



## Weiterbildung

# KI-gestützte digitale Kommunikation und Kundenansprache

mit  Mentify



### Zeitlicher Aufwand

9 Wo. in Vollzeit – 18 Wo. in Teilzeit (430 UE = 322,50 Std.)



### Termine & Startzeit

Keine festgelegten Starttermine – Beginn jederzeit möglich!



### Schulungs-orte

Komplett digital – Online Videos & Live-Sessions von überall



### Kosten

Staatliche Förderung von bis zu 100 % der Weiterbildungskosten



### Inhalte

Praxisnahes Wissen statt nicht anwendbarer Theorie



### Abschluss

Zertifikat „KI-gestützte digitale Kommunikation und Kundenansprache“

## Zu eurer geförderten Weiterbildung in nur drei einfachen Schritten



### Beratung

Unternehmen erhalten eine kostenlose Förderungsanalyse.



### Anmeldung

Antrag für den\*die Mitarbeiter\*in wird beim Arbeitsamt eingereicht.



### Förderung & Start

Weiterbildung beginnt – bis zu 100% der Kosten werden erstattet

### Offizielle Bezeichnung der Weiterbildung:

„Supply-Chain-Management:  
KI-gestützte digitale Kommunikation und Kundenansprache“

# Inhalte – Curriculum

## 01 KI-gestützte Grundlagen der digitalen Kommunikation

Kommunikationssysteme, Generierung, Testing, Vorlagenmanagement & Fehleranalyse in Kommunikationsworkflows.

## 02 KI-Assistenzsysteme für Büroprozesse

KI-basierte Systeme und deren Aufbereitung, Terminorganisation, Entwicklung modularer Textbausteine & Datenschutz und Rahmenbedingungen.

## 03 Professionelle Videokommunikation und KI-Unterstützung

Videokonferenzsysteme, KI-gestützte Dokumentation, Kamertechnik und hybride Arbeitsumgebungen

## 04 KI-gestützte Kundenansprache & Servicekommunikation

Optimierung der Kundenansprache, automatisierte Textbausteine, Service-E-Mails & -Standards und Feedback.

## 05 Datenschutz, Organisation & Zusammenarbeit mit KI

DSGVO-konforme Nutzung, digitale Ablage, Zusammenarbeit, rechtssichere Kommunikation, Best Practices.

## 06 Praxis: KI-gestützte Bürokommunikation im Unternehmenskontext

Umsetzung und Verbesserung der Integration von KI in den Büroalltag

## P Prüfungsvorbereitung & Abschlussprüfung

Wiederholung der Inhalte, Vorbereitung auf die Prüfung und Abschlussprüfung.

## So stellen wir einen Lernerfolg sicher

- ✓ **Interaktive Lernplattform**  
Übungen, Vorlagen & Checklisten
- ✓ **Live-Sessions**  
Expert\*innen-Workshops & Q&A-Runden
- ✓ **Tests & Fortschrittskontrolle**  
Quizzes um Wissen jederzeit zu überprüfen
- ✓ **Abschlussprüfung mit Zertifikat**  
Staatlich anerkanntes Zertifikat

**Unser Ziel:** Dein nachhaltiger Erfolg – mit Wissen, welches du direkt in der Praxis anwenden kannst!

Jetzt kostenlose Beratung anfragen

