

BVNK – Podání stížnosti (šablona formuláře)

Pokud si přejete podat stížnost na BVNK, vyplňte a co nejdříve zašlete níže uvedený formulář.

1. Osobní údaje stěžovatele

Příjmení / Název právnické osoby	
Křestní jméno	
Registrační číslo právnické osoby nebo identifikační číslo	
Identifikační kód právnické osoby (LEI), pokud je relevantní	
Identifikátor uživatele (UID), pokud je k dispozici	
Adresa bydliště (ulice, číslo popisné, patro)	
PSČ	
Město	
Země	
Telefon / Mobil	
E-mail	

2. Další kontaktní údaje (liší-li se od údajů v části 1)

Příjmení / Název právnické osoby	
Křestní jméno	
Adresa bydliště (ulice, číslo popisné, patro)	
PSČ	
Město	

Země	
Telefon / Mobil	
E-mail	

3. Osobní údaje zákonného zástupce (pokud je to relevantní)

Příjmení	
Jméno / Název právnické osoby	
Registrační číslo a LEI, pokud je to relevantní	
Adresa kanceláře (ulice, číslo popisné, patro)	
PSČ	
Město	
Země	
Telefon / Mobil	
E-mail	

4. Další kontaktní údaje (liší-li se od údajů v části 3)

Příjmení	
Jméno / Název právnické osoby	
Registrační číslo a LEI, pokud je to relevantní	
Adresa kanceláře (ulice, číslo popisné, patro)	
PSČ	
Město	
Země	

Telefon / Mobil	
E-mail	

5. Informace o stížnosti

Odkaz na službu nebo smlouvu týkající se kryptoaktiv (včetně referenčních čísel, podrobností o transakci)	
Popis předmětu stížnosti (přiložte podpůrné dokumenty)	
Datum(a) skutečností vedoucích k podání stížnosti (DD-MM-RRRR)	
Popis způsobené škody, ztráty nebo újmy	
Další komentáře nebo relevantní informace	

6. Podpis

Stěžovatel – Datum / Místo	
Právní zástupce (pokud je to relevantní) – Datum / Místo	

7. Dokumentace (zaškrtněte tam, kde je to relevantní)

Plná moc nebo jiný relevantní dokument	
Kopie smluvních dokumentů týkajících se reklamace	
Další podpůrná dokumentace	