

REGULAMENTO

CAMPANHA LANÇAMENTO CICLO 27 - SETEMBRO

1. OBJETIVO DA CAMPANHA

O presente regulamento estabelece as regras, critérios de participação e condições de concessão de brindes da campanha promocional "**Lista de Espera Ciclo 2027 – MR, Medcel R1 e Revalida**", promovida pela **AFYA PARTICIPAÇÕES S.A.**, direcionada aos produtos das marcas **Medcel** e **Mentoria Residência**.

Objetiva incentivar a aquisição antecipada dos novos cursos do ciclo de Residência Médica e Revalidação para o ano de 2027 para os alunos cadastrados na lista de espera, oferecendo aos participantes um pacote exclusivo de brindes físicos e digitais.

Ao efetuar a aquisição de qualquer um dos produtos/cursos participantes descritos na Seção 3 deste regulamento dentro do período de **01/09/2026 a 30/09/2026**, o aluno fará jus ao recebimento do pacote completo de brindes educacionais estipulado na Seção 3.

2. VIGÊNCIA E ABRANGÊNCIA

2.1. **Período da Campanha:** A presente campanha será válida no período de **01/09/2026 a 30/09/2026**.

2.2. Estão elegíveis a participar da campanha os clientes que adquirirem ao menos um dos produtos do item 3 previsto neste regulamento.

3. PRODUTOS PARTICIPANTES (ELEGÍVEIS)

Estão aptos a participar da campanha os clientes que adquirirem ao menos um dos seguintes cursos/produtos durante o período de vigência previsto no item 2:

Curso / Produto Elegível

- Mentoria R1 (1 ano)
- Mentoria R1 Individual (1 ano)
- Mentoria R1 (2 anos)
- Mentoria R1 Individual (2 anos)
- Mentoria Revalida (1 ano)
- Mentoria Individual Revalida (1 ano)
- Mentoria Revalida (2 anos)
- Mentoria Individual Revalida (2 anos)
- Programado R1 (3 anos)
- Programado R1 (2 anos)

Curso / Produto Elegível

- Programado R1 com Mentoria (2 anos)
- Programado R1 com Mentoria Individual (2 anos)
- Extensivo R1
- Extensivo R1 com Mentoria
- Extensivo R1 com Mentoria Individual
- Programado Revalida (2 anos)
- Programado Revalida com Mentoria (2 anos)
- Programado Revalida com Mentoria Individual (2 anos)
- Extensivo Revalida
- Extensivo Revalida com Mentoria
- Extensivo Revalida com Mentoria Individual

4. BRINDES CONCEDIDOS

4.1. Os compradores de qualquer um dos produtos listados no Item 3 receberão o seguinte pacote de brindes:

Brinde

- Protocolo ENAMED;
- Internato Inteligente 2025 & 2026;
- Gasometria Arterial;
- Assinatura Whitebook Premium 1 Ano;
- Emergências Clínicas;
- Emergências Cardiológicas;
- Formação em ECG;
- Kit R1 Club.

5. PRAZOS, CRONOGRAMA DE ENTREGA E DISPONIBILIZAÇÃO

Os brindes educacionais serão liberados aos participantes elegíveis que mantiverem seus contratos ativos e adimplentes, observando rigorosamente as datas e janelas operacionais de disponibilização.

I. Forma de Liberação:

a) Conteúdos e Cursos Digitais: Serão vinculados e disponibilizados diretamente no ambiente virtual de aprendizagem / conta do aluno na plataforma.

b) Licença Whitebook Premium: A habilitação será concedida via ambiente digital conforme regras específicas de ativação.

c) Kits Físicos: Serão despachados via transportadora ou Correios para o endereço residencial fornecido no ato da contratação.

II. Cronograma e Prazos Especificados para Disponibilização e Entrega:

- a) **Whitebook Premium (1 Ano Grátis):** A liberação do acesso de 1 (um) ano ao Whitebook Premium ocorrerá no prazo de até 30 (trinta) dias corridos, contados a partir da data de confirmação do pagamento e efetivação da matrícula do aluno.
- b) **Cursos Bônus Digitais:** A inclusão e liberação do acesso na plataforma de estudos ocorrerão na janela de **01/12/2026 a 28/02/2027**.
- c) **Kits Físicos (Kit Físico R1 Club 2027 e Kit Físico VEM CRM 2027):** A logística de envio e entrega dos materiais físicos acontecerá a partir de **01/05/2027 a 01/06/2027**.

6. CRITÉRIOS DE ELEGIBILIDADE E MANUTENÇÃO DA PREMIAÇÃO

- I. Gatilho da Premiação: Confirmação da compra e aprovação do pagamento de um dos produtos listados no item 3 durante a vigência da campanha;
- II. Esta campanha NÃO É CUMULATIVA com nenhuma outra campanha promocional, programa de incentivo ou desconto especial vigente no mesmo período;
- III. Em caso de cancelamento da compra, rescisão contratual, reembolso ou exercício do direito de arrependimento, o participante perderá automaticamente o direito ao brinde e os acessos digitais imediatamente revogados.
- IV. Os brindes são pessoais e intransferíveis, não podendo ser convertidos em dinheiro ou trocados por outros produtos.

6.1. ASPECTOS OPERACIONAIS E REIVINDICAÇÃO

I. A apuração e validação final dos critérios de elegibilidade da campanha serão de responsabilidade da área de Operações Comerciais.

II. A apuração e consolidação dos alunos elegíveis ocorrerão no prazo de até 7 (sete) dias úteis contados a partir da data final de vigência da campanha (30/09/2026).

6.2. Entregas, Tentativas e Responsabilidade sobre Dados Cadastrais:

- **a)** As entregas dos brindes físicos serão realizadas exclusivamente para endereços válidos localizados dentro do território nacional (Brasil), não sendo efetuados envios para o exterior.
- **b)** É de responsabilidade exclusiva e integral do aluno participante o correto e completo preenchimento, bem como a constante atualização, de seus dados cadastrais e de endereço de entrega nos sistemas da Afya.
- **c)** A logística de entrega prevê até 2 (duas) tentativas de entrega no endereço fornecido. Caso a entrega não seja concluída por motivos de endereço incorreto, ausência de recebedor ou recusa, o brinde retornará ao centro de distribuição.

- **d)** A Afya Educação Médica isenta-se de qualquer responsabilidade ou custo decorrente de inconsistências cadastrais fornecidas pelo participante, impossibilidade de contato por dados desatualizados ou insucesso nas tentativas de entrega dentro do padrão estipulado.

6.3. Prazo de Expiração e Reivindicação pelo Aluno:

- **I. Brindes Digitais Educacionais e Licenças:** O aluno poderá formalizar solicitações em até 90 (noventa) dias corridos após o encerramento da janela de disponibilização digital (28/02/2027), fixando-se a data limite definitiva para reivindicação em **29/05/2027**.
- **II. Kits Físicos:** Considerando que o período de entrega dos Kits Físicos se estende até 01/06/2027, o aluno poderá formalizar solicitações por não recebimento ou avaria no prazo de até 90 (noventa) dias corridos após o término da janela de entregas, fixando-se a data limite para reivindicação até **31/08/2027**.
- **III.** Decorridos os prazos limites estipulados acima (**29/05/2027** para digitais e **31/08/2027** para físicos), o direito de reivindicação expira definitivamente, sem direito a compensação.

7. PROTEÇÃO DE DADOS (LGPD) E CONSENTIMENTO

7.1. Os dados pessoais dos participantes serão tratados em estrita observância à Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018), unicamente para as finalidades de operacionalização da promoção, entrega de brindes e execução do contrato de ensino.

7.2. A Afya adota medidas de segurança e políticas técnicas adequadas para garantir a integridade, confidencialidade e proteção dos dados de seus alunos.

8. CANAIS OFICIAIS DE ATENDIMENTO

Em caso de dúvidas sobre a campanha ou solicitações, entrar em contato com a Central do Aluno através do telefone **0800 800 2392** ou orienta-se acionar o suporte através do contato oficial disponível na plataforma Central do Aluno (Afya Educação Médica).

Versão atualizada: 27/08/2026