

Conditions Générales de Vente (CGV)

1. Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV ») régissent la fourniture et l'utilisation de l'application logicielle **iZYS**, éditée et commercialisée par **FLO CONSULTING**, SARL au capital social de 490 euros, domiciliée au 825 chemin de la vignée 82170 POMPIGNAN, RCS 899 208 656 R.C.S. Montauban

Toute commande implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV.

2. Objet du contrat

iZYS est une application SaaS (Software as a Service) dédiée à la gestion QSE des PME, intégrant une assistance par intelligence artificielle (IA).

Le contrat porte sur :

- la mise à disposition de l'application iZYS, selon la formule d'abonnement choisie (Starter, Pro, Premium) ;
- les services associés (support, maintenance, formation éventuelle) ;
- l'accès au module d'assistance par IA via API externes (OpenAI, Anthropic, Mistral).

3. Abonnements et tarification

Les abonnements sont proposés selon plusieurs formules (Standard, Pro, Premium) et tarifs mensuels, tels que définis dans la grille tarifaire en vigueur.

Les prix sont exprimés en euros HT et facturés mensuellement ou annuellement.

Tout utilisateur supplémentaire, module optionnel ou prestation spécifique est facturé selon le tarif applicable.

L'Éditeur se réserve le droit de faire évoluer les tarifs, sous réserve d'un préavis de 30 jours.

4. Durée et résiliation

Le contrat est conclu pour une durée indéterminée, avec facturation mensuelle ou annuelle.

Le client peut résilier son abonnement par écrit avec un préavis d'un (1) mois.

En cas de manquement grave du client, l'Éditeur pourra suspendre ou résilier l'accès au service sans préavis.

5. Conditions d'utilisation

Le client s'engage à :

- utiliser iZYS conformément à sa destination ;
- respecter les CGU applicables aux utilisateurs finaux ;
- ne pas détourner ou altérer le fonctionnement de l'Application.

6. Services d'intelligence artificielle

Le module IA repose sur l'utilisation d'API externes (OpenAI, Anthropic, Mistral).

Les données saisies par le client ou ses utilisateurs peuvent transiter par ces services tiers uniquement pour générer des réponses.

FLO CONSULTING reste responsable du traitement de ces données.

7. Support et maintenance

Le support est fourni selon la formule choisie :

- Standard et Pro : support par email ;
 - Premium : support téléphonique et visio.
- La maintenance corrective et évolutive est incluse dans l'abonnement.

8. Données et hébergement

Les données saisies dans iZYS demeurent la propriété exclusive du client.

L'Éditeur assure l'hébergement sur des serveurs sécurisés situés en Union européenne.

9. Responsabilité

L'Éditeur met en œuvre tous les moyens raisonnables pour assurer la disponibilité du service.

Il ne saurait être tenu responsable des interruptions liées à Internet, aux hébergeurs ou aux services tiers d'IA.

En tout état de cause, la responsabilité est limitée au montant facturé au client au cours des trois (3) derniers mois.

10. Propriété intellectuelle

La marque iZYS, l'application, ses modules et son contenu sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle.

Aucune cession de droits n'est effectuée au profit du client.

11. Données personnelles

FLO CONSULTING agit en conformité avec le RGPD. Les données personnelles collectées sont utilisées uniquement pour la gestion des abonnements, du support et des comptes utilisateurs.

12. Droit applicable et juridiction compétente

Les CGV sont régies par le droit français. Tout litige sera soumis aux tribunaux compétents du ressort du siège de FLO CONSULTING.

Conditions Générales d'Utilisation (CGU)

1. Objet

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après « CGU ») définissent les règles d'accès et d'utilisation de l'Application iZYS.

Toute utilisation implique l'acceptation sans réserve des présentes CGU.

2. Accès et comptes utilisateurs

L'accès à l'Application est réservé aux utilisateurs disposant d'un compte nominatif.

L'utilisateur est responsable de la confidentialité de ses identifiants et des actions réalisées via son compte.

3. Utilisation conforme

L'utilisateur s'engage à :

- utiliser iZYS pour la gestion QSE et ses fonctionnalités prévues (événements, audits, actions, documents, EPI, maintenance, fournisseurs, e-learning, tableau de bord) ;
- ne pas saisir de contenus illicites, diffamatoires, violents, discriminatoires ou sensibles (données de santé, bancaires, etc.) ;
- ne pas compromettre la sécurité de l'Application.

4. Module d'intelligence artificielle

4.1 Clés fournies par FLO CONSULTING : les données saisies par l'utilisateur peuvent être transmises aux prestataires IA (OpenAI, Anthropic, Mistral). FLO CONSULTING est responsable de traitement dans ce cadre.

Le chatbot iZYS utilise les services externes **OpenAI (ChatGPT)**, **Anthropic (Claude)** et **Mistral AI**. Les données saisies par l'utilisateur (prompts, questions, extraits) peuvent être transmises à ces services tiers pour générer une réponse.

Engagements :

- FLO CONSULTING reste responsable du traitement.
- Les prestataires tiers ne réutilisent pas les données pour entraîner leurs modèles sans consentement.
- Certaines données peuvent être temporairement traitées hors de l'UE selon l'infrastructure des prestataires.
- L'utilisateur doit éviter de saisir des données confidentielles ou sensibles non nécessaires.

4.2 Clés fournies par le client : lorsque l'utilisateur utilise sa propre clé API, le client assume l'entière responsabilité du traitement des données via ce service. FLO CONSULTING ne peut être tenu responsable des traitements réalisés par ces prestataires.

5. Propriété intellectuelle

La marque iZYS et l'Application sont protégées par le droit de la propriété intellectuelle. L'utilisateur bénéficie d'un droit d'utilisation limité et personnel.

6. Disponibilité

L'Éditeur s'efforce d'assurer la continuité du service.

Des interruptions temporaires peuvent intervenir pour maintenance ou évolution.

7. Responsabilités

L'utilisateur est seul responsable de l'exactitude des données saisies et de leur exploitation. FLO CONSULTING ne pourra être tenu responsable d'erreurs de saisie ou d'interprétation.

8. Données personnelles

Les données personnelles (nom, email, rôle) sont collectées uniquement pour la gestion des comptes et du support, en conformité avec le RGPD.

L'utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression.

9. Modification des CGU

L'Éditeur se réserve le droit de modifier les présentes CGU. Les utilisateurs seront informés de toute mise à jour importante lors de leur prochaine connexion.

10. Loi applicable

Les CGU sont régies par le droit français. Tout litige sera soumis aux tribunaux compétents du ressort du siège de FLO CONSULTING.