



Algemene voorwaarden

Artikel 1 - Definities

1.1 Opdrachtnemer

S. Sjak-Shie, handelend onder de naam Designify Media, gevestigd te Clothildestraat 537, 2033 LW Haarlem, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 71931953, met BTW-nummer NL002378369B33.

1.2 Opdrachtgever

De natuurlijke persoon of rechtspersoon handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf die een overeenkomst aangaat met opdrachtnemer.

1.3 Overeenkomst

Iedere overeenkomst van opdracht tussen opdrachtnemer en opdrachtgever, inclusief bijlagen.

1.4 Voorstel

Een schriftelijk aanbod of voorstel waarin werkzaamheden, tarieven, fases of werkwijze nader zijn uitgewerkt.

1.5 Werkzaamheden

Alle marketing-, communicatie-, content- en strategiewerkzaamheden die door opdrachtnemer worden verricht.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, voorstellen, overeenkomsten en werkzaamheden van opdrachtnemer.

2.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

2.3 Algemene voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.4 Gewijzigde versies van deze algemene voorwaarden worden gepubliceerd op www.designifymedia.nl en zijn van toepassing op toekomstige werkzaamheden.

Artikel 3 - Totstandkoming van de overeenkomst

3.1 Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke aanvaarding door opdrachtgever of door feitelijke aanvang van de werkzaamheden door opdrachtnemer.

3.2 Een voorstel vormt geen verplichting tot uitvoering, tenzij schriftelijk geaccepteerd.

3.3 Indien een voorstel onderdeel uitmaakt van de overeenkomst, geldt dit voorstel als bijlage bij de overeenkomst.

Artikel 4 - Uitvoering van de werkzaamheden

4.1 Opdrachtnemer voert de werkzaamheden zelfstandig uit en bepaalt de wijze waarop deze worden uitgevoerd.

4.2 Opdrachtnemer heeft een inspanningsverplichting en geen resultaatverplichting.

4.3 Opdrachtgever draagt zorg voor tijdige en volledige aanlevering van informatie en feedback.

4.4 Vertragingen als gevolg van onvoldoende of late aanlevering komen voor rekening en risico van opdrachtgever.

Artikel 5 - Fasering en samenwerking

5.1 Indien de samenwerking is opgedeeld in fases, worden deze uitgevoerd conform de overeenkomst en het bijbehorende voorstel.

5.2 Een opstart- of strategische fase vormt de basis voor eventuele vervolgwerkzaamheden.

5.3 Opdrachtnemer is niet gehouden vervolgwerkzaamheden uit te voeren indien eerdere fases niet zijn afgerond of betaald.

Artikel 6 - Tarieven en tijdregistratie

6.1 Werkzaamheden worden verricht tegen het overeengekomen uurtarief, exclusief BTW.

6.2 Opdrachtnemer registreert de bestede tijd zorgvuldig.

6.3 Tijd wordt geregistreerd en gefactureerd in eenheden van vijftien (15) minuten, waarbij een aangevangen kwartier naar boven wordt afgerond.

6.4 Een overeengekomen minimumafname blijft verschuldigd ongeacht het daadwerkelijk aantal bestede uren.

Artikel 7 - Facturatie en betaling

7.1 Facturatie vindt plaats conform de afspraken in de overeenkomst.

7.2 De betalingstermijn bedraagt dertig (30) dagen na factuurdatum.

7.3 Opdrachtnemer is gerechtigd een voorschot te factureren voordat werkzaamheden aanvangen.

7.4 Bij niet-tijdige betaling is opdrachtgever van rechtswege in verzuim.

7.5 Opdrachtnemer is gerechtigd wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen en werkzaamheden op te schorten totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.

Artikel 8 - Software, tools en derden

8.1 Voor de uitvoering van werkzaamheden kan gebruik worden gemaakt van software, platforms en tools van derden.

8.2 Partijen stemmen per geval af op wiens naam licenties worden afgesloten en wie de kosten draagt.

8.3 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor storingen, fouten, beveiligingsincidenten of wijzigingen bij derden.

8.4 Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor de contractuele relatie met externe leveranciers.

Artikel 9 - Geheimhouding

9.1 Opdrachtnemer is gehouden tot strikte geheimhouding van vertrouwelijke informatie.

9.2 Deze verplichting geldt zowel tijdens als na beëindiging van de overeenkomst.

9.3 Verstrekking van informatie is uitsluitend toegestaan indien noodzakelijk voor de uitvoering van de werkzaamheden of wettelijk verplicht.

Artikel 10 - Intellectueel eigendom

10.1 Alle door opdrachtnemer opgeleverde en definitief verstrekte content wordt na volledige betaling eigendom van opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

10.2 Onder opgeleverde content wordt uitsluitend verstaan het eindresultaat zoals aan opdrachtgever aangeleverd.

10.3 Werkbestanden, bronbestanden, concepten, templates, methodieken, software-omgevingen en strategische modellen blijven eigendom van opdrachtnemer.

10.4 Opdrachtnemer garandeert niet dat werk- of bronbestanden te allen tijde opnieuw kunnen worden verstrekt, bijvoorbeeld bij beëindiging van software- of licentiegebruik.

10.5 Opdrachtnemer behoudt het recht om werkzaamheden als referentie te gebruiken, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 11 - Aansprakelijkheid

11.1 Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming.

11.2 Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat in de laatste factuurmaand aan opdrachtgever is gefactureerd.

11.3 Aansprakelijkheid voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde omzet of reputatieschade is uitgesloten.

11.4 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade door onjuiste of onvolledige informatie van opdrachtgever.

Artikel 12 - Overmacht

12.1 In geval van overmacht worden verplichtingen opgeschort.

12.2 Onder overmacht wordt mede verstaan ziekte, technische storingen en omstandigheden buiten de invloedssfeer van opdrachtnemer.

12.3 Partijen treden in overleg over hervatting van de werkzaamheden.

Artikel 13 - Opzegging

13.1 Opzegging vindt plaats conform de afspraken in de overeenkomst.

13.2 Betalingsverplichtingen blijven gelden tot het einde van de opzegtermijn.

Artikel 14 - Toepasselijk recht en geschillen

14.1 Op alle rechtsverhoudingen is Nederlands recht van toepassing.

14.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

Artikel 15 - Slotbepalingen

15.1 Indien een bepaling nietig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

15.2 Deze algemene voorwaarden zijn gepubliceerd op www.designifymedia.nl.