DEUX RIVES RESTAURATION SÀRL – CONDITIONS GÉNÉRALES SE RAPPORTANT AUX ABONNEMENTS REPAS

La société **Deux rives restauration Sàrl**, laquelle représente également l'enseigne **Le RAISIN**, (ci-après "**DEUX RIVES RESTAURATION**") propose un service de livraison de plats pré-cuisinés à domicile ou en entreprise, sur abonnement, incluant un ou plusieurs repas par semaine, avec ou sans soupe (ci-après l'"**Abonnement Repas**").

Les conditions générales suivantes (ci-après "**CG**") s'appliquent à la relation contractuelle entre DEUX RIVES RESTAURATION et toute personne (physique ou morale) (ci-après "**le Client**") concluant un Abonnement Repas :

1. L'Abonnement Repas consiste en la livraison de plats pré-cuisinés à domicile sur la base d'un abonnement que le Client conclut en remplissant un formulaire en ligne qui fait office de demande d'abonnement (ci-après le "**Formulaire**").
2. Par l'envoi du Formulaire à DEUX RIVES RESTAURATION, le Client comprend et accepte que l'Abonnement Repas est soumis aux présentes CG.
3. Une fois le Formulaire complété et transmis, le Client reçoit un e-mail de confirmation formalisant les termes de l'Abonnement Repas selon les modalités choisies par le Client. L'Abonnement Repas est réputé conclu dès réception de la confirmation électronique par le Client.
4. Au moment de remplir le Formulaire, le Client choisit notamment :
 - Les jours de livraison souhaités, parmi les jours proposés par DEUX RIVES RESTAURATION ;
 - Le nombre de repas souhaité par livraison ;
 - Le nombre de personnes abonnées ;
 - L'inclusion ou non d'une soupe d'accompagnement.
5. Sous réserve de toute modification ultérieure dûment acceptée par le Client, le prix par repas est de CHF 19.50, respectivement CHF 22.00 pour l'option incluant la livraison d'une soupe d'accompagnement. Ce tarif inclut la livraison par DEUX RIVES RESTAURATION.
6. Les livraisons interviennent entre 10h30 et 12h00. Les repas sont livrés dans des barquettes non réfrigérées. La bonne conservation des repas à compter du moment de la livraison incombe exclusivement au Client, y compris en cas d'absence au moment de la livraison.

- 7.** La régénération (réchauffage) des repas incombe au Client. Cas échéant et si nécessaire, des instructions sont fournies par DEUX RIVES RESTAURATION.
- 8.** Le paiement peut se faire :
 - En espèces au moment de la livraison ;
 - Par facture mensuelle sur la base d'un récapitulatif de toutes les prestations du mois écoulé. Dans ce cas, toute facture est due sous 10 jours.
- 9.** En cas de non-paiement d'une facture arrivée à échéance, DEUX RIVES RESTAURATION adresse un premier rappel par voie électronique (e-mail) au Client. À compter de l'envoi de ce rappel, l'Abonnement Repas est automatiquement suspendu jusqu'au règlement complet des montants dus. Aucun repas n'est livré durant la période de suspension. Des frais administratifs de CHF 20.- sont facturés pour tout rappel envoyé. Si la facture demeure impayée après deux rappels, DEUX RIVES RESTAURATION se réserve le droit d'engager des démarches de recouvrement, avec imputation au Client de tous les frais y relatifs (y compris les frais de poursuite). Pour le surplus, et nonobstant ce qui précède, DEUX RIVES RESTAURATION se réserve également le droit de résilier l'Abonnement Repas avec effet immédiat en cas de retard de paiement.
- 10.** DEUX RIVES RESTAURATION publie chaque vendredi sur son site internet les menus de la semaine suivante. DEUX RIVES RESTAURATION garantit qu'il n'y a pas de répétition entre les menus d'une même semaine.
- 11.** Toute annulation de livraison ou notification d'absence (temporaire ou prolongée) doit être communiquée 48 heures à l'avance à DEUX RIVES RESTAURATION (par e-mail ou par téléphone). Dans un tel cas, les repas correspondants ne sont pas facturés au Client. À défaut d'annulation 48 heures à l'avance, tous les repas faisant l'objet de l'Abonnement Repas sont facturés au Client.
- 12.** Les fermetures annuelles ne dépassent pas 10 semaines par année. Elles sont annoncées au minimum 15 jours à l'avance par e-mail. Aucune livraison n'a lieu durant ces périodes.
- 13.** Le Client est tenu de faire valoir immédiatement (si possible sur place lors de la livraison) ou par écrit (un e-mail suffit) et de manière spécifique les éventuelles objections ou défauts concernant les repas livrés. Passé ce délai, toutes les prestations sont considérées comme acceptées.
- 14.** Les défauts signalés seront corrigés par DEUX RIVES RESTAURATION dans les meilleurs délais. Dans la mesure où ils n'affectent pas de manière significative la prestation globale, ils ne justifient pas le refus

de l'entier de la livraison. DEUX RIVES RESTAURATION peut cas échéant choisir de rembourser au Client un montant correspondant à la moins-value (réduction) au lieu de procéder à la livraison de produits de remplacement.

La garantie ci-dessus ne s'étend pas aux défauts qui apparaissent chez le Client en raison d'une manipulation ou d'une conservation inappropriée des produits. De la même manière, la garantie ne s'étend pas aux différences de forme, de masse, d'aspect, de consistance, de goût et d'autres caractéristiques de la marchandise.

15. Dans la mesure autorisée par la loi, la responsabilité de DEUX RIVES RESTAURATION pour tout dommage de quelque nature que ce soit subi par le Client n'est engagée qu'en cas de **faute intentionnelle** ou de **négligence grave** directement imputable à DEUX RIVES RESTAURATION. **Toute autre responsabilité (y compris celle dérivant du fait d'auxiliaires ou de tiers) est exclue**, sauf disposition légale impérative contraire.
16. DEUX RIVES RESTAURATION se réserve le droit de modifier à tout moment et de manière unilatérale les présentes CG. Toute modification est communiquée au Client au moins 15 jours à l'avance.
17. Le Client est en droit de résilier l'Abonnement Repas par notification écrite (un e-mail suffit). Cette résiliation déploie ses effets sous 5 jours ouvrables après sa réception par DEUX RIVES RESTAURATION. Les repas dont la livraison est prévue durant le délai de résiliation sont livrés au Client (sauf renonciation expresse de sa part) et lui sont facturés.
18. DEUX RIVES RESTAURATION est en droit de résilier l'Abonnement Repas par notification écrite (un e-mail suffit) moyennant le respect d'un délai de résiliation de 30 jours. Est réservé le cas d'une résiliation immédiate de l'Abonnement Repas due à la demeure du Client dans le paiement des factures dues à DEUX RIVES RESTAURATION (cf. chiffre 9 ci-dessus).
19. Le **droit suisse** s'applique de manière exclusive à toutes prétentions ou réclamations de fondement contractuel ou délictuel, ou autre, découlant de tout contrat soumis aux présentes CG, à l'exclusion des règles en matière de conflit de lois. Tout litige découlant de ou en rapport avec tout contrat soumis aux présentes CG, qui ne peut être réglé à l'amiable, relèvera de la compétence exclusive des tribunaux ordinaires de **Lausanne (Suisse)**, sous réserve de dispositions légales impératives imposant le respect d'un autre for.