

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn, endelig rapport



Tilbuddets navn: Det Private Botilbud Højtoft

Dato for generering af rapport: 12-05-2025

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	10
Kriterium 3	10
Sundhed og trivsel	12
Kriterium 4	12
Kriterium 5	13
Kriterium 6	14
Kriterium 7	15
Organisation og ledelse	16
Kriterium 8	16
Kriterium 9	17
Kompetencer	19
Kriterium 10	19
Fysiske rammer	20
Kriterium 14	20
Økonomi	22
Økonomi 1	22
Økonomi 2	22
Økonomi 3	23
Spindelvæv	23
Datakilder	23
Interviewkilder	24
Observationskilder	24

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

- 5. i meget høj grad opfyldt.
- 4. i høj grad opfyldt.
- 3. i middel grad opfyldt.
- 2. i lav grad opfyldt.
- 1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Det Private Botilbud Højtoft
Hovedadresse	Højtoften 1 4330 Hvalsø
Kontaktoplysninger	Tlf.: 31559696 E-mail: sikkermail@hoejtoft.dk Hjemmeside: http://www.hoejtoft.dk
Tilbudsleder	Thomas Viskum
CVR-nr.	53793819
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Botilbud til midlertidige ophold, § 107 Botilbud til længerevarende ophold, § 108
Pladser i alt	46
Målgrupper	Autismespektrum

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	René Lykke Jensen Christina Petersen
Tilsynsbesøg	

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Det Private Botilbud Højtoft	Autismespektrum	23	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
		23	Botilbud til længerevarende ophold, § 108

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Kvalitetsvurdering:

Tilbuddet har den fornødne kvalitet, jf. § 6 i Lov om Socialtilsyn.

Tilbuddet har fokus på, at borgerne kan benytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse, dog står de fleste borgere uden beskæftigelse efter flytning til nye bygninger.

Tilbuddet understøtter borgernes selvstændighed og arbejder med fokus på udvikling af deres sociale kompetencer.

Tilbuddet har et klart formål med indsatsen. Tilbuddets metoder og tilgange er relevante i forhold til målgruppen. Dokumentation af borgeres delmål udføres, dog benytter tilbuddet ikke understøttende mål for borgeres beskæftigelse. Fagligheden i tilbuddet har et højt niveau.

Tilbuddet understøtter borgernes trivsel og sikrer borgernes selv- og medbestemmelse. Generelt er borgerne i god trivsel.

Tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent ledelse. Personalegennemstrømningen ligger lidt under middel niveau og sygefraværet er meget lavt.

Tilbuddets medarbejdere, herunder ikke fastsatte medarbejdere, har de nødvendige faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Tilbuddets fysiske rammer er autismespecifikke og understøtter i yderste grad borgernes trivsel og formålet med indsatsen.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har i høj grad har den fornødne økonomiske kvalitet jf. Lov om socialtilsyn.

Godkendelsens omfang:

Tilbuddet er et privat tilbud. Tilbuddet er godkendt til at modtage 46 voksne borgere inden for autismspektrummet. Pladser er fordelt med 20 §108 og 5 §107, samt 20 pladser som er fleksible §107/§108.

Særligt fokus i tilsynet

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgerne i forhold til, at være i beskæftigelse og samværs og aktivitetstilbud. Det vurderes ligeledes, at tilbuddet ikke får opsat konkrete mål for indsatsen, men der ses fokus på den struktur, der tilrettelægges omkring borgernes beskæftigelse.

Tilbuddet oplyser, at der opsættes mål efter bestillinger fra kommunerne, der er i den forbindelse kun blevet sendt en bestilling vedr. samvær og aktivitetstilbud.

Tilbuddet tilbyder gennem intern klub daglige aktiviteter for de borgere, som ikke ønsker at have et eksternt tilbud.



Gennemsnitlig bedømmelse 2,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet for de borgere der er i beskæftigelse eller samværs og aktivitetstilbud, understøtter at de kommer afsted og tilbuddet har samarbejde med relevante aktører, og har fokus på at imødekomme borgernes eventuelle ønsker om skift af arbejdssted eller om pensionering.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har relevant fokus på at skabe meningsfuld hverdag for de borgere, der har valgt at lade sig pensionere og der er etableret en klub, der danner ramme for borgernes hverdag ud fra deres ønsker.

Det fremgår af fremsendt materiale, at der har været arbejdet med en borger ift. deltagelse i ekstern klub, og at dette har der været succes med.

Tilbuddet oplyser, at der er opsat mål omkring samvær og aktivitetstilbud for 1 beboer.

Derudover oplyser tilbuddet: "Beboerne på Højtoft har gennem et langt arbejdsliv været tilknyttet beskæftigelse, også inden indflytning på Højtoft, derfor er der ikke længere et ønske om udviklingsmål fra beboer side, personalet kører hver morgen beboere på job og henter beboere når arbejdsdagen er slut"

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 1

Bedømmelse af Indikator 1.a

Det vægter, at tilbuddet ikke opsætter mål for borgernes beskæftigelse og samværs og aktivitetstilbud. Dette bekræfter medarbejdere og det ses ligeledes heller ikke noteret i fremsendte overblik over aktive mål på tilbuddet.

Tilbuddet oplyser, at der er opsat mål omkring samvær og aktivitetstilbud for 1 beboer. Dette er gældende for beboer på Gammelmosevej.



På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren i meget lav grad opfyldt.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.b

Af fremsendt borgeroverblik er 12 ud af 24 borgere er tilknyttet beskyttet beskæftigelsen eller samværs og aktivitetstilbud. Øvrige borgere er oplyst pensionister.



På baggrund af ovenstående, bedømmes indikatoren i middel grad opfyldt.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgerne i at indgå i sociale relationer og i netværk både internt og eksternt i tilbuddet, og at borgerne har kontakt til familie og netværk i det omfang, de selv ønsker det. Borgerne støttes i at deltage i forskellige sociale aktiviteter, både internt i tilbuddet og eksternt i det omgivende samfund.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed og at der er fokus på indsatsmål i samarbejde med borgerne.

Socialtilsynet vurderer dog samtidig, at tilbuddets fysiske rammer i mindre grad tilgodeser, at borgere kan arbejde med selvstændiggørelse, da der på to af afdelingerne deles køkken og bad/toilet. 

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på at styrke og understøtte borgernes kompetencer til, at indgå i sociale relationer samt opnå selvstændighed, ud fra borgernes egne ønsker og forudsætninger.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.a

Det vægter, at det fremgår af stikprøver i tilbuddets dokumentation, at der er opsat delmål i relation til at styrke borgernes kompetencer til, at indgå i sociale relationer eller opnå øget selvstændighed. Der er opstillet delmål, der i nogen grad fremstår konkrete beskrevet, men i mindre grad mere præcist, hvad der er medarbejdernes indsats for at støtte borgerne. Dette beskriver medarbejderne i samtale, og at det løbende drøftes i personalegruppen. Der ses løbende evaluering på mål.

Medarbejderne oplyser, at de drøfter deres erfaringer med mål på teammøder, som danner grundlag for evaluering og tilpasning af mål.

Medarbejder oplyser, at borgerne inddrages i mål opsætningen, og at det er vigtig, for at kunne skabe mest muligt udvikling og motivation hos borgerne. Medarbejderne tilskriver det stor betydning, at det skal være borgernes mål og ikke for personalets skyld.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren i høj grad opfyldt.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Det vægter, at medarbejderne oplyser og kommer med eksempler på, hvordan nogle borgere indgår i aktiviteter i det omgivende samfund. Tilbuddet har ved tidligere tilsyn oplyst, at det omgivende samfund i høj grad kommer på tilbuddet og har forskellige aktiviteter med borgerne, f.eks. engelsk eller tegne undervisning. Medarbejdere oplyser, at borgerne er en del af det omgivende samfund og benytter dette til dels oplevelser, indkøb og frisør etc.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren i meget høj grad opfyldt

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Det vægter, at medarbejderne oplyser, at borgerne har kontakt til pårørende eller andet netværk. Flere kommer på besøg på tilbuddet, eller borgerne besøger dem. Medarbejderne oplyser, at de har samarbejde med pårørende og har løbende dialog ved behov i forhold til borgernes kontakt med pårørende.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren i meget høj grad opfyldt.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har et klart formål med sin indsats, og at medarbejderne kan redegøre for anvendelsen af tilbuddets faglige tilgange og metoder, der bidrager til positive resultater for borgerne. Socialtilsynet vurderer, at borgerne inddrages aktivt i eget liv samt i fællesskabet, og der er fokus på inddragelse i opsætningen af- og opfølgning på delmål. Tilbuddet arbejder med afsæt ud fra struktur, genkendelighed, forudsigelighed og tilegnelse af strategier, der kan medvirke til at give borgeren frihed og selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har et relevant samarbejde med eksterne samarbejdspartnere, og at borgerne er inddraget relevant i dette.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en klar, men bred målgruppebeskrivelse og arbejder med relevante tilgange og metoder. Tilbuddet opsætter mål og delmål i samarbejde med borgerne.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samarbejder med eksterne aktører i det omfang det er relevant.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.a

På Tilbudsportalen oplyses, at tilbuddet benytter TEACCH og Socialfærdighedstræning som metode, Miljøterapeutisk tilgang som faglige tilgang. Medarbejderne oplyser at de benytter deres viden fra Autismpilotuddannelse, og målet er at guide borgerne i forhold til deres ønsker og behov, og få skabt god livskvalitet for den enkelte borger. Medarbejderne giver konkrete eksempler på, hvordan de har arbejdet sammen med konkrete borgere om forskellige udfordringer. Medarbejderne kan redegøre for anvendelsen af de pædagogiske tilgange og metoder når det handler om TEACCH og socialfærdighedstræning, mens der ikke kan redegøres for den miljøterapeutisk tilgang ikke.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren i høj grad opfyldt.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.b

Ved stikprøver af tilbuddets dokumentation ses der konkrete opstillede mål. Der ses dokumenteret på arbejde med mål, og der ses løbende evalueringer af mål. Der ses i dokumentationen ikke faglige refleksioner over indsatsen, og medarbejderne oplyser, at dette sker på personale møderne, hvor borgernes mål drøftes jævnligt. Medarbejder oplyser, at de anvender deres viden fra autismpilotuddannelsen ved drøftelserne af borgernes mål, men det oplyses at ikke alle medarbejdere har denne uddannelse, men forsøger at tilegne sig viden gennem kollegaer.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren i høj grad opfyldt.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.c

Af fremsendt materiale fremgår det, at tilbuddet i 2022 har afsluttet 23 mål. På tidspunktet for tilsynet har tilbuddet 39 aktive mål. Mål er opsat i relation til ADL, sundhed, sociale kompetencer eller selvstændighed. Der ses ikke mål for uddannelse og beskæftigelse.

Det fremgår af materialet, at alle borgere på nær en har en udarbejdet handleplan med mål. Medarbejderne oplyser, at der er udarbejdet mål og delmål vedrørende borgerne, og at borgerne er inddraget i opsætningen af disse mål. Medarbejderne kommer med eksempler på, hvordan de opnår positive resultater ift. de opsatte mål for indsatsen.

På den baggrund af ovenstående, bedømmes indikatoren i høj grad opfyldt.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.d

Der gives et eksempel på, at der pågår et samarbejde med en diætist ift. en borgerne mål. Der fremkommer ikke yderligere eksempler som omhandler aktivt samarbejdes med eksterne aktører, for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

På baggrund af ovenstående, bedømmes indikatoren i høj grad opfyldt.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering:

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har relevante indsatser for borgernes sundhed og trivsel.

Begrundelse:

De borgere som har boet i tidligere fysiske rammer i mange år, er efterhånden faldet godt til i de nye bygninger. Disse borgere er generelt i god trivsel. Tilbuddet har i forbindelse med nye fysiske rammer fået en del nye borgere ind i tilbuddet. Disse borgere er også generelt i god trivsel, dog også få borgere, hvor nogle af dem ikke er et match til tilbuddet. Ledelsen har i sådanne tilfælde handlet konsekvent for, at tilgodese udfordret borger og medbeboere. Tilbuddet har fokus hele vejen rundt omkring borgerne og socialtilsynet bemærker især en velintegreret faglighed og udførelse omkring borgernes selv- og medbestemmelse. En del medarbejdere og en del borgere har årelange relationer til hinanden, hvilket er værdifuldt for borgerne.

Tilbuddet vurderer, at borgerne efterhånden er klar til, at forholde sig til mulig beskæftigelse.

Tilbuddet har sundhedsfaglige medarbejdere, som bidrager til at imødekomme borgeres behov og især den aldrende del af borgergruppen.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,9

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende to forhold i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddet har mangeårigt fokus på borgernes selv- og medbestemmelse. Tilbuddet afholder jævnligt beboermøder.
- Borgerne oplever en anerkendende tilgang.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende to forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Borgere oplyser, at: "medarbejderne er søde nok", "er meget gode, alle sammen. Bliver ikke sure og skælder ud, er meget professionelle", "Meget søde, i team 2 meget søde. De taler meget godt til mig".
- Medarbejdere oplyser, at omgangstonen er respektfuld og imødekommende til borgerne.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Ledelsen oplyser, at tilbuddets fokus på selv- og medbestemmelse er en god platform at arbejde på. Fx er en kollega kommet tilbage som har været ude i nogle år, da vedkommende ikke oplevede det samme fokus andre steder. De fleste medarbejdere har gennem mange år haft dette fokus, så når fx andre faggrupper bliver ansat og endnu ikke er så veludførende i borgerenes selv- og medbestemmelse bliver forskellen tydelig. Nyansatte fanger hurtigt tilgangen til selv- og medbestemmelsen på tilbuddet, oplyser ledelsen.
- Forrige tilsynsrapport viser, at der jævnligt afholdes beboermøder, fortæller medarbejdere. Nogle steder står borgerne for det og andre steder hjælper medarbejderne med afholdelsen.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fire forhold i vurderingen af kriteriet:

- Borgerne er generelt i god trivsel på tilbuddet.
- Tilbuddet har sundhedsfagligt personale.
- Medarbejderne har fokus på deres relationer til borgerne.
- Tilbuddet har indsatser for borgernes motion/bevægelse og kost

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Borgere oplyser, at: "Det er dejligt nok at bo her". "De andre beboere er ok, de bliver ikke sure og skælder ud". "Meget bedre at bo her end tidligere sted – mere personale". En borger oplyser, at man kan komme og sige hvis man ønsker noget, og så finder man ud af det.
- Næsten alle medarbejderne oplyser, at borgernes første tid i de nye rammer og den nye beliggenhed var en udfordring for borgerne. Nu er borgerne efterhånden ved at falde til og langt de fleste borgere er i god trivsel.
- De fleste medarbejdere oplyser, at: "nye borgere" er interessante at få ind i tilbuddet, da de fx stiller større krav til medarbejderne og medarbejderne ser generelt en øget positiv dynamik deraf.
- Nogle medarbejdere oplyser om godt sammenhold i teamet, som giver mere energi til borgerne.
- Ledelsen vurderer adspurgte, at pårørende generelt er tilfredse.
- Ledelsen oplyser, at en borger i morgen skal ud og se på mulig beskæftigelse. Endvidere oplyses, at borgerne efter tilvænning til forandringerne kan begynde at forholde sig til beskæftigelse. Tilbuddet overvejer at oprette §103 og §104 tilbud.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- En borger oplyser, at en medbeboers adfærd gjorde at borgeren blev angst.
- Få medarbejdere giver udtryk for, at nogle af de: "nye borgere" giver problemer, dels fordi nogle kolleger mangler kompetencer til dem, og dels fordi disse borgere kan have udfordrende adfærd, som medbeboere reagerer negativt på.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Medarbejdere oplyser, at især på afdelingen for de ældre borgere går en del tid med følgeskab til læger og hospitaler.
- Medarbejderne oplyser, at borgerne generelt får støtte til at benytte sig af relevante sundhedsydelser. Nogle borgere går selv til tandlæge, læge mv., mens andre borgere har behov for mere støtte til at benytte deres sundhedsydelser. Borgerne får tilbud om regelmæssige sundhedstjek af læge.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- To borgere omtaler medbeboere positivt og en af borgerne har venner på tilbuddet.
- Tilbuddet har sundhedsfaglige medarbejdere ansat især på afdelingen for ældre borgere.
- Medarbejdere oplyser om, at tilbuddet har fokus på medarbejderrelationerne til borgerne som udgør størstedelen af borgernes daglige relationer.
- Medarbejderne oplyser, at der er fokus på kost og motion/bevægelse.
- Ledelsen oplyser, at det nye byggeri minimerer støj, samt at borgere som før havde et værelse er glade for nu, at have en lejlighed.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- En borger oplyser, at kunne savne at der sker lidt mere i løbet af dagen.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger i meget høj grad magtanvendelser.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Medarbejderne er bekendt med regler for magtanvendelser.
- Årelangt kendskab til borgerne og især Low arousal benyttes som forebyggelse af magtanvendelser.
- Angående nyere borgere er der fokus på forebyggende strategier.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Medarbejdere oplyser, at især kendskab til oprindelige borgere er forebyggende ved, at medarbejdere kan se små tegn hos borgere i frustration og har pædagogiske strategier herfor. Endvidere lægger medarbejdere vægt på årelange relationer til oprindelige borgere som forebyggelse i form af tryghed for borgerne.
- Kulturen på tilbuddet er forebyggende i sig selv og for nyere borgere, oplyser medarbejdere. For nyere borgere vil der løbende dannes erfaringer i henhold til forebyggelse.
- Ledelsen oplyser, at der for nyligt er lejet et midlertidigt sommerhus til en borger, dels for at beskytte selve borgeren, men også for at beskytte de borgere som boede i samme team som borgeren. Tilbuddet benytter bl.a. Low arousal.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Alle medarbejdere er bekendt med regler og procedurer for magtanvendelser, oplyste medarbejdere og ledelse ved tilsyn i oktober 2024.
- I tilfælde af magtanvendelser, følges disse op på næstkommende møde, oplyste medarbejdere ved tilsyn i oktober 2024.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger i meget høj grad vold og overgreb.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Nogle borgeres indbyrdes årelange kendskab til hinanden og medarbejders årelange kendskab til nogle af borgerne forebygger vold og overgreb.
- Low arousal benyttes som metode, til forebyggelse af vold og overgreb.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Kendskab til borgeres tegn for frustration og Low arousal benyttes som forebyggelse, oplyser medarbejdere.
- Tidligere tilsynsrapport viser at borgerne har oplyst, at de har det godt med hinanden. De konflikter der evt. kan være mellem borgerne tages op på beboermøderne.
- Tidligere tilsynsrapport viser, at eventuelle konflikter mellem borger og medarbejdere drøftes med borgeren og medarbejderne forholder sig undersøgende til, hvad konflikten kunne handle om. Der er retningslinjer for håndtering af voldsomme hændelser, oplyser medarbejdere og ledelse.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering:

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er velledest og driften er stabil.

Begrundelse:

Ledelsen har på kort tid formået, at lede på en måde, så en del medarbejderutilfredshed med ustabil flytning til det nye tilbud nu er vendt til udbredt tilfredshed med ledelsens formåen. Medarbejderne oplever sig motiveret af ledelsen. Dette forhold kombineret med stabil drift bevirker, at organisationen skaber synergi som tilgodeser borgerne.

Tilbuddet har fokus på kompetenceudvikling og medarbejderne er generelt opsøgende på viden.

Etableringen af det nye, og markant større, tilbud har bevirket forstyrrelser i naturligt omfang. Socialtilsynet anerkender ledelsens handlekraft i henhold til borger, hvor der ikke var match mellem borger og mulige indsatser. Ledelsens handlinger bevirkede desuden en beskyttelse af medbeboere.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,6

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i høj grad en kompetent ledelse.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Den samlede ledelse formår, at motivere medarbejderne.
- Socialtilsynet anerkender, at ledelsen hurtigt har formået at vende en til dels negativ stemning i forbindelse med flytningen og forrige tilsyn i oktober 2024, til nu en fremstående tilfredshed hos medarbejderne med ledelsen.
- Tilbuddet benytter ekstern supervision.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.a

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende positive forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Tilbuddet beskriver følgende på oplysningsskemaet: "Vi har arbejdet med tydelig gennemsigtighed i organisationen, især mellem medarbejdere og ledelsen. Der er gjort tiltag med fællesmøder, fælles temadage, månedige nyhedsbreve, tilbud om supervision individuelt og i teams. Der bliver søsat et pilotprojekt om/med intern beskæftigelse på Højtoft.
- Medarbejderne oplyser generelt, at der er et rigtig godt samarbejde med ledelsen. Ledelsen er nærværende og motiverende for medarbejderne. En del medarbejdere mener, at ledelsens informationsniveau er passende.
- Hovedparten af medarbejderne oplyser, at de i høj grad trives på arbejdspladsen.
- Ledelsen oplyser, at de har haft mange tiltag siden forrige tilsyn i oktober 2024. Ledelsen fornemmer at stemningen igen er god blandt medarbejderne og mellem ledelsen og medarbejderne.
- Ledelsen oplyser, at de løber stærkt og tilbudsleder betoner, at der skal ses på om ledelsen skal udvides, så medarbejder behov kan efterkommes og den samlede ledelse kan aflastes.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende negative forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Meget få medarbejdere omtaler, at det er velkendt at visse kolleger: "sladrer til ledelsen, hvis man ytre sig negativt om noget".
- Nogle medarbejdere oplyser, at informationsmængden fra ledelsen kan øges.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Socialtilsynet har lagt positivt vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Tilbuddet benytter ekstern supervision for medarbejderne. Ledelsen oplyser, at alle grupper er tilbudt ekstern supervision og nogle medarbejdere har fået individuel supervision.
- Tidligere tilsynsrapport beskriver, at ledelsen benytter ekstern supervision efter behov.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Socialtilsynet har lagt positivt vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Forrige tilsynsrapport viser, at seneste 4 bestyrelsesmødereferater viser relevante emner.
- Bestyrelsen har relevante kompetencer til at sikre driften og udviklingen af et socialpædagogiske tilbud jf. oplysninger fra Tilbudsportalen. Bestyrelsen er sammensat af personer med forskellig baggrund og viden om henholdsvis økonomi, jura og ledelse, samt viden om målgruppen og drift af botilbud for målgruppen. Der er medarbejderrepræsentant i bestyrelsen.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i høj grad kompetent.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddet har under middel niveau af personalegennemstrømning og meget lavt sygefravær.
- Generelt er der tilstrækkeligt med tid til den enkelte borger
- Tilbuddets ansatte har generelt mangfoldige kompetencer. Tilbuddet tilbyder medarbejdere forskellige relevante kurser og uddannelser.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Medarbejderne oplyser, at tilbuddet generelt er gode til at løfte medarbejderes kompetencer. Mange ansatte har autismepilot uddannelsen og medarbejderne oplyser, at de mener at nyere ansættelser også med tiden kan få længere autismeuddannelser.
- Generelt oplyser medarbejderne, at der er de kompetencer tilstede som er passende ift. målgruppen.
- Medarbejdere oplyser, at pædagoger i nogle teams er ved at lære mere om det sundhedsfaglige, og i andre teams er det sundhedsfaglige personale lærenemme i henhold til pædagogiske strategier. Medarbejdere lægger vægt på muligheden for sparring, også på tværs af teams.
- Ledelsen oplyser, at nyere ansatte med tiden også vil få tilbudt autismepilot uddannelse. Nyansatte får introduktion til magtanvendelsesområdet og autismevinklen. I næste uge er der kursus i henhold til magt. Ledelsen ønsker fokus på den psykiske magt.
- Ledelsen oplyser, at der var mange ansøgninger til seneste jobopslag og det lykkedes med 5 kompetente ansættelser. Ledelsen tillægger tilbuddets gode navn og rygte det høje antal af ansøgninger.
- Tilbuddet har lavt sygefravær og under middel niveau af personalegennemstrømning, som understøtter stabil drift.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Medarbejdere oplyser, at et team har måtte benytte ret mange vikarer grundet udfordrende borgere.
- En mindre del af medarbejderne oplyser, at der i nogle team kan mangle kompetencer i henhold til psykiatri

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- For perioden 01.03.2024 - 28.02.2025 har tilbuddet haft personalegennemstrømning på 17,1%. På tværs af de tilbud, som Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med, lå den gennemsnitlige personalegennemstrømning på 18 pct. i 2023.
- Igennem flere år har tilbuddets personalegennemstrømning ikke været højere end på sammenlignelige arbejdspladser

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Tilbuddet har for perioden 01.03.2024 - 28.02.2025 haft samlede sygefraværsdage på 8,1 dage. På tværs af de tilbud, som Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med, lå det gennemsnitlige sygefravær på 17,9 dage i 2023. Det skal bemærkes, at der i opgørelsen af det gennemsnitlige sygefravær også indgår fravær pga. barsel, hvilket gør det muligt at sammenligne med data fra tilbuddets årsrapport.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.d

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Borgere oplyser, at det ikke er så tit der er vikar på. En borger omtaler vikarer positivt.
- Medarbejdere oplyser, at vikarforbruget er på et passende og naturligt niveau. Når vikarer har en vis erfaring indgår de i den pædagogiske praksis og kender til mange af indsatserne.
- Der er to årlige vikarmøder, som især omhandler formidling om autisme, oplyser ledelsen. Vikarer dokumentere også på borgeres delmål.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Medarbejdere oplyser, at et team har benyttet ret mange vikarer grundet udfordrende borgere.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere har de nødvendige og relevante kompetencer i forhold til målgruppen og tilbuddets faglige tilgange og metoder. Derudover fremstår medarbejderne med refleksioner omkring etik og fokus på borgernes med- og selvbestemmelse. Alle medarbejdere er uddannede pædagoger og har viden og uddannelse i forhold til tilbuddets faglige tilgange og metoder. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne forholder sig til og handler i forhold til borgerne på en etisk måde og fremstår refleksive.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at den samlede medarbejdergruppe besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppen og at medarbejderne har en opdateret viden om tilbuddets faglige tilgange og metoder. Medarbejderne har mange års erfaring i arbejdet med målgruppen og med at arbejde i tilbuddet. Det fremgår af fremsendt oversigt over medarbejdernes anciennitet, at der i gennemsnit pågår en anciennitet på over 10 år.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet løbende har fokus på kompetenceudvikling og at det afsluttede kompetenceudviklingsprojekt omkring autismpilotuddannelse, bidrager til øget refleksion og en kvalificering af mødet med borgerne. Set ift. borgernes stigende sundhedsfaglige udfordringer, grundet aldring, har tilbuddet ikke ansat relevante kompetencer, men der samarbejdes med kommunens hjemmepleje ved behov.



Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Det vægtes, at alle medarbejderne har en pædagogisk uddannelse, har relevant viden om tilbuddets faglige tilgange og metoder og kan redegøre for disse. Aktuelt har alle medarbejdere deltaget i Autismpilotuddannelse. Medarbejderne oplyser, at de fleste har været ansat i mange år på tilbuddet og kender borgerne godt og har et grundigt kendskab til de faglige tilgange og metoder, der benyttes i tilbuddet.

På baggrund af ovenstående ændres scoren og indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det vægtes, at medarbejderne kan give eksempler på hvordan, de samarbejder med borgerne om at støtte dem i deres udvikling, hvordan der skabes struktur og forudsigelighed for den enkelte borger, som skaber tryghed og et fundament for yderligere udvikling af den enkelte borgers kompetencer.

På baggrund af ovenstående ændres scoren og indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering:

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets nye bygninger i meget høj grad kan understøtte borgernes behov og trivsel.

Begrundelse:

Det nye byggeri er med tidssvarende lejligheder for borgerne. De fleste enheder hænger sammen, så borgere kan bevæge sig indendørs mellem enhederne. En enhed ligger for sig selv og er for aldrene borgere. Byggeriet er autismespecifikt, hvor der fx er brede gange så målgruppen kan benytte gangene uden som sådan at skulle forholde sig til andre. Ligeledes er der mange små fysiske pauserum i form af fx alkover, hvor borgere kan opholde sig med en fysisk ramme om sig. Byggeriet fremstår æstetisk, så det formodes at påvirke både borgere og medarbejdere positivt.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i høj grad borgernes udvikling og trivsel.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fire forhold i vurderingen af kriteriet:

- Byggeriet er udført for målgruppens behov.
- Borgerne har mulighed for privatliv.
- Borgerne bor i små enheder, men kan besøge andre enheder som hænger sammen i byggeriets udformning.
- Tilbuddet har et hovedhus med café, hal, motionsrum og sanserum.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Det nye byggeri er bygget til at imødekomme målgruppens behov oplyser medarbejdere og ledelsen.
- Der er små pausesteder for borgerne og byggeriet har taget højde for sansestimuli oplyser medarbejderne.
- Alle borgere får nu tidssvarende lejligheder og terrasser oplyser ledelsen.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende to forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Det nye byggeri er autismespecifikt, oplyser ledelse og medarbejdere.
- En enhed på matriklen er indrettet for aldrene borgere.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 14.c

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Tidspunktet for tilsynsdagene var midt i flytteperioden, hvor tilbuddet endnu ikke er på plads i de nye rammer. Borgernes personlige præg på de fysiske rammer formodes etableret i kommende tid.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet.

Begrundelse:

Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Tilbuddets regnskab er revideret af en godkendt revisor, og at det fremgår af årsrapport og/eller revisionsprotokollatet, at revisionen er foretaget i overensstemmelse med god offentlig revisionsskik.

Socialtilsynet har påsat tilbuddets omkostninger til ledelsessløn. Socialtilsynet har ikke fundet grundlag for bemærkninger til tilbuddets niveau for ledelsessløn.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende to forhold i vurderingen:

- Budget 2025 I tilbuddets årsbudget er der et rimeligt forhold mellem den forventede omsætning og omkostningerne. De enkelte omkostninger fremstår retvisende. Den budgetterede belægningsprocent udgør 100 %. Tilbuddet budgetterer med en overskudsgrad på 1,0%.
- Årsrapport 2023 Tilbuddets regnskab er revideret af en godkendt revisor, og at det fremgår af årsrapport og/eller revisionsprotokollatet, at revisionen er foretaget i overensstemmelse med god offentlig revisionsskik. Årsrapport/revisionsprotokollatet beskriver, at "Det er vores opfattelse, at årsregnskabet giver et retvisende billede af institutionens aktiver, passiver og finansielle stilling pr. 31. december 2023 samt af resultatet af institutionens aktiviteter for regnskabsåret 1. januar - 31. december 2023 i overensstemmelse med årsregnskabsloven for virksomheder i regnskabsklasse A og bekendtgørelse nr. 2664 af 28. december 2021 om revision af regnskaber for private tilbud, foreninger og private virksomheder omfattet af lov om socialtilsyn.

Vi har revideret årsregnskabet for Det private Botilbud Højtoft for regnskabsåret 1. januar - 31. december 2023, der omfatter resultatopgørelse, balance og noter, herunder anvendt regnskabs-praksis ("regnskabet").

Fremhævelse af forhold vedrørende revisionen

Institutionen har som sammenligningstal i resultatopgørelsen for regnskabsåret 2023 valgt at med-tage det af bestyrelsen godkendte resultatbudget for 2023. Disse sammenligningstal har, som det også fremgår af årsregnskabet, ikke været underlagt revision."

Den realiserede overskudsgrad udgør 1,07%. Tilbuddets realiserede omsætning afviger ikke væsentligt fra den budgetterede.

Tilbuddets soliditetsgrad udgør 3,3 %, hvilket indikerer, at tilbuddet har en usikker økonomi set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad, og i øvrigt på et lavt niveau sammenlignet med gennemsnittet af private sociale tilbud i Socialtilsyn Hovedstaden.

Tilbuddets kapitalberedskab vurderes samlet set at give langsigtet mulighed for opretholdelse af drift. Revisor har ikke taget forbehold for going concern, og regnskabet indeholder ikke væsentlige supplerende oplysninger herom.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fire forhold i vurderingen:

- Budget 2025 Tilbuddets årsbudget afspejler tilbuddets målgruppe og metoder og tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer. Det er godkendt den 18. november 2024.
- Pris og kvalitet: De på Tilbudsportalen oplyste borgerrettede timer svarer til 28,78 timer pr. borger pr. uge. Prisen for en gennemsnitlig støttetime i tilbuddet udgør 827,34 kr., hvilket ligger på niveau med andre tilbud i Socialtilsyn Hovedstaden, efter SEL § 107. De på Tilbudsportalen oplyste borgerrettede timer svarer til 28,78 timer pr. borger pr. uge. Prisen for en gennemsnitlig støttetime i tilbuddet udgør 678,15 kr., hvilket ligger på niveau med andre tilbud i Socialtilsyn Hovedstaden efter SEK § 108.
- Den socialfaglige kvalitet ligger på et højt niveau.
- Årsrapport 2023 De økonomiske nøgletal på Tilbudsportalen er retvisende.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre forhold i vurderingen:

- Budget 2025 Det sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer. Det indeholder ikke udgifter uvedkommende for tilbuddets virksomhed. Det giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler. Det er godkendt den 18. november 2024
- Årsrapport 2023 Der er intern sammenhæng i de af tilbuddet indsendte nøgletal. Revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger til årsregnskabet. Regnskabet er aflagt i overensstemmelse med "Bekendtgørelse om revision af regnskaber for private tilbud, foreninger og private virksomheder omfattet af lov om socialtilsyn".
- Supplerende oplysninger: Tilbuddets ledelse og revisor udarbejder og uploader budget- og økonomioplysninger i overensstemmelse med gældende regler for området.

Socialtilsynet har modtaget de oplysninger, som vi har anmodet om i forbindelse med det øko-nomiske tilsyn.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Tidligere tilsynsrapport
- Medarbejderoversigt
- Opgørelse af sygefravær
- Tilbudsportalen

Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Beskrivelse

Borgere:

3 borgere

Medarbejdere:

5 medarbejdere, 1 sundhedsfagligt uddannet og 4 pædagoger

Ledelsen:

Tilbudsleder og 3 daglige ledere

Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere
- Borgere

Beskrivelse

Korte observationer på rundvisning af samspil mellem medarbejdere og borgere