

Modul: E-Commerce AI & Automation Expert

Kapitel	Weiterbildungsinhalt	Methodik
Einführung: E-Commerce, Amazon FBA & Kursüberblick		Onlinekurs
	Kursziele, Ablauf und Potenziale der KI im E-Commerce	
Grundlagen der Künstlichen Intelligenz (KI)		Onlinekurs
	Was ist KI? Begriffe und historische Entwicklung	
	Maschinelles Lernen und Deep Learning – Basiswissen	
	Generative KI (LLMs) und aktuelle KI-Trends	
KI-Tools und Automatisierungsansätze		Onlinekurs
	Einsatz von ChatGPT & Co. im Unternehmenskontext	
	Custom-GPT: KI mit eigenen Daten (Embeddings & RAG)	
	KI-Agenten und Workflow-Automatisierungstools (n8n)	
Systemeinrichtung und Architektur		Onlinekurs
	Architektur: n8n, Supabase und OpenAI im Überblick	
	n8n Cloud: Konto einrichten & erster Workflow & Funktionsweise	
	Supabase-Datenbank aufsetzen und anbinden	
	OpenAI API in n8n integrieren und testen	
	Google Cloud: Erklärung & Einrichtung	
	Verbindung zu Amazon per API: SP-API und Ads API	
Praxis: KI-Anwendungen im E-Commerce I		Onlinekurs
	KI-gestützte Markt- und Produktrecherche – Konzept und Umsetzung	
	KI-optimierte Produktlistings – Konzept und Umsetzung	
	Analyse von Produktbewertungen – Konzept und Umsetzung	
Praxis: KI-Anwendungen im E-Commerce II		Onlinekurs
	Automatisierter Kundenservice – Konzept	
	Kundenservice-Automation – Workflow	
	KI-gestütztes PPC-Kampagnen-Management – Konzept	
	PPC-Kampagnenoptimierung mit KI – Umsetzung	
	Automatisiertes Bestandsmanagement - Konzept	
	Automatisiertes Bestandsmanagement - Umsetzung	
Fortgeschrittene Konzepte: KI-Agenten & Automatisierung		Onlinekurs
	KI-Agenten: Funktionsweise und Planung	
	Eigenständige Agenten mit n8n (MCP-Server & Tools)	
	Umsetzung eines KI-Agenten (Praxis-Workflow)	
	Alternative KI-Modelle (z.B. Claude) integrieren	
Rahmenbedingungen: Ethik, Datenschutz & Zukunft		Onlinekurs
	Ethische Herausforderungen & KI-Risiken	
	Datenschutz, Sicherheit und Compliance	
	KI-Trends im E-Commerce & Fazit	
Praxisprojekt		Praxisprojekt
	Projektaufgabe: Entwicklung einer KI-gestützten Automatisierung	
	Eigenständige Projektarbeit (Umsetzung durch Teilnehmer)	
	Projektvorstellung und -auswertung	
Prüfungsvorbereitung & Abschlussprüfung		Prüfung
	Prüfungsvorbereitung (Wiederholung der Kerninhalte)	
	Online-Abschlussprüfung	