

Algemene voorwaarden BOUWSCAN

Versie 07-07-2025

Artikel 1. Definities

1. **BOUWSCAN:** BOUWSCAN, BE1019.463.268.
2. **Algemene Voorwaarden:** deze Algemene Voorwaarden.
3. **Diensten:** de door BOUWSCAN aangeboden Diensten zoals beschreven op de Website, waaronder de levering van de Quick Scan, de Basis+ Scan en Complete scan en eventuele andere dienstverlening die BOUWSCAN met Klant overeenkomt.
4. **Klant:** de consument, zoals bedoeld in het of rechtspersoon al dan niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf die gebruik maakt van de Diensten.
5. **Intellectuele Eigendomsrechten:** alle rechten van intellectuele eigendom en aanverwante rechten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot auteursrechten, databankrechten, domeinnamen, handelsnaamrechten, merkrechten, modelrechten, naburige rechten en octrooirechten.
6. **Overeenkomst:** de Overeenkomst strekkende tot het verrichten van Diensten door BOUWSCAN in opdracht van Klant.
7. **Partijen:** BOUWSCAN en Klant.
8. **Website:** de website van BOUWSCAN, zijnde <https://www.bouwscan.be/> dan wel subdomeinen, andere extensies van het betreffende domein en eventueel bijbehorende mobiele applicaties, zoals iOS en Android app.

Artikel 2. Algemene bepalingen en Totstandkoming van de Overeenkomst

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en alle Overeenkomsten met betrekking tot de Diensten van BOUWSCAN.
2. Kennelijke (schrijf)fouten en vergissingen in de (reclame)uitingen, in de aanbiedingen van BOUWSCAN, op de Website en/of in de orderbevestiging binden BOUWSCAN niet.
3. Een aanvraag of bestelling door of namens Klant die via de Website aan BOUWSCAN wordt gericht, leidt slechts tot het ontstaan van een Overeenkomst indien deze aanvraag of bestelling door BOUWSCAN is bevestigd.
4. BOUWSCAN heeft te allen tijde het recht om een bestelling vooraf te verifiëren of deze zonder opgave van redenen te weigeren, hetgeen Klant door BOUWSCAN zo spoedig mogelijk zal worden meegedeeld.
5. Het is Klant niet toegestaan zijn of haar rechten en verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst, waaronder deze Algemene Voorwaarden, aan derden over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van BOUWSCAN.
6. Indien in rechte zou komen vast te staan dat enige bepaling van de Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar is, laat dit de geldigheid van de rest van de Algemene Voorwaarden onverlet. De nietige of vernietigde bepalingen worden vervangen door bepalingen met een soortgelijke strekking, die niet nietig of vernietigbaar is.

Artikel 3. Levering van de Dienst en verantwoordelijkheden BOUWSCAN en Klant

1. Na selectie en/of betaling door Klant van de Diensten op de Website, worden deze aan Klant geleverd. De Diensten bestaan, naar gelang de keuze van Klant, uit het genereren van de door Klant gekozen rapporttype (Quick Scan, Basis+ Scan of complete Scan), een rapport dat al dan niet geautomatiseerd het bouwpotentieel van een perceel in kaart brengt en aanpalende Diensten zoals het verkrijgen van ondersteuning door BOUWSCAN.

2. In geval de Diensten bestaan uit ondersteuning, zal BOUWSCAN Klant ondersteunen bij het gebruik van de Dienst door middel van een supportdesk. BOUWSCAN zal zich inspannen om eventuele vragen over het gebruik van de Dienst adequaat en binnen een redelijke termijn te beantwoorden. BOUWSCAN kan echter niet instaan voor de juistheid en/of volledigheid van de antwoorden.
3. BOUWSCAN zal zich inspannen de Diensten zorgvuldig en naar behoren uit te voeren. BOUWSCAN is echter afhankelijk van de goede werking van producten en/of diensten van derden. Zo baseert BOUWSCAN zich bij de uitvoering van de Diensten op uiteenlopende bronnen, waaronder van de Belgische overheid. Zo geldt bijvoorbeeld dat perceelafmetingen getoond in de uitkomsten van de Diensten niet door een landmeter zijn vastgesteld, maar dat deze worden verkregen vanuit data die beschikbaar is gesteld door Algemene Administratie van de Patrimoniumdocumentatie (FOD Financiën).
4. Gelet op het hiervoor onder 3 genoemde kan BOUWSCAN niet instaan voor de juistheid en volledigheid van de informatie waarop zij haar Diensten baseert. BOUWSCAN neemt uitsluitend verantwoordelijkheid voor datgene waarover zij controle kan uitoefenen, hetgeen zich beperkt tot het deugdelijk verrichten van de Diensten. Uitkomsten van de Diensten hebben uitsluitend een informatief-indicatieve functie en vormen nadrukkelijk geen bindend juridisch of bouwkundig advies.
5. Klant neemt de volledige verantwoordelijkheid op zich voor zijn besluiten en beslissingen die hij baseert op basis van de uitkomsten van de Diensten. Het behoort tot de verplichtingen van Klant om na te gaan in hoeverre de informatie waarop de (uitkomsten van) de Diensten zijn gebaseerd, juist en volledig zijn.
6. Klant geniet van de wettelijke waarborg van conformiteit zoals voorzien door artikel 1649bis tot 1649nonies en 1701/1 tot 1701/19 van het oud Burgerlijk Wetboek, waarbij deze conformiteit zich uitsluitend beperkt tot het voldoen van de Diensten aan de Overeenkomst.

Artikel 4. Prijzen en betaling van de Diensten

1. De actuele prijzen en tarieven van de Diensten staan vermeld op de Website. Alle prijzen en tarieven zijn in euro's en inclusief BTW en eventuele andere heffingen van overheidswege opgelegd ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. Alle prijzen en tarieven genoemd op de Website, in (reclame)uitingen en aanbiedingen van BOUWSCAN zijn onder voorbehoud van programmeer-, typ-, of schrijffouten.
2. Betaling wordt door Klant verricht via de op de Website aangeboden betaalmethodes.
3. De Diensten zullen slechts geleverd worden dan nadat de overeengekomen betaling door BOUWSCAN is ontvangen. Klant erkent dat de Diensten direct na betaling aangevangen worden. Wanneer Klant een consument betreft, zoals omschreven in het Wetboek Economisch Recht (W.E.R), erkent Klant dat hij het in artikel VI.47 W.E.R. voorzien herroepingsrecht verliest zodra de overeengekomen Diensten geleverd, hetzij aangevangen zijn en dit conform de bepalingen van artikel VI.53 W.E.R.
4. BOUWSCAN heeft het recht om promotiecampagnes te organiseren, waarbij aan klanten kortingscodes voor Diensten kunnen worden toegekend. BOUWSCAN heeft het recht om de voorwaarden voor de toepassing van de specifieke kortingscode te bepalen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de geldigheidsduur van de kortingscode, het type Diensten waarop deze van toepassing is, en andere beperkingen. Om de kortingscode voor Diensten te kunnen gebruiken, moet de Gebruiker de code invoeren in het desbetreffende venster waar de Gebruiker de betalingsmethode selecteert. Indien geen code wordt ingevoerd op de in deze paragraaf beschreven wijze, is de code niet van toepassing op de door de Gebruiker bestelde Diensten.

Voor zover de Diensten bestaan uit doorlopende opdrachten aan Klanten, zijnde rechtspersonen, hetzij natuurlijke personen die handelen in het kader van de uitoefening van hun beroep of bedrijf, geldt het volgende inzake de betalingen voor deze Diensten.

5. Indien de Diensten van BOUWSCAN aan Klant erin bestaan dat meerdere Diensten kunnen worden afgenomen tegen een bepaalde vergoeding, zoals bijvoorbeeld een bepaald aantal QuickScans tegen een vaste vergoeding, geldt dat BOUWSCAN daartoe een code ter beschikking zal stellen aan Klant. Klant dient deze code in te voeren bij een aanvraag van de Diensten. Op deze Diensten zijn telkens en opnieuw deze Algemene Voorwaarden van toepassing.
6. BOUWSCAN kan de betalingsvoorwaarden wijzigen indien BOUWSCAN van mening is dat de financiële positie of het betalingsgedrag van Klant of de aard van de relatie met Klant hiertoe aanleiding geven.
7. BOUWSCAN is gerechtigd om de nakoming van haar verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten, in geval Klant zijn verplichtingen op grond van de Overeenkomst, deze Algemene Voorwaarden of de Aanvullende Voorwaarden niet nakomt.
8. Aan een Klant die niet of niet tijdig betaalt, wordt door BOUWSCAN een aanmaning of ingebrekestelling gestuurd. Indien betaling uitblijft, is Klant over het openstaande bedrag een rente verschuldigd die gelijk is aan deze van de Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van betalingsachterstand bij handelstransacties (Wet betalingsachterstand) verschuldigd.
9. Indien Klant na aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan BOUWSCAN de vordering uit handen geven, in welk geval Klant naast het dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder begrepen alle kosten berekend door externe deskundigen. Deze vergoeding bedraagt ten minste € 40,--. Een en ander laat de overige wettelijke en contractuele rechten van BOUWSCAN onverlet.

Artikel 5. Verwerking van persoonsgegevens

1. Bij het uitvoeren van de Overeenkomst verwerkt BOUWSCAN persoonsgegevens van Klant.
2. Klant en BOUWSCAN worden beiden ieder voor zich gekwalificeerd als verwerkingsverantwoordelijke zoals bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens door BOUWSCAN verwijst BOUWSCAN naar haar Privacy Statement, zoals gepubliceerd op de Website.

Artikel 6. Intellectuele Eigendom

1. Alle auteursrechten en overige Intellectuele Eigendomsrechten met betrekking tot de Website, de Diensten alsmede de uitkomsten daarvan en alle (reclame)uitingen van BOUWSCAN berusten bij BOUWSCAN en/of haar licentiegevers. Klant erkent deze rechten en garandeert dat zij zich zal onthouden van iedere inbreuk daarop.
2. Aan Klant wordt hierbij een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht tot gebruik van de Website en de (uitkomsten van de) Diensten overeenkomstig deze Algemene Voorwaarden.
3. BOUWSCAN wordt geen rechthebbende op de informatie, waaronder maar niet beperkt tot teksten, foto- en filmmateriaal, die Klant middels de Diensten aan BOUWSCAN ter beschikking stelt. Klant verleent aan BOUWSCAN een niet-exclusief gebruiksrecht op die informatie.
4. De Website bevat hyperlinks naar andere websites die door derden worden onderhouden. BOUWSCAN heeft geen enkele invloed op de informatie, producten en diensten vermeld op

deze websites en aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die op enigerlei wijze voortvloeit uit het gebruik van deze websites.

5. Indien informatie zonder toestemming van Klant is overgenomen op websites van derden, is BOUWSCAN door Klant gemachtigd om op eigen naam of namens Klant hiertegen in recht op te treden. Alle kosten hiervan zijn voor BOUWSCAN, maar Klant dient zo nodig medewerking te verlenen.

Artikel 7. Duur en opzegging

1. De Overeenkomst tot de levering van Diensten aan Klanten wordt in beginsel volbracht door de levering van (uitkomsten van) de Diensten. Daarbij geldt dat:
 - a. de Overeenkomst in geval van de Quick Scan en Basis+ Scan zal eindigen nadat het rapport door BOUWSCAN aan Klant ter beschikking is gesteld;
 - b. de Overeenkomst in geval van de Complete Scan (i) zal eindigen voor wat betreft de verplichtingen in het kader van de terbeschikkingstelling van het rapport op gelijke wijze zoals bij de Quick Scan en Basis+ Scan, maar (ii) de Overeenkomst voor onbepaalde tijd zal doorlopen met betrekking tot de Diensten die zien op de ondersteuning van Klant bij het rapport; en
 - c. de Overeenkomst in geval van Diensten waarbij Klant, zijnde een rechtspersoon, een hetzij natuurlijke personen die handelen in het kader van de uitoefening van hun beroep of bedrijf, bepaald aantal Quick Scans afneemt tegen een vaste vergoeding, zal eindigen nadat (i) het aantal met BOUWSCAN overeengekomen aantal Quick Scans is verbruikt of (ii) in geval van een periode formule (bijvoorbeeld een aantal Quick Scans per maand) na opzegging daarvan door BOUWSCAN en/of Klant met een opzegtermijn van één (1) kalendermaand.

Artikel 8. Aansprakelijkheid en overmacht

1. BOUWSCAN verleent de Diensten volgens de regels der kunst. Zij garandeert evenwel geen resultaat. Onder verwijzing naar artikel 2 van de Algemene Voorwaarden geldt dat uitsluitend Klant aansprakelijk is voor het gebruik dat hij maakt van het resultaat van de Diensten en de (uitkomsten van) beslissingen die hij daarop neemt.
2. In geval BOUWSCAN naar oordeel van Klant in gebreke zou blijven, dient Klant BOUWSCAN in gebreke te stellen en een redelijke termijn te stellen om de gebreken te herstellen, alvorens enige schadevergoeding kan worden gevorderd of andere rechtsmiddelen kunnen worden ingeroepen.
3. In geen geval zal BOUWSCAN aansprakelijk zijn voor toevallige of indirecte schade die zou worden veroorzaakt door fouten of vergissingen in haar Diensten en de uitkomsten daarvan, noch voor enige andere schade die niet rechtstreeks en onmiddellijk werd veroorzaakt door een fout van BOUWSCAN, zoals, doch niet beperkt tot inkomstenverlies, schade-eisen van derden, schade aan commerciële (bouw)projecten, verlies van arbeidstijd en verlies van gegevens en/of data.
4. Behoudens opzet of grove schuld wordt de totale aansprakelijkheid van BOUWSCAN wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst wordt beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag of de bedragen die de verzekering BA-uiting of beroepsaansprakelijkheid uitkeren. Mocht onder voornoemde verzekering geen of geen volledige uitkering plaatsvinden, is de aansprakelijkheid van BOUWSCAN beperkt tot het bedrag of de bedragen die Klant heeft betaald voor de Diensten onder de Overeenkomst.
5. Deze clausule betreffende de beperking van aansprakelijkheid is van toepassing zowel op contractuele als op buitencontractuele fouten.

6. Klant dient zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen een termijn van twee jaar na ontdekking van de schadeveroorzakende gebeurtenis BOUWSCAN schriftelijk in kennis te stellen. Na verloop van deze termijn vervallen alle aanspraken van Klant op schadevergoeding.
7. In geval van overmacht is BOUWSCAN nimmer gehouden tot vergoeding van de daardoor door Klant geleden schade. Van overmacht is onder meer sprake bij storingen of uitvallen van het internet, tekortkomingen van toeleveranciers en/of derden van BOUWSCAN waarop BOUWSCAN de Diensten baseert, de telecommunicatie- infrastructuur, stroomstoringen, staking, bedrijfsstoornissen en stagnatie in toelevering.

Artikel 9. Wijzigingen

1. BOUWSCAN behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten, voor zover dit een Overeenkomst betreft waaronder doorlopende Diensten worden verricht. In dat geval worden de Diensten na wijziging van de Algemene Voorwaarden door BOUWSCAN vanaf dat moment verricht onder de gewijzigde versie van de Algemene Voorwaarden.
2. Wijzigingen worden schriftelijk of per e-mail aan Klant bekend gemaakt en treden in werking dertig (30) dagen na de bekendmaking, tenzij bij de bekendmaking een andere datum wordt aangewezen.
3. Indien Klant het niet eens is met de wijzigingen, is Klant gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen tegen de ingangsdatum van de wijziging, voor zover dit een Overeenkomst betreft waaronder doorlopende Diensten worden verricht.

Artikel 10. Toepasselijk recht en overige bepalingen

1. Op alle onder deze Algemene Voorwaarden gesloten Overeenkomsten en/of daaraan gerelateerde of daaruit voortvloeiende verbintenissen is het Belgische recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag 1980 (CISG) is nadrukkelijk niet van toepassing.
2. Alle geschillen die voortvloeien uit de Overeenkomst en/of daaraan gerelateerde of daaruit voortvloeiende verbintenissen zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter voor het arrondissement waarin BOUWSCAN gevestigd is.
3. Mocht enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig blijken, dan blijven de overige bepalingen onverkort gelden. Partijen verplichten zich ertoe om in zulk geval in plaats van de nietig gebleken bepaling een nieuwe regeling te treffen, die het doel van de nietig gebleken bepaling zoveel mogelijk benadert.

Artikel 9. Klachtenprocedure

1. BOUWSCAN streeft naar tevredenheid van haar klanten. Eventuele toepasselijke kwaliteits- tevredenheids- en/of servicegaranties staan beschreven op de Website.
2. Klachten over de dienstverlening van BOUWSCAN dienen door Klant via onderstaande contactgegevens worden ingediend bij BOUWSCAN.
3. Een klacht dient voldoende gemotiveerd en onderbouwd te zijn.
4. BOUWSCAN zal zich inspannen de klacht zo snel en adequaat mogelijk te behandelen.
5. Voor zover BOUWSCAN van mening is dat zij nadere informatie nodig heeft van Klant ter afwikkeling van de klacht, zal Klant hieraan haar volledige medewerking verlenen.
6. Zodra BOUWSCAN de behandeling van de klacht heeft afgerond, zal zij Klant hierover informeren. Zij zal daarbij aangeven in hoeverre zij de klacht al dan niet honoreert.
7. In geval van klacht kan Klant ook steeds een het Europees platform voor de regeling van onlinegeschillen raadplegen: <http://ec.europa.eu/odr>.

8. Voor vragen, klachten of opmerkingen over deze Algemene Voorwaarden, kan contact worden opgenomen via onderstaande contactgegevens:

BOUWSCAN

Juliaan Dillensstraat 22, Antwerpen 2018

E-mail: info@bouwscan.be

* * *