

Obchodní podmínky

společnosti mrkni s.r.o., se sídlem Mánesova 1292/3, 787 01 Šumperk, IČ: 17337984, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě (dále jen „Poskytovatel“)

pro poskytování služeb správy pronájmu nemovitostí prostřednictvím webové stránky <https://www.klidnynajem.cz>

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „Obchodní podmínky“) upravují vzájemná práva a povinnosti mezi Poskytovatelem a zákazníkem (dále jen „Zákazník“) vzniklé v souvislosti s poskytováním služeb správy pronájmu nemovitostí.

2. Zákazníkem se rozumí vlastník nemovitosti, který prostřednictvím Poskytovatele využívá služby správy pronájmu své nemovitosti.

3. Odesláním kontaktního formuláře nebo objednávkou služeb Zákazník potvrzuje, že se seznámil s těmito Obchodními podmínkami a že s nimi souhlasí.

II. PŘEDMĚT SLUŽEB

1. Poskytovatel nabízí služby v oblasti správy pronájmu nemovitostí, zejména:

- výběr a prověření nájemníků
- příprava nájemních smluv
- správa a údržba nemovitosti
- komunikace s nájemníky
- kontrola plateb nájemného
- řešení havarijních situací

2. Konkrétní rozsah služeb je stanoven individuální smlouvou uzavřenou mezi Poskytovatelem a Zákazníkem.

III. UZAVŘENÍ SMLOUVY

1. Smlouva o poskytování služeb je uzavřena na základě individuální dohody mezi Poskytovatelem a Zákazníkem.

2. Před uzavřením smlouvy Poskytovatel nabízí bezplatnou konzultaci, v rámci které jsou Zákazníkovi představeny podmínky spolupráce.

3. Kontaktní formulář na webové stránce slouží výhradně k navázání kontaktu a nepředstavuje závaznou objednávku služeb.

IV. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Cena služeb je stanovena individuálně na základě rozsahu poskytovaných služeb a je uvedena ve smlouvě.

2. Platba je prováděna na základě faktury vystavené Poskytovatelem se splatností uvedenou na faktuře.

3. V případě prodlení s platbou je Poskytovatel oprávněn účtovat zákonný úrok z prodlení.

V. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby s odbornou péčí a v souladu s uzavřenou smlouvou.

2. Poskytovatel je povinen informovat Zákazníka o všech podstatných skutečnostech týkajících se správy jeho nemovitosti.

3. Poskytovatel neodpovídá za škody způsobené vyšší mocí nebo jednáním třetích osob, které nemohl předvídat ani jim zabránit.

VI. PRÁVA A POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

1. Zákazník je povinen poskytnout Poskytovateli veškerou součinnost nezbytnou pro řádné poskytování služeb.
2. Zákazník je povinen hradit cenu služeb v souladu se smlouvou a těmito Obchodními podmínkami.
3. Zákazník je povinen bez zbytečného odkladu informovat Poskytovatele o změnách, které mohou mít vliv na poskytování služeb.

VII. TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY

1. Smlouva je uzavřena na dobu určitou nebo neurčitou dle dohody smluvních stran.
2. Každá ze smluvních stran je oprávněna smlouvu vypovědět písemnou výpovědí s výpovědní dobou stanovenou ve smlouvě.
3. Poskytovatel je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení povinností Zákazníkem.

VIII. ODPOVĚDNOST ZA VADY A REKLAMACE

1. Poskytovatel odpovídá za to, že služby budou poskytovány v souladu se smlouvou a s odbornou péčí.
2. Zákazník je oprávněn reklamovat vady služeb bez zbytečného odkladu po jejich zjištění, a to písemně na e-mailovou adresu Poskytovatele.
3. Poskytovatel se zavazuje reklamaci vyřídit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od jejího obdržení.

IX. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Poskytovatel zpracovává osobní údaje Zákazníka v souladu s nařízením GDPR a zákonem č. 110/2019 Sb.
2. Podrobné informace o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v dokumentu Zásady zpracování osobních údajů, který je k dispozici na webové stránce Poskytovatele.

X. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Tyto Obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 15.4.2025.
2. Právní vztahy těmito Obchodními podmínkami výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
3. Poskytovatel si vyhrazuje právo tyto Obchodní podmínky v přiměřeném rozsahu změnit. Aktuální znění je vždy k dispozici na webové stránce Poskytovatele.
4. Případné spory vzniklé z právních vztahů budou řešeny před příslušnými soudy České republiky.

V Šumperku dne 15.4.2025

mrkni s.r.o.