

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 - Definities 1.1 Algemene voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden, ongeacht de vorm waarin deze kenbaar worden gemaakt (bijvoorbeeld via de website van Funsterdam Leisure BV, verder te noemen AV. 1.2 Opzegging: de schriftelijke mededeling dat van een of meer overeengekomen producten en/of diensten geheel of gedeeltelijk geen gebruik zal worden gemaakt, dan wel dat de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk niet uitgevoerd zal worden. 1.3 Bezoeker: de (rechts)persoon die het terrein en/of de gebouwen van Funsterdam Leisure BV betreedt, de (rechts)persoon aan wie het aanbod van Funsterdam Leisure BV is gericht, met wie Funsterdam Leisure BV een Overeenkomst heeft gesloten of ten behoeve van wie de (rechts)handeling is/wordt verricht, waaronder mede begrepen de ouder(s)/vertegenwoordiger(s) van de minderjarige die gebruik maakt van een product en/of dienst van Funsterdam Leisure BV. 1.4 Groep: meerdere personen aan wie door Funsterdam Leisure BV een of meer producten en/of diensten worden geleverd krachtens een of meer als samenhangend te beschouwen Overeenkomst(en). 1.5 Overeenkomst: iedere verbintenis met Funsterdam Leisure BV op grond waarvan Funsterdam Leisure BV diensten en/of producten levert aan Bezoeker. 1.6 Ten aanzien van deze definities geldt dat een en ander gelezen dient te worden conform de op dat moment geldende brochures en beschikbare informatie op de internetsite van Funsterdam Leisure BV.

Artikel 2 - Toepasselijkheid 2.1 De AV zijn, in afwijking van artikel 6:225 lid 3 BW, van toepassing op en maken deel uit van alle onderhandelingen, aanbiedingen, offertes, aankopen, Overeenkomsten en andere (rechts)handelingen betreffende de producten en/of diensten van Funsterdam Leisure BV. 2.2 Indien door Bezoeker algemene voorwaarden worden gehanteerd die op de Overeenkomst van toepassing zouden kunnen zijn, dan worden deze door Funsterdam Leisure BV uitdrukkelijk van de hand gewezen. De AV prevaleren, ook indien de voorwaarden van Bezoeker een soortgelijke prevalentie bepaling bevatten. Iedere Overeenkomst wordt aangegaan onder de voorwaarde dat Funsterdam Leisure BV gerechtigd is tot opschorting en/of ontbinding indien de AV niet van toepassing zijn. 2.3 Afwijkingen van de AV alsmede van de Overeenkomst(en) zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk door Funsterdam Leisure BV zijn bevestigd. Indien op één of meer punten van de AV wordt afgeweken en/of door Funsterdam Leisure BV uitvoering wordt gegeven aan afwijkingen van de AV en/of Overeenkomst, blijven de overige voorwaarden onverkort van kracht. 2.4 Zijn de AV eenmaal van toepassing verklaard op een bepaalde Overeenkomst, dan wordt de laatst geldende versie van de algemene voorwaarden toepasselijk geacht op alle volgende Overeenkomsten tussen dezelfde Bezoeker en Funsterdam Leisure BV, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. 2.5 De eventuele (ver)nietig(baar)heid van een deel van de Overeenkomst en/of een deel van de AV, laat de geldigheid van het overige deel van de Overeenkomst en/of de AV onverlet. In plaats van het niet geldige deel geldt alsdan als overeengekomen hetgeen op wettelijk toelaatbare wijze het dichtst bij hetgeen Partijen overeengekomen zouden zijn, ligt, indien zij de niet-geldigheid gekend zouden hebben. 2.6 De AV zijn niet van toepassing op de door Funsterdam Leisure BV te verlenen horecadiensten, op welke laatste diensten door Funsterdam Leisure BV van toepassing worden verklaard de uniforme voorwaarden horeca (UVH), welke zijn gedeponeerd bij de rechtbank en de Kamer van Koophandel en Fabrieken te 's-Gravenhage. 2.7 In alles waarin een Overeenkomst, de AV respectievelijk de uniforme voorwaarden horeca (UVH) niet voorziet, beslist de directie van Funsterdam Leisure BV of, ingeval van afwezigheid van de directie, haar gemachtigde. 2.8 Door het betreden van het terrein en de gebouwen van Funsterdam Leisure BV, te betalen bij de kassa, het plaatsen van een reservering, het sluiten van een Overeenkomst met Funsterdam Leisure BV en/of het gebruik maken van (een van) de producten en/of diensten van Funsterdam Leisure BV, gaat Bezoeker automatisch akkoord met de inhoud en toepasselijkheid van de AV. 2.9 Wanneer sprake is van (tegen)strijdigheid tussen de AV en het door Funsterdam Leisure BV gebruikte informatiemateriaal (zoals bijvoorbeeld de internetsite, folders en/of brochures), staat het ter beoordeling van de directie van Funsterdam Leisure BV welke bepaling prevaleert.

Artikel 3 - Totstandkoming en Wijziging van een Overeenkomst 3.1 Een Overeenkomst komt tot stand door de aanvaarding door Bezoeker van een door Funsterdam Leisure BV afkomstige offerte/aanbieding, dan wel door de aanvaarding door Funsterdam Leisure BV van een verzoek van Bezoeker tot het leveren van een product en/of dienst, dan wel door uitvoering daarvan door Funsterdam Leisure BV. 3.2 Indien in de aanvaarding door Bezoeker van een door Funsterdam Leisure BV afkomstige offerte/aanbieding voorbehouden of wijzigingen ten opzichte van het aanbod zijn aangebracht, komt in afwijking van artikel 3.1, de Overeenkomst eerst tot stand indien en zodra Funsterdam Leisure BV aan Bezoeker schriftelijk heeft bevestigd met deze afwijkingen van het aanbod in te stemmen, dan wel op het moment dat Funsterdam Leisure BV tot uitvoering van de gewijzigde Overeenkomst overgaat.

Artikel 9 - Arrangementen 9.1 Om in aanmerking te kunnen komen voor speciale Groeps- en/of arrangementstarieven dient voldaan te worden aan een minimaal aantal personen, vermeld in de op dat moment geldende folders c.q. brochures. Bij een lager aantal personen gelden de normale op dat moment geldende tarieven. 9.2 Het toevoegen in aantallen bij een Groepsactiviteit en/of arrangement is mogelijk, maar enkel op basis van beschikbaarheid. 9.3 Alle Groeps- en/of arrangementstarieven zijn inclusief benodigd materiaal. Als een bevestiging (in welke vorm dan ook) door Funsterdam Leisure BV aan Bezoeker is verstuurd met betrekking tot een Groepsreservering en Bezoeker zegt niet tijdig op, is Bezoeker toch gehouden de dienst/het product van Funsterdam Leisure BV af te nemen. Indien Bezoeker desondanks niet afneemt, is Bezoeker verplicht tot volledige betaling van het tussen Funsterdam Leisure BV en Bezoeker overeengekomen tarief

Artikel 10 Cadeaubonnen, vouchers, waardebonnen en kortingsbonnen

1. Onder cadeaubon wordt verstaan: tegen betaling bij FUNSTERDAM LEISURE BV te verkrijgen bon die is bestemd om te worden gebruikt als betaling voor de aankoop van (bepaalde) producten en/of diensten. 2. Onder voucher wordt verstaan: tegoedbon uitgegeven door FUNSTERDAM LEISURE BV of met haar samenwerkende partijen, die is bestemd om te worden gebruikt als betaling voor de aankoop van (bepaalde) producten en/of diensten, enkel geldig ten aanzien van de specifiek daarop vermelde producten en/of diensten. 3. Onder waardebon wordt verstaan: een door FUNSTERDAM LEISURE BV ter promotie c.q. marketing uitgegeven bon die is bestemd om te worden gebruikt als betaling voor de aankoop van (bepaalde) producten en/of diensten, enkel geldig ten aanzien van de specifiek daarop vermelde producten en/of diensten. 4. Onder korting bon wordt verstaan: een door FUNSTERDAM LEISURE BV uitgegeven of verstrekte bon die is bestemd om te worden gebruikt als (gedeeltelijke) betaling voor de aankoop van (bepaalde) producten en/of diensten, enkel geldig ten aanzien van de specifiek daarop vermelde producten en/of diensten. 5. Cadeaubonnen dienen vooraf en volledig te worden betaald, tenzij met FUNSTERDAM LEISURE BV anders is overeengekomen. 6. Cadeaubonnen kunnen gebruikt worden voor de producten en/of diensten van FUNSTERDAM LEISURE BV, welke op dat moment in brochures of op de internetsite van FUNSTERDAM LEISURE BV voorkomen. 7. Restitutie van cadeaubonnen, vouchers, waarde- en kortingsbonnen in geld is niet mogelijk. 8. Uitgegeven cadeaubonnen, vouchers, waardebonnen en kortingsbonnen zijn gedurende de daarop aangegeven periode geldig en verliezen automatisch hun geldigheid na verloop van de betreffende periode. Na verloop van de betreffende periode kan Bezoeker geen rechten aan die cadeaubonnen, vouchers, waarde- en kortingsbonnen ontleen. 9. Verlenging van de termijn van een cadeaubon, voucher, waardebon en kortingsbon is uitdrukkelijk voorbehouden aan de directie of gemachtigde van FUNSTERDAM LEISURE BV en wordt alleen op schriftelijk verzoek, gericht aan de directie, in behandeling genomen, mits dit verzoek de directie heeft bereikt voor of uiterlijk op de op de cadeaubon, voucher, waarde- en/of kortingsbon vermelde einddatum. 10. Op de cadeaubonnen, vouchers, waarde- en kortingsbonnen wordt steeds in cijfers en – indien mogelijk - in woord aangegeven wat de waarde daarvan is. 11. Het vermenigvuldigen, bewerken of wijzigen van de cadeaubon, voucher, waarde- en/of

kortingsbon is niet toegestaan. Bij overtreding van het zojuist genoemde of op enige andere manier frauduleus omgaan met de cadeaubon, voucher, waarde- en/of kortingsbon, behoudt FUNSTERDAM LEISURE BV zich het recht voor de cadeaubon, voucher, waarde- en/of kortingsbon te weigeren en om – zonder aankondiging (rechts)maatregelen te treffen jegens de overtreder.

Artikel 11 Persoonsgegevens 1. FUNSTERDAM LEISURE BV De gegevens van Bezoeker worden door FUNSTERDAM LEISURE BV vastgelegd in een databestand ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst. Daarnaast wordt dit gedaan om Bezoeker op de hoogte te houden van aanbiedingen van producten en/of diensten van FUNSTERDAM LEISURE BV. Indien Bezoeker het niet op prijs stelt van dergelijke aanbiedingen op de hoogte te worden gehouden, kan Bezoeker contact opnemen, in persoon (aan de receptie), telefonisch of schriftelijk, met FUNSTERDAM LEISURE BV; de gegevens van Bezoeker worden op verzoek van Bezoeker verwijderd. Adressen uit het Klantenbestand zullen door FUNSTERDAM LEISURE BV niet aan derden c.q. niet gelieerde (rechts)personen worden verstrekt, maar enkel gebruikt worden door FUNSTERDAM LEISURE BV en de daaraan gelieerde vennootschappen. 2. FUNSTERDAM LEISURE BV maakt, ten behoeve van veiligheid, gebruik van videocamera's. De beelden van deze camera's zullen uit veiligheidsdoeleinden enige tijd bewaard blijven, maar nimmer gebruikt worden voor andere doeleinden, mits vooraf kenbaar gemaakt. 3. FUNSTERDAM LEISURE BV is gerechtigd tijdens door haar aangeboden activiteiten foto's te maken, die door haar kunnen worden gepubliceerd op haar internetsite en voor promotionele doeleinden. Indien Bezoeker hiertegen bezwaar heeft, kan hij/zij dit voorafgaand aan het deelnemen van de activiteit bij FUNSTERDAM LEISURE BV melden. Artikel 12 Annuleren 1. Annuleren van een online reservering is niet mogelijk. Er vindt geen restitutie van geld plaats. 2. Het niet tijdig of niet aanwezig zijn is voor rekening van de Bezoeker. 3. Wanneer een Groep een reservering heeft gemaakt voor een van de activiteiten binnen FUNSTERDAM LEISURE BV en deze Groep niet tijdig op de gereserveerde activiteit aanwezig is, is FUNSTERDAM LEISURE BV gerechtigd de Groep de toegang tot de activiteit te weigeren en is de Groep gehouden de volledige som van de Overeenkomst aan FUNSTERDAM LEISURE BV te betalen. 4. Wanneer een reservering is gemaakt voor een Groep anders dan via het online reserveringssysteem dan geldt voor Opzegging van die reservering het navolgende: 5. Bij annulering minder dan 14 dagen, maar meer dan 48 uur voor de datum en het tijdstip van de activiteit, is Bezoeker gehouden 50% van de som van de Overeenkomst aan FUNSTERDAM LEISURE BV te betalen. 6. Bij Opzegging minder dan 48 uur voor de datum en het tijdstip van de activiteit, is Bezoeker gehouden de volledige som van de Overeenkomst aan FUNSTERDAM LEISURE BV te betalen. Artikel 13 Opschorting en beëindiging 1. FUNSTERDAM LEISURE BV is gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten indien Bezoeker in gebreke is in de nakoming van zijn/haar betalingsverplichting(en), dan wel niet voldoet aan zijn/haar verplichting tot zekerheidsstelling of anderszins tekortschiet in een of meer van zijn/haar verplichtingen jegens FUNSTERDAM LEISURE BV. Tevens is FUNSTERDAM LEISURE BV in dat geval gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden en/of volledige schadevergoeding te vorderen, onverminderd de in dat geval aan FUNSTERDAM LEISURE BV overige toekomstige rechten. 2. Indien de periode van overmacht, zoals beschreven in artikel 21 van de AV, langer dan veertien dagen heeft geduurd, heeft Bezoeker het recht de Overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden, zonder dat FUNSTERDAM LEISURE BV gehouden is tot enige vergoeding van schade die Bezoeker lijdt ten gevolge van die ontbinding en/of zonder verschuldigdheid van een boete. Bezoeker is gehouden tot betaling van alle producten en/of diensten die tot het tijdstip van ontbinding aan Bezoeker door FUNSTERDAM LEISURE BV zijn geleverd.

Artikel 14 Waarborgsom en tussentijdse betaling 1. FUNSTERDAM LEISURE BV kan te allen tijde van Bezoeker verlangen dat deze onder FUNSTERDAM LEISURE BV deponeert of doet deponeren een waarborgsom ter hoogte van maximaal de som van de Overeenkomst minus eventuele reeds door Bezoeker verrichte betalingen. 2. FUNSTERDAM LEISURE BV kan telkens tussentijds betaling verlangen. 3. Indien een omzetgarantie is afgegeven, is Bezoeker verplicht ter zake de betreffende Overeenkomst(en) tenminste het in de omzetgarantie bepaalde bedrag aan FUNSTERDAM LEISURE BV te betalen. Artikel 15 Aansprakelijkheid van FUNSTERDAM LEISURE BV 1. FUNSTERDAM LEISURE BV is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook door Bezoeker en/of derden geleden, tenzij de schade het directe gevolg is van opzet of grove schuld van leidinggevenden van FUNSTERDAM LEISURE BV. FUNSTERDAM LEISURE BV is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door haar ingeschakelde hulppersonen als bedoeld in artikel 6:76 BW. 2. Bezoeker heeft uitdrukkelijk begrepen en stemt ermee in dat het hem/haar bekend is dat de door FUNSTERDAM LEISURE BV aangeboden diensten en/of producten risico's in kunnen houden voor de gezondheid en dat het schade aan goederen en/of lichamelijk letsel tot gevolg kan hebben. 3. Het betreden van de terreinen en gebouwen van FUNSTERDAM LEISURE BV geschiedt volledig voor eigen risico van Bezoeker. FUNSTERDAM LEISURE BV is niet aansprakelijk voor letsel en/of schade ontstaan tijdens verblijf bij FUNSTERDAM LEISURE BV, ongeacht door welke oorzaak ontstaan, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van FUNSTERDAM LEISURE BV. 4. FUNSTERDAM LEISURE BV is niet aansprakelijk voor diefstal, vermissing, beschadiging en/of verlies van goederen van Bezoeker ook niet in geval van kluisjes gebruik gemaakt wordt. Bezoeker vrijwaart FUNSTERDAM LEISURE BV tegen aanspraken ter zake. Het hier bepaalde geldt niet voor zover de beschadiging of het verlies te wijten is aan opzet of grove schuld van FUNSTERDAM LEISURE BV. 5. De aansprakelijkheid van FUNSTERDAM LEISURE BV jegens Bezoeker is, uit welke hoofde ook, beperkt tot de som van de Overeenkomst exclusief BTW. In elk geval is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van FUNSTERDAM LEISURE BV in voorkomend geval uitkeert, vermeerderd met het ter zake geldende eigen risico. 6. De aansprakelijkheid van FUNSTERDAM LEISURE BV, voor zover die valt buiten de dekking van een door FUNSTERDAM LEISURE BV afgesloten verzekering, wordt uitgesloten. 7. FUNSTERDAM LEISURE BV is nimmer aansprakelijk voor mogelijke gevolg- of bedrijfsschade als gevolg van een eventuele tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, tenzij deze schade valt onder de dekking van de door FUNSTERDAM LEISURE BV afgesloten verzekering. 8. Behoudens in geval van opzet of grove schuld van FUNSTERDAM LEISURE BV, zal Bezoeker FUNSTERDAM LEISURE BV vrijwaren voor alle aanspraken en aanspraken van derden, uit welke hoofde ook, ter zake vergoeding van schade, kosten en/of interesten, verband houdend met de Overeenkomst. 9. De uit dit artikel voortvloeiende uitsluiting c.q. beperking van aansprakelijkheid en de daarmee corresponderende verplichting tot vrijwaring, geldt ook ten gunste van het personeel van FUNSTERDAM LEISURE BV en de verdere hulppersonen, die al dan niet onder haar directie bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken zijn, alsmede voor eventueel door FUNSTERDAM LEISURE BV ingeschakelde adviseurs. Artikel 16 Aansprakelijkheid van de Bezoeker 1. Bezoeker en degenen die hem/haar vergezellen, zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle schade die voor FUNSTERDAM LEISURE BV en/of enige derde is c.q. zal ontstaan als direct of indirect gevolg van een tekortkoming en/of onrechtmatige daad, waaronder overtreding van de huisregels is begrepen, begaan door Bezoeker en/of degenen die hem/haar vergezellen, alsmede voor alle schade die is veroorzaakt door enig dier en/of enige stof en/of enige zaak waarvan Bezoeker houder is of die onder zijn/haar toezicht staat. Bezoeker is zelf verantwoordelijk en aansprakelijk zich te verzekeren tegen de risico's die het deelnemen aan de activiteiten bij FUNSTERDAM LEISURE BV met zich meebrengen. 2. Bezoeker is zelf verantwoordelijk en aansprakelijk zich te verzekeren tegen de risico's die het deelnemen aan de activiteiten bij FUNSTERDAM LEISURE BV met zich meebrengen. Artikel 17 Reserveringen en tarieven 1. Alle door FUNSTERDAM LEISURE BV vermelde prijzen zoals genoemd in de uitgegeven folders, brochures en op internet, zijn onder voorbehoud. 2. De door FUNSTERDAM

LEISURE BV gehanteerde tarieven voor cursussen, lessen, arrangementen en/of diensten zijn inclusief BTW en per persoon, tenzij anders is vermeld. 3. Het tarief is vastgesteld op basis van normale arbeidstijden overeenkomstig de wettelijke bepalingen. In het geval wordt afgeweken van de normale arbeidstijden, hetgeen ter beoordeling van FUNSTERDAM LEISURE BV staat, is FUNSTERDAM LEISURE BV gerechtigd de overeengekomen vergoeding met een door FUNSTERDAM LEISURE BV te bepalen tarief te vermeerderen. 4. FUNSTERDAM LEISURE BV verleent geen korting op reeds verstrekte aanbiedingen, acties, cadeaubonnen en kortingsbonnen (dus geen korting op korting). De zogenaamde specials worden gezien als aanbiedingen. 5. De Groeps- en/of arrangementstarieven moeten door één persoon namens de Groep of het arrangement aan FUNSTERDAM LEISURE BV worden betaald. FUNSTERDAM LEISURE BV is niet gehouden om die speciale Groeps- of arrangementstarieven daadwerkelijk te verlenen, wanneer ieder lid van de Groep of het arrangement individueel aan FUNSTERDAM LEISURE BV wenst te betalen. 6. Tijdsoverschrijding met betrekking tot het deelnemen aan activiteiten bij FUNSTERDAM LEISURE BV worden vanaf de eerst overschreden minuut doorbelast tegen de normaal geldende prijs, zonder korting. 7. FUNSTERDAM LEISURE BV is gerechtigd de overeengekomen vergoeding te verhogen indien één of meer van de volgende omstandigheden zich na het tot stand komen van de Overeenkomst voordoet, ook al was deze prijsverhoging voorzienbaar ten tijde van het uitbrengen van de offerte: stijging van de kosten van materialen, halffabricaten of diensten die voor de uitvoering van de Overeenkomst nodig zijn, van lonen, van werkgeverslasten, sociale verzekeringen, van de met andere arbeidsvoorwaarden gemoeide kosten, invoering van nieuwe en/of bestaande overheidsheffingen, in- en uitvoerrechten of andere heffingen en/of belastingen in binnen- en buitenland, of, in het algemeen, omstandigheden die met een en ander vergelijkbaar zijn. Indien de vergoeding minder dan 10% stijgt, heeft Bezoeker niet het recht de Overeenkomst te ontbinden. Bij stijging van de vergoeding met meer dan 10%, heeft Bezoeker de keuze de Overeenkomst te ontbinden of doorgang te laten vinden zonder dat Bezoeker recht heeft op (schade)vergoeding. 8. Indien bij de uitvoering van de Overeenkomst extra kosten gemaakt worden door en/of extra risico's aanwezig zijn voor FUNSTERDAM LEISURE BV, zal FUNSTERDAM LEISURE BV een toeslag op de overeengekomen vergoeding in rekening mogen brengen, evenredig aan deze risico's en te maken kosten.

Artikel 18 Offertes 1. Indien FUNSTERDAM LEISURE BV een offerte uitbrengt, is deze gedurende veertien dagen geldig en vrijblijvend, tenzij anders in de offerte is vermeld. 2. Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte, behoudt FUNSTERDAM LEISURE BV zich het recht voor de offerte binnen drie werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen of daarvan af te wijken. In geval FUNSTERDAM LEISURE BV gebruik maakt van haar recht om af te wijken van de offerte, zal zij dit Bezoeker tijdig (schriftelijk) mededelen. 3. Mondelinge toezeggingen verbinden FUNSTERDAM LEISURE BV slechts nadat deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn bevestigd en/of uitvoering is gegeven aan deze toezegging. 4. Schriftelijk geaccepteerde offertes zijn bindend. Hiervan kan niet meer afgeweken worden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. 5. Bij een samengestelde prijsopgave, bestaat geen verplichting voor FUNSTERDAM LEISURE BV tot levering van een gedeelte van de in de aanbieding begrepen producten of diensten tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs.

Artikel 19 Betalingen 1. Betaling dient volgens de offerte voorwaarden te voldoen. Bezoeker dient direct bij het afrekenen de bon c.q. factuur en eventuele geldteruggave te controleren op juistheid. Indien Bezoeker niet direct reclameert, zullen latere reclames door FUNSTERDAM LEISURE BV niet in behandeling behoeven te worden genomen. Ieder vorderingsrecht vervalt, indien niet direct is gereclameerd en/of indien niet binnen een maand na reclamering een rechtsvordering aanhangig is gemaakt. 3. De Groeps- en/of arrangementstarieven kunnen niet worden betaald met waarde-, kortings- en/of cadeaubonnen. 4. Als Bezoeker voor een Groep en/of arrangement reserveert, zijn alle leden van de Groep en/of het arrangement hoofdelijk aansprakelijk voor alle bedragen welke één van hen of allen aan FUNSTERDAM

LEISURE BV, uit welke hoofde ook, verschuldigd zijn. Door te verschijnen, geeft Bezoeker te kennen dat de persoon handelend namens de Groep c.q. het arrangement vertegenwoordigingsbevoegd was bij het sluiten van de Overeenkomst. 5. Voor bijzondere diensten, zoals het gebruik van garderobe, kluis, telefoon, fax, internet, tv- huur e.d. kan door FUNSTERDAM LEISURE BV een aanvullende vergoeding worden berekend. 6. Zolang Bezoeker niet geheel aan zijn/haar verplichtingen jegens FUNSTERDAM LEISURE BV heeft voldaan, is FUNSTERDAM LEISURE BV gerechtigd om alle goederen welke door Bezoeker ter plaatse zijn meegebracht, onder zich te nemen en te houden, totdat Bezoeker ten genoegen van FUNSTERDAM LEISURE BV aan zijn/haar verplichtingen jegens FUNSTERDAM LEISURE BV heeft voldaan. 7. Indien andere dan contante betaling is overeengekomen, dienen alle facturen, voor welk bedrag dan ook, door Bezoeker binnen veertien dagen na factuurdatum aan FUNSTERDAM LEISURE BV te worden voldaan. Indien een factuur wordt toegezonden, is FUNSTERDAM LEISURE BV te allen tijde bevoegd een kredietbeperkingstoeslag van 2% van het factuurbedrag in rekening te brengen, welke vervalt indien Bezoeker de factuur tijdig voldoet. 8. Indien Bezoeker in gebreke is, is FUNSTERDAM LEISURE BV gerechtigd, indien Bezoeker een rechtspersoon, of een natuurlijk persoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf is, voor de niet tijdige betaling en/of voor de werkzaamheden ter buitengerechtelijke incasso van de factuur, 10% van het factuurbedrag met een minimum van € 150,00 (zegge: honderd vijftig Euro) in rekening te brengen. Indien Bezoeker consument in de zin van de wet is, worden de buitengerechtelijke incassokosten in rekening gebracht conform artikel 6:96 lid 4 BW. 9. Bij overschrijding van de betalingstermijn is Bezoeker van rechtswege in verzuim zonder dat een ingebrekestelling vereist is, en is Bezoeker een contractuele rente verschuldigd aan FUNSTERDAM LEISURE BV van 2% per maand, over het niet voldane gedeelte van de factuur, te rekenen vanaf de vervaldag tot en met de dag van betaling. Een gedeelte van een maand, geldt als hele maand. 10. FUNSTERDAM LEISURE BV is gerechtigd om, alvorens te beginnen met de uitvoering van de Overeenkomst of de Overeenkomst voort te zetten, betaling vooraf of voldoende zekerheid voor het nakomen van de betalingsverplichtingen van Bezoeker te bedingen. De weigering door Bezoeker om de gevraagde betaling of zekerheidstelling te geven, geeft FUNSTERDAM LEISURE BV het recht de Overeenkomst als te ontbinden, onverminderd haar recht op vergoeding van eventuele door haar geleden schade. Artikel 20 Overmacht 1. Onder overmacht aan de zijde van FUNSTERDAM LEISURE BV wordt onder meer verstaan: werkstaking, problemen met het voor de Overeenkomst benodigde materieel, het feit dat leveranciers van FUNSTERDAM LEISURE BV tekortkomen jegens FUNSTERDAM LEISURE BV, calamiteiten bij FUNSTERDAM LEISURE BV, zoals brand, ziekteverzuim van personeel, verkeersbelemmeringen en belemmerende weersomstandigheden. 2. Wanneer de activiteit wegens technische storingen of overige met de veiligheid van Bezoeker samenhangende redenen, niet of slechts gedeeltelijk vervuld kan worden, heeft Bezoeker geen recht op schadevergoeding, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van FUNSTERDAM LEISURE BV. Bezoeker ontvangt in dat laatste geval een tegoedbon. Teruggave door FUNSTERDAM LEISURE BV van het reeds betaalde is uitgesloten. 1. Indien een van de Partijen bij de Overeenkomst niet in staat is om aan enige verplichting uit die Overeenkomst te voldoen, is hij/zij gehouden de andere Partij hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen. 2. FUNSTERDAM LEISURE BV is niet aansprakelijk indien en voor zover zij haar verplichtingen niet kan nakomen ten gevolge van overmacht. In geen geval is FUNSTERDAM LEISURE BV gehouden enige boete en/of schadevergoeding te betalen. 3. In geval van overmacht heeft FUNSTERDAM LEISURE BV het recht de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden ofwel de uitvoering daarvan op te schorten, zonder dat FUNSTERDAM LEISURE BV tot enige schadevergoeding en/of boete verplicht zal zijn.

Artikel 21 Gevonden goederen 1. In het gebouw en aanhorigheden van FUNSTERDAM LEISURE BV verloren of achtergelaten goederen, welke door Bezoeker worden gevonden, dienen door Bezoeker met

bekwame spoed bij FUNSTERDAM LEISURE BV te worden ingeleverd. 2. Van goederen, waarvan de rechthebbende zich niet binnen een half jaar nadat FUNSTERDAM LEISURE BV het voorwerp onder zich heeft gekregen, bij FUNSTERDAM LEISURE BV heeft gemeld, verkrijgt FUNSTERDAM LEISURE BV de eigendom. 3. Indien FUNSTERDAM LEISURE BV door Bezoeker achtergelaten goederen aan deze toezendt, geschiedt zulks geheel voor rekening en risico van Bezoeker. FUNSTERDAM LEISURE BV is nimmer tot toezending verplicht. Artikel 22 Overige bepalingen 1. Tijdens de door FUNSTERDAM LEISURE BV vastgestelde periodes zijn aanbiedingen en kortingen, van welke aard ook, uitgesloten, met uitzondering van de in de alsdan geldende documenten gecommuniceerde aanbiedingen, welke specifiek voor die betreffende periode gelden. 2. Door FUNSTERDAM LEISURE BV verstrekte informatie via het Voice- response telefoonsysteem en via de internetsite wordt steeds verstrekt onder voorbehoud van eventuele wijzigingen. 3. Kluisjes kunnen door Bezoeker worden gehuurd voor een bepaald bedrag per keer (na opening dient opnieuw betaald te worden). FUNSTERDAM LEISURE BV opent kluisjes niet voor Bezoeker. 4. Binnen de gebouwen van FUNSTERDAM LEISURE BV is Wifi beschikbaar. Bezoeker kan hiervan kosteloos gebruik maken, mits hij/zij het netwerk niet gebruikt om spam, virussen of illegale software te verspreiden, geen aanstootgevende internetsites (racistisch, pornografisch of gewelddadig) bezoekt en het netwerk niet onrechtmatig gebruikt. FUNSTERDAM LEISURE BV is niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk voor schade, van welke aard ook. Bezoeker is aansprakelijk voor eventuele schade – van welke aard ook – die door FUNSTERDAM LEISURE BV en/of derden geleden wordt als gevolg van het gebruik van Wifi door Bezoeker. Daarnaast is FUNSTERDAM LEISURE BV gerechtigd, indien de uitingen op internet en/of social media door Bezoeker naar de mening van FUNSTERDAM LEISURE BV aanstootgevend en/of schadelijk zijn, Bezoeker de toegang tot het complex van FUNSTERDAM LEISURE BV te ontzeggen, zonder dat enige verplichting tot schadevergoeding, boete en/of restitutie van de som van de Overeenkomst voor FUNSTERDAM LEISURE BV ontstaat. Artikel 23 Toepasselijk recht en geschillen 1. Op alle overeenkomsten, offertes en opdrachtbevestigingen alsmede alle daaruit voortvloeiende overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. 2. Alle geschillen die mochten ontstaan, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de vestigingsplaats van FUNSTERDAM LEISURE BV. 3. Alle vorderingen van Bezoeker verjaren na verloop van een jaar na het moment waarop deze zijn ontstaan. 4. Wanneer Bezoeker tekortkomt in de nakoming van een van de verplichtingen voortvloeiend uit de AV en/of Overeenkomst, verbeurt Bezoeker aan FUNSTERDAM LEISURE BV, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, voor iedere tekortkoming een boete van € 1.000,00 (zegge: duizend Euro) alsmede een boete van € 250,00 (zegge: tweehonderd vijftig Euro) voor iedere dag dat de tekortkoming voortduurt, onverminderd het recht van FUNSTERDAM LEISURE BV – in afwijking van artikel 6:92 BW - om in plaats daarvan volledige schadevergoeding plus kosten en interest te vorderen, nakoming te vorderen en/of de overige rechten van FUNSTERDAM LEISURE BV voortvloeiend uit de AV en/of Overeenkomst. 5. In geval FUNSTERDAM LEISURE BV in rechte wordt betrokken als gedaagde partij door Bezoeker en Bezoeker wordt in het ongelijk gesteld en/of de vordering van Bezoeker wordt afgewezen of slechts ten dele toegewezen, komen alle kosten van rechtsbijstand van FUNSTERDAM LEISURE BV, zowel in als buiten rechte (door wie ook verleend), geheel voor rekening van Bezoeker.