

Modul: KI-gestützte digitale Kommunikation und Kundenansprache

Kapitel	Weiterbildungsinhalt	Methodik
KI-gestützte Grundlagen der digitalen Kommunikation		Onlinekurs
	Technische Grundlagen digitaler Kommunikationssysteme mit KI Automatisierte Generierung und Optimierung digitaler Textbausteine Integration und Testing von Echtzeit-Kommunikationssystemen Automatisierte Dokumentenprozesse und Vorlagenmanagement Fehleranalyse in digitalen Kommunikationsworkflows	
KI-Assistenzsysteme für Büroprozesse		Onlinekurs
	Einführung in KI-gestützte Text- und Büroassistentensysteme KI-basierte Terminorganisation und Workflow-Planung Technische Analyse und Aufbereitung von Informationssystemen mit KI Entwicklung modularer Textbausteine für digitale Prozesse Datenschutz und rechtliche Rahmenbedingungen in KI-Systemen	
Professionelle Videokommunikation und KI-Unterstützung		Onlinekurs
	Technische Grundlagen von Videokonferenzsystemen KI-gestützte Protokollierung und Dokumentation Ergonomie undameratechnik für digitale Kommunikation Kollaboration in hybriden Arbeitsumgebungen	
KI-gestützte Kundenansprache und Servicekommunikation		Onlinekurs
	Optimierung digitaler Kundenansprache durch Datenanalyse Automatisierte Textbausteine für Kundenanfragen KI-gestützte Erstellung von Service-E-Mails Feedbackmanagement und Auswertung mit KI Digitale Service-Standards im Unternehmen	
Datenschutz, Organisation und Zusammenarbeit mit KI		Onlinekurs
	DSGVO-konforme KI-Nutzung Digitale Ablage und Dokumentenmanagement mit KI Zusammenarbeit in digitalen Tools mit KI-Unterstützung Checkliste: Rechtssichere KI-Kommunikation Best Practices für KI-Einsatz im Team	
Praxis: KI-gestützte Bürokommunikation im Unternehmenskontext		Praxisprojekt
	Praxisprojekt: Integration von KI in den Büroalltag	
Prüfungsvorbereitung & Abschlussprüfung		Prüfung
	Wiederholung und Prüfungsvorbereitung Abschlussprüfung	