

AVISO DE RIESGO APP

Lea este documento antes de usar la APP.

Este Aviso de Riesgo forma parte integral de los Términos y Condiciones de MONETAE. Al acceder, registrarse o utilizar la APP, usted declara haber leído, comprendido y aceptado todo su contenido. Las decisiones de inversión son de su exclusiva responsabilidad.

1. Finalidad del Aviso de Riesgo

El presente Aviso de Riesgo tiene por objeto informar al usuario sobre los riesgos asociados al acceso, registro, navegación, uso de funcionalidades, consulta de información, recepción de comunicaciones, celebración de operaciones y participación en oportunidades de inversión a través de la aplicación móvil, plataforma tecnológica y demás canales digitales vinculados a la sociedad FINTECH AMERICAS, S.A. DE C.V., comercialmente conocida como MONETAE (en adelante, "MONETAE" o la "APP").

Este Aviso de Riesgo forma parte integral de los Términos y Condiciones de la APP y deberá leerse conjuntamente con las demás políticas, avisos, documentos informativos, términos particulares, anexos y condiciones específicas que resulten aplicables a cada funcionalidad, producto, activo, emisión u oportunidad de inversión disponible en la APP.

Este Aviso no constituye una lista exhaustiva de todos los riesgos posibles. El usuario deberá considerar además los factores propios de su jurisdicción, perfil financiero y circunstancias personales. En casos aplicables, los emisores o promotores de activos listados en la APP pueden proporcionar su propia información sobre riesgos específicos; MONETAE no garantiza la exactitud ni integridad de dicha información.

2. Principios generales de gestión de riesgos

MONETAE ha adoptado medidas para garantizar que la divulgación de riesgos sea clara, actualizada y cumpla con las leyes aplicables en todas las jurisdicciones donde opera. Entre estas medidas se destacan:

- Integración normativa: este documento es parte de los Términos y Condiciones de MONETAE.
- Actualización periódica: los riesgos se revisan regularmente para adaptarse a cambios regulatorios, tecnológicos o de mercado.
- Accesibilidad: nos aseguramos de que el usuario reciba esta información a través de los canales adecuados.
- Formación interna: todo el personal de MONETAE recibe capacitación específica sobre cómo comunicar estos riesgos.

Es responsabilidad del usuario informarse sobre los riesgos asociados al uso de nuestros servicios, evaluar su situación particular y consultar con asesores profesionales antes de realizar cualquier operación, de modo que pueda tomar decisiones debidamente informadas en todo momento.

3. Naturaleza de la APP

La APP es un medio tecnológico que pone a disposición del usuario información, documentación, funcionalidades y oportunidades de inversión gestionadas por MONETAE o por terceros relacionados. La APP actúa principalmente como intermediario tecnológico y no como contraparte directa en las operaciones, salvo en aquellos casos específicos en que MONETAE participe directa o indirectamente conforme a la estructura del producto, lo cual será informado de manera expresa en la documentación aplicable.

El usuario comprende, reconoce y acepta que la APP puede mostrar información general, comercial, operativa o documental sobre determinados productos, proyectos, activos, emisiones u oportunidades de inversión. Sin embargo, la sola disponibilidad de dicha información en la APP no constituye una garantía de resultados, una promesa de rendimiento, una certificación de éxito ni una recomendación personalizada para invertir. Por lo tanto, el usuario invierte en los productos disponibles por cuenta y riesgo propio.

4. MONETAE no brinda asesoría

El usuario reconoce y acepta que MONETAE no presta, a través de la APP ni por medio de sus directores, gerentes, funcionarios, empleados, representantes, agentes o canales de atención, ningún tipo de servicios de asesoría, entre ellos: asesoría de inversión, asesoría financiera personalizada, tributaria, de estructuración fiscal, contable o legal.

En consecuencia, el usuario reconoce y acepta que ninguna información, comunicación, material explicativo, ficha de proyecto, resumen, proyección, simulación, indicador, documento informativo, interacción dentro de la APP o comunicación sostenida con personal de MONETAE deberá entenderse como una recomendación individualizada o como una sugerencia profesional para invertir, no invertir, adquirir, vender, mantener o transferir un determinado activo o participar en una determinada oportunidad de inversión.

Antes de tomar cualquier decisión, le recomendamos consultar con asesores profesionales independientes en materia financiera, legal y fiscal.

5. Decisiones bajo análisis y riesgo propio

Toda decisión de inversión adoptada por el usuario a través de la APP, o con base en la información contenida en ella, será tomada exclusivamente bajo su propio análisis, criterio, diligencia y riesgo.

El usuario reconoce y acepta que es su responsabilidad evaluar de forma independiente cada oportunidad de inversión: su conveniencia económica, su perfil de riesgo, su horizonte temporal, su posible liquidez, su estructura legal, sus implicaciones regulatorias y su eventual tratamiento tributario. Asimismo, reconoce que, antes de invertir, deberá obtener por su propia cuenta la asesoría profesional independiente que considere necesaria.

6. Cada oportunidad de inversión tiene sus propios términos y riesgos

El usuario comprende y acepta que cada oportunidad de inversión disponible en la APP puede estar sujeta a términos y condiciones particulares, documentos informativos específicos, reglas

operativas propias, restricciones de elegibilidad, condiciones de colocación, mecanismos de distribución, plazos, limitaciones de liquidez y factores de riesgo diferentes.

Por lo tanto, el usuario reconoce que no todas las oportunidades de inversión disponibles en la APP tienen la misma naturaleza, estructura, funcionamiento, nivel de riesgo, fuente de retorno, derechos económicos o mecanismos de salida. En consecuencia, antes de invertir, deberá revisar íntegramente, comprender y aceptar la documentación específica aplicable a cada oportunidad, incluyendo sus términos particulares y sus riesgos específicos.

7. Alcance del rol de MONETAE, de los Emisores y de Terceros

El usuario reconoce y acepta que MONETAE participa dentro del alcance limitado y expresamente previsto en los Términos y Condiciones, en los documentos disponibles y vinculados a la APP y en la documentación específica aplicable a cada oportunidad de inversión. Los Emisores son los únicos responsables por la información, declaraciones, compromisos, proyecciones, rendimientos y documentación que les corresponda conforme a la estructura de cada oportunidad de inversión. La participación de certificadores, auditores, validadores, estructuradores u otros terceros se limita al alcance de su respectiva función, revisión, certificación u opinión.

El usuario reconoce que la participación de terceros puede implicar dependencias operativas, tecnológicas, legales y financieras fuera del control directo de MONETAE. En ese sentido, MONETAE no será responsable por fallas, incumplimientos, retrasos, errores, omisiones, interrupciones o cualquier otro evento atribuible total o parcialmente a dichos terceros, incluyendo, entre otros, emisores, custodios, proveedores tecnológicos, entidades financieras, validadores, auditores o servicios de infraestructura.

En consecuencia, salvo disposición expresa en contrario contenida en un documento escrito aplicable, el usuario reconoce y acepta que ni MONETAE, ni sus directores, gerentes, funcionarios, empleados, representantes o agentes, ni los Emisores, ni los certificadores, ni otros terceros vinculados a una oportunidad de inversión garantizan el éxito del proyecto, la exactitud de las proyecciones, la rentabilidad esperada, la recuperación del capital, la ausencia de contingencias o la conveniencia individual de una inversión.

8. Riesgos asociados a los productos

El usuario reconoce y acepta que toda inversión conlleva riesgos y que podría sufrir pérdidas parciales o totales del capital invertido, así como no recibir los rendimientos esperados. Entre los riesgos que pueden presentarse se incluyen, de manera enunciativa y no limitativa:

- Riesgos de mercado, liquidez y volatilidad de precios
- Riesgo de crédito e incumplimiento de contraparte
- Riesgos de ejecución, operación y custodia
- Riesgos tecnológicos y de ciberseguridad
- Errores humanos y variaciones en proyecciones financieras

- Riesgos legales, regulatorios y tributarios
- Riesgos propios del Emisor y del proyecto subyacente
- Riesgos reputacionales y derivados de la actuación o incumplimiento de terceros

a. Activos digitales

Los activos digitales son instrumentos que pueden presentar alta volatilidad y no cuentan con respaldo de ningún gobierno ni institución central. Las redes blockchain sobre las que operan pueden contener errores, ser vulnerables a ataques o presentar fallas técnicas graves —como forks, bugs o cambios en sus mecanismos de consenso— que afecten su funcionalidad o valor. El valor de un activo digital puede disminuir significativamente o desaparecer por completo. MONETAE no realiza recomendaciones de inversión, y cualquier decisión tomada respecto a activos digitales es bajo riesgo exclusivo del usuario.

b. Claves privadas y seguridad de billeteras

Los activos digitales son accesibles únicamente mediante la clave privada vinculada a la billetera donde están almacenados. La pérdida o exposición de dicha clave puede implicar la pérdida irreversible de los activos. MONETAE utiliza tanto billeteras en línea (hot wallets) como billeteras fuera de línea (cold wallets) para la custodia de activos. Sin embargo, no podemos garantizar que estas billeteras no sufran accesos no autorizados o ataques informáticos que resulten en pérdida parcial o total de los activos.

c. Monedas estables (stablecoins)

Determinadas funcionalidades de la APP pueden implicar la utilización de monedas estables, incluyendo USDC u otras monedas estables autorizadas. Dichas monedas pueden estar sujetas a riesgos propios, incluyendo riesgos de liquidez, operativos, tecnológicos, regulatorios, de contraparte, de deslistado o de pérdida de paridad con la moneda de referencia. La tenencia o utilización de stablecoins no constituye una garantía absoluta de estabilidad ni de equivalencia permanente con moneda fiduciaria.

d. Forks o bifurcaciones

Las redes blockchain pueden experimentar bifurcaciones (forks), generando nuevas versiones del protocolo y, potencialmente, nuevos activos. Estos eventos pueden interrumpir los servicios, alterar balances o afectar la usabilidad del activo original. MONETAE se reserva el derecho de decidir, a su entera discreción, si soportará o no la nueva red. No asumimos obligación alguna de otorgar acceso a los activos derivados de un fork.

e. Custodia a través de terceros

MONETAE puede contratar custodios, subcustodios y proveedores tecnológicos externos para almacenar activos o brindar servicios relacionados. Aunque aplicamos criterios rigurosos en la selección de estos terceros y exigimos estándares contractuales de seguridad, no podemos eliminar completamente el riesgo de pérdida derivado de quiebras, fallas operativas, ciberataques, fraude o negligencia. En tales casos, nuestra capacidad de recuperar los fondos podría ser limitada o nula.

f. Ausencia de seguro

Los activos digitales bajo custodia no cuentan con cobertura de seguros públicos ni privados. Algunos proveedores podrían mantener pólizas, pero no hay garantía de que las mismas cubran total o parcialmente las pérdidas, ni que los pagos se efectúen de manera oportuna.

g. Ejecuciones automáticas

Ciertas funcionalidades pueden operar mediante reglas automáticas previamente configuradas por el propio usuario, las cuales pueden ejecutar conversiones, asignaciones, inversiones o movimientos sin intervención manual en cada operación. El usuario asume los riesgos derivados de dichas ejecuciones, incluyendo variaciones en condiciones de mercado, disponibilidad, tiempos de procesamiento y resultados distintos a los esperados. MONETAE no garantiza resultados específicos, niveles de rentabilidad ni la optimización de las decisiones adoptadas mediante dichas configuraciones.

9. Riesgos de mercado

a. Volatilidad y liquidez

Los precios de los activos digitales y otros instrumentos disponibles en la APP pueden variar ampliamente en cortos períodos. Estas variaciones pueden deberse a factores externos como acciones regulatorias, especulación o cambios en la oferta y demanda. Algunas operaciones podrían ejecutarse a precios desfavorables, o no ejecutarse en absoluto. También existe el riesgo de que un activo pierda totalmente su valor.

b. Demoras en ejecución y liquidación

Las operaciones pueden estar sujetas a demoras en su ejecución, procesamiento o liquidación, derivadas de condiciones de mercado, congestión tecnológica, validaciones externas, dependencias operativas o la participación de terceros, incluyendo, entre otros, entidades financieras, redes de pago, proveedores tecnológicos, servicios blockchain o validadores externos. Dichas demoras pueden impactar los tiempos de ejecución, el precio de la operación, la disponibilidad de liquidez y el resultado económico final. El usuario acepta que dichas variaciones forman parte de los riesgos inherentes a la operación.

10. Riesgos regulatorios, fiscales y legales

El marco legal en torno a los activos digitales y los servicios financieros tecnológicos es dinámico y varía según el país. Es responsabilidad exclusiva del usuario cumplir con las leyes locales e internacionales que le resulten aplicables. MONETAE se reserva el derecho de modificar, restringir o suspender los servicios en cualquier jurisdicción, sin previo aviso, cuando así lo requieran las regulaciones aplicables.

El usuario reconoce que el marco regulatorio puede cambiar en el tiempo, lo cual podría afectar la disponibilidad, funcionamiento, tratamiento o continuidad de ciertas funcionalidades o inversiones. En caso de detectar actividades sospechosas o violaciones a los Términos y

Condiciones, MONETAE podrá suspender la cuenta del usuario y, si corresponde, informar a las autoridades competentes.

11. Riesgos tecnológicos

a. Dependencia de sistemas

MONETAE depende de una infraestructura tecnológica compleja que incluye redes de internet, servicios móviles, proveedores tecnológicos, integraciones, sistemas de autenticación, custodios, entidades financieras, servicios blockchain, billeteras digitales y otros participantes externos. Fallas de hardware, errores de software, cortes de energía, sobrecargas del sistema o ataques informáticos pueden afectar la disponibilidad y calidad de los servicios. MONETAE no garantiza el acceso ininterrumpido ni libre de errores a la plataforma.

b. Visualización de saldos

La visualización de saldos, posiciones o valores dentro de la APP no implica necesariamente disponibilidad inmediata, liquidez automática ni capacidad de retiro instantáneo. La disponibilidad efectiva dependerá de la naturaleza del producto, de los tiempos de procesamiento, de las condiciones operativas y de factores externos.

c. Ciberseguridad y fraude digital

Los sistemas informáticos están expuestos a riesgos de hacking, malware, ransomware, phishing, ingeniería social, suplantación de identidad y otros mecanismos de acceso indebido. MONETAE implementa medidas de protección, pero no puede garantizar que estas sean siempre efectivas. Es responsabilidad del usuario proteger sus credenciales, dispositivos y medios de autenticación. MONETAE no será responsable por pérdidas derivadas de la entrega, exposición o uso indebido de dicha información por parte del usuario o de terceros.

d. Operaciones en blockchain

Cuando las operaciones involucren tecnologías de registro distribuido (blockchain), billeteras digitales o activos digitales, el usuario reconoce que las transacciones pueden ser irreversibles, no susceptibles de cancelación, modificación o recuperación, y que pueden depender de validaciones externas a MONETAE, incluyendo redes descentralizadas y proveedores terceros.

e. Terceros y subcontratistas

La operación de la plataforma depende de diversos proveedores externos (bancos, servicios en la nube, proveedores de datos, entre otros). Si estos terceros enfrentan problemas, esto puede afectar directamente el funcionamiento de MONETAE y el acceso del usuario a sus activos. Los contratos con dichos proveedores podrían no ser suficientes para mitigar todas las consecuencias negativas.

12. Soporte de activos digitales

MONETAE solo permite transacciones con activos digitales oficialmente soportados en la APP. Si el usuario intenta transferir activos no compatibles, podría perderlos de forma irreversible. Además, MONETAE puede decidir eliminar activos listados, suspender operaciones o requerir que

el usuario retire sus activos a billeteras externas. MONETAE no asume responsabilidad por las consecuencias económicas derivadas de tales decisiones.

13. Ausencia de garantía de resultados

El usuario reconoce, comprende y acepta que, salvo que exista una obligación expresa y escrita en la documentación específica aplicable a una determinada oportunidad de inversión, MONETAE no garantiza resultados, rendimientos, valorización, liquidez, recompra, salida, negociación secundaria, recuperación del capital, ausencia de pérdidas ni estabilidad de valor en activos digitales.

La publicación, promoción o disponibilidad de una oportunidad de inversión en la APP no debe interpretarse como una garantía de conveniencia, seguridad, rentabilidad o éxito futuro.

14. Suspensión, cierre e insolvencia

MONETAE puede, a su entera discreción y sin previo aviso, suspender temporal o definitivamente la cuenta del usuario o limitar el acceso a los servicios, cuando las circunstancias operativas, regulatorias o de seguridad así lo requieran.

En caso de insolvencia o quiebra de MONETAE, el usuario podría enfrentar pérdidas si la sociedad no puede cumplir con sus obligaciones. Asimismo, en caso de acuerdos especiales suscritos con determinados usuarios, dichos acuerdos aplican únicamente a esa relación específica y no modifican los Términos Generales para otros usuarios, ni generan obligación alguna de ofrecer condiciones similares a terceros.

15. Jurisdicciones restringidas

La APP, sus contenidos y las oportunidades de inversión disponibles a través de ella no están dirigidos a personas o entidades que se encuentren o residan en jurisdicciones donde el acceso, descarga, distribución, ofrecimiento o uso de dichos servicios contravenga la legislación aplicable, o implique para MONETAE o para cualquier entidad relacionada la obligación de obtener registros, licencias, autorizaciones o habilitaciones adicionales.

El usuario reconoce y acepta que, previo al uso de la APP, ha verificado que la inversión en el portafolio de productos no contraviene el marco regulatorio aplicable en su jurisdicción, y declara que no ejercerá ninguna acción o reclamo fuera de la República de El Salvador ni amparado en ley extranjera.

16. Ley aplicable y jurisdicción

Este Aviso de Riesgo, los Términos y Condiciones y cualquier controversia derivada del uso de la APP se rigen por las leyes de la República de El Salvador. Cualquier conflicto será resuelto exclusivamente por los tribunales salvadoreños competentes, salvo que las partes acuerden expresamente un mecanismo alternativo de resolución de disputas, como el arbitraje.

17. Riesgos no anticipados

Dado que los activos digitales y las tecnologías financieras son sectores en constante evolución, pueden surgir riesgos no descritos en este documento, o combinaciones inesperadas de los ya identificados. El usuario acepta que este Aviso no es estático y que MONETAE podrá actualizarlo periódicamente para reflejar nuevas realidades regulatorias, tecnológicas o de mercado.

18. Aceptación

El acceso, registro, uso o permanencia en la APP implica que el usuario declara haber leído, comprendido y aceptado el presente Aviso de Riesgo en su totalidad.

Asimismo, el usuario reconoce expresamente que toda decisión de inversión será tomada bajo su exclusiva responsabilidad y apetito de riesgo, con base en su propio análisis, y asumiendo íntegramente los riesgos aplicables a cada oportunidad de inversión y al uso de la APP.