

Van der Voet Finance trekt samen met de ondernemer op om aan zijn doelen te werken

'Sparringpartner voor ondernemers'

De branche waarin Van der Voet Finance zich bevindt, is behoorlijk aan het veranderen. Waar Van der Voet Finance zich al jarenlang bewijst op het gebied van het verwerken van administratie, salaris & HR en fiscale adviezen, onderscheiden ze zich nu door slim om te gaan met de veranderende verwachting van de ondernemer. Van der Voet Finance treedt nu veel meer op als sparringpartner van ondernemers. "In die transitie zitten we nu", stelt Gijs van der Voet.

De visie van Van der Voet Finance vertaalt zich in het samen met de ondernemer optrekken om aan zijn doelen te werken, terwijl de administratie slim verwerkt wordt op de achtergrond. "Administratie verwerken moeten we nog steeds goed doen, dat blijft de basis", legt Gijs uit. "Doordat je vaak een lange relatie hebt met een mkb-ondernemer, heb je een vertrouwensrelatie opgebouwd. In die rol treed je vaak op om samen te sparren over de toekomst van de onderneming, maar ook die van de ondernemer zelf. Actuele financiële cijfers zijn de basis, maar de ondernemer neemt je ook in vertrouwen om mee te denken over de toekomst van zijn bedrijf. Dat is de rol die ons ook goed past."

Kort op de bal

Economische ontwikkelingen, veranderende regelgeving, welke rol gaat AI spelen? Dat zorgt ervoor dat de manier waarop je samenwerkt met klanten ook aan verandering onderhevig is. "Toen ik net begon als relatiebeheerder, kwam je met een jaarrapport en dan was het soms voor de ondernemer een verrassing wat het resultaat geweest

was", vertelt Dennis Janmaat. "Met alle dashboarding en tools kunnen we nu bijna op weekbasis vertellen hoe het met de onderneming gaat. Ondernemers vragen dat steeds meer, dus daar moeten we ook in meegaan. Daar leiden we onze mensen voor op. We zitten kort op de bal en daardoor kunnen we sneller sturen. Door dichterbij de ondernemer te gaan staan, kunnen wij hem in die continu veranderende

wereld van adequaat advies blijven voorzien. Dat is de toegevoegde waarde die wij bieden." "Dat vraagt natuurlijk wel wat van je organisatie en van je mensen", vult Gijs aan. "We zijn heel blij met Coen aan boord. Nu kunnen we dat met z'n drieën oppakken. Doordat we zo kort op de bal zitten, kunnen we de ondernemer ook helpen om te groeien."

Exact Cloud Award

Bij zijn vorige werkgever zat Coen wat verder van de bal. "Hier ben je echt met die ondernemer bezig", zegt hij enthousiast. "Op het moment dat je bij een ondernemer de financiële gegevens neerlegt,

wordt hij gelijk alert. Is hij aan het groeien, dan wil hij weten hoe hij die groei vast kan houden of uitbreiden. Gaat het een periode wat minder, wil hij van ons weten hoe hij dat kan omdraaien. Steeds vaker zien we dat de vraagstukken beginnen bij de persoonlijke doelen van de ondernemer, die terugvertaald worden naar bedrijfsdoelstellingen. De doelen variëren van een vakantiewoning in een zonnig land, zorgeloos pensioen of een gedegen financiële toekomst voor de kinderen. Dat betekent dat onze vraagstukken ook veranderen. We spelen een steeds belangrijker wordende rol bij het bereiken van deze doelen. Er wordt van ons een proactieve rol in de samenwerking verwacht.



We hebben al veel dingen efficiënt georganiseerd om die proactieve rol te pakken. De processen rondom de administratie hebben we slim geautomatiseerd en dat leverde ons de Exact Cloud Award op. Dan behoor je tot de top van kantoren op het gebied van automatisering binnen Exact. Daar zijn we enorm trots op."

Ook voor het begeleiden bij aan- en verkoop van vastgoed, overnames, bedrijfsopvolging, toetreding van een personeelslid wordt Van der Voet Finance al geregeld gevraagd. "Dat kunnen we vaak volledig zelfstandig invullen vanuit onze ervaring en expertises. En omdat we vanuit onze vertrouwensrol regelmatig met die ondernemer om de tafel zitten, kunnen we hier in een vroeg stadium op inspelen. Dat geeft de ondernemer rust", legt Gijs uit. "Ondertussen worden uiteraard ook de btw-aangifte en de jaarrekening door ons opgesteld."



Dennis geeft aan dat Van der Voet Finance bezig is een stip aan de horizon te zetten. Groeien is een belangrijk thema hierbij. "We kijken ook op welke elementen we kunnen groeien en ontwikkelen. Dat geldt voor onszelf, onze collega's, maar zeker ook onze business. We zijn er trots op dat we vanuit onze vestigingen in Haastrecht, Rotterdam en Amsterdam al een mooie dekking hebben in de Randstad. We hebben de ambitie ondernemers in deze regio nog beter van dienst te kunnen zijn."

Uitbreiden qua vestigingen zou tot de mogelijkheden kunnen behoren. "Tussen Rotterdam en Gouda zit nog een heel gebied. Wij staan hoe dan ook voor dat stukje persoonlijke betrokkenheid."

Wij willen letterlijk en figuurlijk dicht bij de ondernemer blijven." Gijs kan zich hierin vinden. "Veranderingen die we nu al doorvoeren zijn gericht op onze persoonlijke betrokkenheid, ontwikkeling van mensen en organisatie. Als organisatie willen we zowel voor medewerkers als ondernemers onderscheidend zijn in de accountancy branche."

Langdurige relaties

Traditioneel is 1 januari een overstapmoment. Van der Voet Finance zag het aantal klanten verder toenemen. "Ik vind het mooi om te zien dat deze nieuwe klanten voor de persoonlijke aandacht van Van der Voet kiezen. Dat is iets wat ze op andere plekken blijkbaar missen", geeft Dennis aan. "Wij gaan voor langdurige relaties en hierin hebben we een mooie staat van dienst. We hebben een mooie mix van collega's, jonge mensen, maar ook mensen die al heel lang betrokken zijn bij deze organisatie. Wij kunnen die klanten wel langdurig persoonlijke betrokkenheid en aandacht bieden."

Coen heeft in zijn korte periode ook al ervaren dat klanten voor de persoonlijke aandacht van Van der Voet kiezen. "Laatst sprak ik een ondernemer die wakker lag van zijn accountant, omdat hij deze maar niet kon bereiken. Dat kan niet de bedoeling zijn! Er liggen serieuze vraagstukken over opvolging, zorgeloze oude dag en overdracht van onroerend goed. Die gaan we nu gezamenlijk oppakken."

"Die persoonlijke betrokkenheid geldt ook voor onze collega's en toekomstige collega's. Wij hebben medewerkers die via een mbo-opleiding hier zijn komen werken. Met onze opleidingen via onze brancheorganisatie NOAB en persoonlijke aandacht kunnen ze gedegen finance professionals worden." Aantrekkelijk blijven voor jonge mensen is een doel voor Van der Voet Finance. "Mensen slaan aan op de sportiviteit die wij uitstralen. Wij doen binnenkort mee aan de marathon van Rotterdam. Iemand schreef bij een sollicitatie dat zij heel goed kan boekhouden, maar het nog leuker vindt om samen met ons de marathon te gaan lopen", besluit Coen met een lach van oor tot oor. ◀

VAN DER VOET FINANCE
Kleine Haven 1 | 2851 BP Haastrecht
0182 - 50 22 33 | info@vdvoet.nl
www.vdvoet.nl



Over Van der Voet Finance

Van der Voet Finance is van origine een familiebedrijf, dat 80 jaar geleden in Haastrecht is ontstaan. Tegenwoordig heeft het bedrijf ook vestigingen in Rotterdam en Amsterdam. De huidige directie bestaat uit Gijs van der Voet, Dennis Janmaat en Coen Scheurwater.

De grootvader van Gijs is destijds na de oorlog als administratiekantoor van start gegaan. Gijs is in 2004 in het familiebedrijf gestapt. Zijn vader had twee bedrijven: Van der Voet Finance en Van der Voet Assuranties. Sinds 2014 is Gijs, de derde generatie, volledig eigenaar van Van der Voet Finance. "Ik ben uiteindelijk alleen verdergegaan met het administratiegedeelte." De 20 medewerkers van het kantoor hebben de hele Randstad als werkgebied en bedienen daar zo'n 700 mkb-ondernemers. Dat loopt uiteen van kleine ondernemers tot grotere bedrijven met 50 of meer man personeel.

Dennis vierde op 1 maart van dit jaar zijn 25-jarig jubileum bij Van der Voet Finance. "Halverwege mijn opleiding ben ik gestopt en ben ik hier als jongste bediende gaan werken", vertelt Dennis. Sinds vier jaar heeft Dennis de dagelijkse leiding over het kantoor in Rotterdam, dat door hem en Gijs is opgericht.

Coen is nieuw in het bedrijf. Hij is op 1 januari van dit jaar van start gegaan. Ooit begon Coen in de accountancy, daarna maakte hij de overstap naar de automatisering. "De reden voor de overstap naar Van der Voet is het samenkomen van heel veel zaken, zoals de basis van financiën, ruime ervaring op het gebied van management, commercie en bedrijfsprocessen", legt Coen uit. "Tel daar mijn ambitie voor ondernemerschap bij op, dan is dit een mooie stap. Wat ik ga toevoegen is een frisse blik vanuit een andere achtergrond. Er staat een mooie stabiele basis bij Van der Voet, vanuit een formule die meerjarig bewezen is. Om verder te groeien, zullen we ons door moeten blijven ontwikkelen. Dat is waar we de komende tijd nog intensiever mee aan de slag gaan."