

PRIVACY POLICY – DFO Automation B.V.

Laatst bijgewerkt: 11-03-2025

1. Inleiding

Bij DFO Automation B.V. hechten we veel waarde aan de privacy van onze gebruikers. In deze privacyverklaring leggen we uit welke gegevens we verzamelen, hoe we deze gebruiken en hoe we jouw privacy beschermen. Door gebruik te maken van onze diensten ga je akkoord met deze privacy policy.

2. Verzamelde Gegevens

Wij verzamelen de volgende gegevens om onze diensten te kunnen aanbieden en verbeteren:

- **Persoonlijke gegevens:** Naam, e-mailadres, telefoonnummer en andere contactgegevens.
- **Accountinformatie:** Gegevens die nodig zijn om jouw account aan te maken en te beheren.
- **Handelsgegevens:** Informatie over transacties die via de Trade Copier Service worden gesynchroniseerd.
- **Technische gegevens:** IP-adres, apparaat- en browserinformatie om de veiligheid van ons platform te waarborgen.
- **Communicatiegegevens:** Informatie uit e-mails, chats of andere communicatiekanalen tussen jou en ons.

3. Doeleinden van Gegevensverwerking

Wij verwerken jouw gegevens voor de volgende doeleinden:

- **Dienstverlening:** Om onze Trade Copier Service correct uit te voeren.
- **Klantenservice:** Voor ondersteuning en beantwoording van vragen.
- **Beveiliging:** Om fraude, misbruik en ongeautoriseerde toegang te voorkomen.
- **Wettelijke verplichtingen:** Om te voldoen aan regelgeving en autoriteiten indien vereist.
- **Marketing en communicatie:** Om je te informeren over updates en promoties (indien je toestemming hebt gegeven).

4. Gegevensdeling met Derden

Wij verkopen geen persoonlijke gegevens aan derden. Wel kunnen wij gegevens delen met:

- **Brokers** waarmee de gebruiker een account koppelt (uitsluitend functionele gegevens).
- **Dienstverleners** die ons helpen bij hosting, analytics en klantenservice.
- **Wettelijke instanties**, indien vereist door de wet of in geval van juridische procedures.

5. Opslag en Beveiliging van Gegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om jouw gegevens te beschermen tegen verlies, misbruik of onbevoegde toegang. Jouw gegevens worden opgeslagen op beveiligde servers en zijn alleen toegankelijk voor geautoriseerde medewerkers.

6. Bewaartermijn

Wij bewaren jouw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk vereist is.

7. Jouw Rechten

Je hebt de volgende rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens:

- **Inzage:** Je kunt opvragen welke gegevens wij van je verwerken.
- **Correctie:** Je kunt onjuiste of onvolledige gegevens laten corrigeren.
- **Verwijdering:** Je kunt verzoeken om jouw gegevens te laten verwijderen, tenzij dit wettelijk niet toegestaan is.
- **Bezwaar:** Je kunt bezwaar maken tegen verwerking van jouw gegevens voor marketingdoeleinden.
- **Dataportabiliteit:** Je kunt een kopie opvragen van jouw gegevens in een gangbaar formaat.

Verzoeken met betrekking tot deze rechten kun je indienen via [contactgegevens].

8. Cookies en Tracking Technologieën

Wij gebruiken cookies en vergelijkbare technologieën om onze website en diensten te optimaliseren. Je kunt cookies beheren via jouw browserinstellingen.

9. Wijzigingen in deze Privacy Policy

Wij behouden ons het recht voor om deze privacy policy te wijzigen. Wijzigingen worden gecommuniceerd via onze website en/of e-mail.

10. Contactgegevens



Voor vragen over deze privacy policy kun je contact opnemen met:
info@dfoautomation.nl