

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

TO TOP AG

Beratungs- und Transformationsdienstleistungen (Sonnenstrasse 57, 8200 Schaffhausen)

1. Geltungsbereich

(1) Diese AGB gelten für sämtliche Verträge, Leistungen und Angebote der TO TOP AG (nachfolgend „TO TOP“), insbesondere aber nicht ausschliesslich in den Bereichen Transformationsbegleitung und Organisationsberatung u. a. mit den Themen Strategie-, Kultur- und Führungs- und Nachhaltigkeitsentwicklung.

(2) Abweichungen von den vorliegenden Bedingungen werden ausschliesslich anerkannt, wenn TO TOP diesen im Voraus schriftlich zustimmte.

2. Vertragsabschluss und Leistungen

(1) Ein Vertrag kommt durch schriftliche oder elektronische Bestätigung eines Angebots, einer Offerte oder einer Auftragsbestätigung durch TO TOP zustande. Eine elektronische Bestätigung (inkl. E-Mail) gilt als verbindlich. Auf Wunsch kann eine qualifizierte elektronische Signatur verwendet werden.

(2) Inhalt und Umfang der Leistung ergeben sich aus dem Angebot, dem Projektbeschreibung oder der individuellen Vereinbarung.

(3) TO TOP erbringt ihre Leistungen grundsätzlich in der Schweiz sowie – nach Vereinbarung – auch im Ausland, insbesondere in Deutschland und Österreich. Unabhängig vom Leistungsort unterstehen alle Leistungen dem schweizerischen Recht. Anfallende Zusatzkosten wie Reisespesen, Materialaufwand oder besondere organisatorische Aufwendungen werden separat ausgewiesen und gegebenenfalls berechnet.

3. Mitwirkungspflicht des Kunden

(1) Der Kunde verpflichtet sich, TO TOP alle zur Erfüllung des Auftrags erforderlichen Informationen rechtzeitig, vollständig und korrekt zur Verfügung zu stellen.

(2) Verzögerungen oder Mehraufwand durch fehlende oder verspätete Mitwirkung können zu zeitlicher Verschiebung oder zusätzlichem Aufwand führen, welcher separat verrechnet wird, entweder nach effektivem Aufwand oder – bei vereinbarten Pauschalpreisen – anteilig entsprechend dem bereits erbrachten Leistungsumfang.

4. Vergütung und Zahlungsbedingungen

(1) Sofern im Angebot oder der Auftragsbestätigung nichts anderes schriftlich vereinbart wurde, gelten die im Angebot definierten Tages- oder Stundensätze von TO TOP.

(2) Die Rechnungsstellung erfolgt monatlich oder nach separater Absprache und auf Basis der tatsächlich erbrachten Leistungen sowie der im Projekt geführten Zeitaufschreibung oder anderwärtig vereinbarten Bedingungen (z. B. Pauschal- oder Festpreise). Bei Pauschal- oder Festpreisen werden anteilig die bis zum Abbruch erbrachten Leistungen verrechnet.

(3) Sollte der Auftraggeber einzelne Bestandteile des Beratungsangebots vorzeitig beenden oder abbrechen, werden nicht in Anspruch genommene Leistungen nicht verrechnet. Eine vorzeitige Beendigung ist jederzeit möglich; für Workshops gelten die Stornofristen gemäss Ziff. 5.

(4) Das Beratungshonorar versteht sich sofern im Angebot oder der Auftragsbestätigung nichts anderes schriftlich vereinbart wurde, exklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer und exklusive Spesen. Spesen und administrative Aufwendungen werden pauschal mit 5 % des Nettohonorars berechnet.

(5) Für verbindlich vereinbarte Workshop- oder Seminartermine gelten folgende Stornierungsbedingungen:

- Stornierung bis 4 Wochen vor Termin: 25 % des vereinbarten Honorars
- bis 2 Wochen vor Termin: 50 %
- bis 1 Woche vor Termin: 75 %
- weniger als 48 Stunden vor Termin: 100 %. Zusätzlich anfallende Stornokosten (z. B. Anreise, Übernachtung) werden separat in Rechnung gestellt.

(6) Kosten für spezifische Materialien sowie Raum- und Unterkunftsmieten trägt der Auftraggeber. Die Organisation geeigneter Räumlichkeiten liegt in der Verantwortung des Auftraggebers; Ausstattung und Anforderungen sind im Voraus mit TO TOP abzustimmen.

(7) Zahlungen sind, sofern nicht anders vereinbart, innert 20 Tagen nach Rechnungsdatum ohne Abzug zu leisten. Bei Zahlungsverzug behält sich TO TOP vor, Verzugszinsen gemäss gesetzlichem Satz (5 % p.a.) in Rechnung zu stellen.

5. Vertraulichkeit und Datenschutz

(1) TO TOP verpflichtet sich zur vertraulichen Behandlung sämtlicher Informationen, die im Rahmen der Zusammenarbeit vom Auftraggeber oder dessen Mitarbeitenden zur Verfügung gestellt werden. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nur mit Zustimmung des Auftraggebers oder aufgrund einer gesetzlichen Verpflichtung.

(2) TO TOP und der Auftraggeber verpflichten sich zur Einhaltung der jeweils geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen, insbesondere des Schweizer Datenschutzgesetzes (DSG) sowie – sofern anwendbar – der Datenschutz-Grundverordnung der EU (DSGVO).

(3) TO TOP verarbeitet nur jene personenbezogenen Daten, die zur Vertragserfüllung erforderlich sind oder für die eine gesetzliche Grundlage besteht. Die Daten werden vertraulich behandelt und ausschliesslich zu den vereinbarten Zwecken verwendet.

(4) Anonymisierte und aggregierte Auswertungen dürfen von TO TOP zu Analyse-, Vergleichs- und Benchmarkzwecken genutzt werden, sofern eine Re-Identifikation von Personen oder Organisationen ausgeschlossen ist.

(5) Personenbezogene Daten werden nur so lange aufbewahrt, wie dies für die Vertragserfüllung, gesetzliche Aufbewahrungspflichten oder überwiegend berechtigte Interessen erforderlich ist. Anschliessend werden diese gelöscht oder anonymisiert.

(6) Sofern externe Dienstleister (z. B. für Hosting, Umfragetools oder Datenverarbeitung) eingesetzt werden, wählt TO TOP diese sorgfältig aus und verpflichtet sie vertraglich zur Einhaltung eines angemessenen Datenschutzniveaus. Eine darüber hinausgehende Haftung für das Verhalten externer Dienstleister wird ausgeschlossen, soweit gesetzlich zulässig.

(7) Betroffene Personen können im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen Auskunft über ihre gespeicherten personenbezogenen Daten verlangen sowie deren Berichtigung oder Löschung beantragen, sofern keine entgegenstehenden gesetzlichen Pflichten bestehen.

6. Nutzungsrechte und geistiges Eigentum

(1) TO TOP behält sämtliche Rechte an im Rahmen der Zusammenarbeit entwickelten Konzepten, Methoden, Unterlagen und Inhalten, sofern nichts Abweichendes schriftlich vereinbart wurde.

(2) Die Nutzung durch den Kunden ist ausschliesslich auf den vertraglich vereinbarten Zweck beschränkt. Bei einer Weiterführung der Zusammenarbeit mit TO TOP ist die Nutzung auf die entsprechend erweiterten Leistungsbereiche beschränkt.

7. Haftung

(1) TO TOP haftet für Schäden nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit; eine Haftung für leichte Fahrlässigkeit ist – soweit gesetzlich zulässig – ausgeschlossen.

(2) Jegliche Haftung für indirekte Schäden, Folgeschäden oder entgangenen Gewinn wird, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen.

(3) Für Leistungsstörungen aufgrund höherer Gewalt, unvorhersehbarer Ereignisse, behördlicher Anordnungen, Epidemien oder Pandemien wird keine Haftung übernommen.

8. Vertragsdauer und Kündigung

(1) Die Vertragsdauer ergibt sich aus dem Angebot oder der schriftlichen Vereinbarung.

(2) Eine ordentliche Kündigung ist schriftlich (auch per E-Mail) mit einer Kündigungsfrist von 30 Tagen möglich. Bereits erbrachte Leistungen und vorbereitende Tätigkeiten werden anteilig abgerechnet.

9. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

(1) Es gilt ausschliesslich das materielle Recht der Schweiz.

(2) Gerichtsstand für alle Streitigkeiten ist Schaffhausen, Schweiz. TO TOP behält sich vor, den Kunden auch an dessen Sitz zu belangen.

10. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Die unwirksame Bestimmung wird durch eine Regelung ersetzt, die dem wirtschaftlichen Zweck am nächsten kommt und dem mutmasslichen Parteiwillen entspricht.