

VERWERKERSOVEREENKOMST

Digital Dennis
KvK: 96568089
januari 2026

Partijen

De klant van Digital Dennis, hierna te noemen: "de Verwerkingsverantwoordelijke" Digital Dennis, gevestigd te Gesterweg 57, 1779 EG, Den Oever, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 96568089, hierna te noemen: "de Verwerker"

Overwegende dat:

- Partijen een overeenkomst zijn aangegaan waarbij de Verwerker in opdracht van de Verwerkingsverantwoordelijke marketingdiensten levert, waarbij persoonsgegevens worden verwerkt.
- Partijen de verwerking van persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) willen regelen.
- Deze verwerkersovereenkomst de wederzijdse rechten en verplichtingen vastlegt met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens.
- Het akkoord geven op een offerte van Digital Dennis tevens inhoudt dat deze verwerkersovereenkomst wordt geaccordeerd.

Artikel 1. Begrippen

- **Betrokkene:** de geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon op wie de persoonsgegevens betrekking hebben.
- **Persoonsgegevens:** alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.
- **Verwerker:** de partij die in opdracht van de Verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt.
- **Verwerkingsverantwoordelijke:** de partij die het doel en de middelen van de verwerking van persoonsgegevens bepaalt.
- **Verwerking:** elke bewerking met betrekking tot persoonsgegevens, zoals verzamelen, vastleggen, opslaan, wijzigen, opvragen, gebruiken, verspreiden en vernietigen.

Artikel 1A. Specificatie van de verwerking

De verwerking van persoonsgegevens door de Verwerker betreft:

- **Categorieën betrokkenen**
Contactpersonen en medewerkers van de Verwerkingsverantwoordelijke, alsmede leads, prospects en klanten van de Verwerkingsverantwoordelijke.
- **Categorieën persoonsgegevens**
Naam, e-mailadres, telefoonnummer, functietitel, bedrijfsnaam, communicatiegegevens, marketing- en interactiedata, IP-adres en overige persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de marketingdiensten.
- **Doeleinden van de verwerking**
Het uitvoeren van marketingdiensten, waaronder strategisch advies, marketingmanagement, leadgeneratie, campagne-uitvoering, analyse en rapportage.
- **Verwerkingshandelingen**
Verzamelen, vastleggen, raadplegen, analyseren, bewerken, opslaan, versturen en verwijderen van persoonsgegevens.
- **Duur van de verwerking**
Gedurende de looptijd van de overeenkomst en uiterlijk tot 180 dagen na beëindiging, tenzij wettelijke bewaarplichten anders vereisen.
- **Beveiligingsmaatregelen**
Passende technische en organisatorische maatregelen, waaronder toegangsbeperkingen, sterke authenticatie, beveiligde opslag en actuele software.

Artikel 2. Duur en beëindiging

- Deze overeenkomst treedt in werking op het moment dat de Verwerkingsverantwoordelijke akkoord geeft op een offerte van Digital Dennis en blijft van kracht zolang de samenwerking voortduurt.
- Na beëindiging van de overeenkomst zal de Verwerker, naar keuze van de Verwerkingsverantwoordelijke, alle persoonsgegevens uiterlijk binnen 180 dagen retourneren of op een veilige wijze vernietigen. De Verwerker zal geen kopieën van persoonsgegevens bewaren, tenzij een wettelijke verplichting dit vereist.



Artikel 3. Verplichtingen Verwerker

- De Verwerker verwerkt persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van de Verwerkingsverantwoordelijke en volgt diens instructies op.
- De Verwerker neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen.
- De Verwerker zal persoonsgegevens niet delen met derden, anders dan in overeenstemming met deze verwerkersovereenkomst, waaronder begrepen de bepalingen met betrekking tot subverwerkers.

Artikel 3A. Subverwerkers

- De Verwerkingsverantwoordelijke verleent de Verwerker algemene toestemming voor het inschakelen van subverwerkers.
- De Verwerker waarborgt dat met iedere subverwerker een verwerkersovereenkomst wordt gesloten die minimaal gelijkwaardige verplichtingen bevat als deze overeenkomst.
- De Verwerker informeert de Verwerkingsverantwoordelijke over voorgenomen wijzigingen in subverwerkers. De Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht hiertegen gemotiveerd bezwaar te maken.

Artikel 3B. Ondersteuning bij rechten van betrokkenen

- De Verwerker ondersteunt de Verwerkingsverantwoordelijke bij het afhandelen van verzoeken van betrokkenen op grond van de AVG, waaronder verzoeken tot inzage, correctie, verwijdering en dataportabiliteit.
- De Verwerker zal geen zelfstandig contact opnemen met betrokkenen, tenzij wettelijk verplicht.
- Indien sprake is van buitensporige of herhaalde verzoeken, is de Verwerker gerechtigd redelijke kosten in rekening te brengen.

Artikel 4. Verplichtingen Verwerkingsverantwoordelijke

- De Verwerkingsverantwoordelijke verstrekt alleen noodzakelijke persoonsgegevens aan de Verwerker.
- De Verwerkingsverantwoordelijke is verantwoordelijk voor het informeren van betrokkenen over de verwerking van hun gegevens.



Artikel 5. Beveiliging en datalekken

- De Verwerker treft passende beveiligingsmaatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of onrechtmatige verwerking.
- De Verwerker meldt een datalek direct, maar uiterlijk binnen 24 uur na ontdekking, aan de Verwerkingsverantwoordelijke via **hallo@digitaldennis.nl** met alle relevante informatie, waaronder de aard van het datalek, de vermoedelijke impact en de genomen of voorgenomen maatregelen.

Artikel 5A. Controle en audit

- De Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht om, na voorafgaande aankondiging en met inachtneming van redelijkheid, de naleving van deze verwerkersovereenkomst te controleren.
- De kosten van een controle of audit komen voor rekening van de Verwerkingsverantwoordelijke, tenzij uit de controle blijkt dat de Verwerker tekortschiet in de naleving van deze overeenkomst.

Artikel 6. Geheimhouding

- De Verwerker houdt alle persoonsgegevens vertrouwelijk en zal deze niet openbaar maken, tenzij verplicht door de wet.
- De Verwerker draagt zorg dat medewerkers en eventuele derden eveneens tot geheimhouding verplicht zijn.

Artikel 7. Aansprakelijkheid

- De aansprakelijkheid van de Verwerker voor schade voortvloeiend uit deze verwerkersovereenkomst is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering van de Verwerker wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico.

Deze beperking geldt niet in geval van opzet of grove nalatigheid van de Verwerker.

Artikel 8. Wijzigingen en toepasselijk recht

- Wijzigingen in deze overeenkomst kunnen alleen schriftelijk en met instemming van beide partijen worden aangebracht.
- Op deze verwerkersovereenkomst is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan **Rechtbank Noord-Holland**.
- In geval van strijdigheid tussen deze verwerkersovereenkomst en de algemene voorwaarden van de Verwerker, prevaleert deze verwerkersovereenkomst voor zover het betreft de verwerking van persoonsgegevens.

In aanvulling op onze verwerkersovereenkomst zijn de algemene voorwaarden van toepassing. Deze voorwaarden kan je raadplegen [via deze link](#).

KVK:96568089

|

www.digitaldennis.nl

|

hallo@digitaldennis.nl



Digital Dennis