

formation intelligence artificielle codir - comex

Comprendre et intégrer l'IA dans les processus métier

Objectifs pédagogiques :

1. Sensibiliser aux concepts de l'IA et à ses implications pour les entreprises.
2. Identifier des opportunités concrètes d'amélioration des processus et d'innovation.
3. Évaluer les risques et les conditions de succès pour une implémentation réussie.
4. Élaborer des cas d'usage concrets pour intégrer l'IA dans les activités de l'entreprise.

Programme détaillé :

1. Introduction à l'IA et aux technologies d'IA générative (1h)

Objectifs : Initier les participants aux concepts de base de l'IA et aux technologies récentes, y compris l'IA générative. Identifier les applications potentielles et démystifier les termes clés.

- Présentation générale de l'IA : Définition, concepts, et domaines (machine learning, NLP, vision par ordinateur, etc.).
- IA générative : Définition et exemples d'applications (chatbots, création de contenu, génération d'images, Rag & Knowledge base, agents, etc.).
- Cas d'usages par secteur : Présentation de cas concrets d'entreprises utilisant l'IA, contextualisés en fonction de l'activité de l'entreprise.
- Discussion : Exemples d'applications réalistes et débat autour des attentes du comité.

Durée :

8 h modulables

Lieu :

Visio
Hub & Up
En entreprise

Public cible :

Codir
Comex
Directions de BU

Pré-requis :

Aucun pré-requis

Participant(s) :

1 personne

Dates de session :

Sur mesure

Tarif :

2 190 € HT



HUB + UP

HUB & UP - 59 Chem. du Moulin Carron 69570 Dardilly - 04 72 19 19 78
SARL au capital de 10 000 € - 904096435 RCS Lyon - APE : 7021Z
www.hubandup.com - formation@hubandup.com
NDA : 84692453469

Qualiopi 
processus certifié

 RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Exemples pratiques :

- Présentation de l'automatisation de l'analyse des avis clients via NLP.
- Génération de contenus (emails automatisés, rapports), pour les services marketing et ventes.

2. Cartographie des processus et identification des besoins de l'entreprise (1h30)

Objectifs : Aider les participants à identifier les processus métiers actuels où l'IA pourrait jouer un rôle pour gagner en efficacité ou générer de la valeur.

- Étude des processus métiers : Cartographie des processus-clés (production, logistique, relation client, etc.).
- Atelier interactif : Identification des «points de friction» (ex. tâches manuelles répétitives, prise de décision basée sur des données).
- Analyse des données disponibles : Évaluation des données actuelles, des sources d'informations potentielles pour l'IA.
- Synthèse et discussion : Sélection de 3 à 5 processus prioritaires pour lesquels l'IA pourrait avoir un impact rapide.

Cas d'usage potentiel :

- Prévion de la demande pour optimiser la production et la gestion des stocks.
- Assistance au service client avec des chatbots et FAQ intelligents, pour les requêtes fréquentes.

3. Identification des opportunités et conception des cas d'usages (2h)

Objectifs : Élaborer des cas d'usage concrets et mesurables en fonction des besoins identifiés précédemment.

- Cas d'usage 1 : Automatisation et efficacité opérationnelle.
- Exemple : Utilisation de l'IA pour la gestion de la maintenance prédictive (analyse des données de capteurs, gestion proactive).
- Cas d'usage 2 : Amélioration de l'expérience client.
- Exemple : IA pour l'analyse des retours clients, amélioration des produits/services en temps réel.
- Cas d'usage 3 : Optimisation des coûts et de la chaîne logistique.

Durée :

8 h modulables

Lieu :

Visio
Hub & Up
En entreprise

Public cible :

Codir
Comex
Directions de BU

Pré-requis :

Aucun pré-requis

Participant(s) :

1 personne

Dates de session :

Sur mesure

Tarif :

2 190 € HT



HUB & UP - 59 Chem. du Moulin Carron 69570 Dardilly - 04 72 19 19 78
SARL au capital de 10 000 € - 904096435 RCS Lyon - APE : 7021Z
www.hubandup.com - formation@hubandup.com
NDA : 84692453469

Qualiopi 
processus certifié

 RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

- Exemple : Prédiction des coûts de matières premières, optimisation des achats et de la logistique.
- Cas d'usage 4 : Prise de décision améliorée.
- Exemple : Dashboard IA pour les KPIs, permettant des recommandations intelligentes pour les décisions stratégiques.

Exercice pratique :

- Travail en groupe pour la rédaction de fiches de cas d'usage, avec définition des objectifs, données nécessaires, résultats attendus, et KPI de mesure.

4. Cadre éthique, conformité et gestion des risques de l'IA (1h30)

Objectifs : Comprendre les enjeux éthiques et de conformité liés à l'IA, ainsi que les stratégies de gestion des risques.

- Enjeux éthiques : Biais des algorithmes, transparence, responsabilité.
- Cadre juridique et conformité : Règlementation RGPD, respect de la vie privée et des données.
- Risques de l'IA : Évaluer les risques techniques, sécuritaires, réputationnels, et opérationnels.
- Étude de cas : Analyse d'un cas réel d'entreprise confrontée à un scandale ou à un échec lié à l'IA.
- Plan de mitigation : Stratégies pour identifier et gérer les risques de l'IA dans l'entreprise.

Exemples pratiques :

- Travail sur un exemple de politique d'utilisation de l'IA responsable, en fonction des besoins métiers.
- Checklist de conformité pour l'implémentation des cas d'usage IA dans l'entreprise.

Durée :
8 h modulables

Lieu :
Visio
Hub & Up
En entreprise

Public cible :
Codir
Comex
directions de BU

Pré-requis :
Aucun pré-requis

Participant(s) :
1 personne

Dates de session :
Sur mesure

Tarif :
2 190 € HT



5. Définir une feuille de route stratégique pour l'IA (1h)

Objectifs : Élaborer une stratégie d'implémentation de l'IA, alignée avec la vision et les objectifs de l'entreprise.

- Définition des priorités : Identifier les projets d'IA à court, moyen et long terme.
- Ressources nécessaires : Analyse des compétences internes, budget, partenaires technologiques.
- Plan d'implémentation : Structurer un plan avec des jalons clairs, des KPIs de suivi et des critères de succès.
- Gestion du changement : Stratégies de formation, implication des équipes, et adaptation des processus internes.

Cas pratique :

- Rédaction d'une feuille de route IA pour l'entreprise, incluant les étapes clés, les ressources et la gestion des risques.

6. Conclusion et Q&A :

Discussion et prochaines étapes (1h)

Objectifs : Synthétiser les connaissances acquises, répondre aux questions des interlocuteurs et clarifier les prochaines étapes.

- Récapitulatif des points clés : Résumé des opportunités, risques, cas d'usage et feuille de route.
- Table ronde : Discussion ouverte pour répondre aux questions et échanger sur les inquiétudes potentielles.
- Prochaines étapes : Identifier des actions immédiates (tests, pilotes, formation complémentaire).

Durée :
8 h modulables

Lieu :
Visio
Hub & Up
En entreprise

Public cible :
Codir
Comex
directions de BU

Pré-requis :
Aucun pré-requis

Participant(s) :
1 personne

Dates de session :
Sur mesure

Tarif :
2 190 € HT

