

# Algemene Voorwaarden

Daan Ruiter Gedragscoaching / Autonoomdagen.nl

E-mail: [administratie@daanruiter.nl](mailto:administratie@daanruiter.nl)

Website: [www.autonoomdagen.nl](http://www.autonoomdagen.nl)

## **Algemene Voorwaarden Daan Ruiter Gedragscoaching / Autonomdagen.nl**

E-mail: [administratie@daanruiter.nl](mailto:administratie@daanruiter.nl)

Website: [www.autonomdagen.nl](http://www.autonomdagen.nl) en [www.daanruiter.nl](http://www.daanruiter.nl)

---

### **DEFINITIES**

- **Daan Ruiter Gedragscoaching / Autonomdagen.nl:** Daan Ruiter Gedragscoaching / Autonomdagen.nl, gevestigd te Almere, KvK-nummer 68497938
  - **Klant:** degene met wie Daan Ruiter Gedragscoaching / Autonomdagen.nl een overeenkomst is aangegaan.
  - **Partijen:** Daan Ruiter Gedragscoaching / Autonomdagen.nl en Klant samen.
  - **Consument:** een Klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.
- 

### **TOEPASSELIJKHEID**

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Daan Ruiter Gedragscoaching / Autonomdagen.nl.
  - Daan Ruiter Gedragscoaching / Autonomdagen.nl en de Klant kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als dat schriftelijk is afgesproken.
  - Daan Ruiter Gedragscoaching / Autonomdagen.nl en de Klant sluiten de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Klant of van anderen uitdrukkelijk uit.
- 

### **AANBIEDINGEN EN OFFERTES**

- Aanbiedingen en offertes van Daan Ruiter Gedragscoaching / Autonomdagen.nl zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld.
  - Een aanbod of offerte is maximaal één maand geldig, tenzij er een andere termijn in het aanbod of de offerte staat.
  - Aanvaardt de Klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn, dan vervalt het aanbod of de offerte.
  - Aanbiedingen en offertes gelden niet voor nabestellingen, tenzij Daan Ruiter Gedragscoaching / Autonomdagen.nl en de Klant dit schriftelijk afspreken.
- 

### **AANVAARDING**

- Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding, mag Daan Ruiter Gedragscoaching / Autonoomdagen.nl de offerte of het aanbod alsnog binnen 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding intrekken, zonder dat de Klant hieraan enige rechten kan ontleen.
  - Mondelinge aanvaarding van de Klant verbindt Daan Ruiter Gedragscoaching / Autonoomdagen.nl slechts, nadat de Klant deze schriftelijk of elektronisch heeft bevestigd.
- 

## **PRIJZEN**

1. Daan Ruiter Gedragscoaching / Autonoomdagen.nl hanteert prijzen in euro's en inclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratie- of verzendkosten, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
  2. Daan Ruiter Gedragscoaching / Autonoomdagen.nl mag de prijzen van zijn diensten en producten op zijn website en in andere uitingen altijd wijzigen.
  3. De prijs met betrekking tot een dienstverlening wordt door Daan Ruiter Gedragscoaching / Autonoomdagen.nl vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren.
  4. De prijs wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Daan Ruiter Gedragscoaching / Autonoomdagen.nl, geldend voor de periode waarin hij de werkzaamheden verricht, tenzij een afwijkend uurtarief is afgesproken.
  5. Wanneer Daan Ruiter Gedragscoaching / Autonoomdagen.nl en de Klant voor de dienstverlening een totaalbedrag afspreken, is dit altijd een richtprijs, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
  6. Daan Ruiter Gedragscoaching / Autonoomdagen.nl mag tot 10% van de richtprijs afwijken.
  7. Daan Ruiter Gedragscoaching / Autonoomdagen.nl moet de Klant op tijd laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is, wanneer de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen.
  8. De Klant mag het deel van de opdracht dat boven de richtprijs (vermeerderd met 10%) uitkomt laten vervallen, wanneer de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen.
  9. Daan Ruiter Gedragscoaching / Autonoomdagen.nl zal prijsaanpassingen meedelen aan de Klant voorafgaand aan de ingang ervan.
  10. De consument mag de overeenkomst met Daan Ruiter Gedragscoaching / Autonoomdagen.nl opzeggen wanneer hij het niet eens is met de prijsverhoging.
- 

## **BETALINGEN EN BETALINGSTERMIJN**

1. Daan Ruiter Gedragscoaching / Autonoomdagen.nl mag bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling tot 50% van het afgesproken bedrag verlangen.
2. De Klant moet een betaling achteraf binnen 14 dagen na levering hebben voldaan.
3. De betalingstermijnen die Daan Ruiter Gedragscoaching / Autonoomdagen.nl hanteert, zijn fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de Klant het afgesproken bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft betaald, hij automatisch in verzuim

en in gebreke is, zonder dat Daan Ruiter Gedragscoaching / Autonoomdagen.nl aan de Klant een aanmaning hoeft te sturen of in gebreke hoeft te stellen.

4. Daan Ruiter Gedragscoaching / Autonoomdagen.nl mag een levering afhankelijk stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidstelling eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.
  5. Workshops en trainingen dienen vooraf te worden betaald. Restitutie is na aanvang van de workshop of training niet mogelijk, behalve in uitzonderlijke gevallen en alleen met toestemming van de organisatie. De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het eventueel tussentijds afbreken of verlaten van een workshop of training; hiervoor wordt geen restitutie verleend.
- 

## **GEVOLGEN TE LATE BETALING**

1. Betaalt de Klant niet binnen de afgesproken termijn, dan mag Daan Ruiter Gedragscoaching / Autonoomdagen.nl de wettelijke rente per maand voor niet-handelstransacties en de wettelijke rente per maand voor handelstransacties in rekening brengen vanaf de dag dat de Klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
  2. Wanneer de Klant in verzuim is, moet hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding betalen aan Daan Ruiter Gedragscoaching / Autonoomdagen.nl.
  3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
  4. Wanneer de Klant niet op tijd betaalt, mag Daan Ruiter Gedragscoaching / Autonoomdagen.nl zijn verplichtingen opschorten totdat de Klant heeft betaald.
  5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de Klant, zijn de vorderingen van Daan Ruiter Gedragscoaching / Autonoomdagen.nl op de Klant onmiddellijk opeisbaar.
  6. Weigert de Klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door Daan Ruiter Gedragscoaching / Autonoomdagen.nl, dan moet hij nog steeds de afgesproken prijs betalen.
- 

## **INSCHRIJVING EN AANBETALING**

1. Een inschrijving is definitief zodra een aanbetaling is voldaan. Met deze aanbetaling wordt een plek in de training gereserveerd. Het resterende bedrag dient uiterlijk één maand voor aanvang van de training te zijn voldaan. Indien het volledige bedrag op tijd is betaald, is deelname definitief en is de deelnemer verzekerd van deelname.
-

## ANNULERING DOOR DEELNEMER

1. Bij annulering door de deelnemer na inschrijving en aanbetaling, wordt de aanbetaling niet gerestitueerd, ongeacht de reden van annulering. Hiermee worden gemaakte voorbereidingskosten en gereserveerde plek gedekt.
- 

## HERROEPINGSRECHT

1. Een consument mag een online aankoop binnen 14 dagen na aankoop zonder opgave van reden ongedaan maken. De bedenktijd van 14 dagen in lid 1, begint:
    - a. zodra de consument een overeenkomst tot levering van een dienst heeft gesloten
    - b. zodra de consument bevestigd heeft dat hij digitale inhoud via internet gaat afnemen
  2. De consument kan gebruikmaken van zijn bedenktijd door een mail met dat onderwerp te sturen naar [administratie@daanruiter.nl](mailto:administratie@daanruiter.nl).
- 

## OPSCHORTINGSRECHT

1. Tenzij de Klant een consument is, doet hij hierbij afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.
- 

## VERREKENING

1. Tenzij de Klant een consument is, doet hij afstand van zijn recht om een schuld aan Daan Ruiter Gedragscoaching / Autonomoedagen.nl te verrekenen met een vordering op Daan Ruiter Gedragscoaching / Autonomoedagen.nl.
- 

## VERZEKERING

1. De Klant moet de volgende zaken voldoende verzekeren en verzekerd houden tegen onder andere brand, ontploffings- en waterschade, en diefstal:
  - a. geleverde zaken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de onderliggende overeenkomst
  - b. zaken van Daan Ruiter Gedragscoaching / Autonomoedagen.nl die bij de Klant aanwezig zijn
  - c. zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd

2. De Klant geeft op eerste verzoek van Daan Ruiter Gedragscoaching / Autonoomdagen.nl de polis van deze verzekeringen ter inzage.
- 

## **INTREKKING OPDRACHT**

1. Het staat opdrachtgever vrij om de opdracht aan dienstverlener op elk gewenst moment te beëindigen.
  2. Wanneer opdrachtgever de opdracht intrekt, is opdrachtgever verplicht het verschuldigde loon en de gemaakte onkosten van dienstverlener te betalen.
- 

## **KLACHTPLICHT**

1. Opdrachtgever is verplicht klachten over de verrichte werkzaamheden direct schriftelijk te melden aan dienstverlener. De klacht bevat een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat dienstverlener in staat is hierop adequaat te reageren.
  2. Een klacht kan er in ieder geval niet toe leiden, dat dienstverlener gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.
- 

## **AANSPRAKELIJKHEID**

1. Daan Ruiter Gedragscoaching / Autonoomdagen.nl is niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit de uitvoering van de overeenkomst, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Daan Ruiter Gedragscoaching / Autonoomdagen.nl.
  2. De aansprakelijkheid van Daan Ruiter Gedragscoaching / Autonoomdagen.nl is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald.
- 

## **OVERMACHT**

1. Daan Ruiter Gedragscoaching / Autonoomdagen.nl is niet aansprakelijk voor vertraging of schade die wordt veroorzaakt door overmacht, zoals bij wet, rechtspraak of algemene gedragsregels in de branche als overmacht wordt aangemerkt.
  2. Indien de overmacht langer dan 3 maanden duurt, mogen beide partijen de overeenkomst beëindigen zonder enige verplichting.
-

## **TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN**

1. Op alle overeenkomsten tussen Daan Ruiter Gedragscoaching / Autonoomdagen.nl en de Klant is Nederlands recht van toepassing.
  2. Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomst zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland, tenzij de wet een andere bevoegde rechter aanwijst.
- 

## **SLOTBEPALINGEN**

1. Daan Ruiter Gedragscoaching / Autonoomdagen.nl behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen zullen van kracht zijn vanaf het moment dat ze zijn gepubliceerd op de website van Daan Ruiter Gedragscoaching / Autonoomdagen.nl.
2. Indien één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken te zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen zullen in dat geval in overleg treden om de nietige of vernietigde bepalingen te vervangen door een geldige bepaling met zoveel mogelijk dezelfde strekking.