



AVVISO PUBBLICO DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

per la selezione di 1 operatore economico incaricato della creazione di un ecosistema digitale
unico

Authentic Outdoor Amalfi Coast

Progetto destinatario dei fondi del Piano Sviluppo e Coesione del Ministero del Turismo (Delibera CIPESS n. 58/2021) – Area Tematica “Competitività Imprese” – Settore d’intervento “Turismo e Ospitalità” – Scheda 52 “Montagna Italia” – Avviso pubblico per la manifestazione di interesse alla presentazione di proposte di intervento per il rilancio del turismo montano italiano, attraverso adeguamenti infrastrutturali, pianificazione e promozione dei prodotti turistici in ottica di sostenibilità, a valere sulla misura “Montagna Italia” del Piano Sviluppo e Coesione del Ministero del Turismo, di cui alla delibera CIPESS n. 58/2021.- CUP 123456790

avviso nr	5.2025
oggetto	Selezione di 1 operatore economico incaricato della creazione di un ecosistema digitale unico multifunzionale
importo	84.500+iva
scadenza	14/10/2025

1. Premessa

Il presente avviso è finalizzato a raccogliere manifestazioni di interesse per l’individuazione di un operatore economico incaricato dell’integrazione dell’ecosistema digitale nell’ambito del progetto **Authentic Outdoor Amalfi Coast**.

Tale attività di ricerca si inserisce in un’azione complessiva, con particolare riferimento alla sezione **“Azioni per favorire la transizione ad un turismo green e digitale”**.

Si segnala, pertanto, che in coerenza con le strategie espresse in tale sezione, saranno pubblicate ulteriori manifestazioni di interesse finalizzate a dettagliare e sviluppare progressivamente tutte le successive fasi previste dal progetto complessivo.

Questo progetto mira a valorizzare il patrimonio naturale e culturale della Costiera Amalfitana, con un focus sulle aree montane dei comuni di Agerola, Scala e Tramonti, promuovendo un turismo sostenibile e autentico.



Il progetto è promosso dalla **Rete Sviluppo Turistico Costa d'Amalfi**, braccio operativo del **Distretto Turistico Costa d'Amalfi**, ed è finanziato dal **Ministero del Turismo** nell'ambito del Piano Sviluppo e Coesione, Area Tematica "Competitività Imprese", Settore d'intervento "Turismo e Ospitalità", Scheda 52 "Montagna Italia".

Il Distretto Turistico Costa d'Amalfi, è stato istituito con decreto del **Ministero dei Beni e delle Attività Culturali e del Turismo** il **17 gennaio 2014**, in base alla delimitazione territoriale definita dalla Regione Campania con il **decreto dirigenziale n°43 del 28 giugno 2013**. L'ente ha come obiettivo la crescita sostenibile della **Destinazione Costa d'Amalfi**, promuovendo azioni innovative a vantaggio della comunità, dei turisti e degli operatori economici locali.

La presente manifestazione di interesse non costituisce un'offerta al pubblico né una procedura concorsuale e non vincola in alcun modo il soggetto proponente.

2. Soggetto proponente

Rete Sviluppo Turistico Costa d'Amalfi

Sede Legale: Piazza Cantilena snc, Minori - partita iva 05391940656

PEC: retesviluppoturistico@pec.cgn.it

Sito web: <https://progettooutdoor.authenticamalficoast.it>

Presidente e responsabile del procedimento: **Dott. Andrea Ferraioli**

3. Modalità di partecipazione

La partecipazione avverrà esclusivamente mediante l'invio di una manifestazione di interesse a mezzo **PEC** all'indirizzo retesviluppoturistico@pec.cgn.it entro il 14/10/2025.

Nota: Ogni PEC non dovrà superare il limite di **5 MB** per messaggio.

4. Oggetto della manifestazione

Il presente avviso si inserisce nel quadro del Progetto Authentic Outdoor Amalfi Coast. Il progetto prevede un insieme articolato di azioni complementari, finalizzate a:

- Migliorare la fruibilità del territorio attraverso infrastrutture e servizi per il turismo outdoor.
- Promuovere un modello di sviluppo sostenibile, rispettoso del paesaggio e delle comunità locali.
- Ampliare l'offerta turistica con esperienze immersive e accessibili a tutti.
- Potenziare la connettività e la digitalizzazione del territorio per una gestione efficiente delle risorse.

AUTHENTIC OUTDOOR AMALFI COAST

FUNT – Avviso “Montagna Italia” prot. n. 9049/22 del 18/07/2022.

CUP J28J22000280008



- Rafforzare il posizionamento della Costa d'Amalfi come destinazione outdoor di eccellenza.

4.1 Specifiche sull'Azione Oggetto della Presente Manifestazione

L'azione riguarda la selezione di un operatore economico incaricato di supportare lo sviluppo del **prodotto di destinazione outdoor della Costa d'Amalfi** attraverso la realizzazione del primo asse progettuale previsto dal PEF: la creazione di un ecosistema digitale unico e multifunzionale.

In particolare, l'operatore si occuperà di:

- assicurare l'interoperabilità e l'integrazione tra il Destination Management System (DMS), la piattaforma Outdoor Active e il Tourism Digital Hub (TDH);
- collegare in modo armonico il sistema con piattaforme digitali di promozione e booking attive a livello territoriale, nazionale e internazionale;
- allineare le soluzioni sviluppate con strumenti futuri previsti dal progetto, quali branding, marketing, formazione e segnaletica digitale, per garantire la coerenza, la continuità e l'efficienza dell'ecosistema digitale integrato, sia nell'attuale configurazione sia in prospettiva evolutiva.

L'iniziativa si inserisce nell'ambito di un più ampio progetto che comprende diverse aree di intervento, tra cui la sezione dedicata alle “**Azioni per favorire la transizione ad un turismo green e digitale**”. Si allega il documento completo del progetto, che i partecipanti sono invitati a consultare integralmente per garantire la piena coerenza delle proposte con gli obiettivi e le strategie espresse.

Il termine previsto per la conclusione delle attività oggetto della presente proposta è fissato per il terzo trimestre 2027.

La collaborazione avverrà su base freelance senza instaurazione di rapporto di lavoro subordinato.

5. Durata dell'iniziativa

Le attività oggetto delle proposte dovranno essere completate entro il termine previsto **specificato al punto 4.1** salvo eventuali proroghe stabilite dall'ente promotore.

6. Importo e condizioni economiche

- **Importo complessivo:** € 84.500,00 (euro zerozerozero/00) al netto di IVA.

Le modalità di pagamento saranno concordate alla firma del contratto e saranno vincolate alla tempistica di erogazione del Ministero sulla misura.

AUTHENTIC OUTDOOR AMALFI COAST

FUNT – Avviso “Montagna Italia” prot. n. 9049/22 del 18/07/2022.

CUP J28J22000280008



Si precisa che il corrispettivo riconosciuto per l'incarico è fissato in misura predeterminata e non è oggetto di ribasso.

Saranno invece oggetto di valutazione esclusivamente le azioni migliorative, intese come proposte aggiuntive o integrative, idonee a incrementare il valore e la qualità della gestione dell'ecosistema digitale.

Tali azioni potranno riguardare, a titolo esemplificativo ma non esaustivo:

- Potenziare l'allineamento e la coerenza funzionale tra il DMS, la piattaforma Outdoor Active e il Tourism Digital Hub, per un'esperienza integrata uniforme.
- Integrare modalità di coordinamento e governance che facilitino la gestione centralizzata e il monitoraggio delle interconnessioni tra piattaforme.
- Sviluppare soluzioni flessibili per favorire l'adattabilità dell'ecosistema digitale a futuri aggiornamenti o ampliamenti.

Le proposte migliorative non potranno in alcun modo alterare i requisiti minimi stabiliti né modificare la natura, la funzione o la tipologia dell'ecosistema digitale oggetto dell'incarico.

- **Rialzo economico:** non ammesso.
- **Costi aggiuntivi:** eventuali costi di gestione e amministrazione devono essere inclusi nella proposta.

7. Soggetti ammessi

Sono ammessi a partecipare i soggetti di cui all'art. 65 del D.Lgs 36/2023, in possesso dei requisiti richiesti dal presente avviso. Possono partecipare operatori economici in forma singola o associata, inclusi raggruppamenti temporanei di impresa (RTI), consorzi e reti di impresa. Ai soggetti in forma associata si applicano le disposizioni di cui agli articoli 67 e 68 del Codice.

Possono presentare manifestazione d'interesse:

- **Imprese di servizi e consulenza**, incluse quelle specializzate in marketing, turismo, progettazione territoriale, comunicazione e promozione digitale.
- **Aziende fornitrici di beni e prodotti**, quali materiali informativi, segnaletica, arredi urbani per infrastrutture outdoor e attrezzature per la mobilità sostenibile.
- **Enti del Terzo Settore** con esperienza nell'ambito della valorizzazione territoriale e della sostenibilità ambientale.
- **Professionisti e studi associati** con comprovata esperienza nei settori di riferimento del progetto.

AUTHENTIC OUTDOOR AMALFI COAST

FUNT – Avviso “Montagna Italia” prot. n. 9049/22 del 18/07/2022.

CUP J28J22000280008



8. Requisiti di Partecipazione

Gli Operatori Economici interessati devono possedere i seguenti requisiti generali e speciali:

1. **Requisiti generali:**

- a) Aver raggiunto la maggiore età e godere dei diritti civili e politici
- b) Non devono trovarsi nelle situazioni previste dagli **articoli 94 e 95 del D.Lgs 36/2023**, relative a cause di esclusione per motivi di idoneità morale, professionale o finanziaria.
- c) Assenza di contenziosi o posizioni debitorie con la **Rete Sviluppo Turistico Costa d'Amalfi** o con le amministrazioni pubbliche coinvolte nel progetto.

2. **Requisiti di idoneità professionale:**

- Per i servizi professionali: iscrizione ad albi o ordini professionali pertinenti (se richiesto dalla normativa di riferimento).
- Per i fornitori di beni: iscrizione alla **Camera di Commercio** con codice ATECO coerente con la fornitura proposta.

3. **Requisiti di capacità tecnica e professionale:**

- Per i servizi: esperienza documentata in attività analoghe a quelle oggetto del presente avviso, con almeno **cinque anni di operatività dimostrabile e conoscenza del territorio**.
- Per le forniture: capacità di produzione o distribuzione del bene richiesto, con certificazioni di qualità ove applicabile.

9. Modalità di presentazione delle proposte

Le manifestazioni di interesse dovranno essere trasmesse esclusivamente via PEC entro e non oltre la data presente nel frontespizio.

Documentazione richiesta:

- **Domanda di partecipazione** (riportata di seguito) firmata.
- **Relazione tecnico-economica** con descrizione dettagliata della proposta.
- **Curriculum aziendale o professionale**.
- **Eventuali referenze** su progetti/forniture analoghi/e.

10. Richiesta di informazioni

Eventuali richieste di chiarimenti in merito alla presente manifestazione di interesse dovranno essere inviate esclusivamente via PEC all'indirizzo retesviluppoturistico@pec.cgn.it entro e non oltre cinque (5) giorni dalla data di scadenza per la presentazione delle domande. Non saranno prese in considerazione richieste pervenute oltre tale termine. È facoltà della Rete produrre integrazioni e/o rispondere alle richieste di informazioni e pubblicarle sul sito affinché possano andare a beneficio di tutti i manifestanti.

AUTHENTIC OUTDOOR AMALFI COAST

FUNT – Avviso “Montagna Italia” prot. n. 9049/22 del 18/07/2022.

CUP J28J22000280008



11. Modalità di valutazione

Le proposte pervenute saranno esaminate dalla Rete Sviluppo Turistico Costa d'Amalfi, avvalendosi di un team tecnico operativo che valuterà la conformità delle candidature rispetto ai criteri stabiliti. La valutazione delle candidature sarà di natura **tecnica e qualitativa** e terrà conto di una pluralità di fattori, coerenti con la natura dell'incarico e con gli obiettivi generali del progetto. Nello specifico, i criteri considerati includeranno:

- Esperienza e competenza nella progettazione, gestione e integrazione di sistemi digitali turistici complessi, tra cui DMS, TDH e piattaforme esterne.
- Capacità di garantire la coerenza, la stabilità e la scalabilità dell'ecosistema digitale, assicurando aggiornamenti costanti e interoperabilità dei dati.
- Qualità delle soluzioni per la gestione dei contenuti digitali, dalla content creation tecnica all'organizzazione strutturata e aggiornata delle informazioni.
- Efficacia delle proposte per l'armonizzazione e la connessione tra diverse componenti digitali, inclusa l'integrazione con piattaforme di terzi e attenzione all'accessibilità e all'usabilità.
- Innovatività e affidabilità delle soluzioni presentate rispetto agli obiettivi di un ecosistema digitale unico, integrato e sostenibile.
- Aderenza ai requisiti di sostenibilità, privacy e sicurezza previsti dalla normativa vigente

12. Trattamento dei dati personali.

Titolare del trattamento dei dati è La Rete Sviluppo Turistico Costa d'Amalfi.

Con riferimento alle disposizioni di cui al D. Lgs. 30 giugno 2003 n. 196, Codice in materia di protezione dei dati personali, recante disposizioni per l'adeguamento dell'ordinamento nazionale al regolamento (UE) n. 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati che abroga la direttiva 95/46/CE i dati contenuti nelle candidature pervenute verranno trattati ai soli fini della gestione della presente procedura.

13. Disposizioni finali e riserva di azione della Rete

La Rete Sviluppo Turistico Costa d'Amalfi si riserva la **facoltà insindacabile di non assegnare, revocare, modificare o riproporre** la presente manifestazione di interesse, in tutto o in parte, qualora lo ritenga opportuno. Tale decisione potrà essere assunta senza alcun obbligo di comunicazione e senza che i soggetti partecipanti possano avanzare diritti, pretese o richieste risarcitorie di alcun genere nei confronti della Rete.

AUTHENTIC OUTDOOR AMALFI COAST

FUNT – Avviso “Montagna Italia” prot. n. 9049/22 del 18/07/2022.

CUP J28J22000280008



Authentic Outdoor
Amalfi Coast

{ ALLEGATO A }

DOMANDA DI PARTECIPAZIONE E DICHIARAZIONE DEI REQUISITI

Alla Stazione Appaltante
Rete Sviluppo Turistico Costa d'Amalfi
Sede Legale: Piazza Cantilena snc, Minori
PEC: retesviluppoturistico@pec.cgn.it

Oggetto:

Domanda di partecipazione alla Manifestazione di Interesse per l'azione:
individuazione operatore economico per la progettazione e sviluppo dell'ecosistema digitale/
Progetto Authentic Outdoor Amalfi Coast

Il sottoscritto/a

Nome e Cognome:	
Nato/a il/a:	/ / -
Residente in:	

In qualità di

	titolare / legale rappresentante /
ragione sociale del soggetto partecipante	
Sede legale in:	
Codice Fiscale/P. IVA:	
PEC:	
Telefono:	
E-mail:	



CHIEDE

di partecipare alla procedura di manifestazione di interesse per l'affidamento dell'azione in oggetto
DICHIARA

1. Dati del partecipante

- Impresa singola
- Raggruppamento temporaneo di imprese (RTI)
- Ente del Terzo Settore
- Libero professionista
- Altro (specificare): _____

2. Requisiti di partecipazione

- Di essere regolarmente iscritto alla Camera di Commercio/Albo Professionale con il seguente numero di iscrizione:
- Di possedere i requisiti di idoneità professionale previsti dal bando.
- Di avere esperienza documentata in progetti analoghi, come dimostrato dal curriculum allegato.
- Di non trovarsi in alcuna delle condizioni di esclusione previste dall'art. 94 e 95 del D.Lgs. 36/2023.

3. Dati sulla proposta tecnico-economica

Importo offerto (in euro, al netto di iva e altri oneri)	
IVA (se dovuta)	
Ritenute (se dovuta)	
Altri oneri (specificare)	
Tempistiche migliorative proposte	
Note aggiuntive	

4. Dichiarazione di impegno

- Di accettare senza riserva tutte le condizioni previste dalla Manifestazione di Interesse.
- Di garantire la veridicità delle informazioni fornite e di accettare eventuali controlli sulla documentazione presentata.

Allegati alla presente domanda

1. Curriculum aziendale/professionale.

AUTHENTIC OUTDOOR AMALFI COAST

FUNT – Avviso “Montagna Italia” prot. n. 9049/22 del 18/07/2022.

CUP J28J22000280008



Authentic Outdoor
AMALFI COAST

2. Relazione tecnica descrittiva della proposta.
3. Dichiarazione di assenza cause di esclusione (art. 94 e 95 del D.Lgs. 36/2023).
4. Visura camerale aggiornata (antecedente i 6 mesi) oppure, per i liberi professionisti non iscritti in CCIAA, dichiarazione sostitutiva di atto notorio sull'attività svolta.
5. Copia documento d'identità del legale rappresentante.
6. Eventuali referenze su progetti analoghi.

Luogo e data:

Firma del legale rappresentante

AUTHENTIC OUTDOOR AMALFI COAST

FUNT – Avviso “Montagna Italia” prot. n. 9049/22 del 18/07/2022.

CUP J28J22000280008



Authentic
Outdoor Amalfi Coast