

1. Toepasselijkheid

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten en overeenkomsten tussen Digital Dennis, gevestigd te Den Oever, en zijn opdrachtgevers.
- Digital Dennis wijst algemene voorwaarden van opdrachtgevers, hoe ook genaamd, uitdrukkelijk van de hand, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien deze schriftelijk zijn vastgelegd.

2. Diensten

- Digital Dennis verricht werkzaamheden op interim- en projectbasis. Hieronder vallen onder meer marketingmanagement, strategisch advies en projectmatige ondersteuning bij specifieke marketingvraagstukken.
- Alle diensten worden geleverd op basis van een inspanningsverplichting, tenzij expliciet anders is overeengekomen.
- Digital Dennis zal de overeengekomen marketingdiensten naar beste kunnen en op professionele wijze uitvoeren.
- Hoewel er een inspanningsverplichting geldt, garandeert Digital Dennis geen specifiek commercieel resultaat. Het niet behalen van een gewenst resultaat is geen reden tot betalingsweigering.

3. Offertes en Overeenkomsten

- Offertes van Digital Dennis zijn vrijblijvend en geldig gedurende **30 dagen** na dagtekening, tenzij anders vermeld.
- Een overeenkomst komt tot stand zodra de opdrachtgever digitaal, schriftelijk of per e-mail akkoord geeft op een offerte, voorstel of opdrachtbevestiging.

4. Tarieven, Betaling en Opschorting

- Alle tarieven zijn exclusief btw en eventuele bijkomende kosten, zoals reiskosten, softwarelicenties of advertentiebudgetten, tenzij anders vermeld in de offerte.
- Bij projectmatige opdrachten wordt **50 procent** van het overeengekomen bedrag vooraf gefactureerd en **50 procent** bij afronding van het project, tenzij partijen schriftelijk een andere betalingsverdeling zijn overeengekomen.
- Bijkomende kosten worden **uitsluitend** in rekening gebracht indien deze vooraf met de opdrachtgever zijn afgestemd en schriftelijk bevestigd.
- Facturen dienen binnen **14 dagen** na factuurdatum te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- Indien een betaling **14 dagen na de vervaldatum** nog niet is ontvangen, behoudt Digital Dennis zich het recht voor om:
 1. De dienstverlening per direct op te schorten totdat de volledige betaling is voldaan.
 2. Wettelijke rente en incassokosten conform de Wet Incassokosten in rekening te brengen.
 3. De overeenkomst definitief te beëindigen bij structurele wanbetaling.
- Opschorting of beëindiging van de dienstverlening ontslaat de opdrachtgever niet van de verplichting tot volledige betaling van reeds verzonden facturen.

5. Verantwoordelijkheden van de Opdrachtgever

- De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig en volledig aanleveren van alle benodigde informatie, materialen en toegang tot systemen.
- Indien de opdrachtgever niet tijdig of onvolledig aanlevert, kan dit leiden tot vertragingen of suboptimale resultaten. Digital Dennis is hiervoor niet aansprakelijk.
- Extra tijd die Digital Dennis nodig heeft als gevolg van ontbrekende informatie of vertraging aan de zijde van de opdrachtgever, kan tegen het geldende uurtarief in rekening worden gebracht.
- De opdrachtgever verplicht zich om tijdens de samenwerking redelijke medewerking te verlenen en interne betrokkenen aan te wijzen als aanspreekpunt.

6. Aansprakelijkheid

- Digital Dennis is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gederfde omzet, gevolgschade of reputatieschade.
- Digital Dennis is niet aansprakelijk voor fouten of vertragingen als gevolg van onjuiste of onvolledige informatie van de opdrachtgever.
- De maximale aansprakelijkheid van Digital Dennis is beperkt tot het factuurbedrag van de opdracht, met een maximum van **€5.000**.
- De opdrachtgever vrijwaart Digital Dennis tegen aanspraken van derden die voortvloeien uit de door Digital Dennis geleverde diensten.
- Voor zover schade verband houdt met de verwerking van persoonsgegevens, prevaleert de verwerkersovereenkomst boven deze algemene voorwaarden.

7. Intellectueel Eigendom

- Alle door Digital Dennis ontwikkelde standaardmethodieken, strategieën en materialen blijven eigendom van Digital Dennis, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- Op maat gemaakte documenten of campagnes kunnen, afhankelijk van de afspraken, (gedeeltelijk) eigendom worden van de opdrachtgever.
- De opdrachtgever krijgt een niet-exclusief gebruiksrecht op geleverde materialen voor intern gebruik.

8. Opzegging en Beëindiging

- Beide partijen kunnen de overeenkomst schriftelijk opzeggen met een opzegtermijn van **twee maanden**, tenzij anders overeengekomen.
- Digital Dennis behoudt zich het recht voor de overeenkomst per direct te beëindigen bij wanbetaling of contractbreuk door de opdrachtgever.
- Bij een langdurige samenwerking committeert de opdrachtgever zich aan een periode van **minimaal zes maanden**, waarin Digital Dennis een solide marketingbasis opzet. Daarna is de samenwerking maandelijks opzegbaar met **één maand opzegtermijn**, mits de gemiddelde maandelijkse factuurbedragen **€4.000 of minder** bedragen. Bij een hogere maandelijkse samenwerking geldt een **opzegtermijn van drie maanden**.

- Bij annulering van een opdracht korter dan **7 dagen** voor aanvang, wordt **35%** van de overeengekomen vergoeding in rekening gebracht. Bij annulering binnen **48 uur** bedraagt dit **75%**.

9. Overmacht

- In geval van overmacht, zoals ziekte, stroomstoringen of andere onvoorziene omstandigheden, heeft Digital Dennis het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten of te annuleren zonder aansprakelijk te zijn voor schade.
- Indien de overmacht langer dan **30 dagen** duurt, kunnen beide partijen de overeenkomst schriftelijk beëindigen.

10. Reclamaties en Klachten

- De opdrachtgever dient eventuele gebreken binnen **8 dagen** na oplevering schriftelijk per e-mail of per post te melden.
- Digital Dennis moet de kans krijgen om geconstateerde gebreken te controleren en waar mogelijk te herstellen.
- Ook indien de opdrachtgever tijdig reclameert, blijft zijn verplichting tot betaling en afname van het werk bestaan.

11. Toepasselijk Recht en Geschillen

- Op deze voorwaarden en alle overeenkomsten is **Nederlands recht** van toepassing.
- Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost. Indien dit niet lukt, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter in de regio van Digital Dennis.

12. Eigendomsvoorbehoud

- Alle intellectuele eigendomsrechten op door Digital Dennis ontwikkelde methodieken, strategieën, documenten en materialen blijven bij Digital Dennis, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- Na volledige betaling verkrijgt de opdrachtgever een niet-exclusief gebruiksrecht op de geleverde materialen voor interne bedrijfsdoeleinden.

In aanvulling op onze algemene voorwaarden is de Verwerkersovereenkomst van toepassing. Deze Verwerkersovereenkomst kan je raadplegen [via deze link](#).

KVK:96568089

|

www.digitaldennis.nl

|

hallo@digitaldennis.nl



Digital Dennis