

Systemvoraussetzungen für Ihren TI-Wartungstermin

Damit Ihr TI-Wartungstermin reibungslos funktioniert, müssen bestimmte technische Anforderungen erfüllt sein. Bitte überprüfen Sie vor der Installation folgende Punkte:

1. Praxis-PC

- ✓ Admin-Zugang für Ihren Praxis-PC

2. Kartenterminal

- ✓ Admin-PIN (8-stellig) vorhanden
- ✓ Aktuelle Firmware: Bitte halten Sie einen leeren USB-Stick bereit, damit wir ein eventuell notwendiges Firmware-Update Ihres Kartenterminals durchführen können.

3. Firewall-Einstellungen

Falls Sie eine Hardware-Firewall eines anderen Anbieters nutzen, müssen zusätzlich folgende Freigaben eingerichtet sein:

- ✓ VPN-Zugriff auf: vpn.ti-gateway.rise-ti.de:60000-60100 / IP:213.95.83.58
- ✓ Endpunkt <https://client.ti-gateway.de>

4. Zusatzkosten und Terminabsagen

Terminabsagen, die nicht 3 Werktage vor Termin bei uns eingehen oder nicht erfüllte Installationsvoraussetzungen, führen zu Zusatzkosten:

- ➔ **Wartungstermin:** 135 € netto
- ➔ **Verzögerung > 75 Min.:** 25 € netto pro 15 Minuten

Ein Termin ist auf **45 Minuten** angesetzt. Verzögert sich der Termin aufgrund von Kundenverschulden (z. B. unvollständige Vorbereitung oder fehlende Voraussetzungen) um mehr als 30 Minuten, entstehen Zusatzkosten gemäß oben genannter Regelung. Technische Probleme, die außerhalb des Einflussbereichs der Kund:innen liegen, sind hiervon ausgenommen.

Nachfolgetermine sind kostenfrei, falls der erste Termin durch uns abgesagt wurde.

Weiterführende Links

- ➔ **Detaillierte Informationen für Techniker:innen** erhalten Sie zum Downloaden [hier](#).
- ➔ **Ausführliche Systemvoraussetzungen** für einen reibungslosen TI-Zugang finden Sie [hier](#).