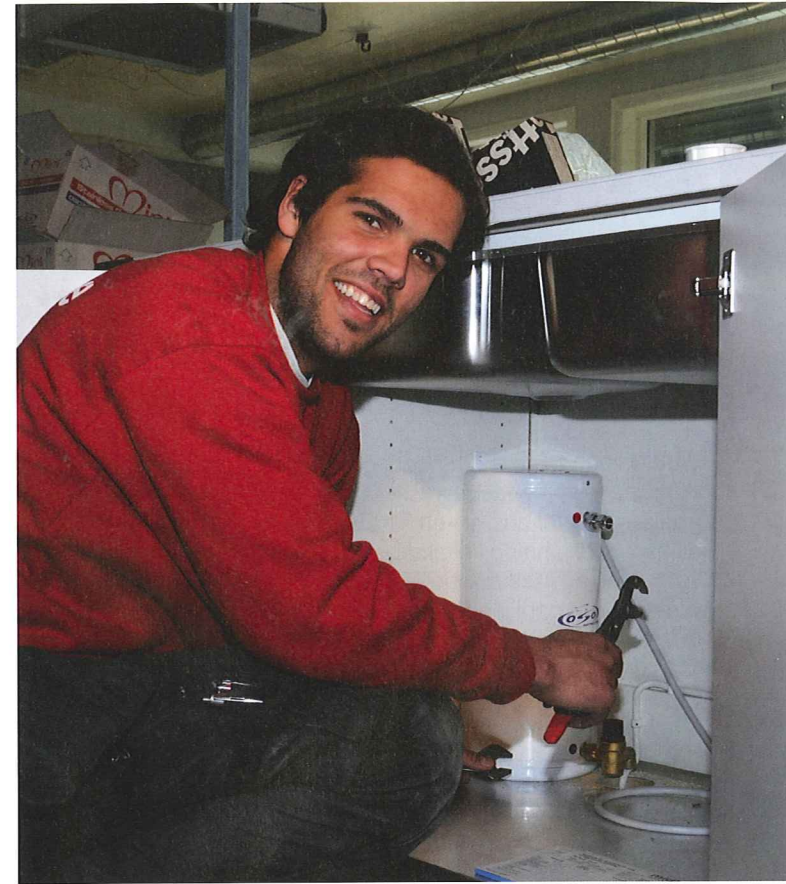
FAKTA

Sikker vanninstallasjon

- Videreføring av vannskadeprosjektet "Vann på avveier".
- Bedriftene som er med i prosjektet kurser alle ansatte og forplikter seg til å følge et sett rutiner for kvalitetssikring, dokumentasjon og produktvalg.
- Færre feil og enda flere fornøyde kunder.
- "Sikker vanninstallasjon" er beholdt NRL-medlemmer.



FØRST: Rørleggerne Jan Erik Immerstein (t.v.) og Jostein Goa hos Finn Midbøe AS har som noen av de første i landet tatt innføringskurset i Sikker vanninstallasjon.



RØRLEGGER Kenneth Torkelsen arbeider med rehabilitering på en skole. Jobben er ikke gjort før alle kuplinger er sjekket og sjekklis-ten fylt ut og signert. – Dokumentasjonen blir fort en naturlig del av jobben, sier han.

Arbeider du med gassanlegg?

Våre sertifikatgivende kurs
Gasstekniker I, Gasstekniker II og Faglig leder
gir deg alt du trenger!



www.teknologisk.no