

Zusatzmodul

Modul: E-Commerce AI & Automation Expert

| Kapitel | Weiterbildungsinhalt | Methodik |
|--|----------------------|---------------|
| Einführung: E-Commerce, Amazon FBA & Kursüberblick | | Onlinekurs |
| Kursziele, Ablauf und Potenziale der KI im E-Commerce | | |
| Grundlagen der Künstlichen Intelligenz (KI) | | Onlinekurs |
| Was ist KI? Begriffe und historische Entwicklung | | |
| Maschinelles Lernen und Deep Learning – Basiswissen | | |
| Generative KI (LLMs) und aktuelle KI-Trends | | |
| KI-Tools und Automatisierungsansätze | | Onlinekurs |
| Einsatz von ChatGPT & Co. im Unternehmenskontext | | |
| Custom-GPT: KI mit eigenen Daten (Embeddings & RAG) | | |
| KI-Agenten und Workflow-Automatisierungstools (n8n) | | |
| Systemeinrichtung und Architektur | | Onlinekurs |
| Architektur: n8n, Supabase und OpenAI im Überblick | | |
| n8n Cloud: Konto einrichten & erster Workflow & Funktionsweise | | |
| Supabase-Datenbank aufsetzen und anbinden | | |
| OpenAI API in n8n integrieren und testen | | |
| Google Cloud: Erklärung & Einrichtung | | |
| Verbindung zu Amazon per API: SP-API und Ads API | | |
| Praxis: KI-Anwendungen im E-Commerce I | | Onlinekurs |
| KI-gestützte Markt- und Produktrecherche – Konzept und Umsetzung | | |
| KI-optimierte Produktlistings – Konzept und Umsetzung | | |
| Analyse von Produktbewertungen – Konzept und Umsetzung | | |
| Praxis: KI-Anwendungen im E-Commerce II | | Onlinekurs |
| Automatisierter Kundenservice – Konzept | | |
| Kundenservice-Automation – Workflow | | |
| KI-gestütztes PPC-Kampagnen-Management – Konzept | | |
| PPC-Kampagnenoptimierung mit KI – Umsetzung | | |
| Automatisiertes Bestandsmanagement - Konzept | | |
| Automatisiertes Bestandsmanagement - Umsetzung | | |
| Fortgeschrittene Konzepte: KI-Agenten & Automatisierung | | Onlinekurs |
| KI-Agenten: Funktionsweise und Planung | | |
| Eigenständige Agenten mit n8n (MCP-Server & Tools) | | |
| Umsetzung eines KI-Agenten (Praxis-Workflow) | | |
| Alternative KI-Modelle (z.B. Claude) integrieren | | |
| Rahmenbedingungen: Ethik, Datenschutz & Zukunft | | Onlinekurs |
| Ethische Herausforderungen & KI-Risiken | | |
| Datenschutz, Sicherheit und Compliance | | |
| KI-Trends im E-Commerce & Fazit | | |
| Praxisprojekt | | Praxisprojekt |
| Projektaufgabe: Entwicklung einer KI-gestützten Automatisierung | | |
| Eigenständige Projektarbeit (Umsetzung durch Teilnehmer) | | |
| Projektvorstellung und -auswertung | | |
| Prüfungsvorbereitung & Abschlussprüfung | | Prüfung |
| Prüfungsvorbereitung (Wiederholung der Kerninhalte) | | |
| Online-Abschlussprüfung | | |