CHILI CLOUD

Installationsguide



03 DOWNLOAD CLOUD
04 WINDOWS
20 MAC
45 ANDROID
50 IPHONE / IPAD
55 HVAD BETYDER STATUSIKONERNE
56 FIND CHILI CLOUD PÅ WINDOWS & MAC
59 OPSÆTNING MED ANDRE SKYTJENESTER
62 SUPPORT

CHILI SECURITY

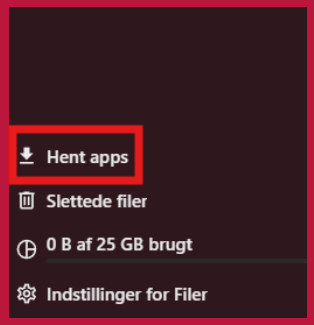
1. Gå ind på hjemmesiden (Chilisecurity.com), og vælg Hent apps. Nede i venstre side



2. Login med E-mail/Brugernavn og adgangskode.



3. Tryk på ”Hent apps” Vælg derefter den installationsfil, der passer til din enhed. (Windows, MacOS, Android eller IPhone/IPad



CHILI SECURITY

WINDOWS

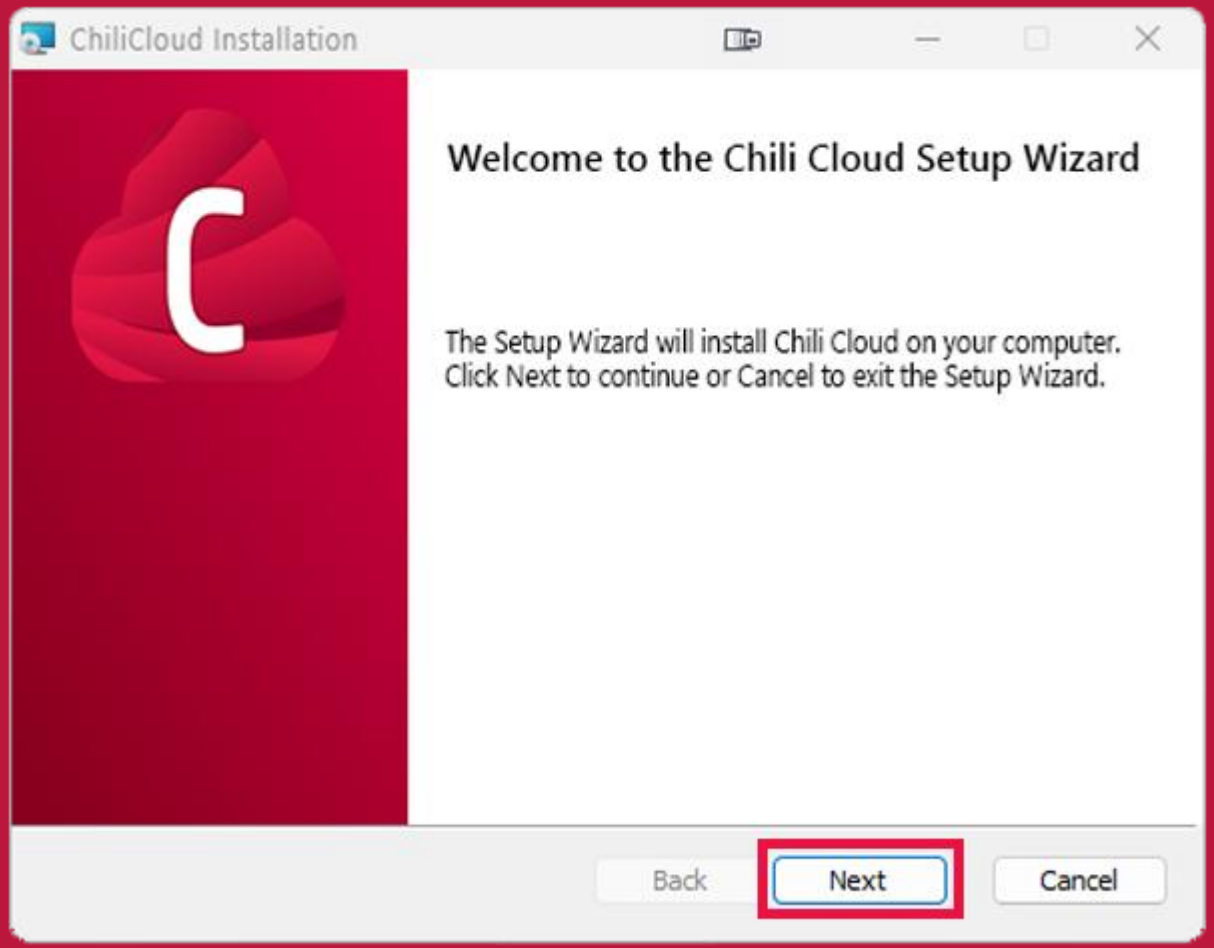
Trin 1/6

Chili Cloud understøttes fra Windows 10 og opefter

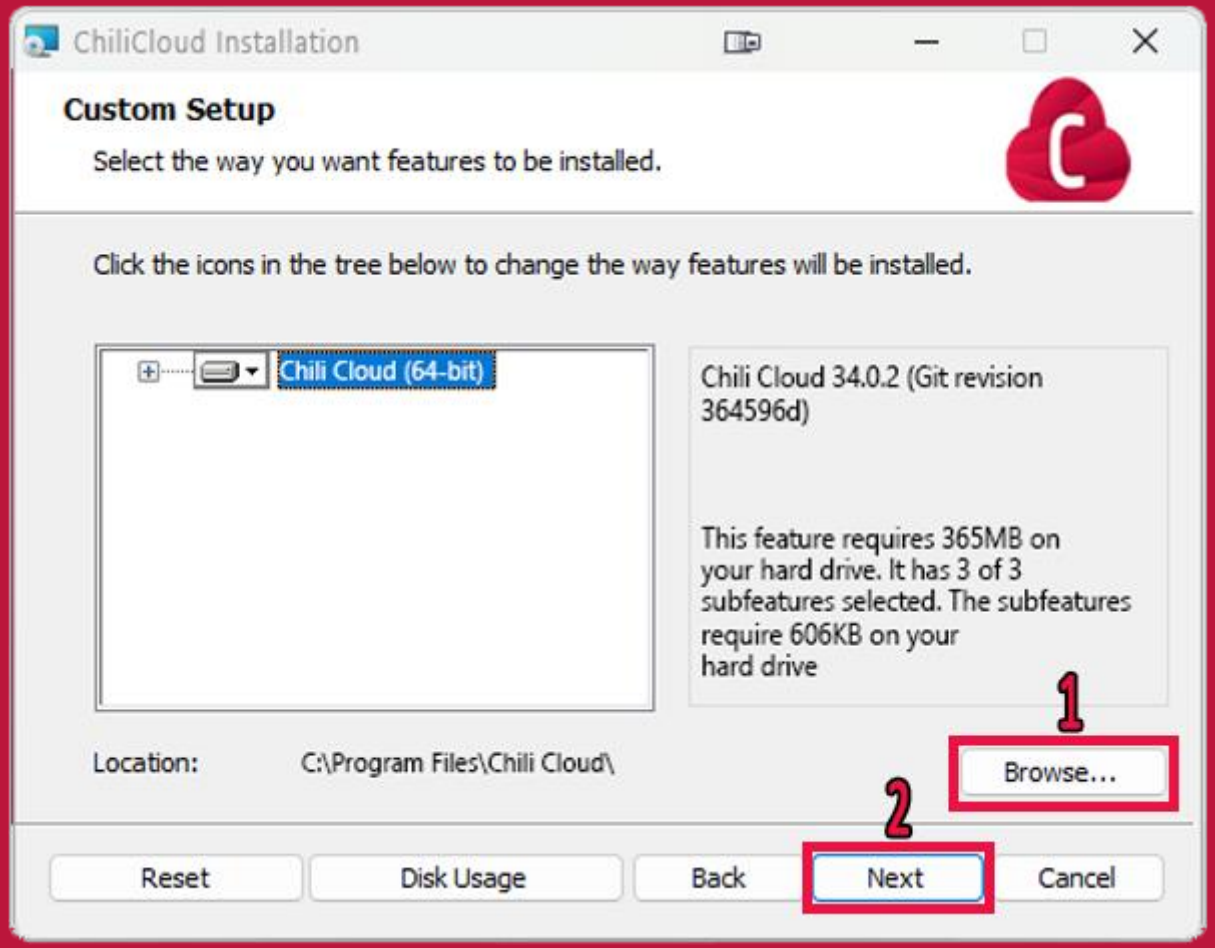
SÅDAN INSTALLERER DU CHILI CLOUD PÅ WINDOWS

CHILI SECURITY

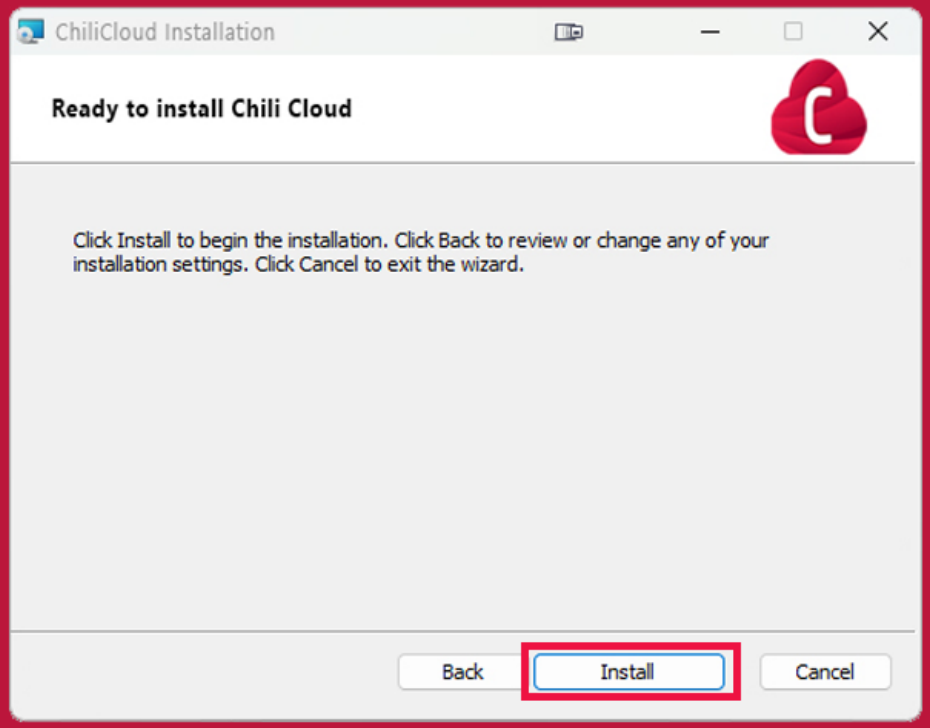
Åben den hentede installations-fil og tryk på **”NEXT”** for at begynde installationen

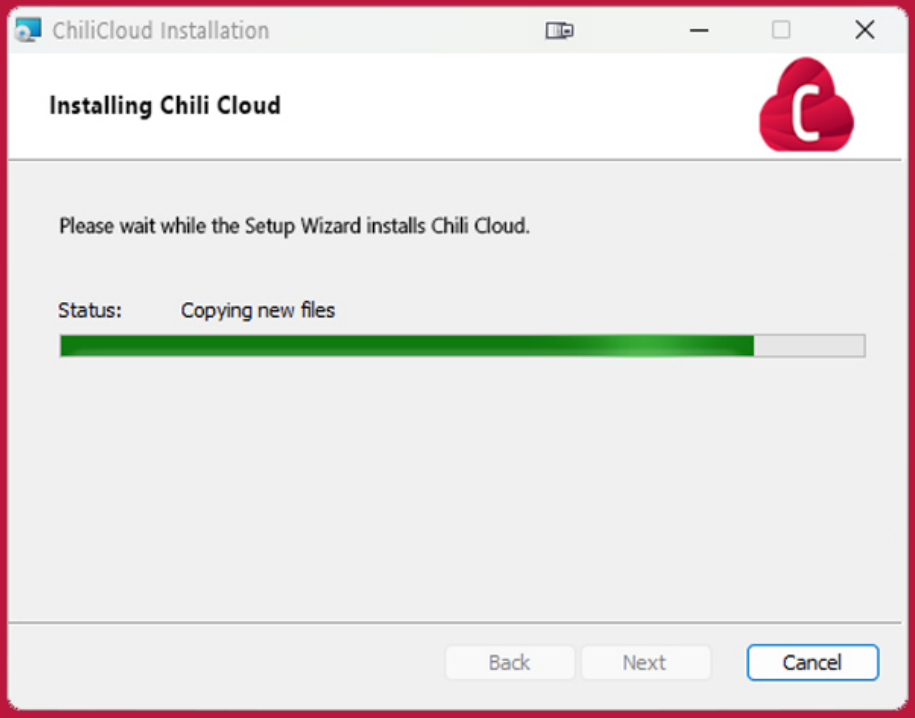


1. Chili Cloud installeres pr. standard på C-drevet. *(Dette kan ændres ved at trykke på 1.)*
2. Tryk på **"NEXT"** Når du klar til at fortsætte installation.



Tryk på **"INSTALL"**, og afvent at Chili Cloud installeres.





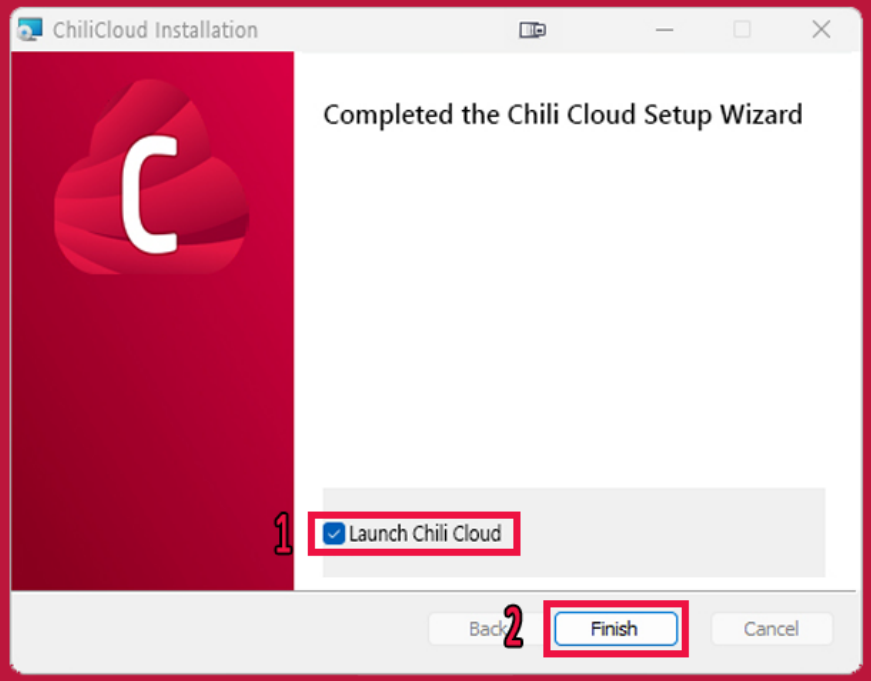
Installationen er nu færdig.

OBS!

Hvis du allerede bruger en anden skytjeneste, f.eks. OneDrive, iCloud, Dropbox eller Google Drev. kan de samme mapper ikke synkroniseres

DET BETYDER

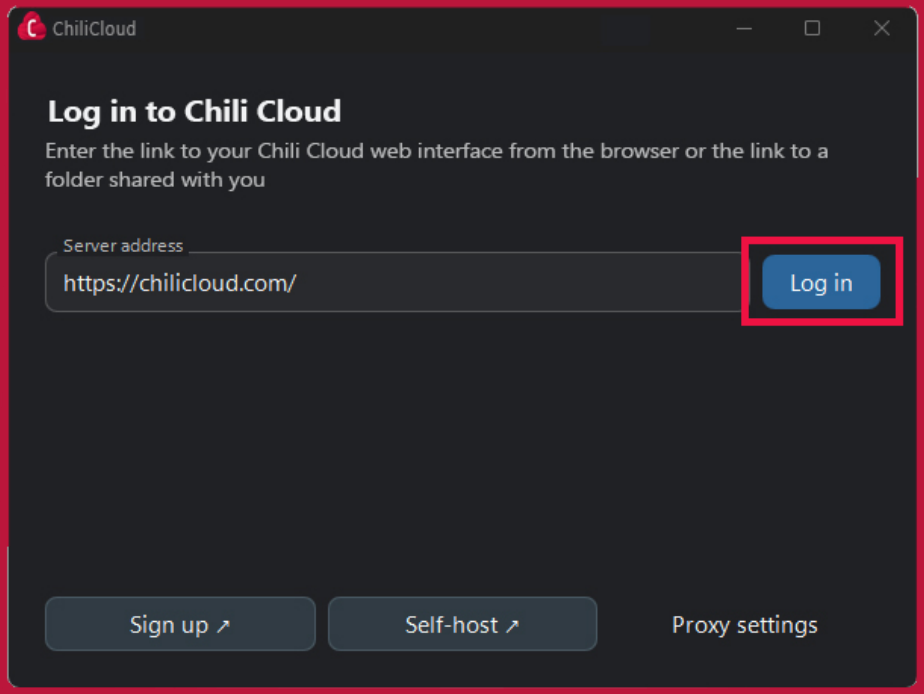
Kontrollér defor dine nuværende synkroniseringsindstillinger, før du aktiverer Chili Cloud for disse mapper. Det hjælper med at undgå synkroniseringsproblemer

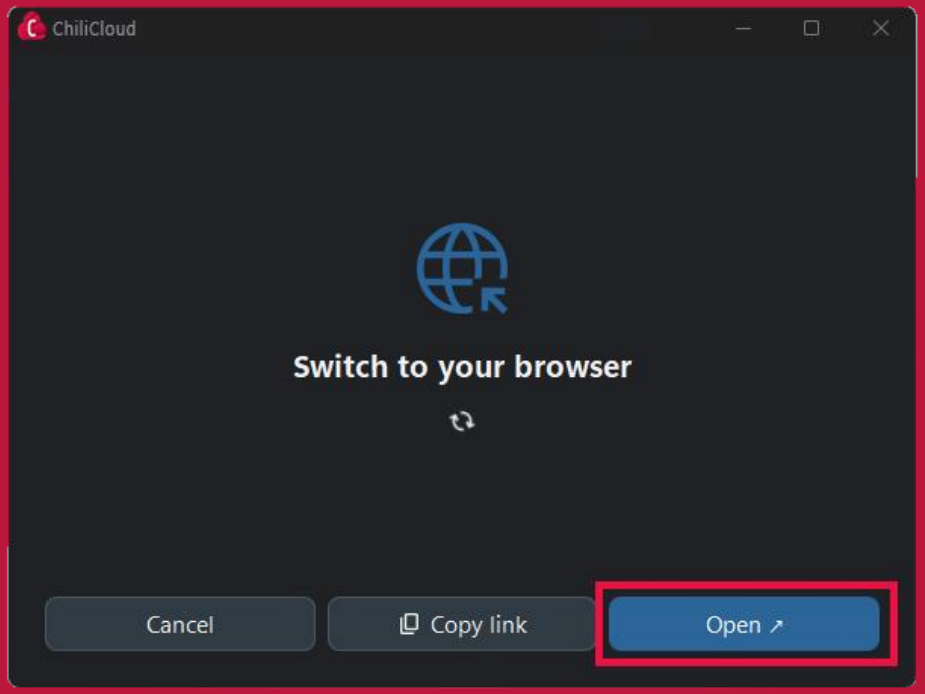


Tryk her for at få hjælp til synkronisering af din data fra andre skytjenester

VIGTIGT:
1. Gemmer du din data andre steder, skal du fjerne flueben
2. Har du ikke andre skytjeneste trykker du på **"FINISH"**

Tryk på **”LOG IN”** og derefter **”OPEN”**

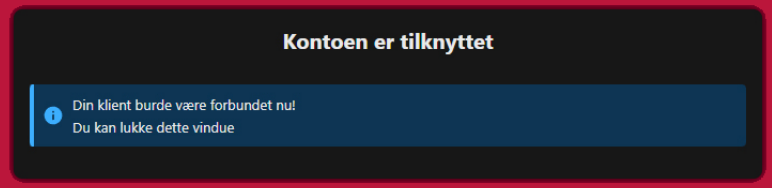




Indtast dit **"BRUGERNAVN"** og **"ADGANGSKODE"**
Log derefter ind og **"GIV ADGANG"** til Chili Cloud.



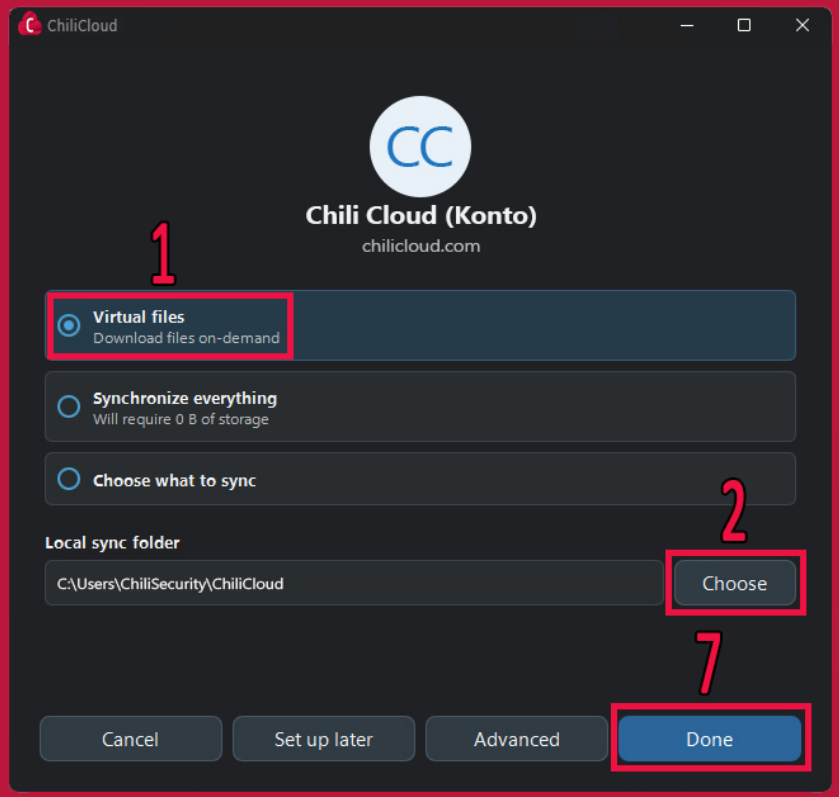


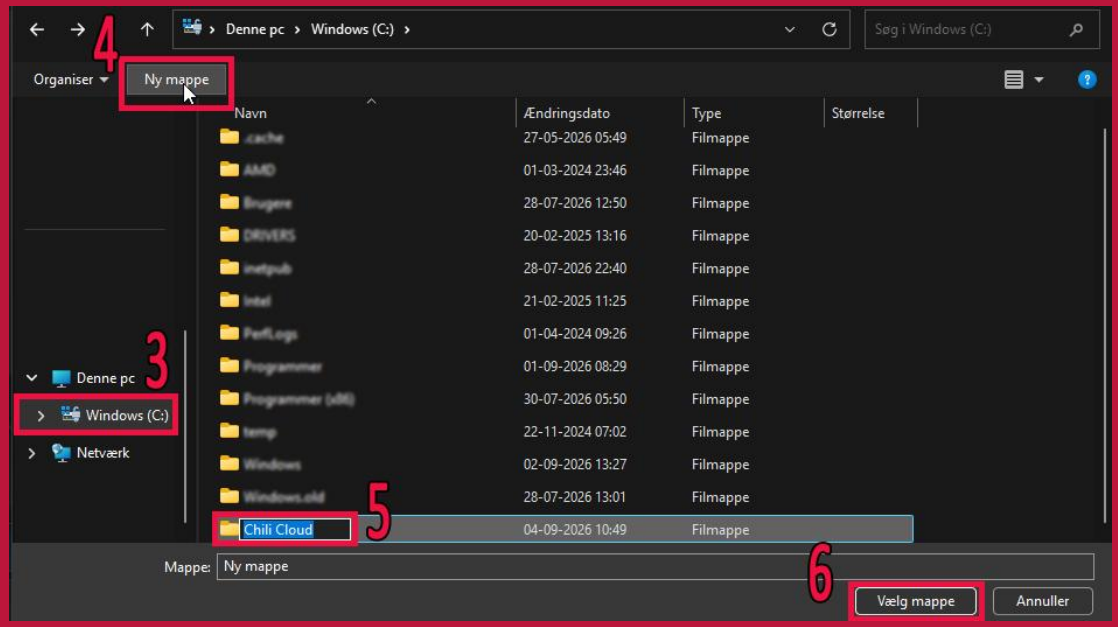


Chili Cloud åbner automatisk.
Hvis intet sker, kan du åbne Chili Cloud fra Skrivebordet på ikonet som vist på billedet.

1. Vælg" **VIRTUAL FILES"**
2. Tryk på **"CHOOSE".** Et nyt vindue åbner, hvor du skal oprette en mappe på C-drevet ved navn: Chili Cloud *(se billede til højre for instruktion).*

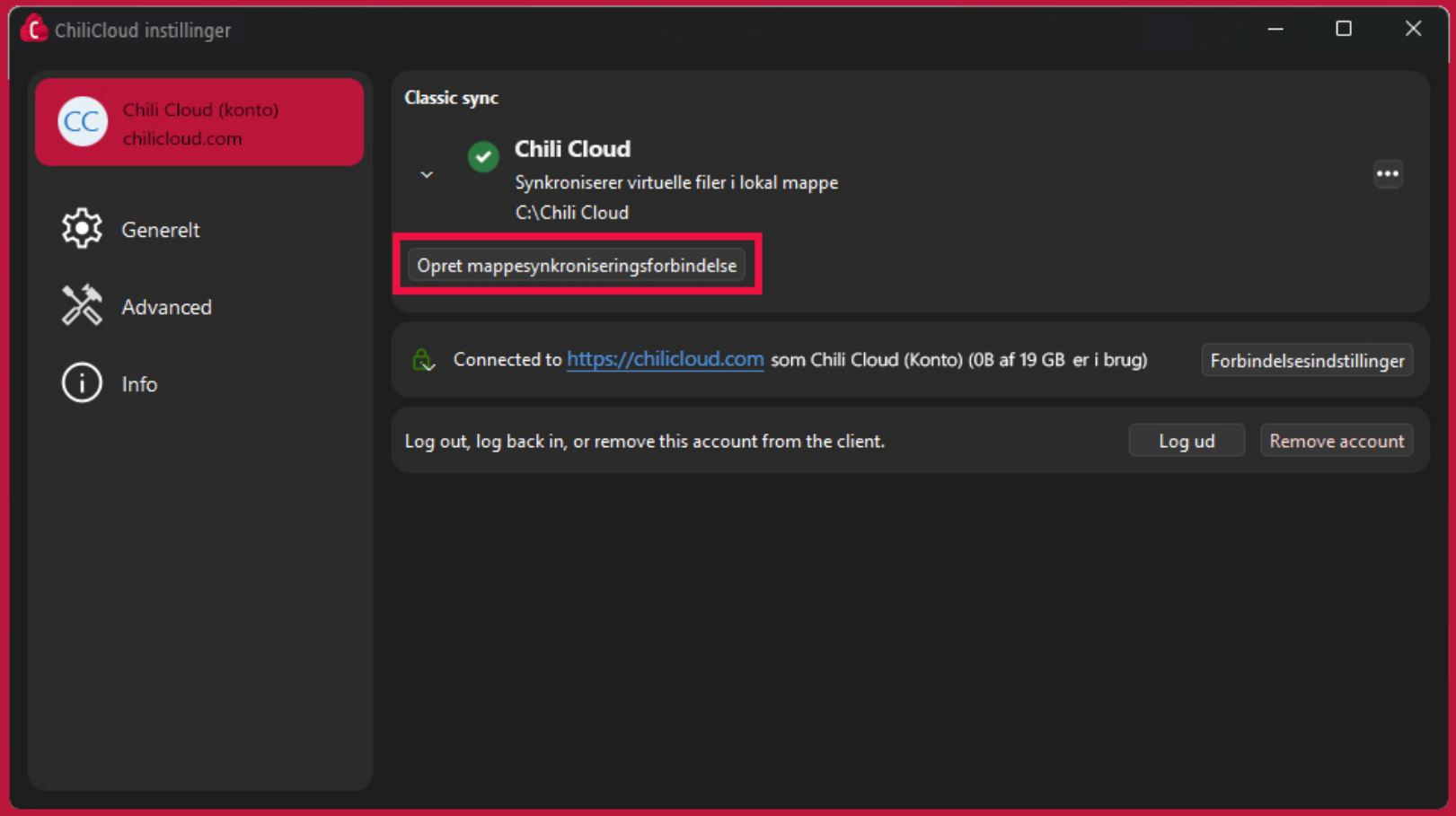
3. Tryk på **"DONE"**, når mappen er oprettet.





Tryk på **"OPRET MAPPESYNKRONISERINGSFORBINDELSE"**

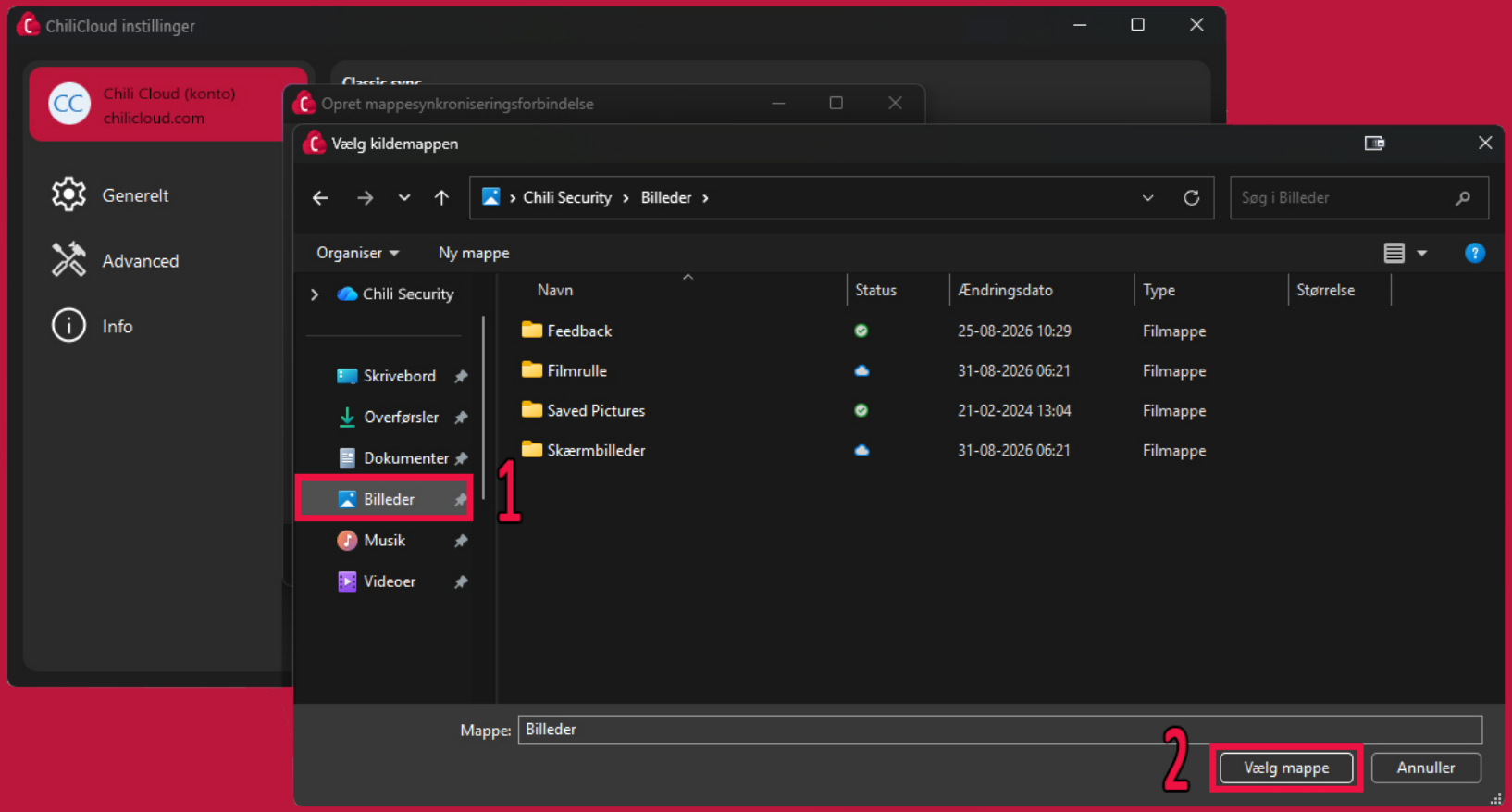
***(OBS:** På samme side som vist på billedet, kan du se hvor meget plads du bruger og har på Chili Cloud):*



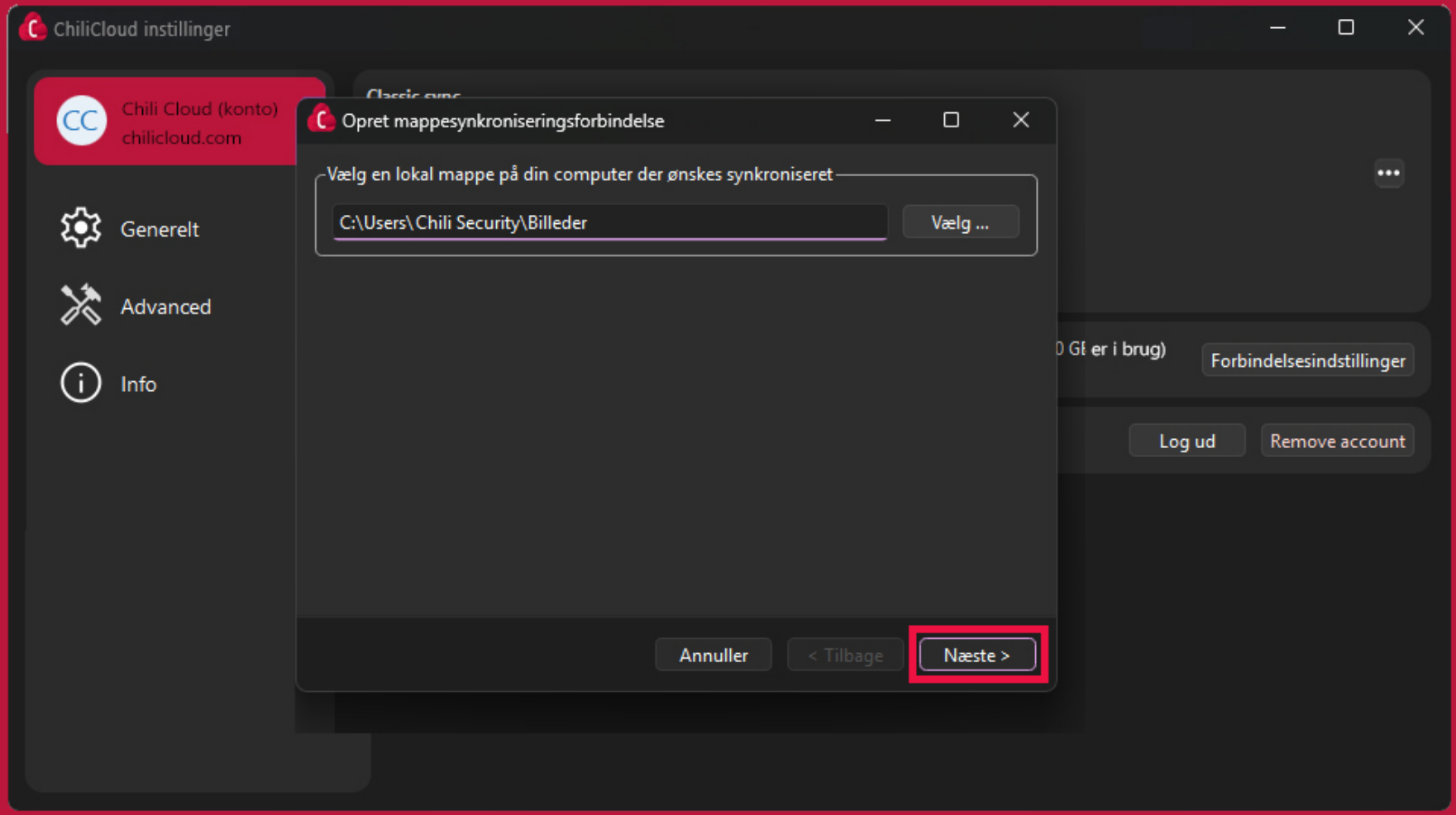
Chili Cloud gemmer på servere placeret i Danmark.

Vælg nu en mappe du gerne vil synkronisere *(valget er dit)*
I guiden tager vi udgangspunkt i mapperne: Billeder, Dokumenter og Skrivebord.

1. Vælg **”BILLEDER”**
2. Tryk på **”VÆLG MAPPE”**.



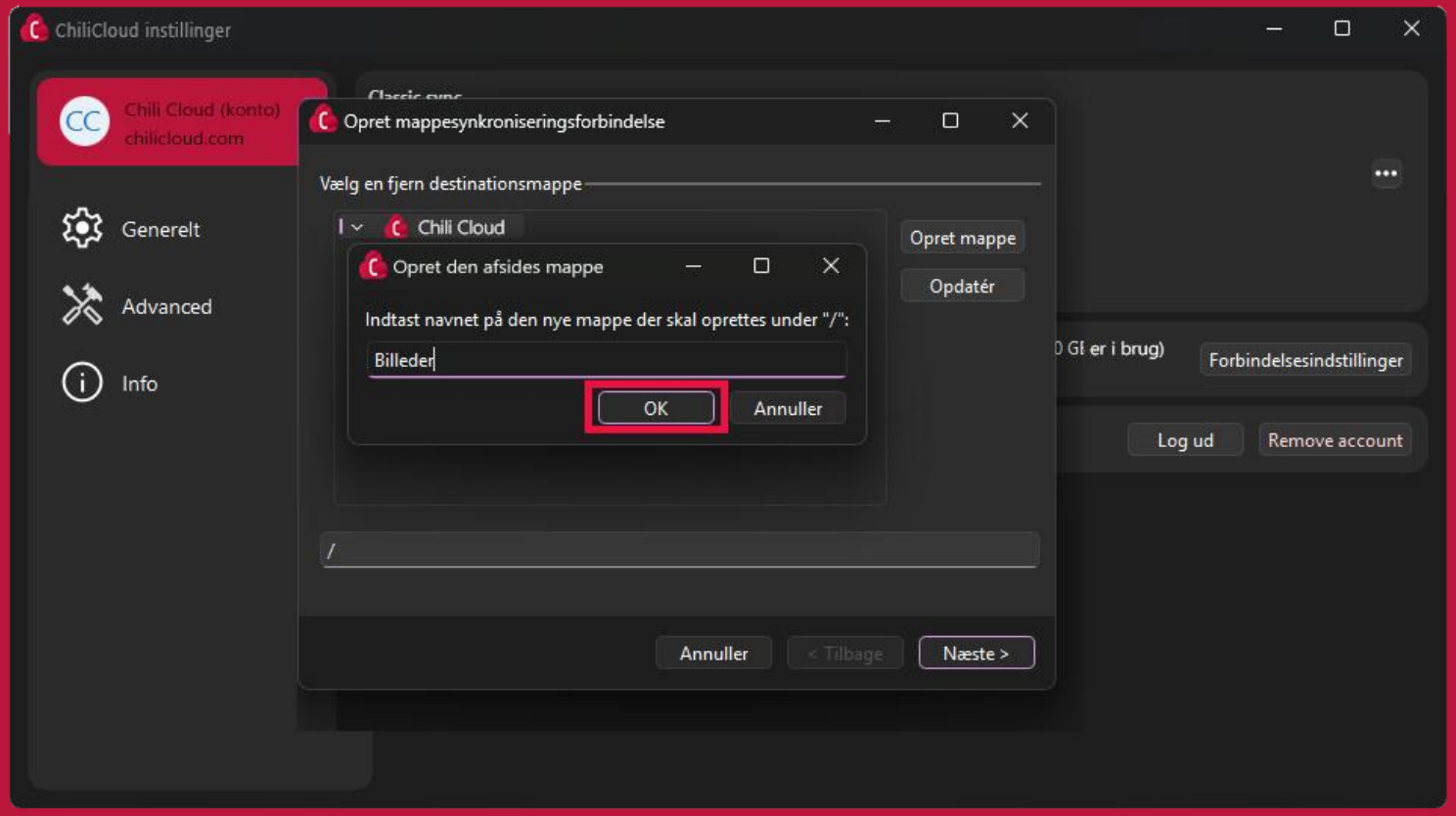
Nu er mappen valgt. Tryk på **"NÆSTE"**.



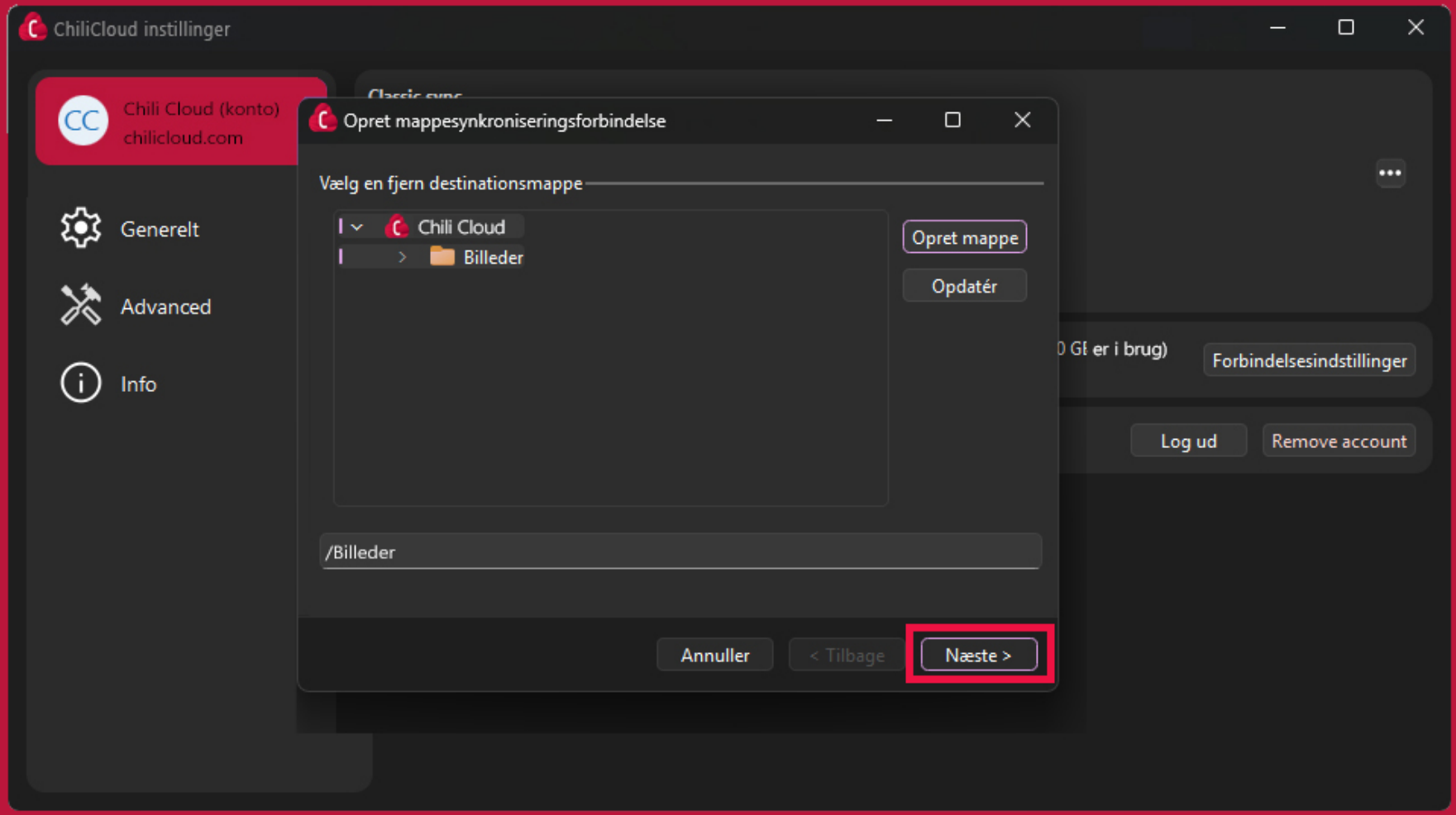
Du skal nu oprette en forbindelse til Chili Cloud.

Vi anbefaler: At du Chili Cloud mappen navngives det samme som den Windows-mappe du ønsker at synkronisere.
For at give det bedst mulige overblik over din personlige data.

Tryk på **"OK"** når du har navngivet Chili Cloud-mappen.



Vælg nu på den oprettet mappe under Chili Cloud, og derefter på ”**NÆSTE**”

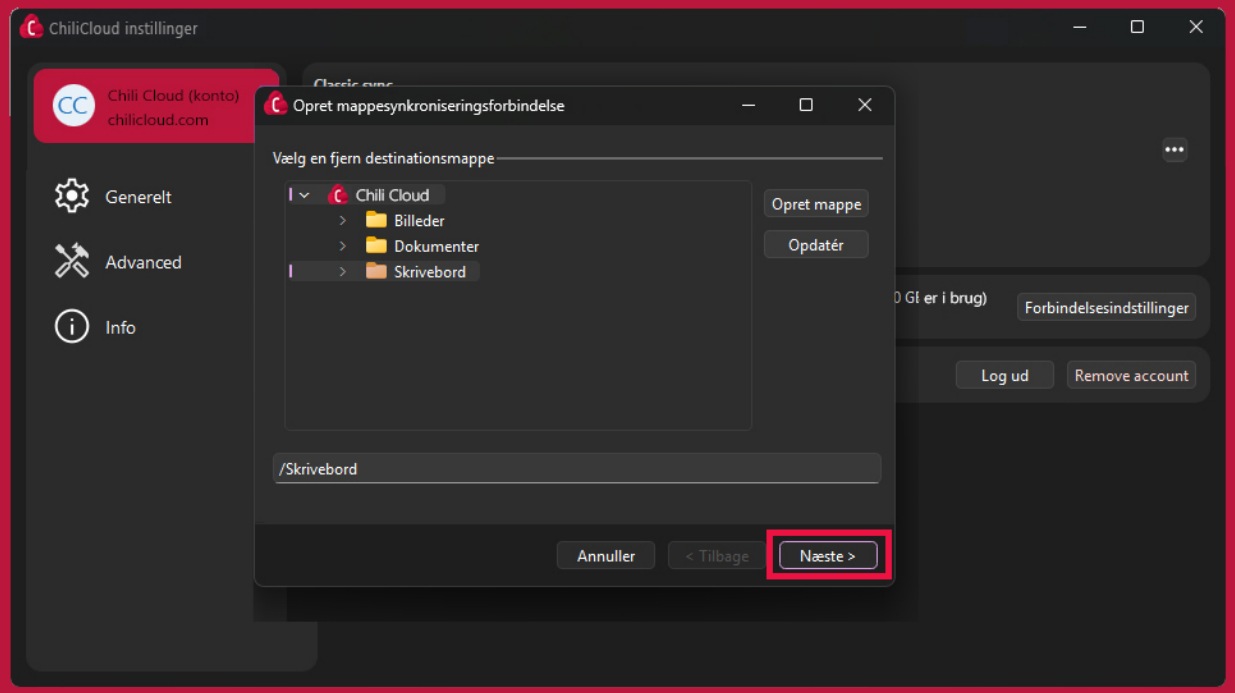


Du har nu oprettet en **SYNKRONISERINGSFORBINDELSE** mellem Chili Cloud og den ønsket Windows-mappe.

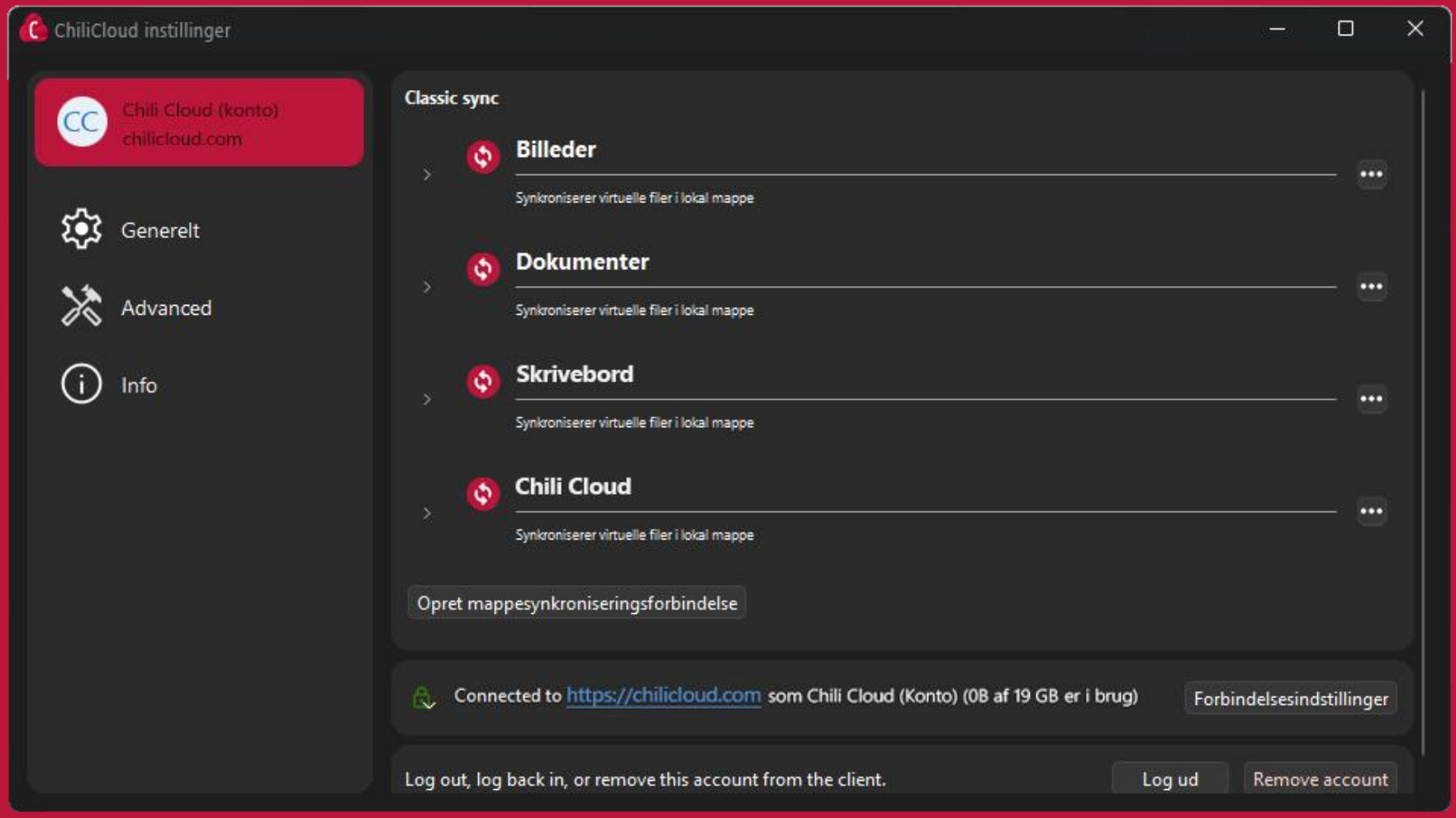
OPRET FLERE SYNKRONISERINGSFORBINDELSER.
Har du andre Windows-mapper du ønsker at synkronisere (fx Dokumenter og Skrivebord)
Så kan du oprette dem ved at gentage processen fra side 12 til 17.

Når du færdig går du videre til side 19.

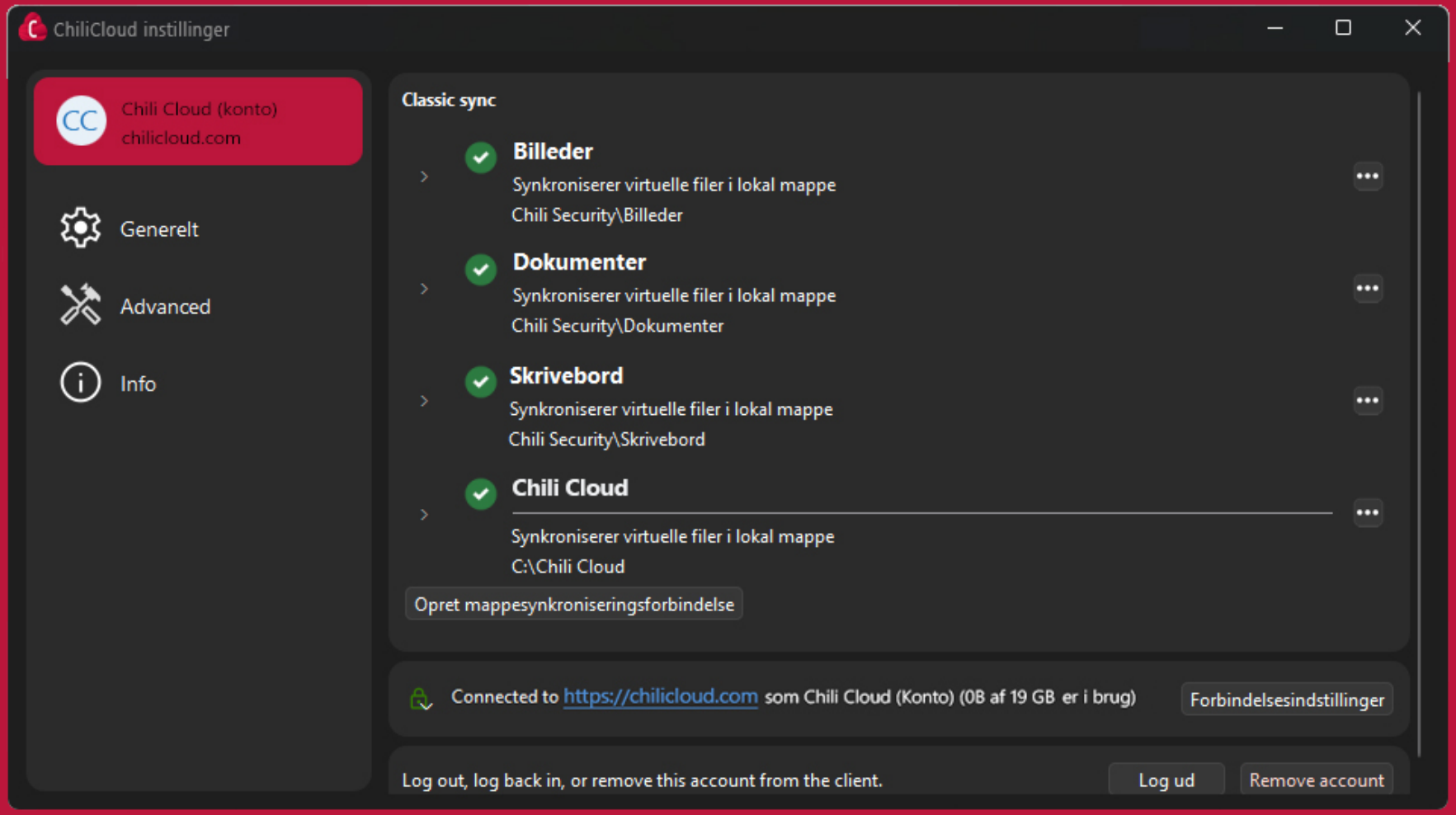
OBS: Du kan selvfølgelig altid tilføje flere på et senere tidspunkt.
Guiden tager udgangspunkt i synkronisering af: Billeder, Dokumenter og Skrivebord.



Dine valgte Windows-mapper vil nu begynde at synkronisere med Chili Cloud.
Afhængig af hvor meget data det drejer sig om, kan dette tage et stykke tid.



De grønne flueben betyder at Windows-mapperne er synkroniseret med Chili Cloud.



DU ER NU FÆRDIG MED AT INSTALLERER CHILI CLOUD

På side XX kan du få mere at vide om:

- Statusikoner for Chili Cloud.
- Hvordan du finder Chili Cloud.
- Synkronisering af data med andre skytjenester.
- Support

MAC

Chili Cloud understøttes fra MacOS 14 - 64-bit og opefter.
Guiden er lavet til MacOS 26 og 27 (Ældre eller nyere Mac versioner kan afvige fra guiden.)

SÅDAN INSTALLERER DU CHILI CLOUD PÅ MAC

Åben den hentede installations-fil og tryk på **”FORTSÆT”**
Chili Cloud installeres pr. standard på Macintosh HD (Dette kan ændres) tryk på **”FORTSÆT”** når du klar.





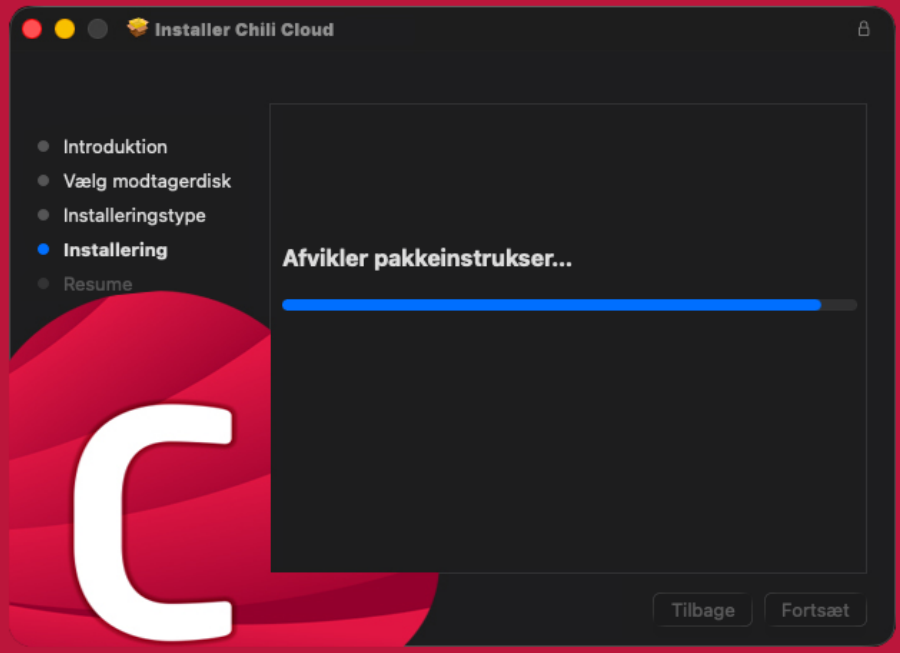
Når du har valgt hvor Chili Cloud skal installeres og er klar, trykker du på **”INSTALLER”**



Indtast dine loginoplysninger til din MAC og tryk på **”INSTALLER SOFTWARE”**

Hvorefter Chili Cloud installeres på din Mac.





Chili Cloud installeres nu på din Mac.

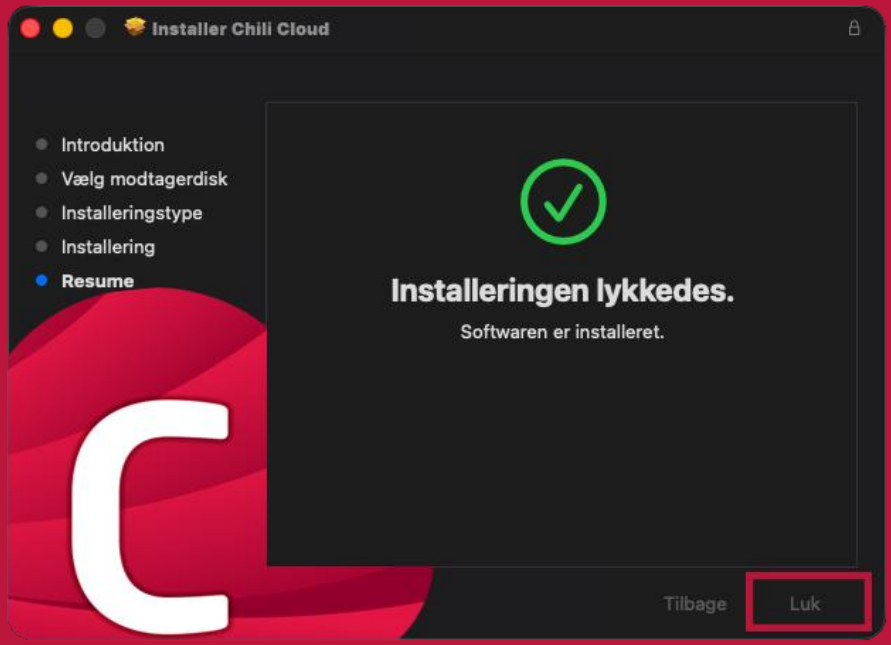
OBS!

Hvis du allerede bruger en anden skytjeneste, f.eks. OneDrive, Dropbox eller Google Drev, kan de samme mapper ikke synkroniseres

DET BETYDER

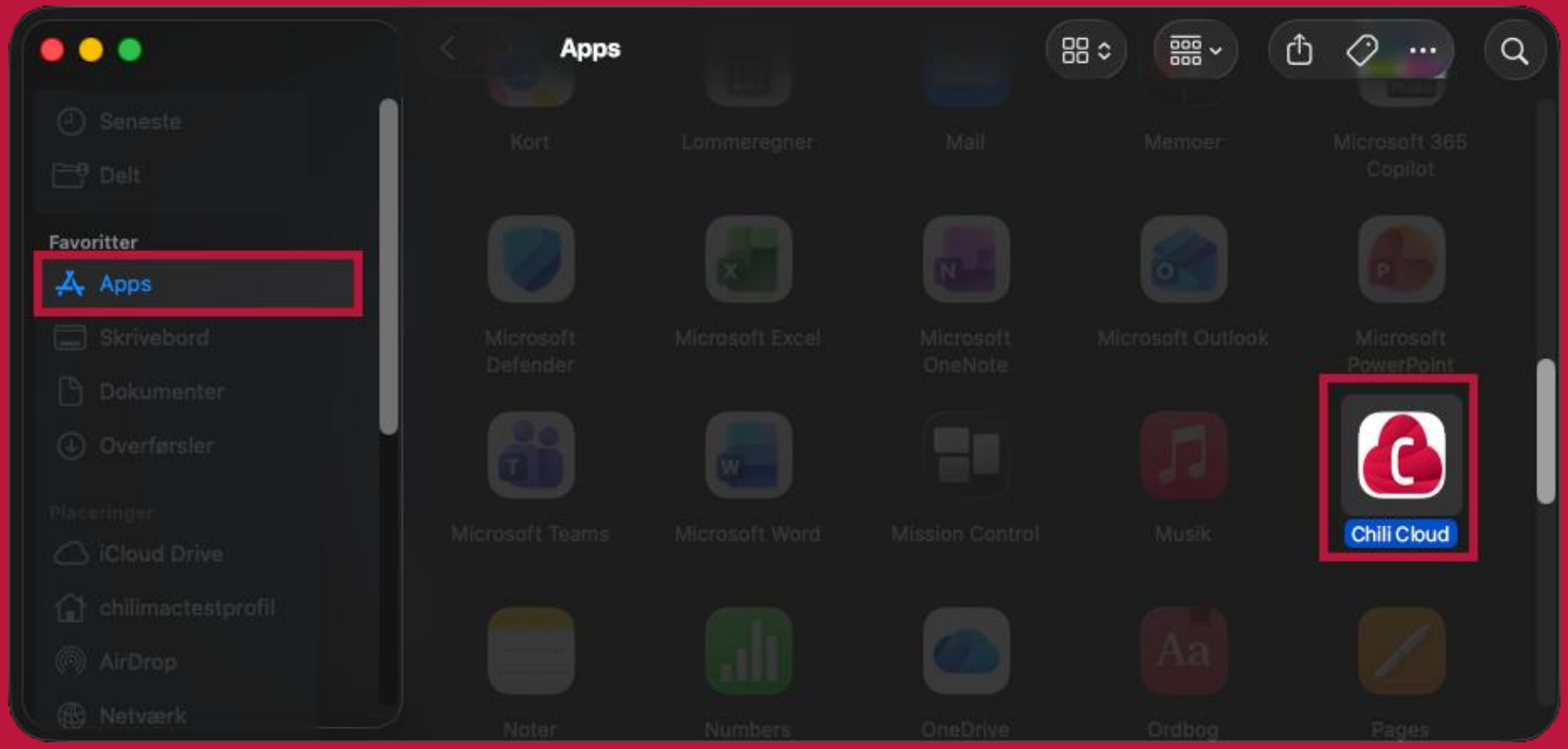
Kontrollér defor dine nuværende synkroniseringsindstillinger, før du aktiverer Chili Cloud for disse mapper. Det hjælper med at undgå synkroniseringsproblemer

Tryk her for at få hjælp til synkronisering af din data fra andre skytjenester



VIGTIGT: Tryk på ”LUK”, når du er klar til at fortsætte.

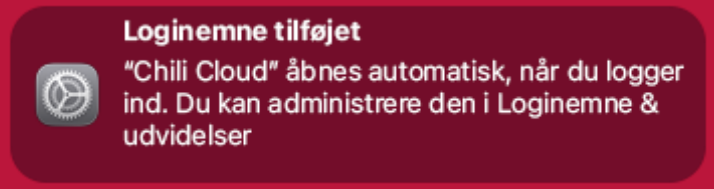
1. Åben ”FINDER”
1. Vælg ”APPS”
2. Find og åben ”CHILI CLOUD”



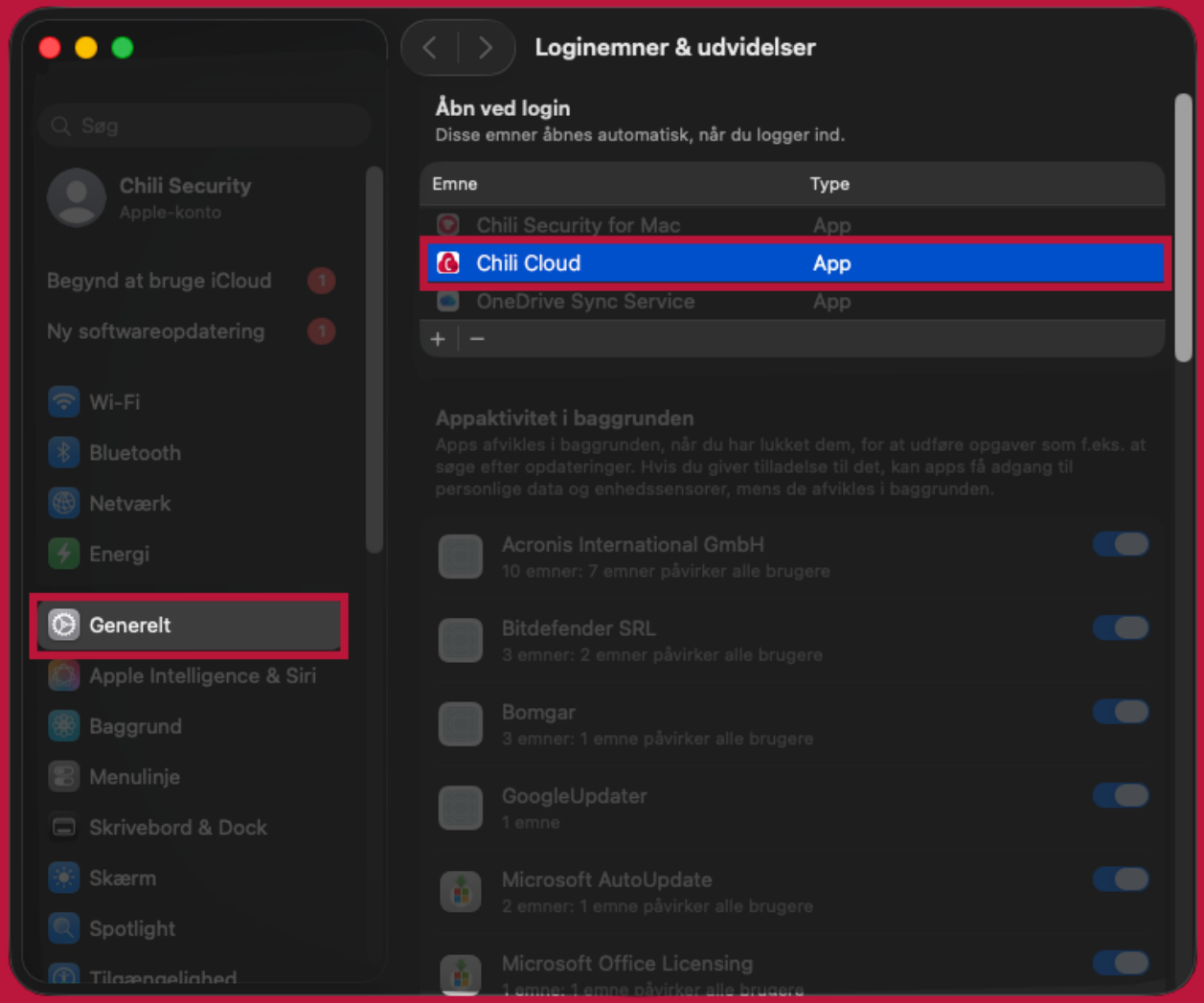
”TIILAD”-notifikationer fra Chili Cloud, så vi kan informere dig om din datas sikkerhed.



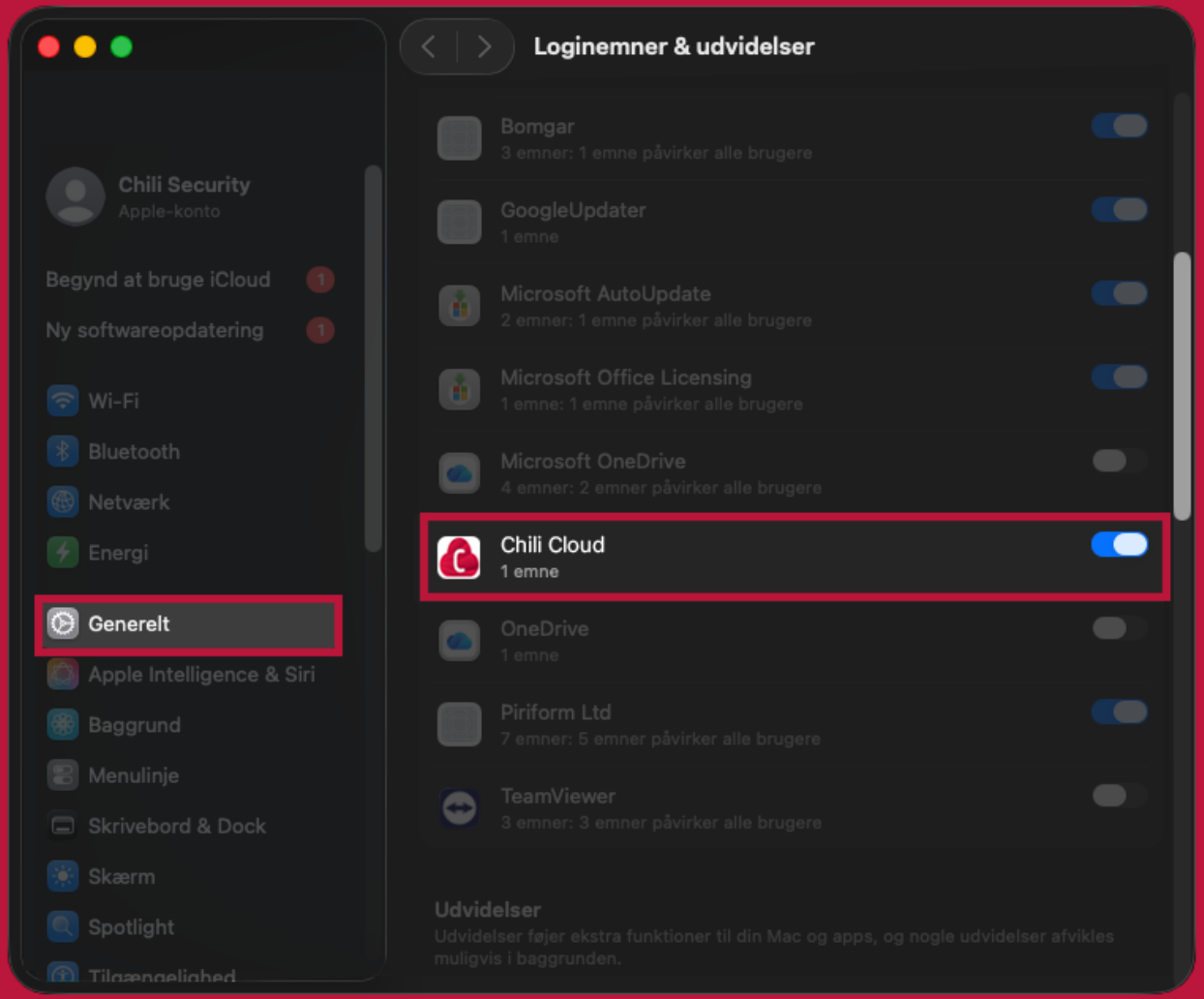
Tryk på **”LOGINEMNE TILFØJET”** for at åbne **”SYSTEMINDSTILLINGER”** på din Mac



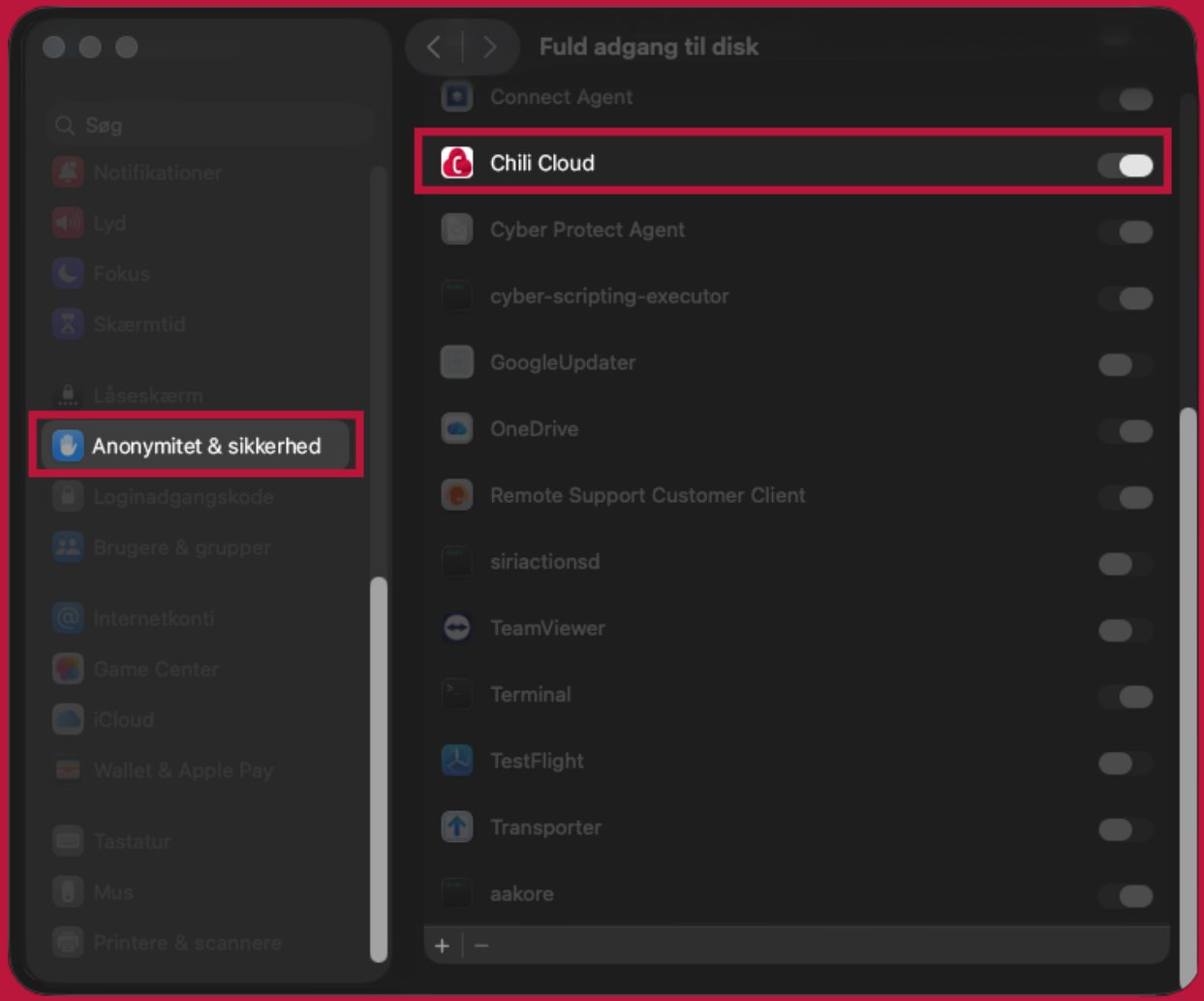
1/3 Sikre at du under **”ÅBN VED LOGIN”** kan se Chili Cloud er tilføjet.
*(Hvis ikke trykker du på **”+”** og gå til **”FINDER > APPS > CHILI CLOUD”** for at tilføje den)*



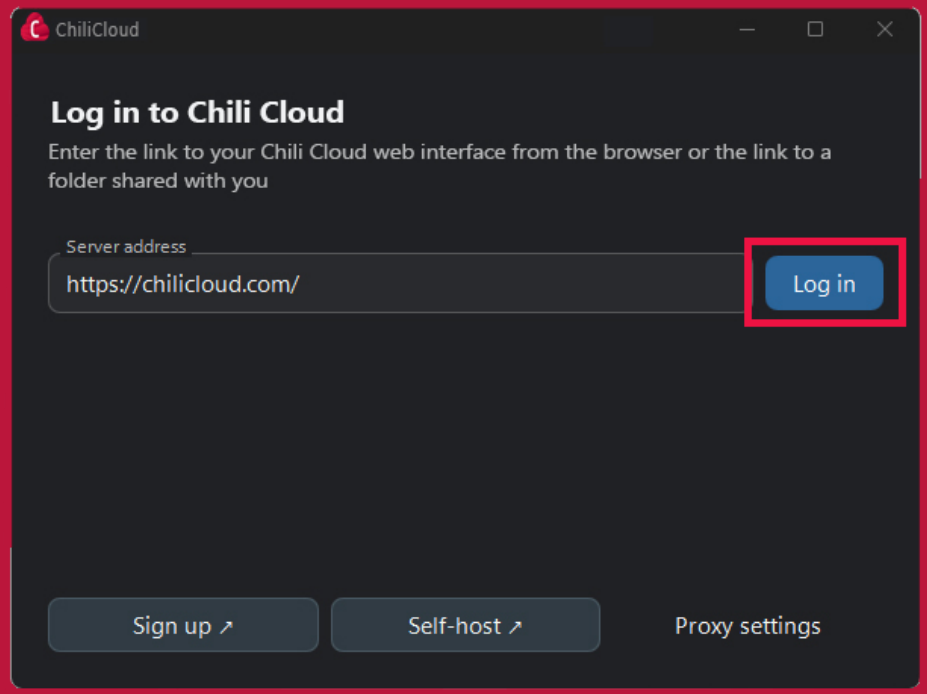
2/3 Rul ned til **"LOGINEMNER & UDVIDELSER"** og sørg for at Chili Cloud er slået til.

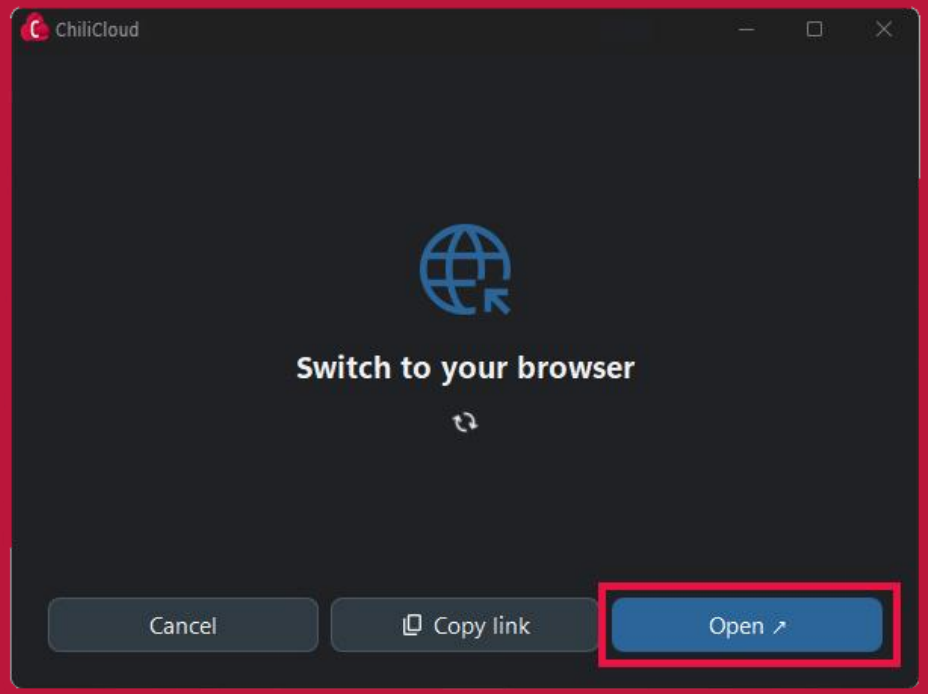


3/3 Tryk på **”ANONYMITET & SIKKERHED”** i menuen til venstre. Vælg derefter **”FULD ADGANG TIL DISK”** og **”SLÅ CHILI CLOUD TIL”,** så dine filer og mapper kan synkroniseres fra din Mac til Chili Cloud.



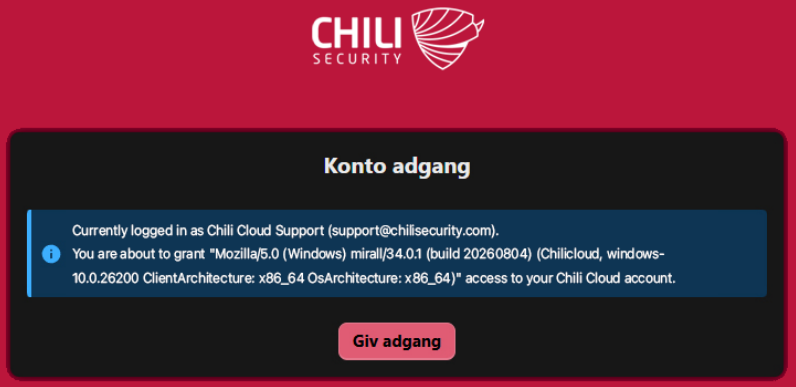
Tryk på **”LOG IN”** og derefter **”OPEN”**





Indtast dit **"BRUGERNAVN"** og **"ADGANGSKODE"** Log derefter ind og **"GIV ADGANG"** til Chili Cloud.



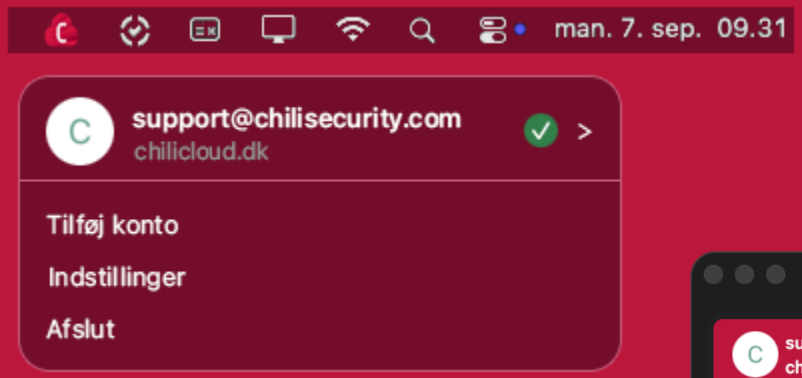






Chili Cloud åbner automatisk.
Hvis intet sker, kan du åbne Chili Cloud fra Apps i Finder på ikonet som vist på billedet.

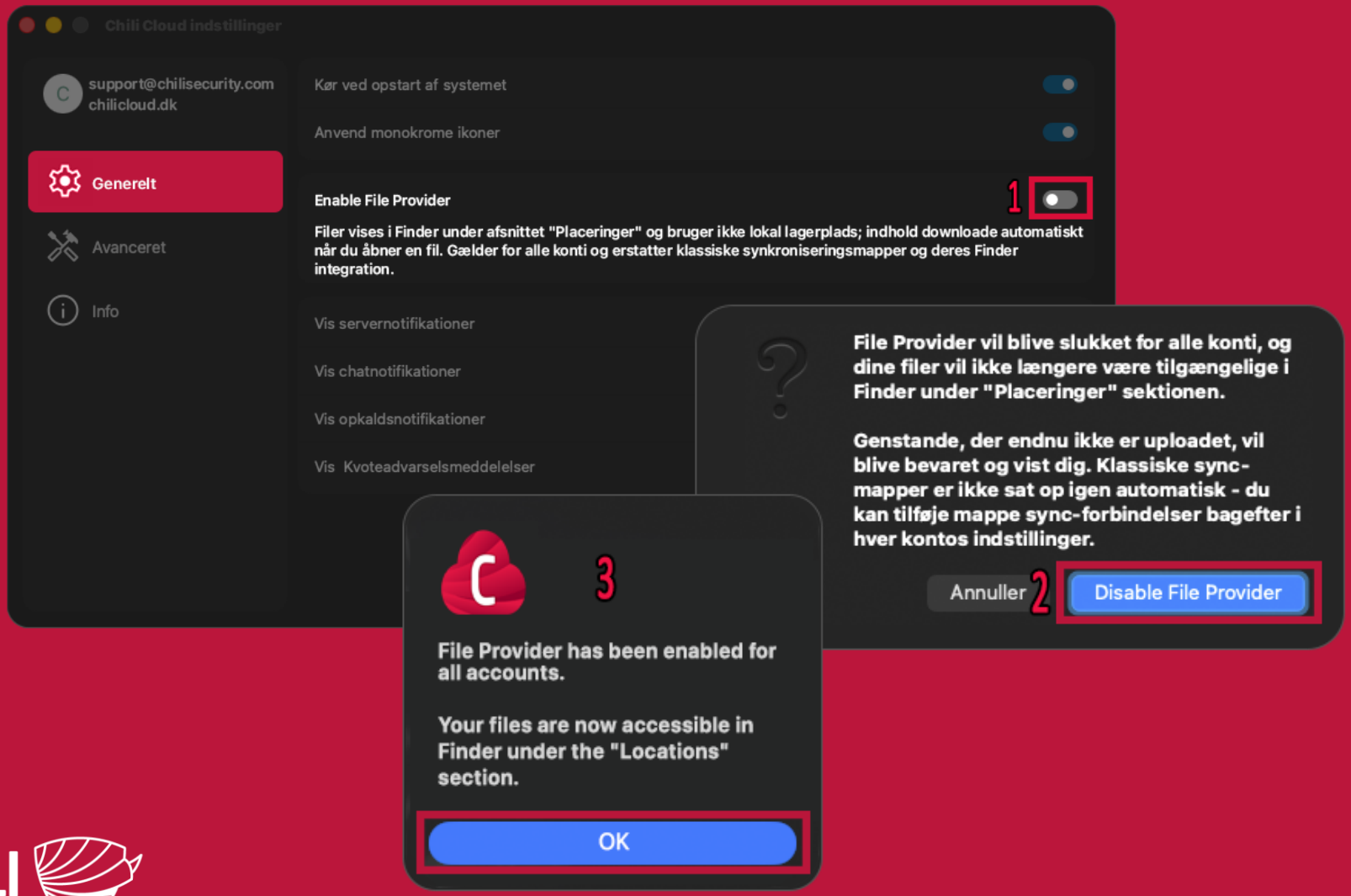
1. Tryk på **”CHILI CLOUD IKONET”** I **”MENULINJEN”** på din Mac og vælg **”INDSTILLINGER”**.



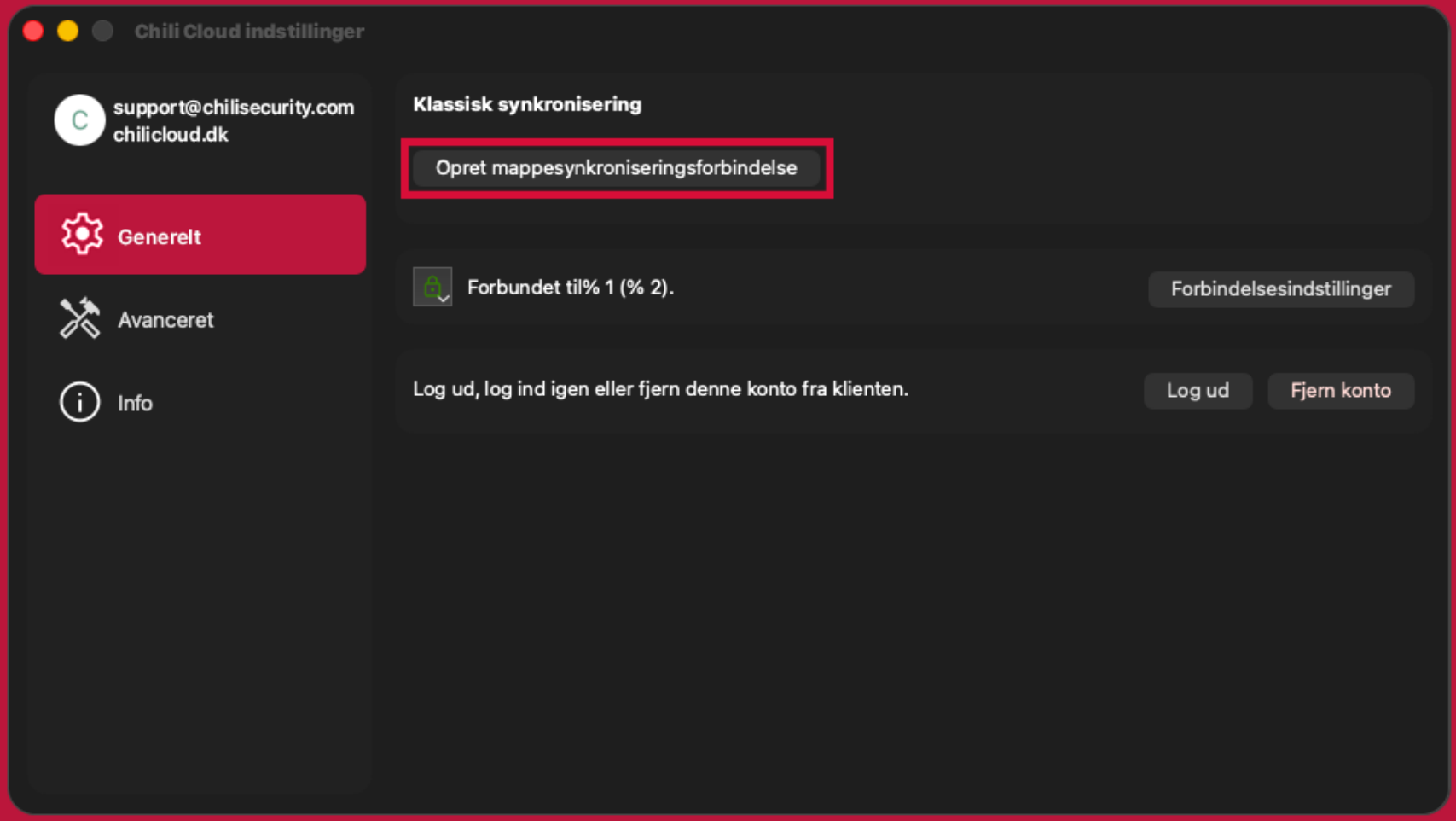
2. Tryk på **”GENERELT”** i menuen til venstre i Chili Cloud



1. Slå fra: **”ENABLE FILE PROVIDER”**
2. Tryk på: **”DISABLE FILE PROVIDER”**
3. Tryk: **”OK”**

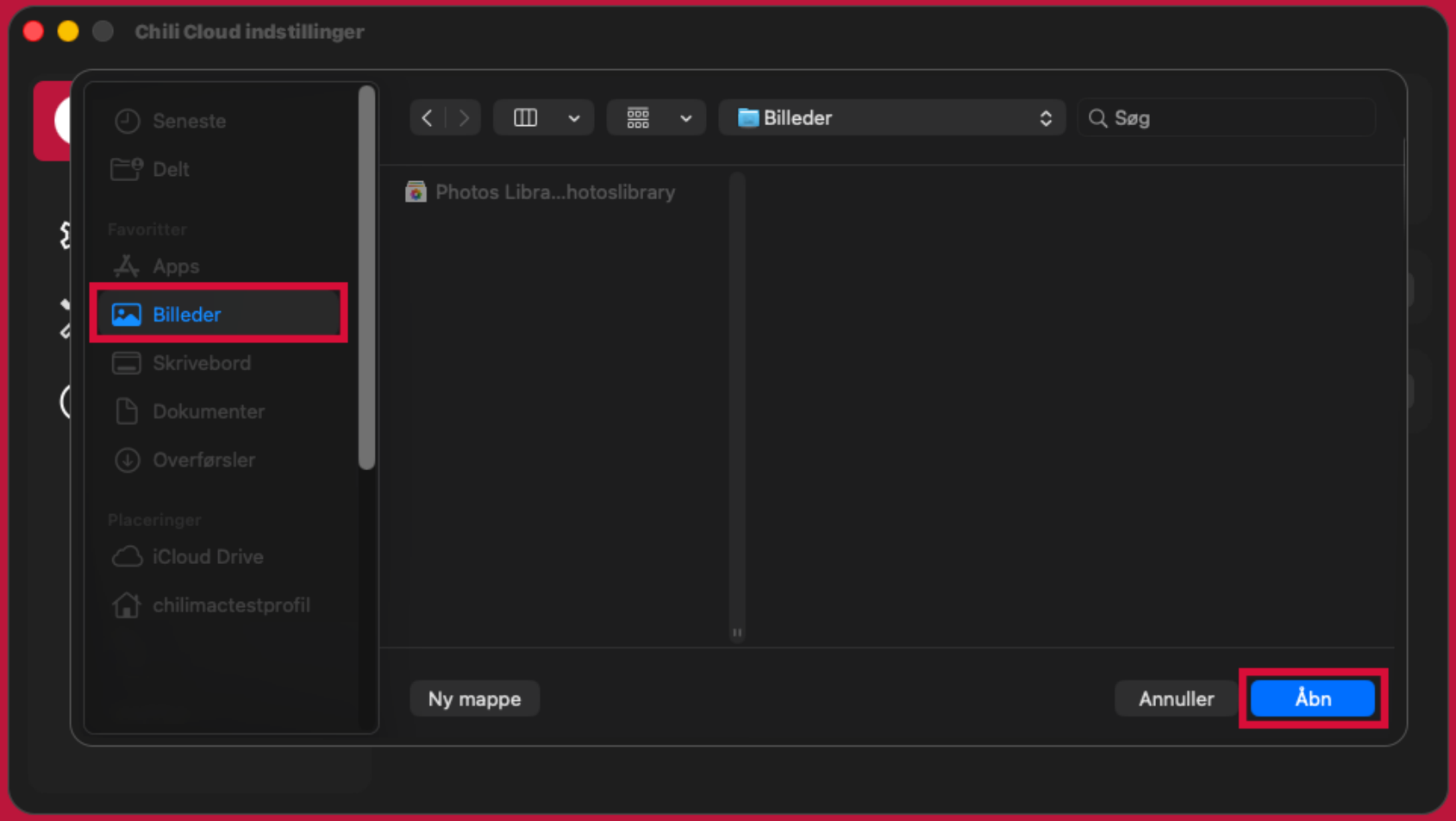


1. Tryk på din: **”KONTO”** i toppen til venstre *(der hvor din mail står)*
2. Vælg: **”OPRET MAPPESYNKONISERINGSFORBINDELSE”**

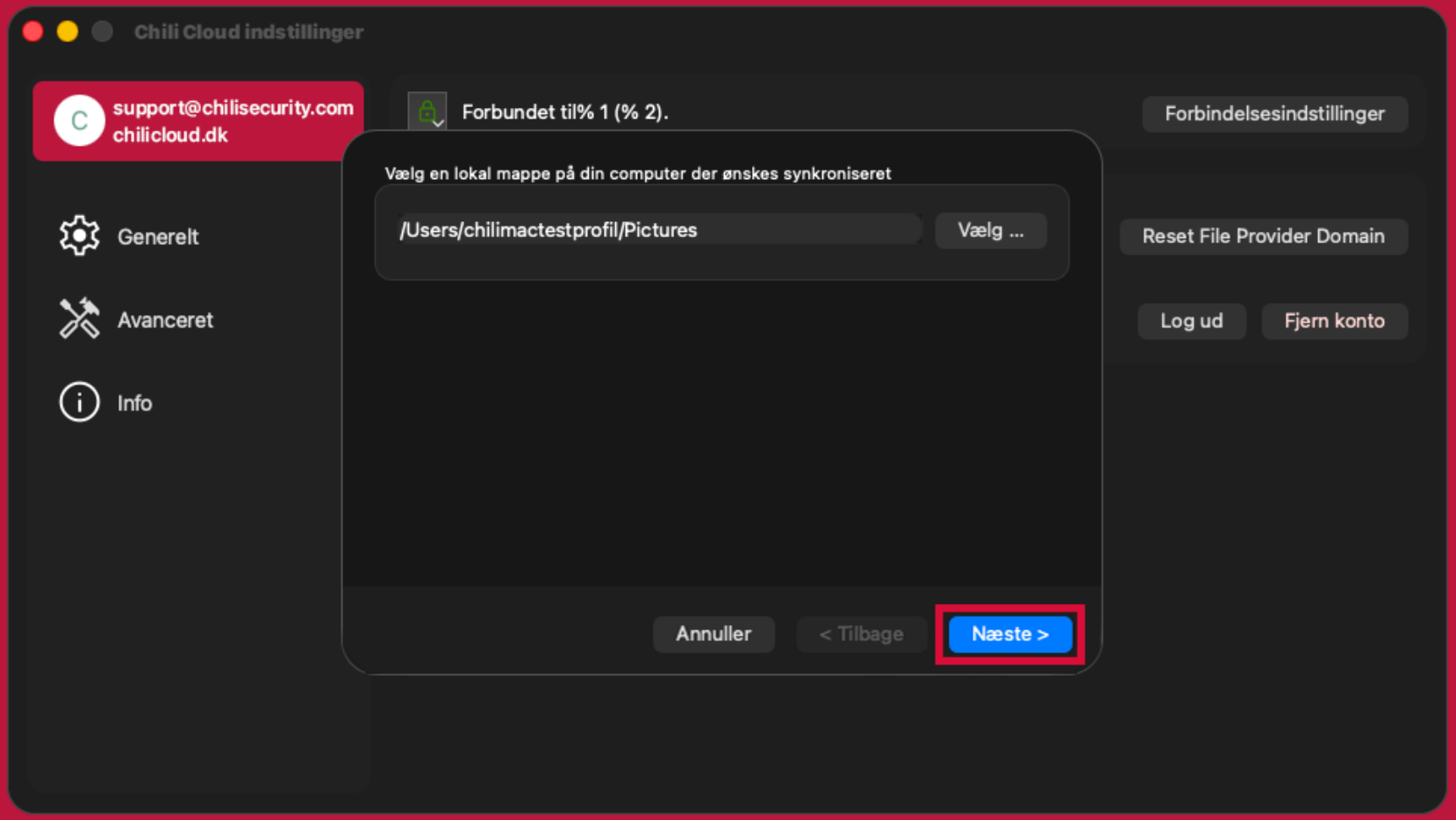


Chili Cloud gemmer på servere placeret i Danmark.

Vælg nu en mappe du gerne vil synkronisere *(valget er dit)*
I guiden vælger vi **”BILLEDER”** og trykker på **”ÅBN”**



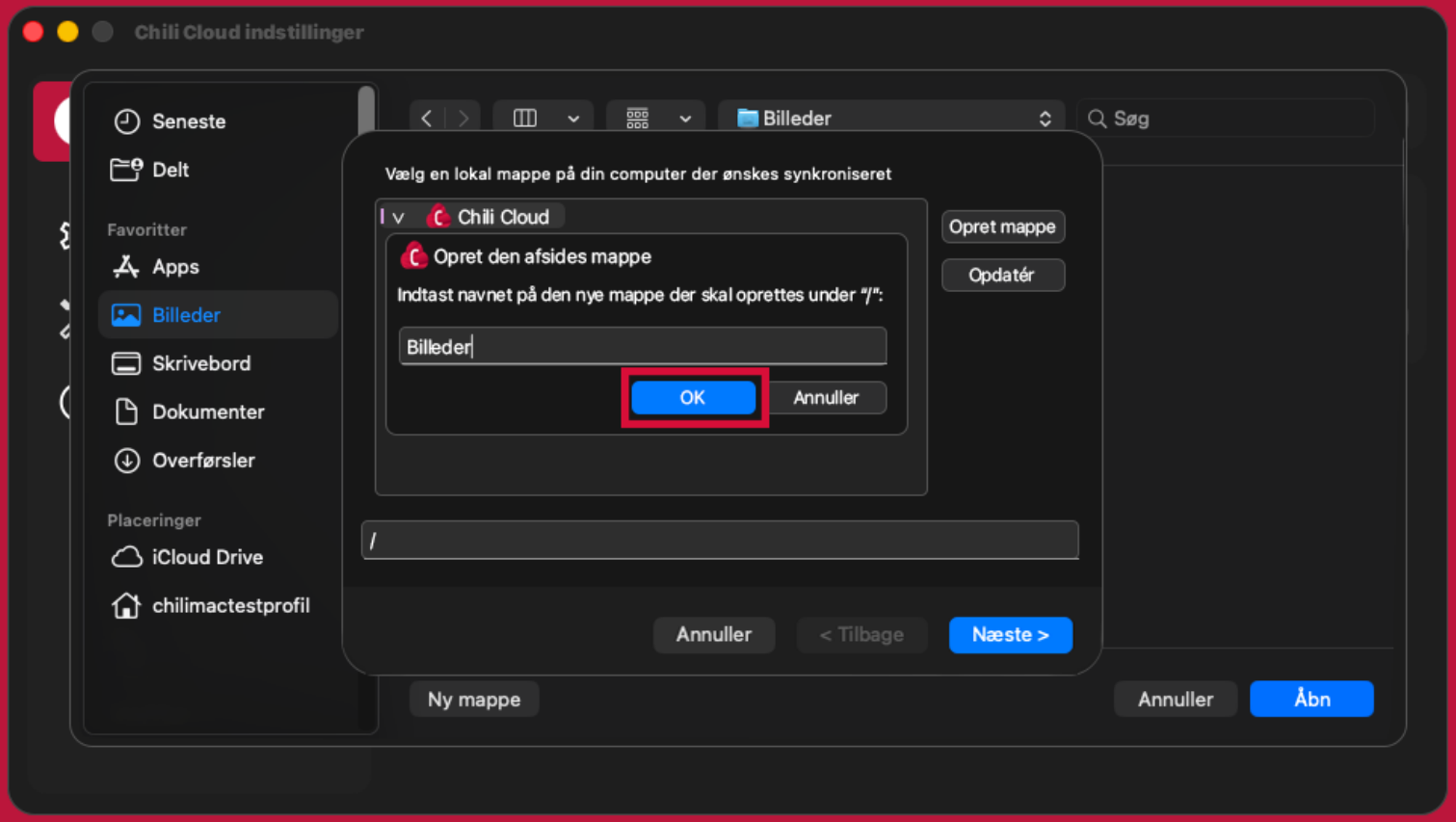
Nu er mappen valgt.
Tryk på **"NÆSTE"**.



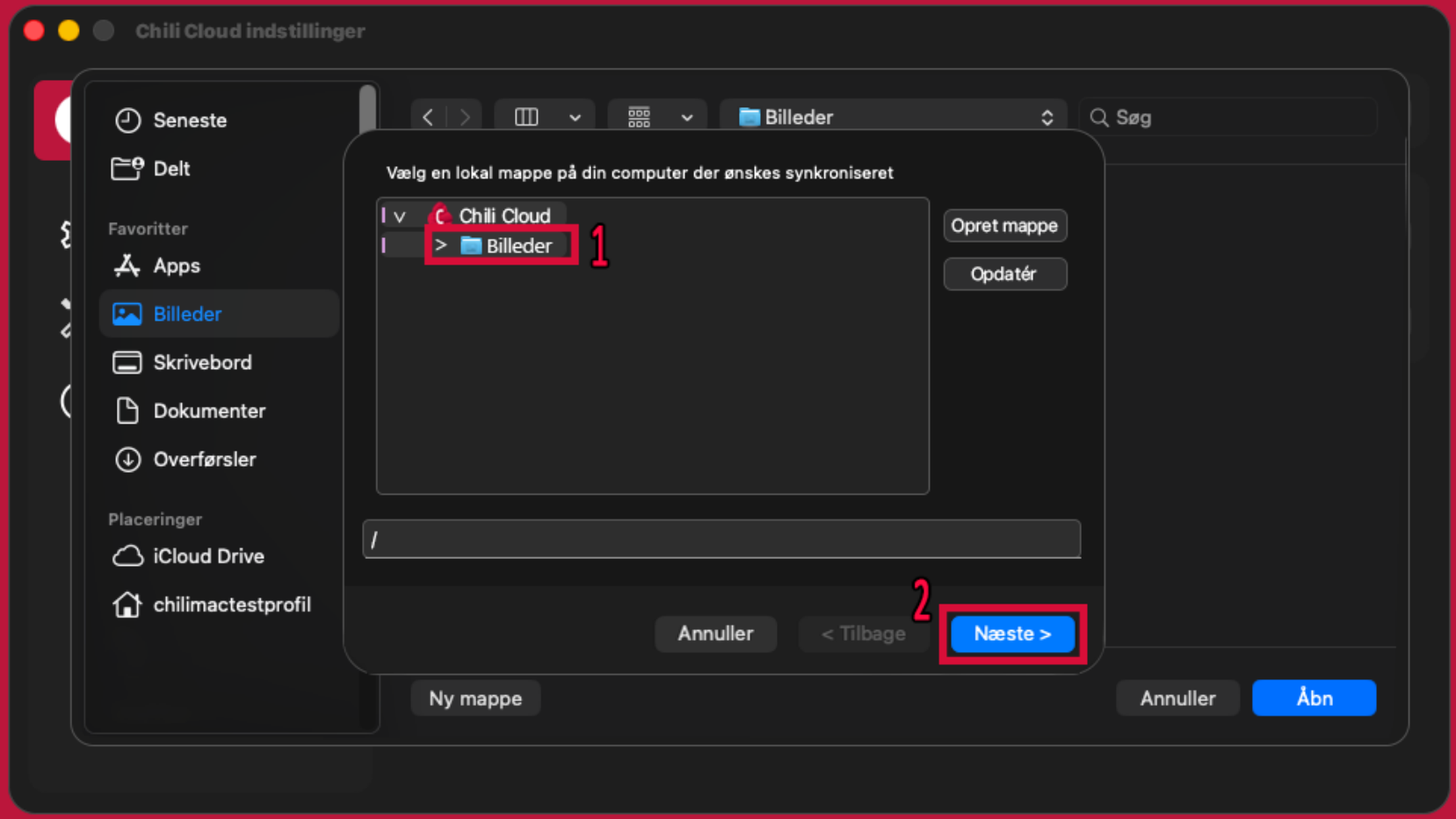
Du skal nu oprette en forbindelse til Chili Cloud.

Vi anbefaler: At du Chili Cloud mappen navngives det samme som den Mac-mappe du ønsker at synkroniserer.
For at give det bedst mulige overblik over din personlige data

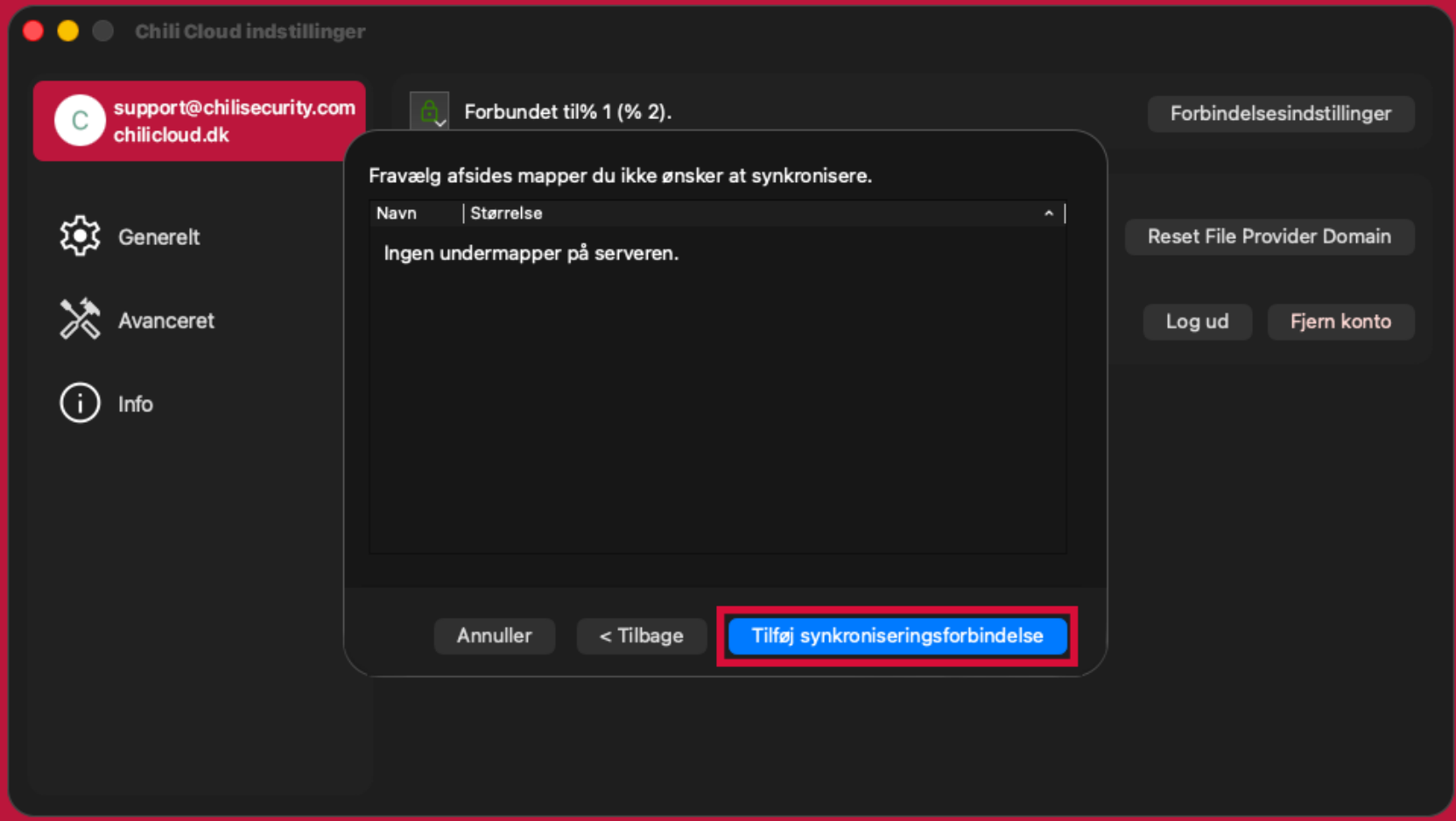
Tryk på **"OK"** når du har navngivet Chili Cloud-mappen.



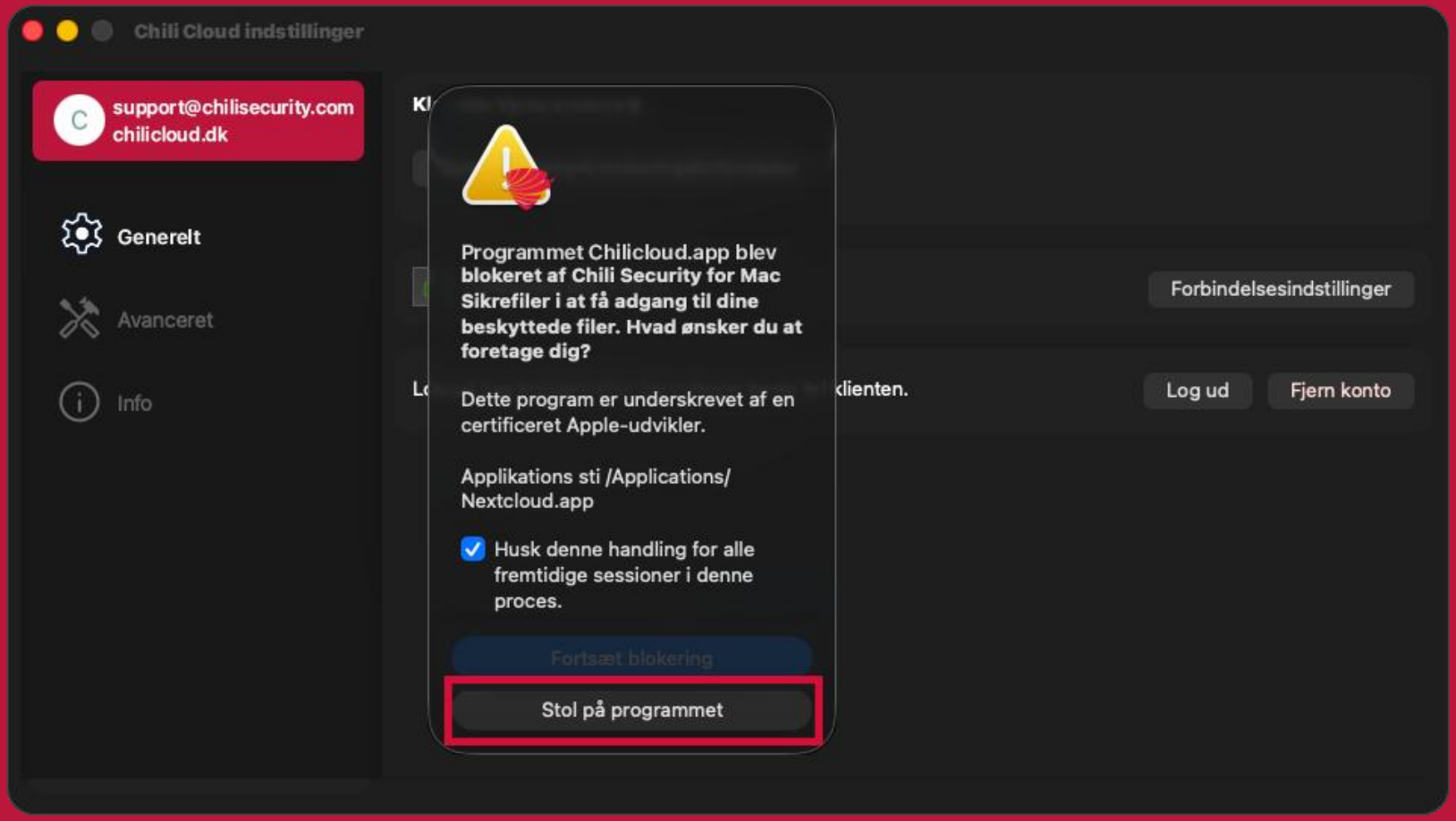
Tryk nu på den oprettet mappe under Chili Cloud, og derefter på ”**NÆSTE**”



Tryk nu på ”**TILFØJ SYNKRONISERINGSFORBINDELSE**”



VIGTIGT: Får du en besked som vist på billedet, skal du sørge for,
at du trykker **"STOL PÅ PROGRAMMET"** ellers vil dine personlige filer ikke blive synkroniseret.

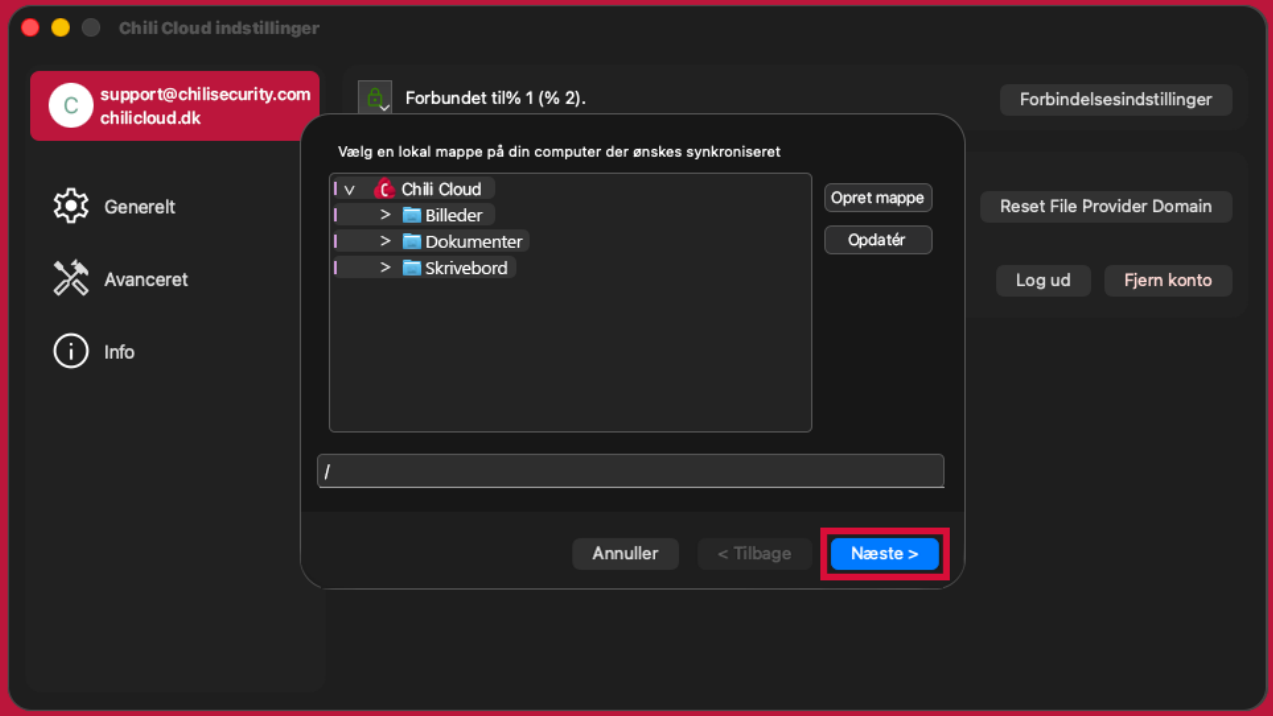


Du har nu oprettet en **SYNKRONISERINGSFORBINDELSE** mellem Chili Cloud og den ønsket Mac-mappe.

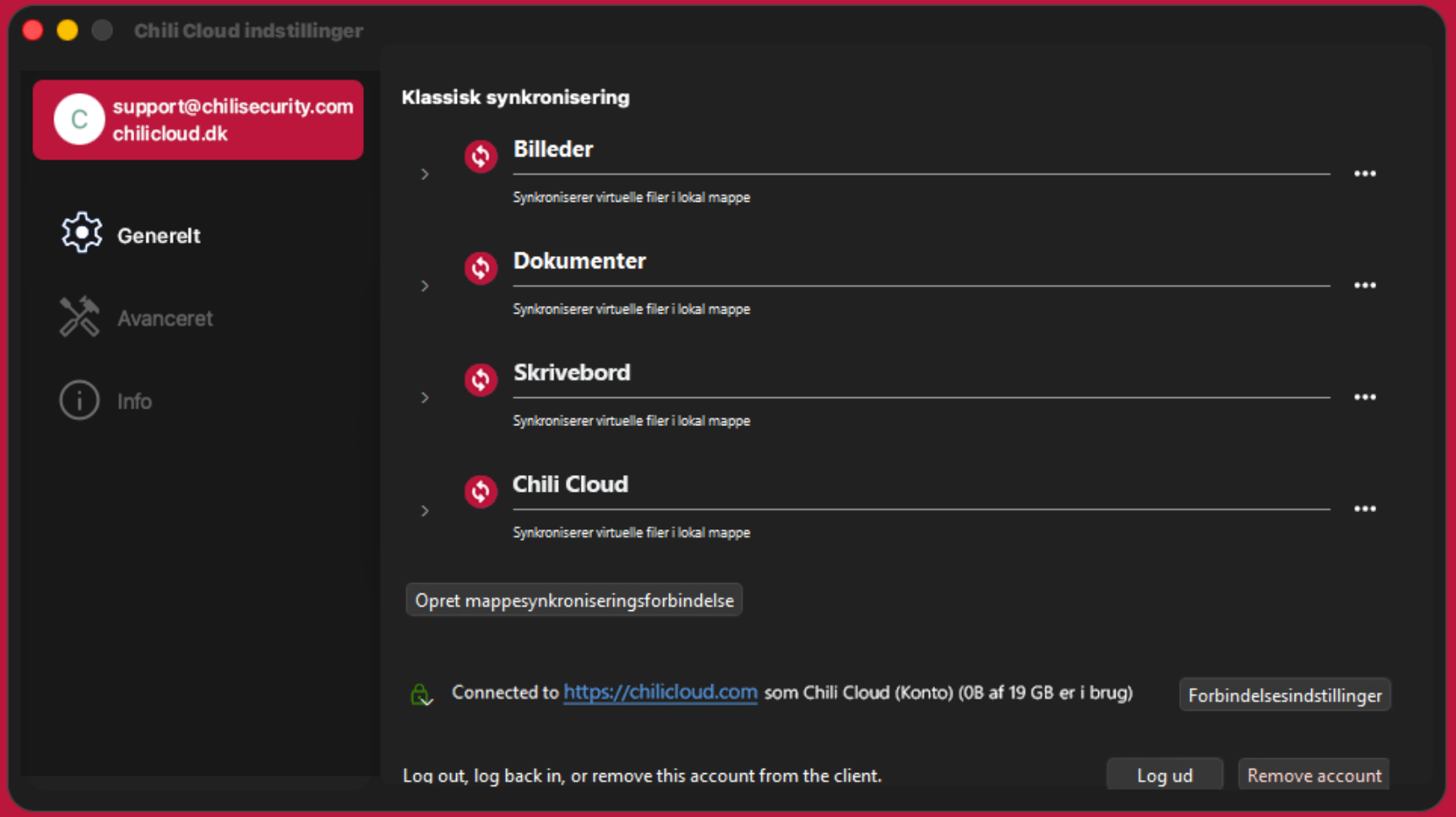
OPRET FLERE SYNKRONISERINGSFORBINDELSER.
Har du andre Mac-mapper du ønsker at synkroniserer (fx Dokumenter og Skrivebord)
Så kan du oprette dem ved at gentage processen fra side 37 til 44.

Når du færdig går du videre til side 46.

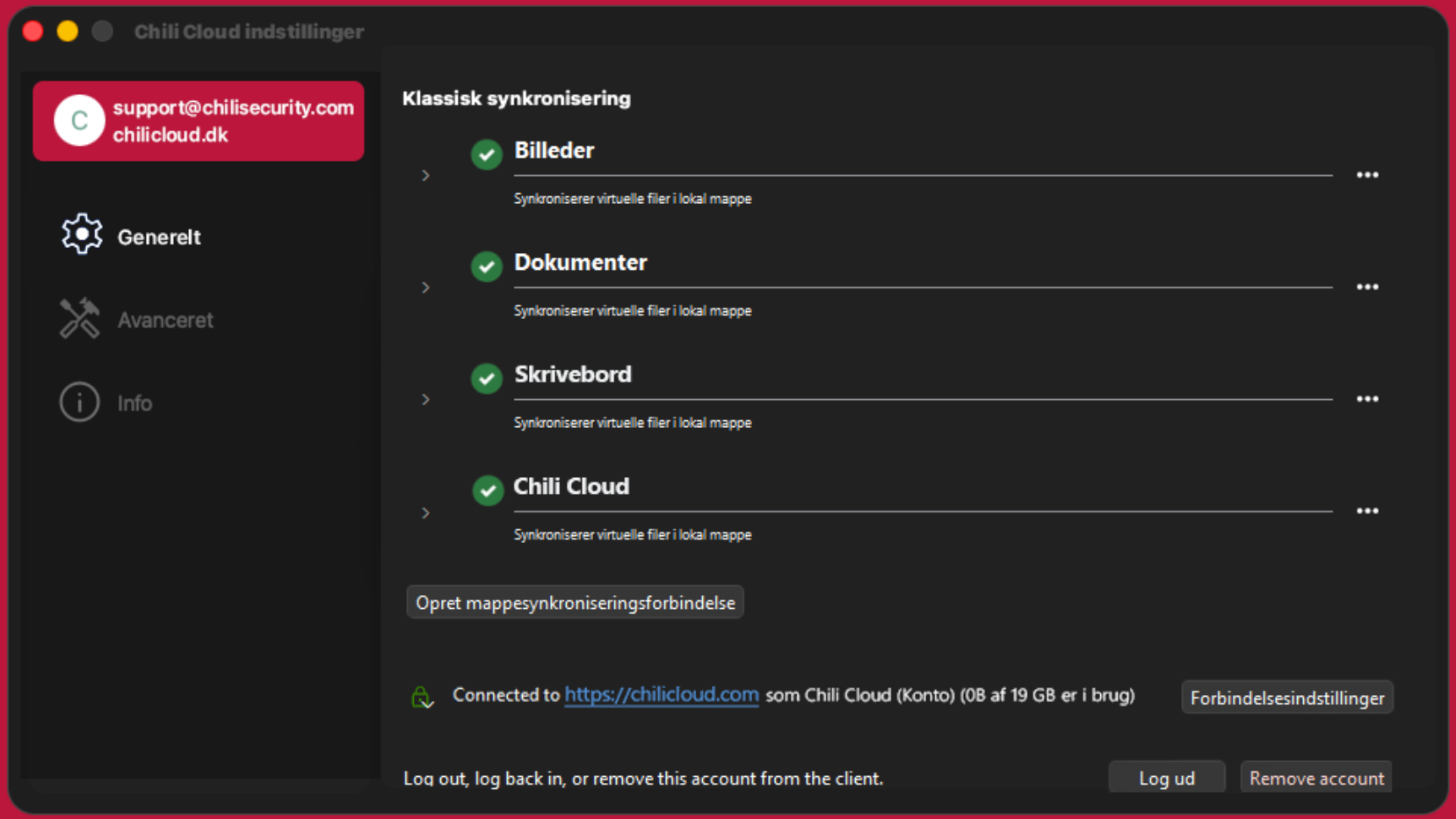
OBS: Du kan selvfølgelig altid tilføje flere på et senere tidspunkt.
Guiden tager udgangspunkt i synkronisering af: Billeder, Dokumenter og Skrivebord.



Dine valgte Mac-mapper vil nu begynde at synkroniserer med Chili Cloud.
Afhængig af hvor meget data det drejer sig om, kan dette tag et stykke tid.



De grønne flueben betyder at Mac-mappen er synkroniseret med Chili Cloud.



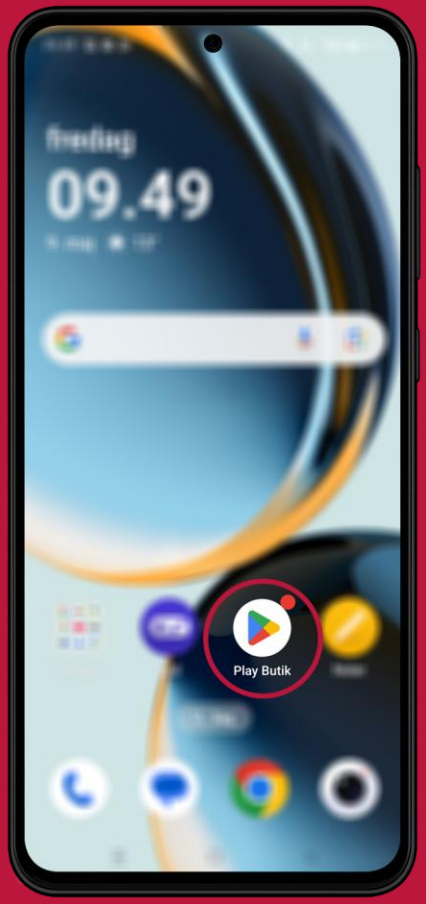
DU ER NU FÆRDIG MED AT INSTALLERER CHILI CLOUD

På side XX kan du få mere at vide om:

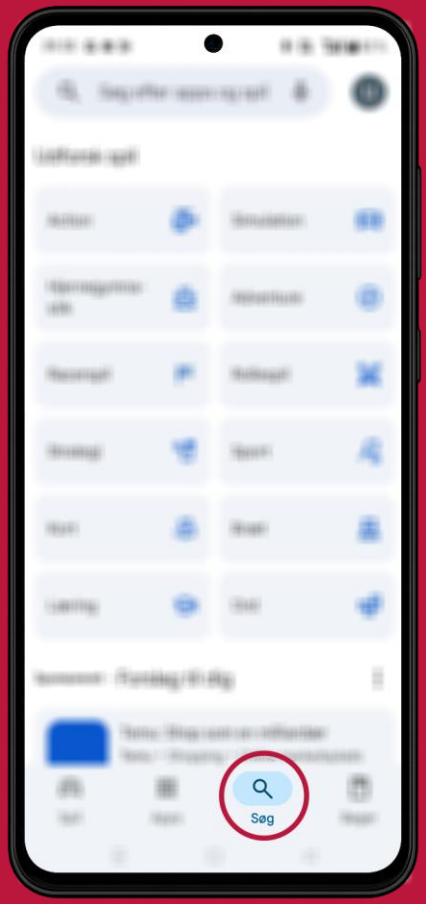
- Statusikoner for Chili Cloud.
- Hvordan du finder Chili Cloud.
- Synkronisering af data med andre skytjenester.
- Support

ANDROID *(Understøttes fra Android 9 og opefter)*

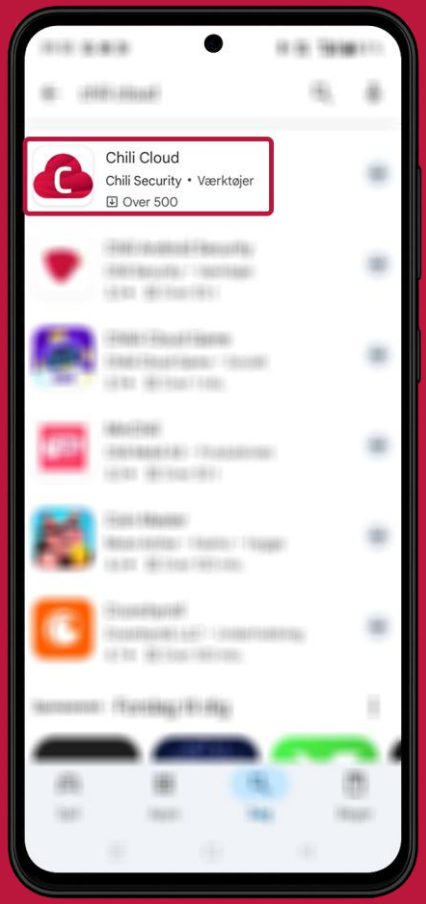
SÅDAN INSTALLERER DU CHILI CLOUD PÅ ANDROID



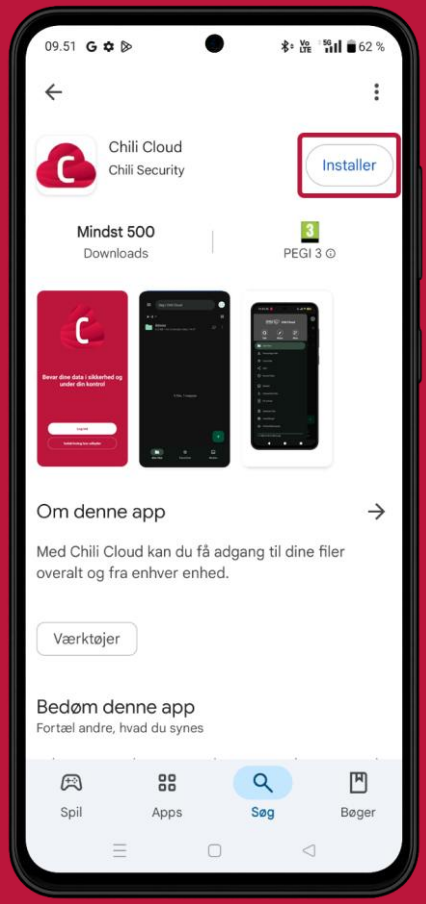
Åbn **”PLAY BUTIK”**



Tryk på **”SØG”** feltet og søg efter **”CHILI CLOUD”**

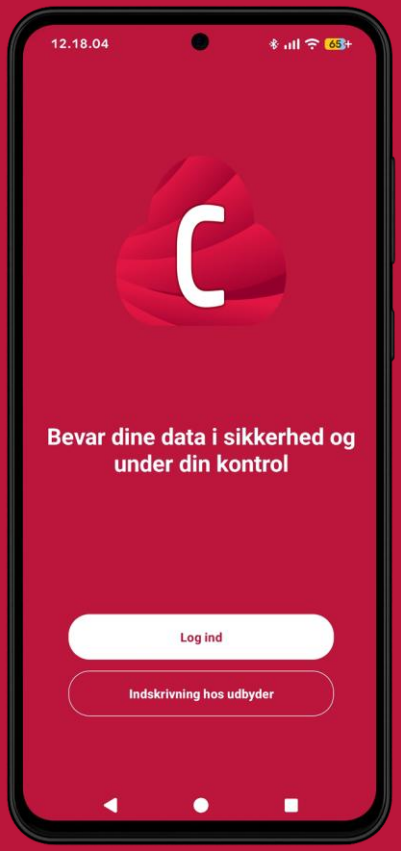


Vælg **”CHILI CLOUD”**



Tryk på **”INSTALLER”** og vælg **”ÅBN”** når den er færdig

CHILI SECURITY



Tryk på **”LOGIN”**



Indtast adressen:
CHILICLOUD.DK
og tryk på pilen til højre

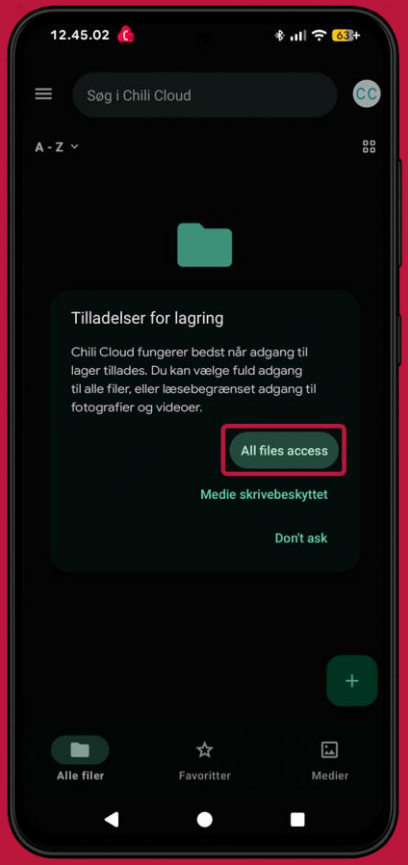


1. Indtast **”BRUGERNAVN & ADGANGSKODE”**
2. Tryk på **”LOG IND”**
3. Tryk på **”GIV ADGANG”**

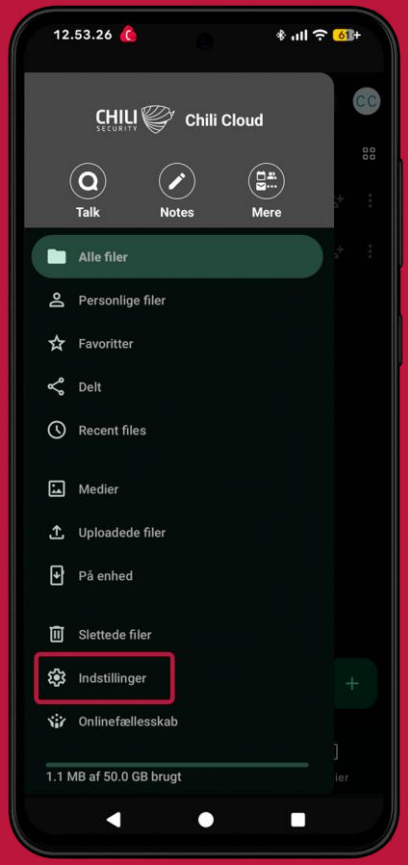


Tryk på **”TILLAD” så du får notifikationer om din data på Chili Cloud**

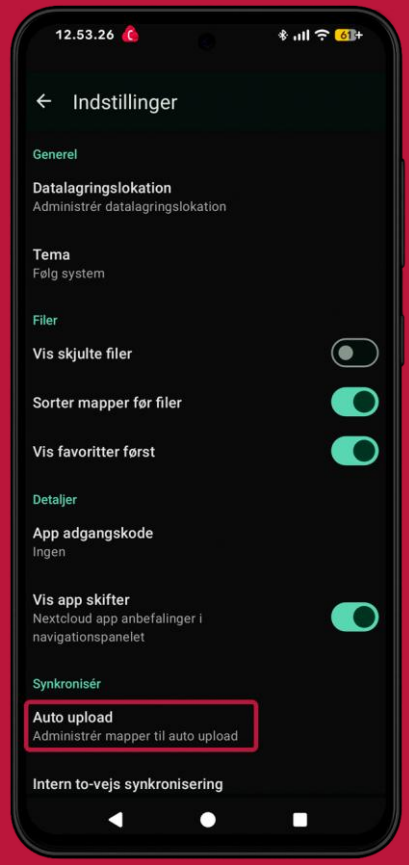
AUTOMATISK SYNKRONISERING AF BILLEDER OG VIDEO



Vælg: ”ALL FILES ACCESS”
For at sikre Chili Cloud kan kopiere din data

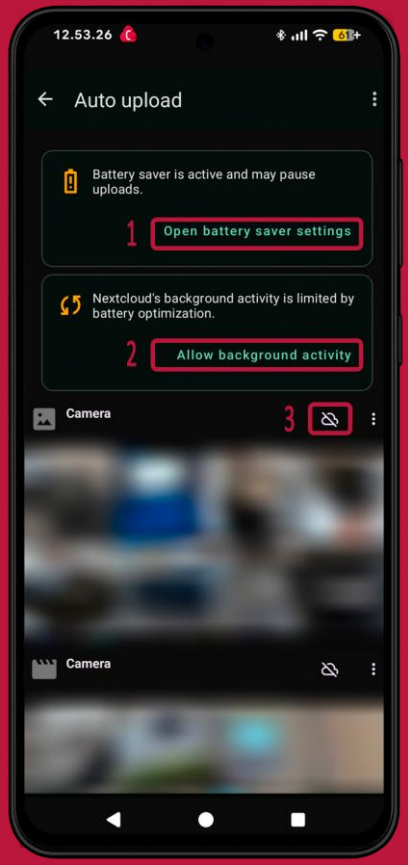


Tryk på de tre streger i toppen venstre side: ☰
og vælg ”INDSTILLINGER”



Vælg ”AUTO UPLOAD”

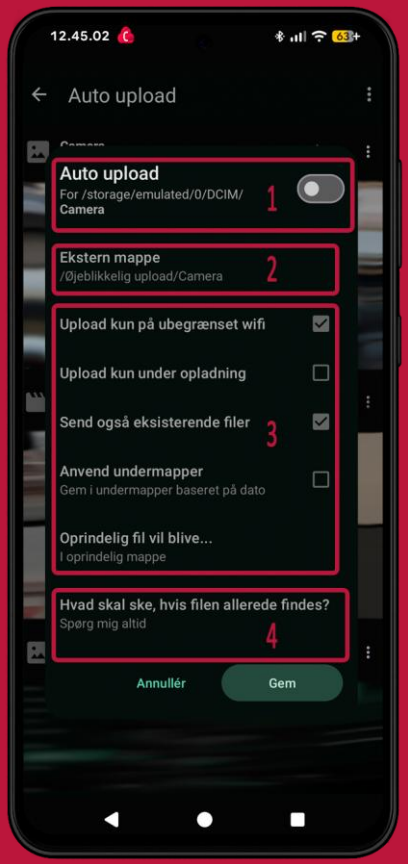
(Guiden tager udgangspunkt i, at man upload af billeder/video)

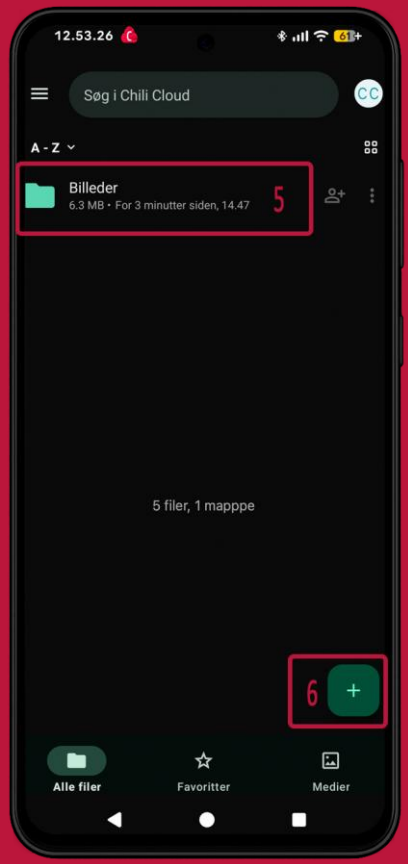


1 & 2 Tillad batteriforbrug og baggrunds aktivitet så Chili Cloud virker optimalt.

3. Tryk på ”SKYEN”

CHILI SECURITY





1. Slå ”AUTO UPLOAD” til
2. Tryk på ”EKSTERN MAPPE” for at vælge hvor billederne skal gemmes i Chili Cloud.

   (Derinde kan du også oprette en mappe ved at trykke på ”+” oppe i toppen højre side.)
3. Her kan du vælge hvordan og hvornår synkroniseringen skal ske, og om det kun må gøres når din telefon er på Wi-Fi
4. Her kan du vælge hvad der skal ske med dine lokale filer efter de blevet synkroniseret til Chili Cloud.
5. Her ser du eksempel på oprettet mapper ved auto upload.
6. På **”+”** kan du overføre filer manuelt, hvis du får behov for det.

Chili Cloud gemmer på servere placeret i Danmark.

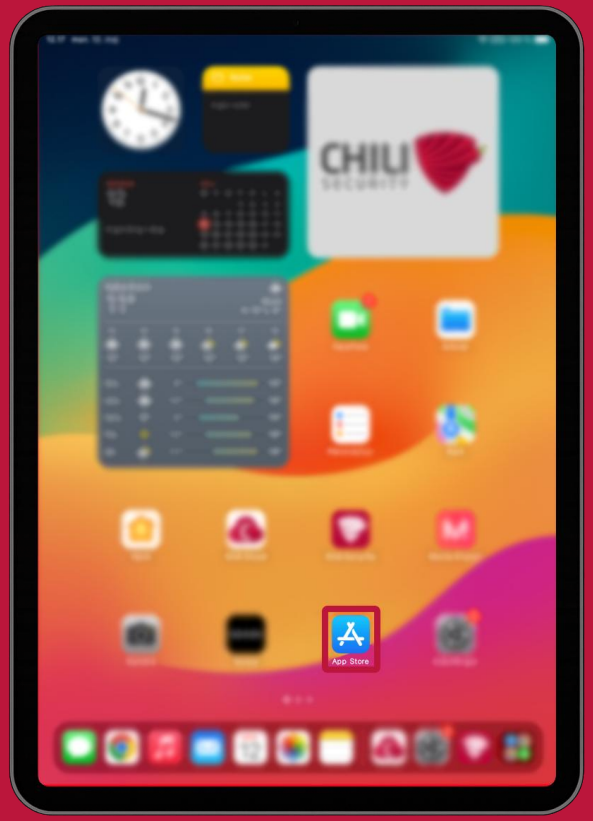
DU ER NU FÆRDIG MED AT INSTALLERER CHILI CLOUD

På side XX kan du få mere at vide om:

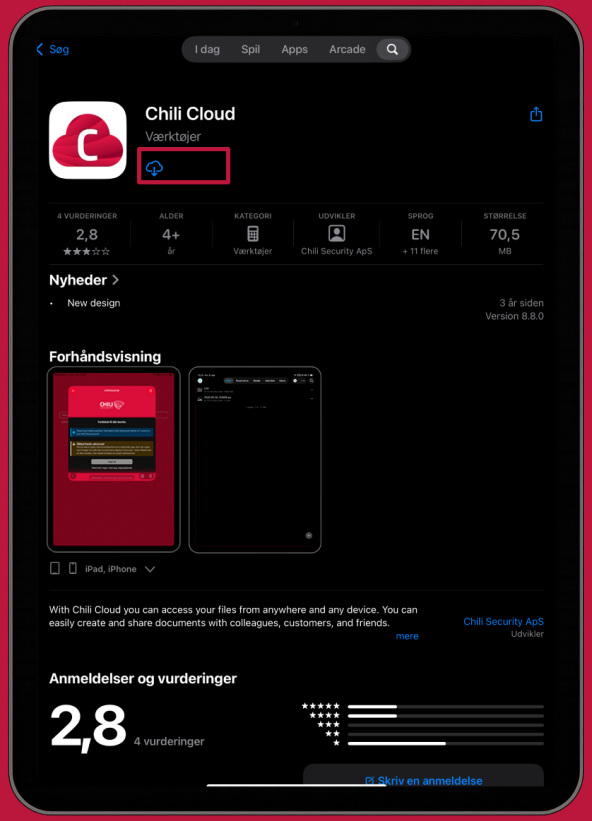
- Statusikoner for Chili Cloud.
- Hvordan du finder Chili Cloud.
- Synkronisering af data med andre skytjenester.
- Support

IPHONE / IPAD (Understøttes fra iOS 17 og opefter)

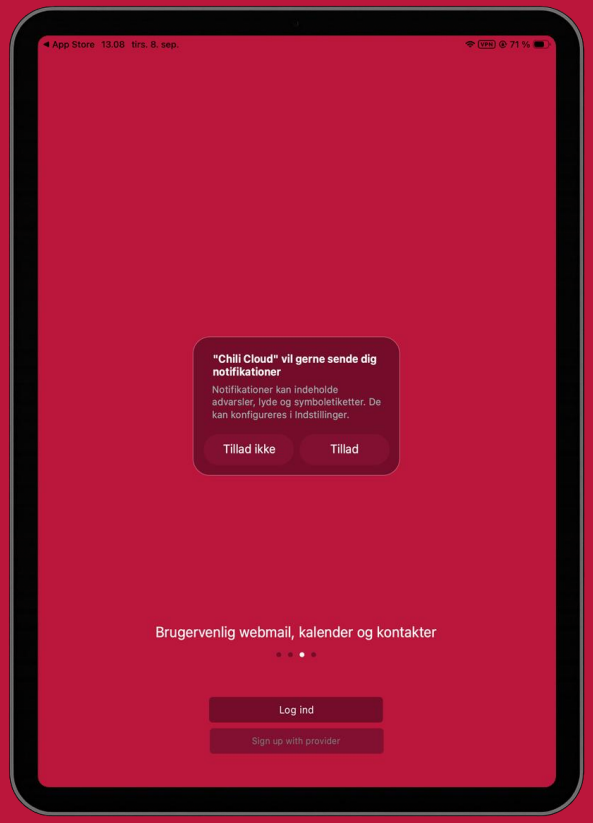
SÅDAN INSTALLERER DU CHILI CLOUD PÅ IPHONE OG IPAD



Du starter med at åbne
”APP STORE”

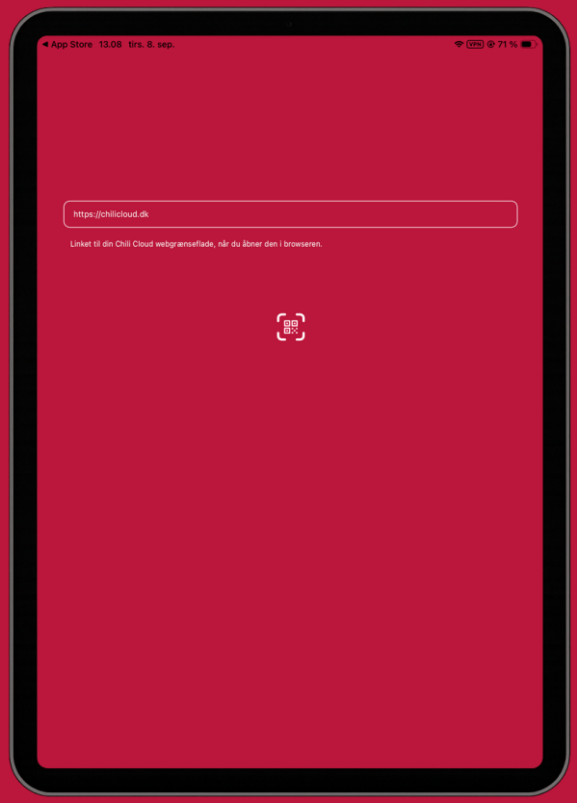


1. Tryk på **”SØG”** feltet,
2. Søg efter **”CHILI CLOUD”**
3. **”HENT”**
4. **”ÅBN”** Chili Cloud



1. Tryk på **”TILLAD”**
2. Tryk på **”LOG IND”**

CHILI SECURITY

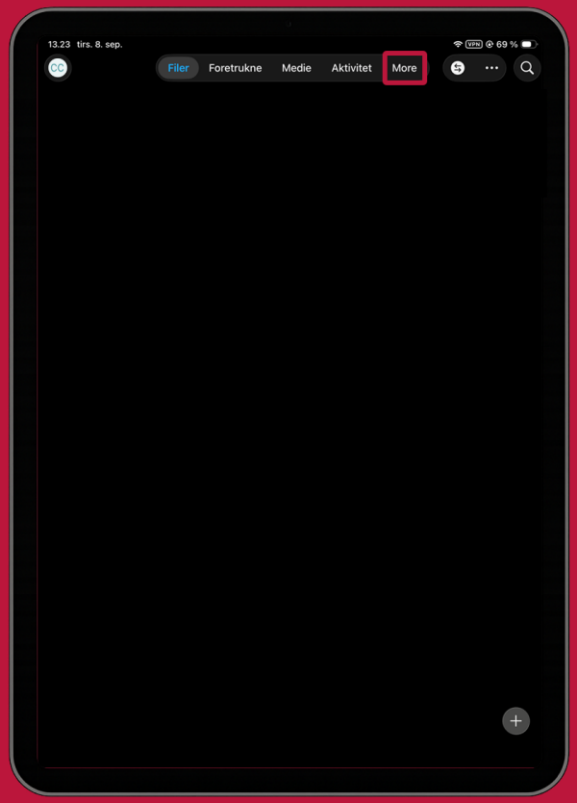


Indtast adressen:
CHILICLOUD.DK
og tryk på pilen til højre



4. Indtast **”BRUGERNAVN & ADGANGSKODE”**

5. Tryk på **”LOG IND”**
6. tryk på **”GIV ADGANG”**

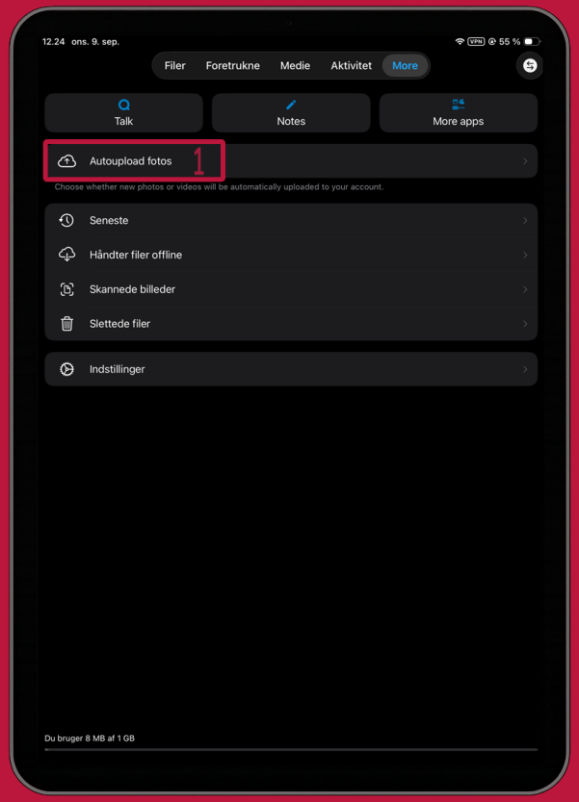


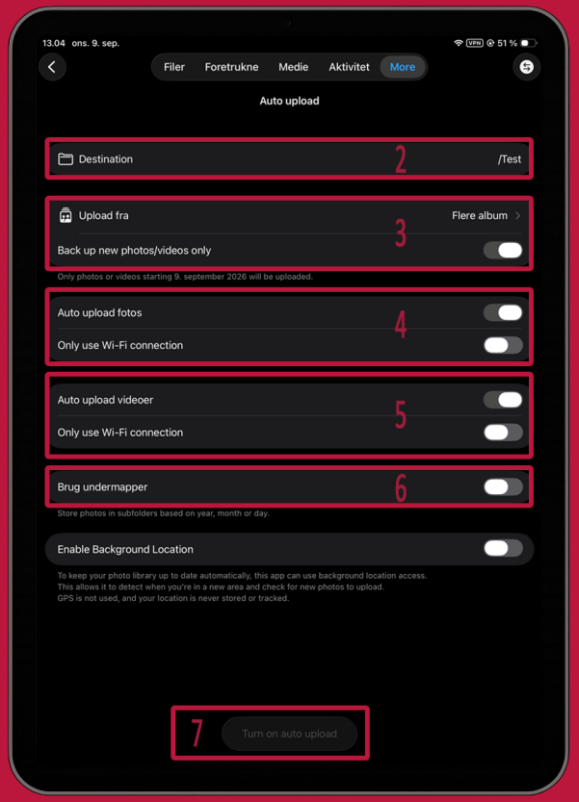
Tryk på **”MORE”** i topmenuen

(Guiden tager udgangspunkt i, at man upload af billeder/video)

CHILI SECURITY

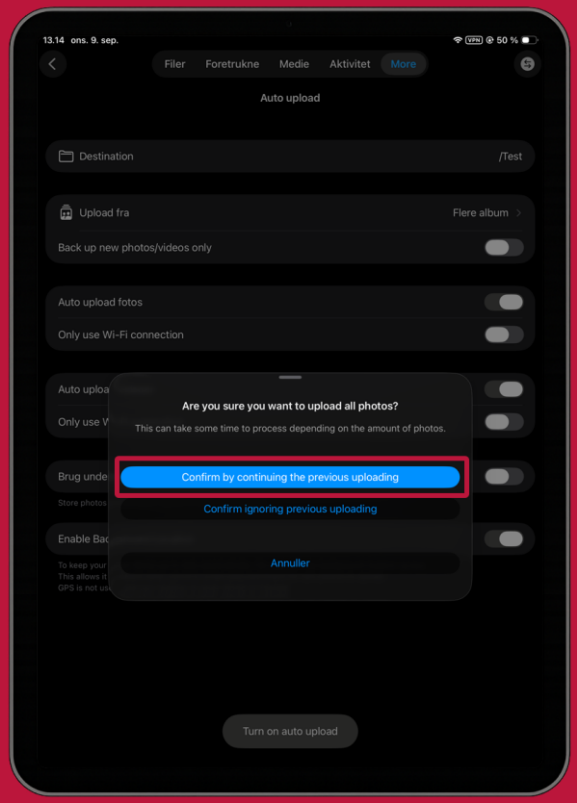
AUTOMATISK SYNKRONISERING AF BILLEDER OG VIDEO



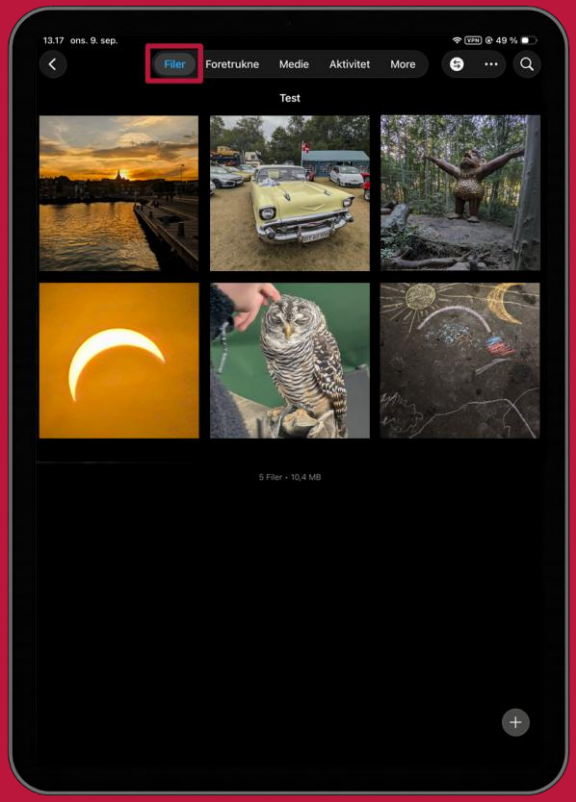


1. Tryk på **”AUTOUPLOAD FOTOS”**
2. Tryk på **”DESTINATION”** for at oprette en mappe til
3. Tryk på **”UPLOAD FRA”** for at vælge fra på din enhed der skal synkroniseres fra.
4. Slå **”AUTO UPLOAD FOTOS”** til og vælg om det kun skal ske når du på WiFi
5. Slå **”AUTO UPLOAD VIDEOER”** til og vælg om det kun skal ske når du på WiFi
6. Vælg om undermapper fra din enhed også skal lægges op i Chili Cloud
7. Tryk på **”TURN ON AUTO UPLOAD"**

CHILI SECURITY

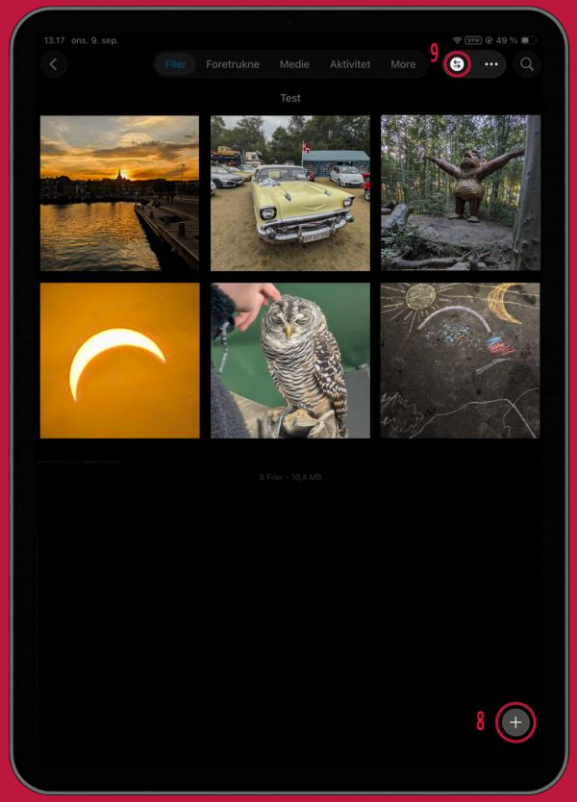


Tryk på **”CONFIRM…”**



Gå til menupunktet **”FILER”**

Her vil du kunne se at dine billeder og videoer begynder at dukke op, når de blevet synkroniseret til Chili Cloud.



8. Her kan du oprette mapper og uploade dine billeder.

9. Her ser du igangværende overførsler til Chili Cloud

Chili Cloud gemmer på serverer placeret i Danmark.

CHILI SECURITY

DU ER NU FÆRDIG MED AT INSTALLERER CHILI CLOUD

På side XX kan du få mere at vide om:

- Statusikoner for Chili Cloud.
- Hvordan du finder Chili Cloud.
- Synkronisering af data med andre skytjenester.
- Support

HVAD BETYDER STATUSIKONERNE PÅ CHILI CLOUD



GRØNT FLUEBEN – Alt er synkroniseret med din Chili Cloud:
Dette betyder at alle dine filer og mapper som du har valgt,
skal gemmes i Chili Cloud er blevet lagt op og opdateret.



SYNKRONISERING: Din data bliver lagt op i Chili Cloud:
Afhængig af din internetforbindelse og mængden af data, kan dette tag alt fra et par sekunder til ubestemt tid.



PAUSE: Synkronisering af data er sat på pause:
Din lokale og online data bliver ikke synkroniseret med hinanden, så længe pause tilstand er slået til.



OFFLINE: Synkronisering af data er utilgængelig:
Har din enhed mistet internetforbindelsen vil du se dette ikon, og det betyder Chili Cloud ikke længere har nogen forbindelse til skyen.

På lokale filer og mapper vil du kunne se; Grønt flueben og Synkronisering.
Disse har samme betydning som beskrevet

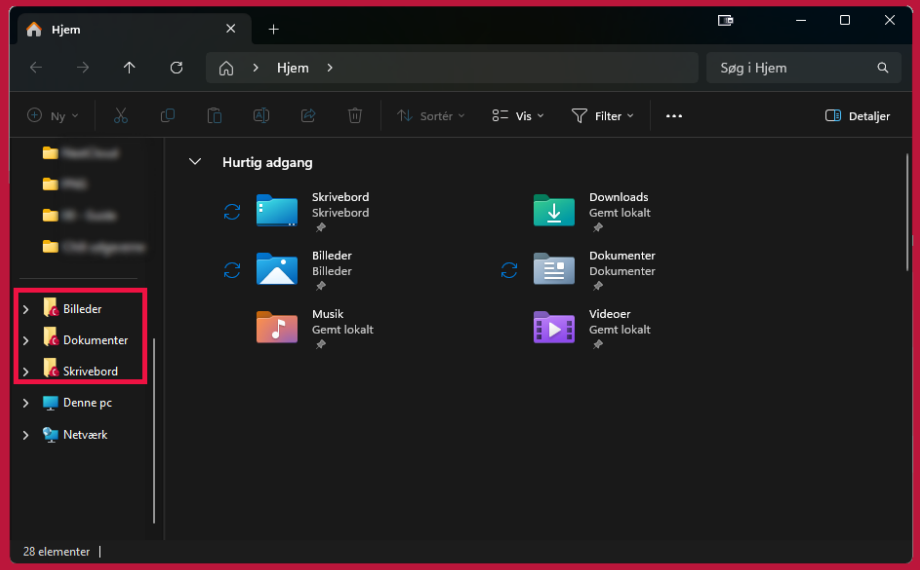
CHILI SECURITY

FINDER CHILI CLOUD PÅ WINDOWS & MAC

Gå til Windows
Gå til Mac

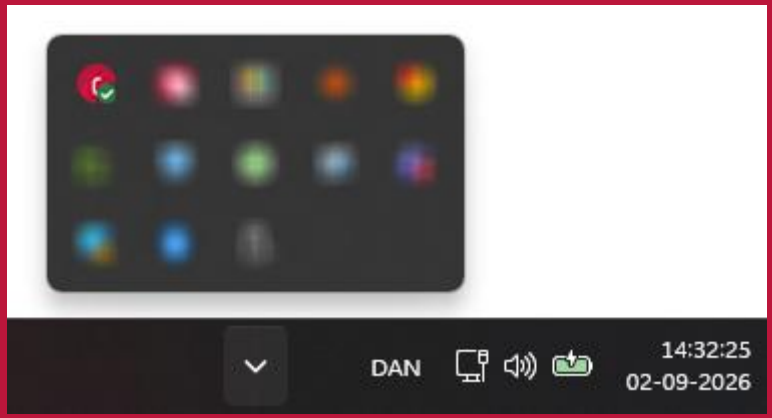
SÅDAN FINDER DU CHILI CLOUD PÅ WINDOWS:

1. I Stifinder ude i navigationsmenuen til venstre, der finder du dine synkroniseringsmapper i Chili Cloud.



2. På Skrivebordet finder du en genvej til din Chili Cloud, som vist på billedet:

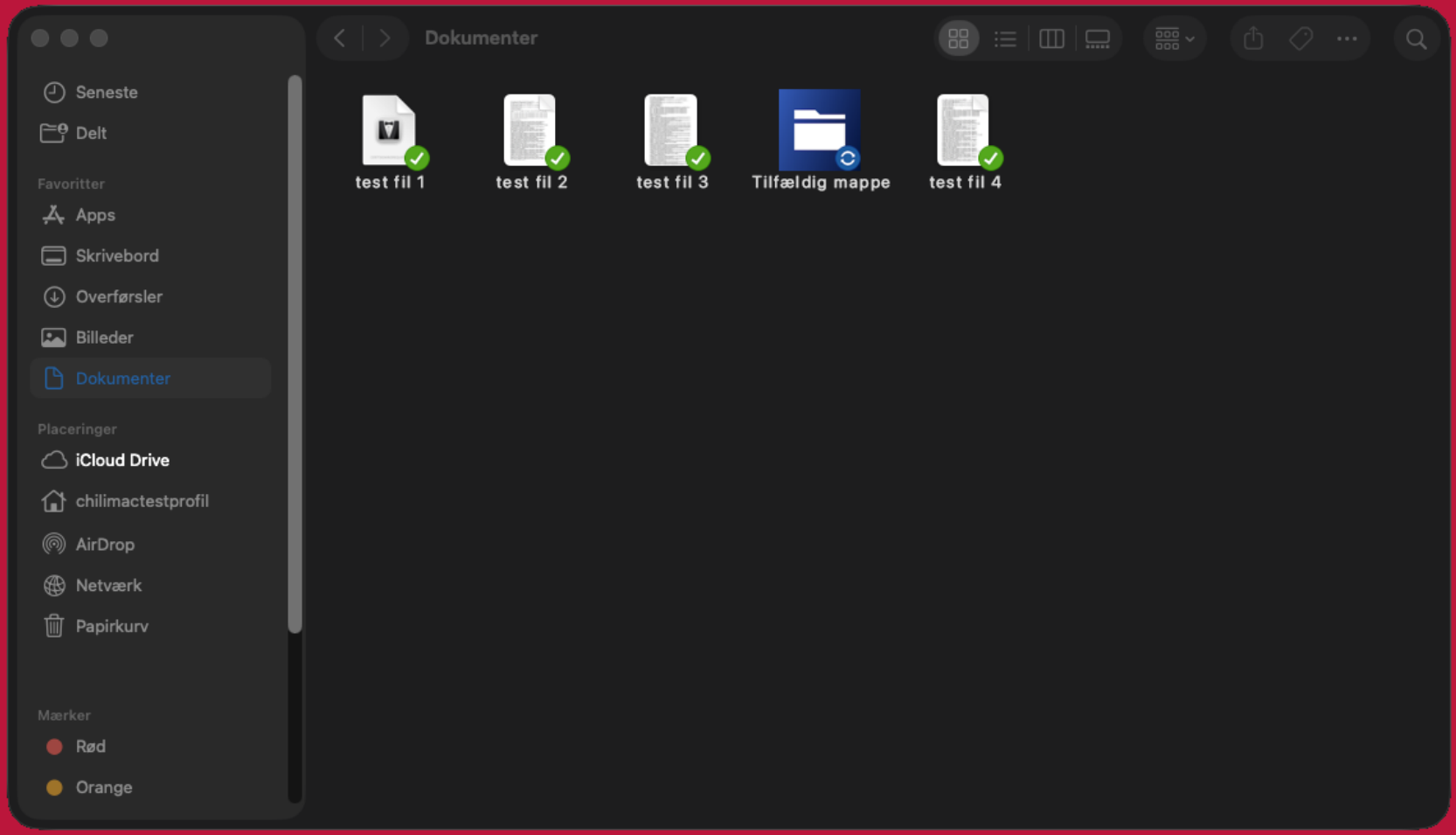
3. I proceslinjen til højre finder du skjulte ikoner. Derfra kan du få adgang til din Chili Cloud og dens indstillinger, ved at højreklikke på ikonet. Her kan du også se status for din Chili Cloud.



CHILI SECURITY

SÅDAN FINDER DU CHILI CLOUD PÅ MAC:

På Mac synkroniseres der direkte fra de valgte mapper til Chili Cloud.
Filer og mapper der synkroniseres, får et statusikon som vist på billedet.



OPSÆTNING MED ANDRE SKYTJENESTER

Vi tager her udgangspunkt i Windows og Mac

Bruger du allerede en anden skytjeneste som OneDrive, iCloud, Dropbox, Google Drev osv.

FRARÅDER: Vi at de samme mapper og filer synkroniseres med både Chili Cloud og en anden skytjeneste samtidig.
Det kan skabe SYNKRONISERINGSKONFLIKTER, fordi flere tjenester forsøger at håndtere de samme filer og ændringer.
Det kan i værste fald medfører, at filer flyttes, omskrives eller slettes utilsigtet.

Det sidste vi ønsker, er at du mister din data.

Vi tager udgangspunkt i, at man gerne vil synkronisere mapperne: BILLEDER, DOKUMENTER OG SKRIVEBORD.
Hvis de allerede synkroniseres med en anden skytjeneste, skal du derfor vælge:

SKAL CHILI CLOUD SYNKRONISERE:

1. Al din data fra den anden skytjeneste.
2. Kun nogle filer *(måske de vigtigste)*
3. Data, som ikke allerede gemmes i en anden skytjeneste

HVOR MEGET DATA HAR DU?
Før du fortsætter: Tjek, at den data, du ønsker synkroniseret, ikke fylder mere end den plads, du har til rådighed på Chili Cloud.

Synkronisering af data til Chili Cloud fra en anden skytjeneste:

Denne fremgangsmetode gælder både punkt 1 og 2. Forskellen er kun, hvor meget data du ønsker at flytte.
Før du åbner Chili Cloud op første gang, skal du gøre følgende:

1. **Hent en kopi af din data**
   Hent de filer og mapper, du ønsker at flytte fra din nuværende skytjeneste, og gem dem lokalt på din PC eller Mac (*OBS: Det kan tage nogen tid at hente en lokal kopi, afhængig af mængden af data.)*

2. **Stop synkronisering fra din nuværende skytjeneste**
   Slå synkronisering fra på de mapper, som fremover skal synkroniseres med Chili Cloud.
   Hvis det ikke er muligt, har du to muligheder:

   - Fjern de pågældende mapper og filer fra din nuværende skytjeneste.
   - Log helt ud af skytjenesten på din PC eller Mac.

   VIGTIG: Kontrollér altid, at din lokale kopi er hentet korrekt, før du fjerner data fra din nuværende skytjeneste.

CHILI SECURITY

Har du valgt at logge helt ud, skal du være opmærksom på, at hvis du senere logger ind igen (F.eks. i OneDrive,) skal du midlertidigt lukke Chili Cloud eller stoppe dens synkroniseringen, så du undgår synkroniseringskonflikt.

3. Når du har fået hentet en kopi lokalt ned på din enhed, så du klar til at gå i gang med at bruge Chili Cloud. Tryk på den guide du var i gang med herunder, også fører du automatisk tilbage:

Tryk på, for at gå tilbage: Windows eller MAC

SUPPORT

Har du brug for hjælp til sikkerhedspakken fra Chili Security.

Kan du altid kontakte vores support 24/7 året rundt på 70 60 50 41.

Du finder vores fjernsupport til Windows og Mac på hjemmesiden: www.chilisecurity.dk/support