

FORMULARZ REKLAMACYJNY

W przypadku potrzeby złożenia reklamacji mogą Państwo skorzystać z tego formularza reklamacyjnego. Jeśli zdecydują się Państwo na taki sposób reklamacji, to bardzo proszę o przesłanie niniejszego dokumentu pocztą elektroniczną lub tradycyjną.

Sprzedawca:

Aleksandra Stanulewicz, prowadząca działalność gospodarczą pod firmą KREM I DOTYK ALEKSANDRA STANULEWICZ, ze stałym miejscem prowadzenia działalności gospodarczej w Warszawie (02-495), przy ul. Ryżowej 45a nr lok. 103, NIP: 7752318139, REGON: 472936925.

DANE IDENTYFIKUJĄCE:

Imię i nazwisko	
Adres e-mail	
Numer kontaktowy	
Numer konta bankowego	

PRZEDMIOT REKLAMACJI:

Nazwa produktu	
Data nabycia produktu	
Cena produktu	
Numer zamówienia	

OPIS OKOLICZNOŚCI ORAZ ZAUWAŻONYCH WAD PRODUKTU:

.....
.....
.....

DATA STWIERDZENIA WADY:

ŻĄDANIE REKLAMUJĄCEGO:.....

.....
.....
.....

.....
podpis oraz data

Informacje o przetwarzaniu danych osobowych w związku ze zgłoszeniem reklamacji

- Informuję, że dane osobowe, podane w tym formularzu, będą przetwarzane w celu obsługi procesu zgłoszenia reklamacyjnego.
- Administratorem danych jest Sprzedawca.
- W celu uzyskania informacji o przetwarzaniu danych osobowych bardzo proszę o kontakt pod wskazanym na stronie adresem e-mail.
- W związku z obsługą procesu reklamacyjnego dane mogą być przetwarzane przez podmioty zewnętrzne, zaangażowane w obsługę tego procesu, takie jak operatorzy pocztowi, biuro rachunkowe.
- Formularz będzie przechowywany przez Sprzedawcę przez okres konieczny do realizacji procesu reklamacyjnego oraz zgłoszenia potencjalnych roszczeń wynikających z realizacji reklamacji.
- W związku z przetwarzaniem danych osobowych, zawartych w formularzu, przysługują Pani/Panu następujące uprawnienia: prawo do żądania dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, jak również prawo do złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do obsługi procesu reklamacyjnego.
- Więcej informacji na temat przetwarzania danych osobowych znajdą Państwo na stronie internetowej w zakładce Polityka prywatności.