

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DO CHATBOT KAI

Este documento estabelece os termos e condições que regem o uso do assistente virtual KAI, desenvolvido para facilitar o atendimento automatizado de consultas, solicitações e operações básicas dentro da plataforma ikigii da Towerbank International, Inc. (o Banco). O uso deste serviço implica a aceitação expressa destes termos por parte do usuário.

1. Propósito e Funcionalidade do KAI

KAI é um assistente virtual disponível 24/7, projetado para melhorar a experiência dos usuários — sejam clientes ou não — da ikigii por meio de um atendimento automatizado e eficiente. Ele oferece suporte em temas relacionados à carteira cripto e à conta bancária em dólares. KAI atua como primeiro nível de atendimento e direciona o usuário para um agente humano quando a consulta não puder ser resolvida automaticamente.

2. Uso Responsável e Obrigações do Usuário

O usuário compromete-se a utilizar o KAI exclusivamente para os fins para os quais foi desenvolvido, abstendo-se de fornecer dados pessoais, sensíveis ou transacionais, bem como de utilizar o serviço para fins fraudulentos ou ilegais. Toda interação deve manter linguagem respeitosa e cumprir com estes termos.

3. Limitação de Responsabilidade

O Banco não será responsável por decisões tomadas pelo usuário com base nas informações fornecidas pelo KAI, nem por interrupções do serviço, erros de interpretação ou resultados derivados do uso inadequado. O KAI não substitui o aconselhamento profissional nem as ações realizadas por agentes autorizados.

4. Proteção de Dados Pessoais

O uso do KAI não requer o fornecimento de informações sensíveis pelo usuário. No entanto, o Banco mantém seu compromisso com a privacidade e a proteção de dados pessoais conforme estabelecido no Aviso de Privacidade e na Política de Proteção de Dados Pessoais, que podem ser consultados antes do uso do serviço. O usuário pode acessar as políticas de privacidade e proteção de dados do Banco nos seguintes links:

[Aviso de Privacidade](#) –

[Política de Proteção de Dados Pessoais](#) –

Ao utilizar o serviço, o usuário manifesta sua concordância e fornece seu consentimento com relação às políticas de privacidade e proteção de dados previamente disponibilizadas no site www.towerbank.com.

5. Aceitação dos Termos

O uso do KAI implica a aceitação expressa destes termos e condições. Caso o usuário não concorde com algum deles, deverá abster-se de utilizar o serviço.