

BVNK – Indienen een klacht (formuliersjabloon)

Indien u een klacht wilt indienen tegen BVNK, verzoeken wij u onderstaand formulier zo spoedig mogelijk in te vullen en te retourneren.

1. Persoonsgegevens van de klager

Achternaam / Naam rechtspersoon	
Voornaam	
Registratienummer of identiteitsnummer van de rechtspersoon	
Legal Entity Identifier (LEI), indien van toepassing	
Gebruikers-ID (UID), indien van toepassing	
Woonadres (straat, nummer, verdieping)	
Postcode	
Stad	
Land	
Telefoon / Mobiel	
E-mail	

2. Overige contactgegevens (indien anders dan in sectie 1)

Achternaam / Naam rechtspersoon	
Voornaam	
Woonadres (straat, nummer, verdieping)	

Postcode	
Stad	
Land	
Telefoon / Mobiel	
E-mail	

3. Persoonsgegevens van de wettelijke vertegenwoordiger (indien van toepassing)

Achternaam	
Voornaam / Naam rechtspersoon	
Registratienummer en LEI, indien van toepassing	
Kantooradres (straat, nummer, verdieping)	
Postcode	
Stad	
Land	
Telefoon / Mobiel	
E-mail	

4. Overige contactgegevens (indien anders dan in sectie 3)

Achternaam	
Voornaam / Naam rechtspersoon	
Registratienummer en LEI, indien van toepassing	

Kantooradres (straat, nummer, verdieping)	
Postcode	
Stad	
Land	
Telefoon / Mobiel	
E-mail	

5. Informatie over de klacht

Verwijzing naar de crypto-activadienst of -overeenkomst (inclusief referentienummers en transactiegegevens)	
Omschrijving van het onderwerp van de klacht (voeg ondersteunende documenten bij)	
Datum(s) van de feiten die tot de klacht hebben geleid (DD-MM-JJJJ)	
Beschrijving van de veroorzaakte schade, verlies of nadeel	
Overige opmerkingen of relevante informatie	

6. Handtekening

Klager – Datum / Plaats	
Wettelijke vertegenwoordiger (indien van toepassing) – Datum / Plaats	

7. Documentatie (aankruisen waar van toepassing)

Volmacht of ander relevant document	
-------------------------------------	--

Kopie van de contractuele documenten met betrekking tot de klacht	
Overige ondersteunende documentatie	