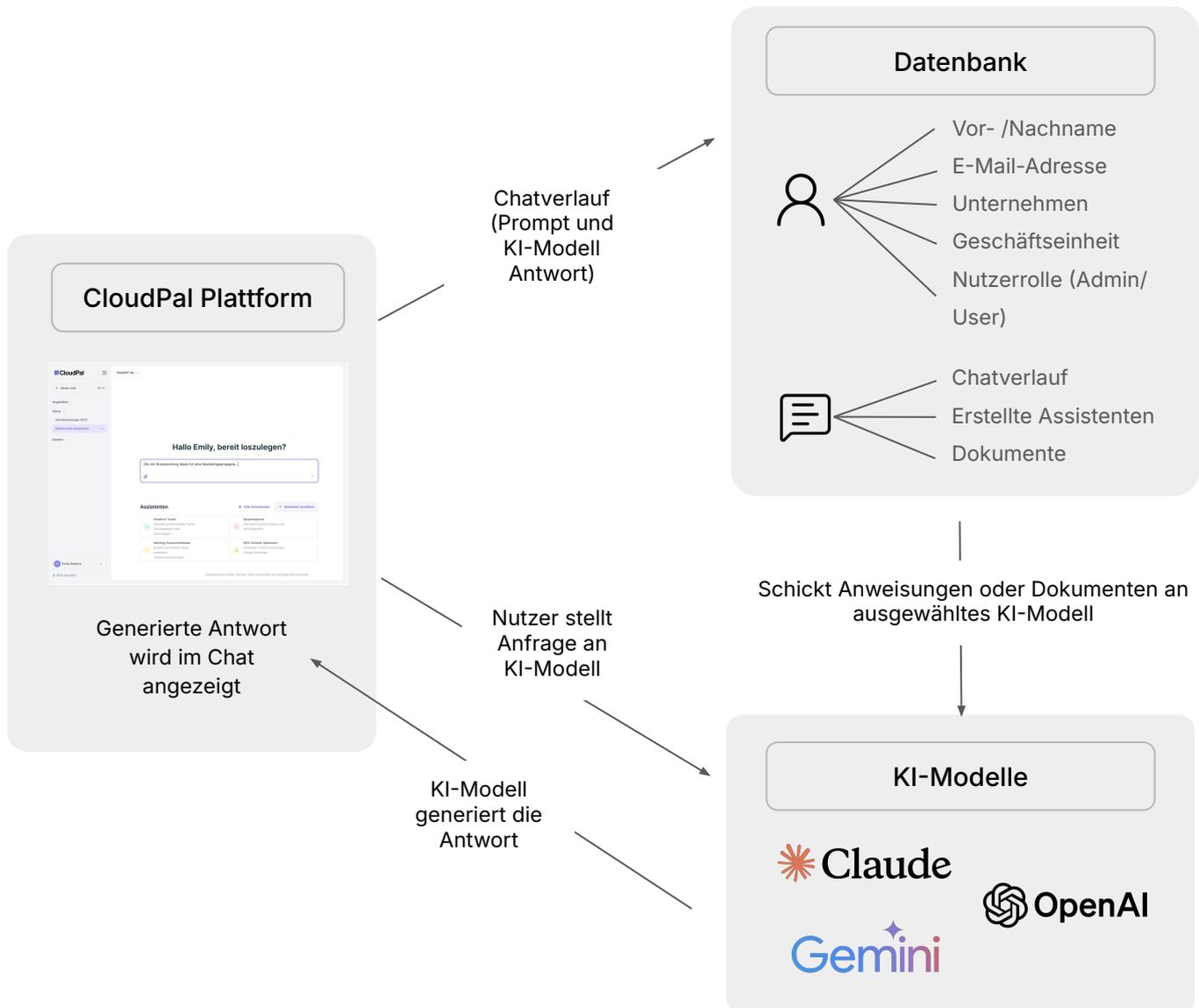


Übersicht des Datenflusses



Datenverarbeitung und -speicherung

Die CloudPal-App wird über Microsoft Azure in Frankfurt gehostet. Alle Chat-Nachrichten und hochgeladenen Dokumente werden zunächst dort verarbeitet und sicher gespeichert.

KI-Modell Integration und Datenübertragung

Benutzer können aus verschiedenen KI-Modellen wählen, die standardmäßig ausschließlich auf EU-Servern betrieben werden.

Sobald eine Anfrage an ein KI-Modell gestellt wird, übertragen wir die Anfrage zusammen mit den relevanten Dokumentinhalten und entsprechenden Anweisungen (sogenannte Systemprompts) über eine sichere Schnittstelle an das gewählte KI-Modell innerhalb der EU.

Die Antwort des KI-Modells wird direkt auf diesen Servern generiert und an uns zurückgesendet. Dabei ist hervorzuheben, dass die KI-Modell-Anbieter die Inhalte unserer Anfragen nicht dauerhaft speichern.

Datenlöschung und Aufbewahrung

Manuelle Löschung: Benutzer können jederzeit ihre hochgeladenen Dokumente und Chat-Verläufe eigenständig löschen.

Automatische Löschung: Administratoren können festlegen, dass Chat-Verläufe aller Benutzer automatisch nach 7, 30, 90 oder 365 Tagen gelöscht werden.