



---

# LIVRET D'ACCUEIL

## STAGIAIRES

---

VISITEZ NOTRE SITE  
INTERNET





# Sommaire

- 01** Association l'AHARP; Qui sommes nous ?
- 02** Présentation de l'organisme de formation
- 03** Notre approche pédagogique
- 04** L'équipe pédagogique
- 05** Nos domaines de formations
- 06** Le déroulement de votre formation
- 07** Informations pratiques



# Bienvenue à cette session de formation

Nous sommes heureux de vous accueillir pour ces journées consacrées à des thématiques importantes et sensibles, qui ont un impact autant dans votre pratique professionnelle que dans la vie quotidienne.

Cette formation a pour objectif de vous permettre d'acquérir de nouvelles connaissances ou de raviver vos acquis, afin de mieux comprendre ces sujets essentiels et d'en tirer des enseignements utiles au quotidien.

Nous espérons que cette session sera enrichissante et vous apportera des éléments concrets et utiles. Toute l'équipe est présente pour vous accompagner et répondre à vos questions.

**Nous vous remercions de votre confiance.**





# Présentation de L'association l'A.H.A.R.P

## 1985

L'AHARP est une actrice incontournable de l'Economie Sociale et Solidaire du territoire du Vaucluse, du fait même de son utilité sociale. En effet, dès son origine en 1970, l'AHARP va chercher à travers son développement à répondre aux besoins des publics les plus vulnérables et par cette valeur de solidarité qui l'anime elle va s'appuyer sur le statut associatif de la loi 1901 pour qui les verbes d'actions « associer » et « réunir » des personnes par une communauté de travail, d'intérêt, de sens...sont majeurs.

## De 2013 à aujourd'hui

Résolument attachée aux valeurs du respect et de liberté de la personne, de la solidarité et la promotion du lien social, l'association l'AHARP décline des projets répondant aux besoins des populations en difficulté sociale et médico-sociale repérés sur certains territoires du Vaucluse ; elle s'est dotée d'établissements et services œuvrant dans la lutte contre l'exclusion, l'accès au logement, la protection de l'enfance, l'accompagnement des victimes de violences conjugales et intrafamiliales



**1970****Création de l'Association Sainte Élisabeth**

**Création de l'Association Sainte Élisabeth à l'initiative du Secours Catholique pour venir en aide aux femmes en difficultés.**

**2014****Expérimentation du SCLSP**

**Dans le cadre du projet DIHAL et en coordination avec le CH Psychiatrique de Montfavet, mise en place d'un projet innovant, le Service de Coordination Logement et Santé Psychique, véritable alternative à l'hospitalisation pour les personnes maintenues en service de soins.**

**Naissance de l'AHARP****1985**

**Naissance de l'Association pour l'Hébergement, l'Accueil et la Réinsertion en Provence sous la présidence de M. Denis MARTIN. Installation des 1ères résidentes au foyer "La Sousto".**

**Ouverture du "Service jeune" et de la MECS****2015**

**Accueil et accompagnement de jeunes mineurs isolés étrangers en semi collectif dans des logements meublés. En 2018, création d'une MECS expérimentale dans le cadre de la protection de l'enfance.**

**1986****Ouverture Foyer d'accueil d'urgence "Lou Valoun"**

**Accueil jour et nuit des femmes victimes de violences physiques ou verbales. Dans le foyer, les femmes sont nourries, soignées, écoutées et orientées.**

**2021****Ouverture du Centre parental et du SAA**

**Transformation du centre maternel en centre parental, 1ère autorisation accordée dans le Vaucluse par le Conseil Départemental. Naissance du Service d'Accompagnement à l'Autonomie par la fusion de la MECS expérimentale avec le "service jeune".**

**Ouverture Halte-garderie "Li Pichoun"****1987**

**Création d'une halte-garderie pour la rencontre des enfants de notre établissement avec ceux du quartiers avec leurs mamans.**

**Ouverture "La vie là" et le FVV****2022**

**Ouverture de la maison d'urgence pour enfants "La vie là" les Violettes  
Création d'un accueil pour les Femmes Victimes de Violences Conjugales.**

**1988****Ouverture du 1er centre maternel "L'Oustau"**

**1er centre maternel du Vaucluse "L'Oustau" qui propose des studios ou appartements autonomes avec structure de soutien pour les femmes isolées enceintes de plus de 7 mois avec ou sans enfant en bas âge.**

**2024****Ouverture du Service d'Accès au Logement**

**Création d'un service expérimental d'accès au logement après sollicitation du Conseil Départemental.  
Accompagnement des grands mineurs ou de jeunes majeurs sortant de MECS dans leur projet logement.**

**Ouverture des résidences accueil****2013**

**Création de la 1ère pension de famille, "La résidence Denis MARTIN" en partenariat avec l'OPHLM et la mairie d'Avignon.  
Création d'une seconde résidence accueil pour offrir un habitat adapté aux personnes fragilisées psychiquement.**

**Reprise partielle des activités de l'association Rhésos****2025**

**Reprise sur le territoire de Carpentras des dispositifs Lits Halte Soins Santé, Femmes Victimes de Violences, Toit d'Abord et des CHRS urgence et insertion.**

# Une expertise de terrain

**L'AHARP est composé de différents pôles et déploie plusieurs établissements et services spécialisés, mobilisés au quotidien auprès des personnes en situation de vulnérabilité. Cette diversité d'interventions nourrit l'expertise de l'association et constitue le socle de notre activité de formation.**

---

## Pôle protection de l'enfance

***L'AHARP propose des modalités de protection, de soutien et d'accompagnements à des enfants, adolescents, adultes sans enfants, de parents en difficultés multiples visant à développer tant les compétences parentales, que celles d'apporter un soutien au travers d'actions éducatives favorisant l'accès aux droits, aux soins, à une insertion sociale et professionnelle.***

### LE CENTRE PARENTAL

Nous proposons aux parents un cadre soutenant et nous les accompagnons à prendre place dans la relation et l'interaction avec leurs enfants. L'équipe pluri professionnelle associe à ce travail sur la parentalité un accompagnement intensif sur le plan de l'insertion sociale et professionnelle impliquant une collaboration entre les acteurs du réseau des professionnels. Le centre parental a une capacité d'accueil de 19 personnes adultes et enfants de moins de 3 ans.

### L'ACCOMPAGNEMENT A L'AUTONOMIE

Nous accueillons et hébergeons 75 mineurs et jeunes majeurs, mineurs non accompagnés (MNA) qui sont à protéger au regard de leur vulnérabilité et sur orientation du Conseil Départemental.

Nous apportons à ces pré-adolescents, adolescents et jeunes adultes un accompagnement conséquent délivré par une équipe pluri professionnelle.

Nous accompagnons le développement des compétences sociales et soutenons les enjeux d'insertion lié au logement, d'insertion professionnelle, de scolarité, d'accès aux droits et à la santé. Nous avons la volonté de soutenir le parcours personnel de chacun des jeunes.

### LE SERVICE D'ACCES AU LOGEMENT

Ce service permet l'accès au logement de 20 jeunes et propose un accompagnement individualisé et collectif autour de la définition du projet logement.

## Pôle insertion, hébergement et logement accompagné

*Au profit des personnes sans-abri et ou en grande difficultés l'AHARP propose des solutions d'hébergement et d'accompagnements individualisés.*

### LE CENTRE D'HÉBERGEMENT ET DE RÉINSERTION SOCIALE (CHRS)

La capacité d'accueil de **81 places** d'accompagnement sur **Avignon** et **36 places** sur **Carpentras** (Vaucluse) d'un public mixtes et majeurs accueilli en logements individuels ou en co-hébergement.

Nous accueillons des personnes en situation de précarité, de difficultés sociales dans le cadre d'un hébergement de façon temporaire. Nous proposons un accompagnement social individualisé effectué par une équipe pluri-professionnelle visant à recouvrir le chemin de la réinsertion sociale et professionnelle.

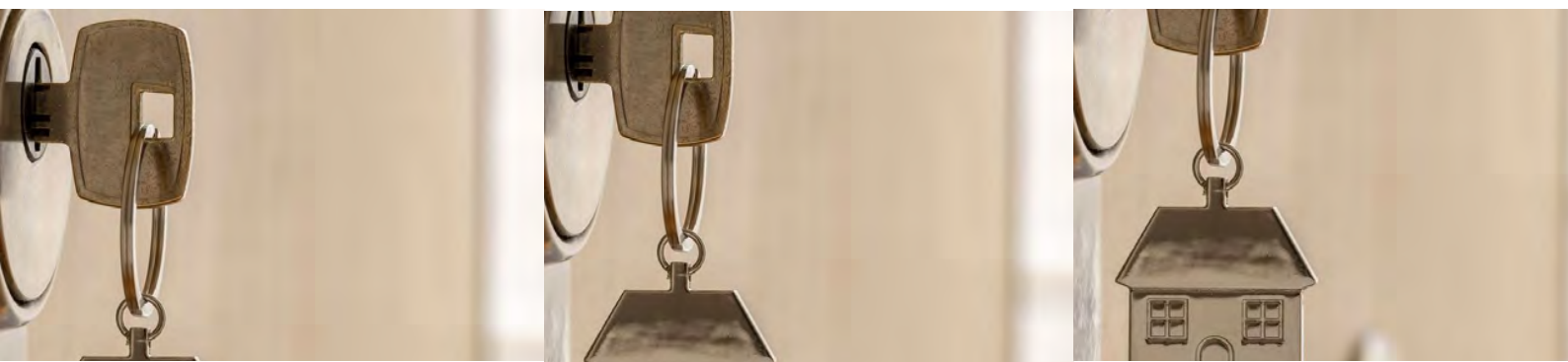
### LE LOGEMENT ACCOMPAGNE

Le concept de la **Pension de Famille** avec une capacité de **35 places** sur **Avignon** et **26 places** à **Carpentras**, et de la **Résidence Accueil** représente une forme d'habitat destinée aux personnes ne pouvant se confronter au « logement ordinaire ».

Le dispositif permet d'associer l'espace privatif du logement à l'espace collectif. Ces deux établissements sont un lieu de réinscription identitaire par le support du logement et du support collectif où vont se développer les compétences de chacun. Ce sont des lieux qui vont permettre aux individus d'envisager une insertion autrement car le temps n'est pas compté. En effet, la pression s'estompe dans ces lieux d'accueil pour retrouver peu à peu confiance en ses compétences et ainsi faire émerger un projet de vie, de soin, d'activité et de logement autonome.

### L'ACCUEIL DE JOUR

L'accueil de jour s'inscrit au cœur des missions associatives de lutte **contre l'exclusion** et de promotion de l'inclusion sociale. Il offre un **espace d'accueil inconditionnel, d'écoute et de répit** aux personnes en situation de précarité, favorisant le maintien du lien social. A travers un accompagnement de proximité, le dispositif soutient l'accès aux droits, l'orientation vers les dispositifs adaptés et la construction de parcours d'insertion.



## LA RESIDENCE ACCUEIL LES MAGNOLIERS

La résidence Accueil **Les Magnoliers** est située sur Avignon et permet l'accueil de **30 personnes** en logement individuels sur un même immeuble. La résidence permet d'accueillir des personnes atteintes de troubles psychiques et/ou psychiatriques stabilisés ne pouvant se maintenir dans un logement. Accompagnement sur un volet social et médical.

## LA RÉSIDENCE ACCUEIL EN DIFFUS

Le service de **Coordination logement et santé psychique** permet d'accompagner **20 personnes** souffrant de problèmes psychiques et/ou psychiatriques à accéder en direct au logement. Nous proposons une plateforme d'accompagnement alliant le soin, le social et le logement.

L'objectif est de permettre aux personnes l'accès au logement autonome en direct, de par la présence quotidienne de l'équipe de prévenir les ré-hospitalisations et favoriser ainsi le maintien dans le logement.

## Pôle santé

### LHSS

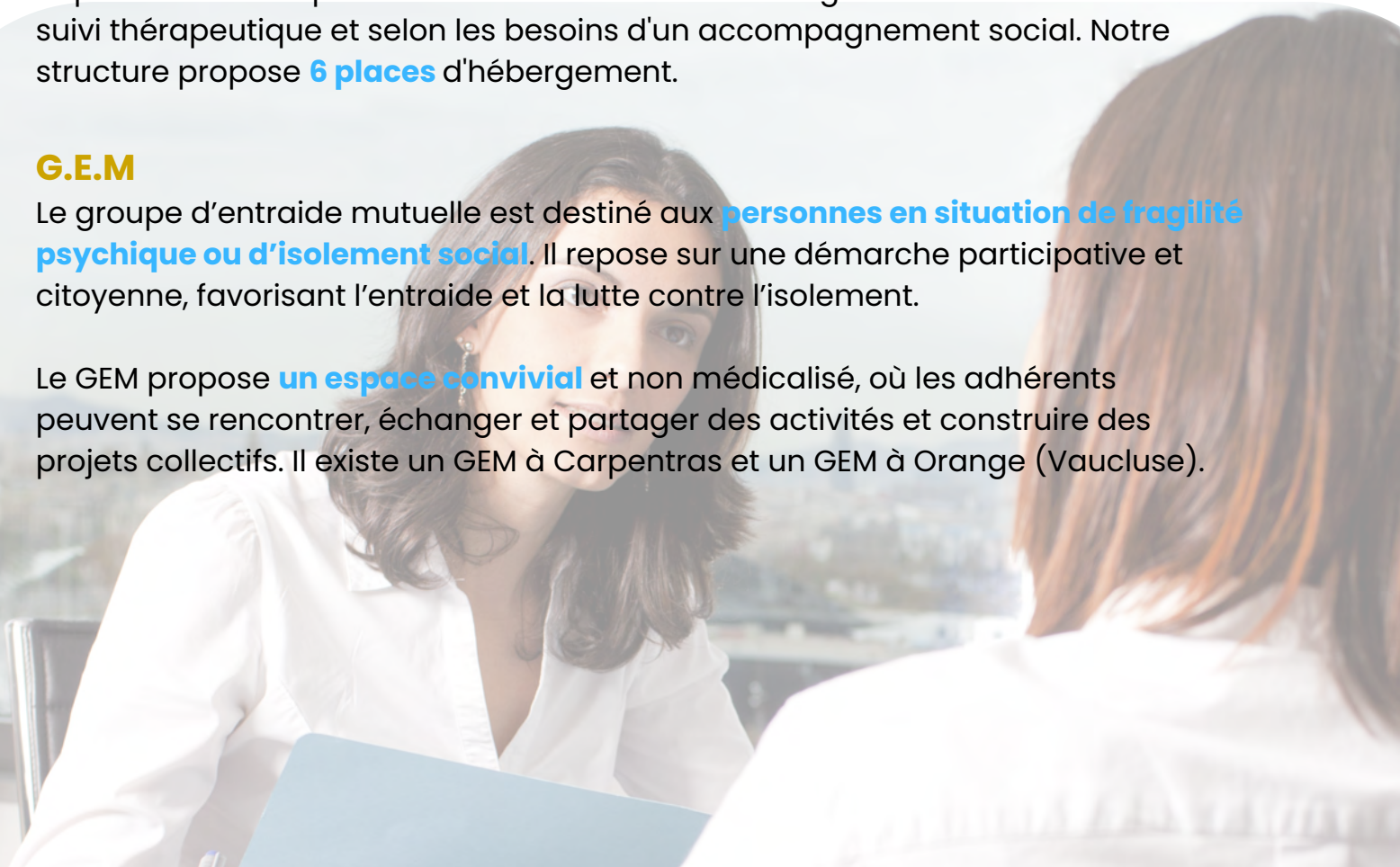
Les **Lits halte soins santé** offrent une prise en charge sanitaire et sociale à des personnes sans domicile fixe dont l'état de santé physique ou psychique nécessite des soins ou un temps de convalescence sans justifier d'une hospitalisation.

Ils permettent aux personnes accueillies d'être hébergées en bénéficiant d'un suivi thérapeutique et selon les besoins d'un accompagnement social. Notre structure propose **6 places** d'hébergement.

### G.E.M

Le groupe d'entraide mutuelle est destiné aux **personnes en situation de fragilité psychique ou d'isolement social**. Il repose sur une démarche participative et citoyenne, favorisant l'entraide et la lutte contre l'isolement.

Le GEM propose **un espace convivial** et non médicalisé, où les adhérents peuvent se rencontrer, échanger et partager des activités et construire des projets collectifs. Il existe un GEM à Carpentras et un GEM à Orange (Vaucluse).



## Pôle protection et actions en faveur des victimes de violences conjugales et intrafamiliales

Le service de protection des victimes de violences conjugales et intrafamiliales de l'AHARP accompagne les personnes confrontées à des situations de violences au sein du couple ou de la famille. Chaque année, près de 200 personnes bénéficient de cet accompagnement, représentant plus de 736 passages au sein du service. Ces chiffres témoignent de la continuité du suivi proposé et de l'engagement des équipes auprès des victimes.

L'accompagnement repose sur une écoute bienveillante, une évaluation fine des situations, la mise en œuvre de mesures de protection adaptées ainsi qu'une coordination étroite avec l'ensemble des partenaires institutionnels, judiciaires, sanitaires, sociaux et médico-sociaux. Cette coopération constitue un levier essentiel pour apporter des réponses adaptées à la complexité des situations rencontrées.

Ce pôle comprend un dispositif de 26 places d'accueil d'urgence dont un appartement grave danger ainsi que des mesures d'accompagnement vers et dans le logement.

Chaque accompagnement enrichit l'expertise des équipes et contribue à une meilleure compréhension des mécanismes des violences, de leurs conséquences et des besoins des personnes accompagnées. Cette expérience, nourrie par la pratique quotidienne, le travail partenarial et l'évolution constante des connaissances et du cadre législatif, permet aux professionnels de développer des compétences spécialisées et une analyse approfondie des situations de violences.

Cette expertise de terrain constitue aujourd'hui le socle de notre activité de formation. Elle inspire la conception de nos programmes et guide notre approche pédagogique, afin de proposer des formations concrètes, actualisées et en prise avec les réalités rencontrées par les professionnels.



# Présentation de L'organisme de formation

Né de l'expertise dans l'accompagnement des personnes en situation de vulnérabilité, notre organisme de formation accompagne **depuis plus de dix ans** les professionnels confrontés à des problématiques sociales, familiales et éducatives complexes.

Initialement développée sur les violences conjugales et intrafamiliales, notre offre de formation s'est **progressivement enrichie** pour répondre aux besoins identifiés sur le territoire et aux évolutions des pratiques professionnelles. Elle couvre aujourd'hui un large **éventail de thématiques liées à la protection de l'enfance, aux violences, à la prévention des risques et à l'accompagnement des publics vulnérables.**

Nos formations s'adressent aux professionnels des **secteurs sanitaire, social, médico-social, éducatif, judiciaire, associatif et institutionnel**. Elles visent à renforcer les connaissances, les compétences et les postures professionnelles, tout en favorisant les échanges de pratiques et la coopération entre les acteurs de terrain.

Notre approche pédagogique s'appuie sur **des engagements** qui guident chacune de nos actions de formation. Ils traduisent notre volonté d'offrir aux participants un environnement d'apprentissage de qualité, fondé sur l'expertise, le respect et l'amélioration continue.





# Notre démarche Pédagogique

## UNE APPROCHE HUMAINE ET ETHIQUE

Nous plaçons l'humain au cœur de nos formations. Chaque participant est accueilli dans un cadre respectueux, bienveillant et propice aux échanges, où la diversité des parcours et des expériences est reconnue comme une richesse

## UNE EXPERTISE AU SERVICE DES PROFESSIONNELS

Nos formations sont élaborées à partir des réalités du terrain, des évolutions réglementaires et des besoins exprimés par les professionnels. Elles sont animées par des intervenants reconnus pour leur expertise et leur connaissance des enjeux de leur domaine.

## UN ENGAGEMENT POUR DES PRATIQUES DURABLES

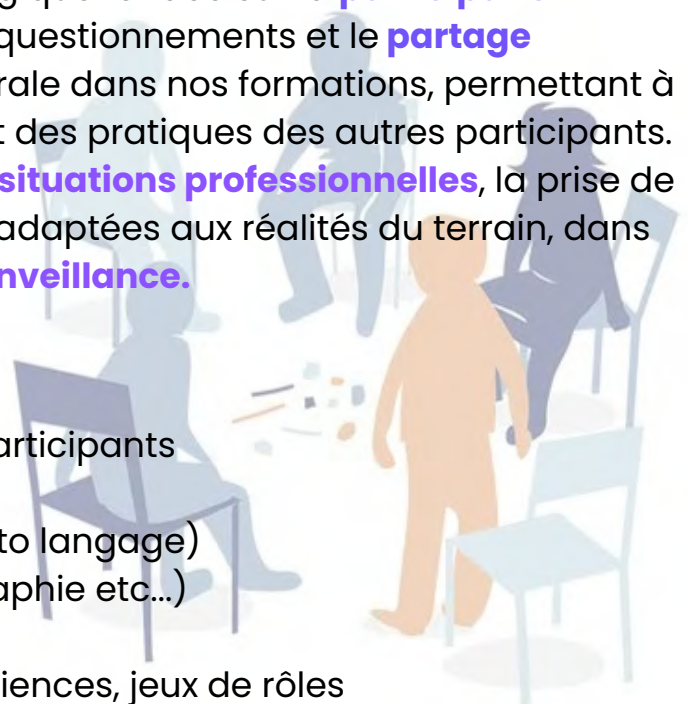
Au-delà de l'acquisition de connaissances, nos formations visent à accompagner une évolution durable des pratiques professionnelles, au bénéfice des personnes accompagnées et de la qualité des interventions.

## NOS MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Nous privilégions une approche pédagogique fondée sur la **participation active** des stagiaires. Les échanges, les questionnements et le **partage d'expériences** occupent une place centrale dans nos formations, permettant à chacun d'enrichir sa réflexion au contact des pratiques des autres participants. Cette dynamique favorise l'**analyse des situations professionnelles**, la prise de recul et la co-construction de réponses adaptées aux réalités du terrain, dans un **climat d'écoute, de respect et de bienveillance**.

## NOS MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Supports pédagogiques remis aux participants
- Présentations visuelles (films, vidéos)
- Documentation professionnelle (photo langage)
- Ressources documentaires (bibliographie etc...)
- Matériel de projection et paperboard
- Etudes de situations, partage d'expériences, jeux de rôles



# Présentation *de l'équipe*

**Notre équipe pédagogique réunit des professionnels aux profils complémentaires, sélectionnés pour leur expertise métier, leurs compétences pédagogiques et leur connaissance des réalités de terrain.**



## **Lilyame YOUSFI**

### **Chargée de formation**

J'assure la gestion et le suivi des sessions, la coordination de l'équipe pédagogique et le pilotage de la démarche qualité. J'ai à cœur de garantir des formations bien organisées, conformes aux exigences réglementaires et adaptées aux besoins des professionnels. Mon rôle est d'accompagner les équipes et de structurer des parcours efficaces, reconnus et en amélioration continue.



## **Stéphanie HOUERROU-BASCOU**

**Formatrice spécialisée** dans les domaines de l'égalité entre les femmes et les hommes, violences de genre, violences sexistes et sexuelles, souffrance et traumatisme, prévention et éducation en santé et sexualité.

Titulaire d'un DEASS et d'un Master 2 en Sciences Humaines et Sociales "Éducation, formation et encadrement de proximité".



## **Noémie MALAGUTI**

**Formatrice en travail social**, notamment dans les secteurs de la protection de l'enfance et de l'immigration.

Éducatrice spécialisée toujours en exercice, j'apporte une expertise de terrain essentielle à mes interventions. Mon approche pédagogique articule savoirs théoriques et pratiques professionnelles, au plus près des réalités du secteur



## **Maeva TONELLI**

**Psychologue et formatrice** au sein du Pôle de lutte contre les violences faites aux femmes. Spécialisée dans les domaines des violences conjugales et intra-familiales auprès des victimes depuis près de 10 ans.

Titulaire d'un master 2 en Psychologie sociale de la santé.



## **Léa PFLAUM**

**Formatrice spécialisée** dans les domaines de la prévention du harcèlement, l'égalité femmes-hommes, la prostitution et la cyber-prostitution.

Titulaire d'une Licence de psychologie – Formation sur l'initiation au "Profilage Criminel" et à la "Psycho-criminologie"



## **Marion BORD**

**Formatrice spécialisée** dans le secteur des violences intrafamiliales.

Diplôme d'État d'Ingénierie Sociale. Formatrice dans le domaine des violences intrafamiliales, les violences sexistes et sexuelles ainsi que la prévention et l'éducation en santé sexuelle. Accompagne les femmes victimes de violences



# Nos domaines de formations

Notre offre de formation est le reflet de notre expertise de terrain et des besoins identifiés auprès des professionnels. Initialement développée autour des violences conjugales et intrafamiliales, elle s'est progressivement enrichie pour répondre aux évolutions des pratiques professionnelles et aux enjeux émergents du territoire.



**FAVORISER LE REPERAGE DES VICTIMES DE VIOLENCES  
CONJUGALES**

**LES VIOLENCES CONJUGALES ET LES CONSEQUENCES  
SUR LES ENFANTS EXPOSES**

**ENFANCE EN DANGER : LA MALTRAITANCE**

**LA PLACE DE L'AUTEUR DANS LES VIOLENCES  
CONJUGALES**

**LES VIOLENCES EDUCATIVES ET ORDINAIRES**

**LA PROSTITUTION DES MINEURS**

**LES VIOLENCES SEXISTES ET SEXUELLES**

**HARCELEMENTS ET CYBER-VIOLENCES**

**L'EGALITE DES GENRES**



# Le déroulement

## De votre formation

**De votre inscription à l'évaluation de la formation, notre équipe vous accompagne à chaque étape afin de vous offrir une expérience de formation fluide, participative et adaptée à vos besoins.**

1



### AVANT VOTRE FORMATION



#### Convocation

Vous recevez votre convocation avec toutes les informations pratiques.



#### Questionnaire préalable

Vos attentes et vos besoins sont recueillis afin d'adapter la formation.



#### Accessibilité

Des aménagements peuvent être proposés selon vos besoins.



# Le déroulement

## De votre formation

2



### PENDANT VOTRE FORMATION



#### Accueil

Présentation des objectifs, du programme et des participants.



#### Pédagogie participative

Échanges, partage d'expériences et réflexion collective rythment la formation.



#### Évaluation des acquis

Les acquis sont évalués tout au long de la formation.



# Le déroulement

## De votre formation

3



### APRÈS VOTRE FORMATION



#### Attestation

Une attestation de fin de formation vous est remise.



#### Satisfaction

Votre avis contribue à l'amélioration continue de nos formations.



#### Ressources pédagogiques

Les supports de formation vous sont remis selon la session suivie.



# Informations **Pratiques**



## **ACCESSIBILITÉ DES FORMATIONS**

L'AHARP s'engage à rendre ses formations accessibles à tous.

Si vous êtes en situation de handicap ou présentez un besoin spécifique, nous vous invitons à prendre contact avec notre équipe afin d'étudier ensemble les aménagements susceptibles de faciliter votre participation.



## **NOTRE DÉMARCHE D'AMÉLIORATION CONTINUE**

Parce que la qualité de nos formations est au cœur de nos engagements, nous recueillons régulièrement les retours de nos participants, de nos formateurs et de nos partenaires. Ces évaluations nous permettent d'améliorer en continu nos contenus, nos méthodes pédagogiques et l'organisation de nos formations afin de répondre toujours mieux aux besoins des professionnels.



## **PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES ET PROFESSIONNELLES**

Les informations recueillies dans le cadre de votre inscription sont utilisées exclusivement pour la gestion administrative et pédagogique de votre formation. L'AHARP s'engage à assurer la confidentialité des données personnelles et des informations professionnelles qui pourraient être partagées au cours des formations, dans le respect de la réglementation en vigueur.



## **DOCUMENTS ET LIENS UTILES**

**Retrouvez l'ensemble des documents utiles directement sur notre site internet :**

- Livret d'accueil
- Règlement intérieur
- Conditions Générales de Vente
- Programme des formations
- Catalogue de formation
- Accessibilité et handicap
- Actualités de l'organisme de formation



# Mes notes



## Questions

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



## Réflexions personnelles

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



# Mes notes



## Questions

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



## Réflexions personnelles

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



# CONTACT



**Lilyame YOUSFI**

[lilyame.yousfi@aharp.asso.fr](mailto:lilyame.yousfi@aharp.asso.fr)

07.69.57.12.81



**UNE QUESTION ? UN BESOIN SPÉCIFIQUE ?  
NOTRE ÉQUIPE EST À VOTRE ÉCOUTE POUR VOUS ACCOMPAGNER TOUT  
AU LONG DE VOTRE PARCOURS DE FORMATION.**

*Nous vous souhaitons une excellente formation !*



**Association AHARP  
Service formation**

55 Rue Alfred Michel  
Bâtiment le Mosaïque  
84200 CARPENTRAS